

Buzón

Inicio / Buzón de Radicados

Volver al Buzón

Favoritos

Importantes



E-CO-2025-14138 | CREAR PROCESO Y ENVIAR CITACIONES:

Trámite: PQRSD - Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones

Etapas Actual: Análisis de la PQRSD



Prioridad

Normal

Denuncia
Tipo Pqrs

0
Folios

0
Anexos

Cra 30 A 30 -42
cervantes
Dirección de la
Situación

Cen
Ba

USO OFICIAL - ALCALDIA DE MANIZALES

Solicitante:

Persona Natural
Tipo

Celular

Dirección

Email

ANÓNIMO
anonimo

✖ Esta solicitud se realizó de manera anónima por lo que la respuesta debe ser publicada en la página Web Institucional

Ventanilla Virtual
(Portal)
Origen del Radicado

 Comentarios

 Cronología

 Cronología

Estados

Creado por Anónimo Solicitante virtual

El 19/05/2025 11:11 pm (hace 1 semana) 

Etapas: Radicación

Solicitud a través de la Ventanilla Virtual

Nuestros vecinos todas las noches están realizar altas horas de la noche 10 , 11 y 12 am. el ruido es perturbador. Vehículos encendidos, motores, música de estos vehículos y obstrucción de la cal para vehículos para mantenimiento. Esta situación nos madruga a estudiar y nosotros también y nos ser apoyo para controlar esta situación



 Anónimo envió el radicado al siguiente funcionario

11:11 pm :



Angelica Maria Rivera

Posada

OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

✓ Leído el 20/05/2025 08:22 am

Respondió el 20/05/2025 08:25 am



Screenshot_20250519_230720.jpg

hace 1 semana 19/05/2025 11:12 pm

El 20/05/2025 08:25 am (hace 1 semana)

Etapa: Reparto

Comportamiento contrario a la Convivencia

La presente solicitud fue presentada a través del única, bajo la modalidad de PQRSD, favor revisar procesamiento.



(Ver cronología adjunta)

Cordial saludo

 **Angelica Maria** envió el radicado al siguiente func
PQRSD el 20/05/2025 08:25 am :



Asmed Heredia Ramirez
SECRETARIA DEL INTERIOR

✓✓ Leído el 20/05/2025 04:00 pm
Respondió el 20/05/2025 04:03 pm



Respondió **Asmed Heredia Ramirez** de SECRETARIA DEL INTERIOR

El 20/05/2025 04:03 pm (hace 1 semana) 

Etapa: Análisis de la PQRSD

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

respetuosas de las personas.

Cordial Saludo,

Para su conocimiento y fines pertinentes.



Atentamente,

Unidad de seguridad Ciudadana

 **Asmed Heredia** envió el radicado al siguiente fun

PQRS el 20/05/2025 04:03 pm :



**Paula Andrea Morales
Ramirez**

INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

✓ Leído el 20/05/2025 05:06 pm
Respondió el 26/05/2025 01:18 pm

Tipo de PQRSDF

Denuncia

Respondió Paula Andrea Morales Ramirez de INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL CAMPIN)

El 26/05/2025 01:18 pm (hace 1 día) 

Etapa: Análisis de la PQRS



Cordial saludo Lore, por favor abrir proceso por Ley 1801 de 2016 y enviar citaciones. Mucha grac

Paula Andrea envió el radicado al siguiente funci

el 26/05/2025 01:18 pm :



Diana Lorena Tavera
álvarez
INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

✓✓ Leído el 26/05/2025 02:19 pm
No ha respondido aún

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Tipo de PQRSD
Denuncia

El estado actual de este consecutivo es: Radicado

El siguiente funcionario **falla por responder:**

Cuando un radicado ha sido enviado a varios funcionarios, todos deben responder para que se pueda finalizar.



Diana Lorena Tavera álvarez
INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

Análisis de la PQRSD

✓✓ Leído el 26/05/2025 02:19
pm

 Correos Expediente Plantillas

Etapa actual: "Análisis de la PQRSD"

En esta etapa se analiza la petición y se remite al responsable de dar la respuesta

Instrucciones para la gestión de este radicado:

Analiza la PQRSF y determina quién es el funcionario competente para atender el radicado.

Campos de la Etapa

Para continuar diligencia cada uno de los siguientes campos

Tipo de PQRSDF:

Denuncia

Seleccionar la opción de acuerdo al tipo de requerimiento del ciudadano . Recordar que las quejas, denuncias, sugerencias, felicitaciones se refieren a servicios de la entidad. Ejemplo, queja de la mala atención de un funcionario.

¿Qué quieres hacer con este radicado?

Puedes elegir a dónde debe ir el radicado. Dependiendo de tu elección, el radicado podría finalizar o seguir activo en el buzón de otro funcionario



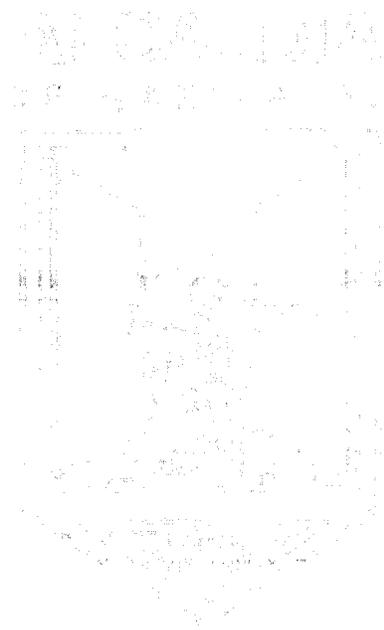
El radicado pasará al funcionario responsable de la siguiente etapa



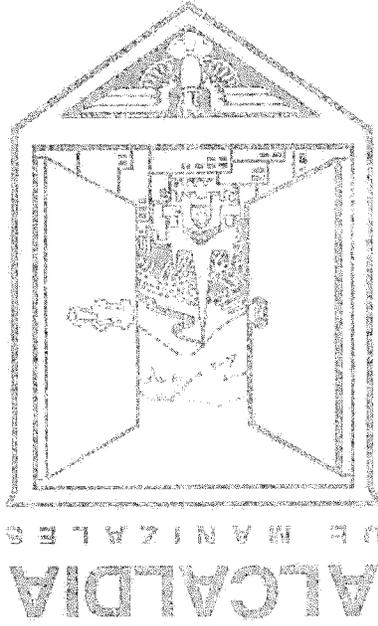
Puedes elegir un funcionario para que continúe el flujo



El radicado se cerrará aquí y se enviará una notificación al solicitante







**INSPECCIÓN QUINTA URBANA DE POLICÍA
Manizales, 2025**

La suscrita Inspectora Quinta Urbana de Policía del Municipio de Manizales amablemente se permite informar que sin individualización del querellado no es posible iniciar el trámite de que trata el Art. 223 de la Ley 1801 de 2016 por medio del cual se establece el Proceso Verbal Abreviado para procesos policivos, situación que imposibilita gestionar la presente queja.

En mérito de lo expuesto, se solicita publicar la presente decisión en la página web de la Alcaldía de Manizales.

Atentamente,


PAULA ANDREA MORALES RAMÍREZ
Inspectora Quinta Urbana de Policía
Secretaría del Interior

