



S-CO-SSA-UGT-2026-11456

Manizales, miércoles 08 de abril de 2026

Señor
Anónimo
Ciudadano
Sin dirección
La ciudad

Asunto: Respuesta Anónimo

De antemano, queremos agradecerle el tiempo y la dedicación invertidos en informarnos sobre el correo de suplantación de identidad (phishing) recibido en su bandeja, proveniente aparentemente de una de nuestras cuentas institucionales oficiales.

Hemos revisado y ajustado nuestras medidas de seguridad en los sistemas de comunicación y protección de la Entidad para disminuir el riesgo de ataques cibernéticos. Adicionalmente, hemos notificado al Grupo de Respuesta a Emergencias Cibernéticas de Colombia (**CoICERT**), dependiente del Ministerio de tecnologías de la información y las comunicaciones (**MinTIC**) y el Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad Informática (**CSIRT**) de la Policía Nacional, sobre esta situación.

Lamentamos los incidentes presentados con esta falsa comunicación.

Cordialmente,



RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO
Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica
Secretaría de Servicios Administrativos