ALCALDÍA DE MANIZALES

Al responder citar: **S-CO-SSA-UGA-OAU-2026-33601**

Destinatario: ANÓNIMO
Fecha: 25/09/2026 07:35 am **Folios:** 1
Tipo: Comunicaciones Externas **Anexos:**
Dependencia: OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO
GED E-CO-2026-23667

S-CO-SSA-UGA-OAU-2026-33601

Manizales, viernes 25 de septiembre de 2026

Señor
ANÓNIMO
Manizales

Asunto: Respuesta a radicado E-CO-2026-23667

En respuesta al asunto de la referencia, me permito informar que el funcionario(a) citado en su comunicación fue requerido y se le recordó la obligación de dar estricto cumplimiento a los lineamientos y protocolos establecidos por la entidad para la atención y el trato adecuado a los usuarios.

Asimismo, se ha dispuesto su capacitación y refuerzo en el uso de la herramienta tecnológica establecida por la Administración Municipal para la recepción y gestión de las solicitudes ciudadanas, con el propósito de fortalecer el adecuado desarrollo del proceso y garantizar una atención oportuna y conforme a los procedimientos institucionales.

Cordial saludo,

MARY LUZ GRAJALES CARDONA
Profesional Universitario
Atención al Ciudadano