Al responder citar: **S-CO-SM-UGTM-2026-34557**
Destinatario: CAROLINA POSADA CIFUENTES
Fecha: 01/10/2026 10:25 am **Folios:**
Tipo: Comunicaciones Externas **Anexos:**
Dependencia: UNIDAD DE GESTIÓN TÉCNICA PARA LA MOVILIDAD
GED E-CO-2026-23262

S-CO-SM-UGTM-2026-34557

Manizales, jueves 01 de octubre de 2026

Señora
CAROLINA POSADA CIFUENTES
Gerente – SOCOBUSES
Calle 20 No 12 – 34
gerencia@socobuses.com
Manizales, Caldas

REFERENCIA: TRAMITE DOCUMENTO GED E-CO-2026-23262
ASUNTO: QUEJA REITERADA RUTA MORROGACHO

Cordial saludo,

Nos permitimos dar traslado de la queja reiterada presentada ante esta dependencia donde se denuncia:

"Se presenta esta queja y denuncia a la secretaria de movilidad por el precario control de la ruta entre el barrio Fátima y morrogacho en Manizales. Es inconcebible que uno tenga que esperar más de 50 minutos una buseta, eso se demoró la buseta 2831 de socobuses despachada desde le barrió Fátima hasta el Rogelio salmona hacia morrogacho, y que decir en las horas de la mañana, las despachan cada 15 minutos que se convierten en 25 minutos desde morrogacho, esta misma buseta se demoró 45 minutos desde el hospital santa Sofía al Rogelio salmona. Esa ruta es lo peor. ES PÉSIMO LA LABOR DE SOCOBUSES, UNO SOLO VE QUE DESPACHAN HACIA CHIPRE. Se solicita una respuesta de la empresa SOCOBUSES en la página de la alcaldía, en la cartelera de la secretaria de movilidad del municipio y en la página."

Por tal razón, le solicitamos informarnos las investigaciones realizadas al respecto para atender la queja reiterada y las acciones implementadas para mejorar el servicio; esperamos se dé respuesta de fondo a este requerimiento.

Atentamente

LEONARDO LEAL GARCÍA
Profesional universitario
Unidad de Gestión Técnica
Secretaría de Movilidad de Manizales