



**ALCALDÍA
DE MANIZALES**
Secretaría de Movilidad



Al responder citar: S-CO-SM-UGTM-2026-11928



Destinatario: JAIRO ANDRES VASQUEZ

Fecha: 13/04/2026 09:19 am

Folios:

Tipo: Comunicaciones Externas

Anexos:

Dependencia: UNIDAD DE GESTIÓN TÉCNICA PARA LA MOVILIDAD

GED E-CO-2026-7031

S-CO-SM-UGTM-2026-11928

Manizales, lunes 13 de abril de 2026

Doctor

JAIRO ANDRES VASQUEZ

Gerente COOPERATIVA UNITRANS

Sector Veracruz, vía La Linda

unitrans@coopunitrans.com

Manizales, Caldas

REFERENCIA: TRAMITE DOCUMENTO GED E-CO-2026-7031

ASUNTO: QUEJA RUTA LA AURORA

Cordial saludo,

Nos permitimos dar traslado de la queja presentada ante esta dependencia por la comunidad quien informa:

"Por medio del presente manifiesto que la empresa de transporte UNITRANS no cumple con los horarios nocturnos los fines de semana. Hoy desde las 7:30 p.m. no paso ni una solo buseta despachada desde el barrio La Aurora hacia el barrio La Cumbre y Fátima, más sin embargo se evidenció que bajo una buseta de UNITRANS hacia el control de La Aurora, y ni que decir el despacho de busetas entre semana después de las 8 PM y desde las primeras horas de la mañana.

Por tal razón, le solicitamos informarnos las investigaciones realizadas al respecto para atender la queja; esperamos se dé respuesta de fondo a este requerimiento; igualmente se solicita informarnos las acciones tomadas al respecto.

Atentamente

LEONARDO LEAL GARCÍA
Profesional universitario
Unidad de Gestión Técnica
Secretaría de Movilidad de Manizales