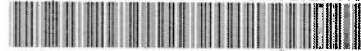




**ALCALDÍA
DE MANIZALES**
Secretaría de Movilidad



Al responder citar: S-CO-SM-UGTM-2026-11903



Destinatario: CLAUDIA CRISTINA GÓMEZ LONDOÑO

Fecha: 13/04/2026 08.29 am

Folios:

Tipo: Comunicaciones Externas

Anexos:

Dependencia: UNIDAD DE GESTIÓN TÉCNICA PARA LA MOVILIDAD

GED E-CO-2026-7031

S-CO-SM-UGTM-2026-11903

Manizales, lunes 13 de abril de 2026

Doctora

CLAUDIA CRISTINA GÓMEZ LONDOÑO

GERENTE (E)

Calle 20 No 12 – 34

gerencia@socobuses.com

Manizales, Caldas

REFERENCIA: TRAMITE DOCUMENTO GED E-CO-2026-7031
ASUNTO: QUEJA RUTA MORROGACHO

Cordial saludo,

Nos permitimos dar traslado de la queja presentada ante esta dependencia por la comunidad quien informa:

"Por medio del presente manifiesto que la empresa de transporte SOCOBUSES no cumplen con los horarios nocturnos los fines de semana. Hoy desde las 7:30 p.m. no paso ni una solo buseta despachada desde el barrio Morrogacho hacia el barrio Sultana, más sin embargo se evidenció que bajaron 3 busetas de SOCOBUSES hacia el control del barrio Morrogacho, y ni que decir el despacho de busetas entre semana después de las 8 PM y desde las primeras horas de la mañana especialmente la ruta adscrita a la empresa SOCOBUSES hacia el barrio Fátima, el trayecto es lento desde que sale del control del barrio Morrogacho hasta el parque del Agua y su despacho se toma más de 15 minutos,.

Por tal razón, le solicitamos informarnos las investigaciones realizadas al respecto para atender la queja; esperamos se dé respuesta de fondo a este requerimiento; igualmente se solicita informarnos las acciones tomadas al respecto.

Atentamente

LEONARDO LEAL GARCÍA
Profesional universitario
Unidad de Gestión Técnica
Secretaría de Movilidad de Manizales