



S-CO-SM-2026-13217

Manizales, lunes 20 de abril de 2026

Señor
ANONIMO
La ciudad

ALCALDIA

Asunto: Respuesta a queja atención en las oficinas de movilidad

Referencia: Respuesta a E-CO-2026-7584

Cordial saludo,

De manera atenta, y atendiendo su petición le informo que se realizó un llamado al cumplimiento de la labor y la importancia que las unidades se encuentren en los puntos asignados en campo; así mismo se solicita al personal encargado de la atención al público estar más atentos y brindar respuesta clara a las solicitudes con cortesía y civismo.

Atentamente,

JUAN FELIPE ALVAREZ CASTRO

Secretario de Despacho

Secretaría de Movilidad

Proyectó: MGA contratista