Al responder citar: **S-CO-SE-AIV-2026-28097**

Destinatario: ANÓNIMO
Fecha: 14/08/2026 10:42 am **Folios:** 1
Tipo: Comunicaciones Externas **Anexos:**
Dependencia: ÁREA DE INSPECCIÓN Y VIGILANCIA
GED E-CO-2026-19579

S-CO-SE-AIV-2026-28097

Manizales, 14 de agosto de 2026

Señor
ANÓNIMO
metaprock@gmail.com
Manizales

Asunto: Respuesta petición radicada mediante GED E-CO-2026-19579.

Cordial saludo. Teniendo en cuenta la petición radicada en nuestro sistema mediante GED E-CO-2026-19579, en la que expone:

> *"Llevo más de 15 días tratando de realizar el trámite de legalización de documentos para unos certificados de estudio del liceo san marcos de Manizales pero al llegar a la opción del formulario ingreso los documentos y el recibo de pago pero al intentar abrir donde dice tipo de documento tipo de colegio y otras preguntas que debería salir varias opciones no sale nada lo he intentado mil veces por todo lado con varias personas de mi familia y nada parece que esta dañada o bloqueada porque no me deja radicar envío los documentos y el recibo que ya pague gracias, mi correo metaprock@gmail.com"*

Atentamente le informamos que revisando la plataforma SACv2, encontramos que el día 12 de agosto de 2026 fueron legalizados dos documentos (certificado constancia de estudio) a su nombre, los cuales debieron llegar al correo electrónico reportado al momento de crearse como usuario.

De igual manera puede ingresar a la plataforma con su usuario y contraseña y descargarlos de allí.

Si tiene alguna nueva dificultad, no dude en consultarnos.

Atentamente,

Luisa F. Urrea B.

LUISA FERNANDA URREA BUITRAGO
Profesional Especializada
Área de Inspección y Vigilancia

Proyectó: Luz Elena Cárdenas R. Profesional Universitario Área Inspección y Vigilancia

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES