S-CO-SH-2026-35201

Manizales, martes 06 de octubre de 2026

Señor
ANÓNIMO
La ciudad

Asunto: Respuesta a la petición/queja referente a la atención en el puesto de información del Centro Comercial Cable Plaza y Oficinas Móviles.

Cordial saludo,

En atención a la queja manifestada por el ciudadano respecto a la atención en el puesto de información ubicado en el centro comercial Cable Plaza, esta Administración se permite precisar lo siguiente:

Sobre el particular, se aclara que en algunas oportunidades la falta de atención momentánea ha obedecido a inconvenientes o fallas técnicas imprevistas, las cuales no constituyen un incumplimiento imputable a los contratistas. No obstante, en los eventos puntuales en los que se constataron fallas atribuibles al personal de apoyo, la supervisión del contrato realizó oportunamente los requerimientos y llamados de atención correspondientes, logrando subsanar las novedades y previniendo su reincidencia.

Finalmente, se precisa que el personal que apoya la atención en las oficinas móviles y puntos de información se encuentra vinculado mediante la modalidad de **contrato de prestación de servicios**. En virtud de dicha naturaleza jurídica, los contratistas prestan sus servicios con autonomía técnica y operativa, ajustándose estrictamente a los horarios, cronogramas y compromisos previamente pactados en el objeto contractual para garantizar la atención continua al público, sin que ello implique una relación de subordinación de carácter laboral.

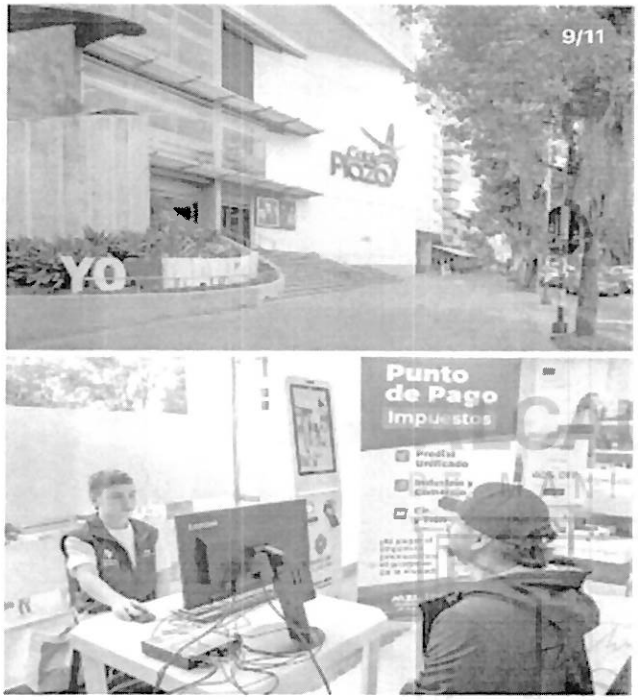
No obstante, se aclara que mediante publicación en las páginas oficiales de la Alcaldía se indicó que el punto de atención en Cable Plaza cambio del piso 2 al piso, de lo anterior se adjuntan los links en los que podrá revisar las publicaciones descritas:

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

- Instagram: --
  https://www.instagram.com/p/DbYAup8FSzr/?img_index=6&stkn=MTV2ZHZzZHFrb2Fidg==.
  https://www.instagram.com/p/DayXYYEP0NZ/?stkn=b2prdzFub24wNXpo
  .



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES



Reiteramos nuestro compromiso con la prestación de un servicio eficiente y de calidad a la ciudadanía, y quedamos a la espera de la información puntual sobre la fecha para adelantar las gestiones a que haya lugar.

Hasta una próxima oportunidad,

Atentamente,

PAULA TATIANA DUQUE ZAPATA
Profesional Universitario
Supervisora de Oficinas móviles
Secretaría de Hacienda

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES