



-2024-655

27557-2024

Manizales, viernes 26 de abril de 2024

Señor

PAULA ANDREA GOMEZ RUIZ

cALLE 49 nO 39 b-08

Manizales

Asunto: Respuesta PQR 27557-2024

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

El día 9 de abril de 2024 estaba en la calle 18 entre carreras 22 y 23 cuando a las 8:00 y en la zona azul estaba ubicada una moto de placas MHN 74 E a las diez de la mañana se presenta una agente de tránsito de chaleco No. AT 91 quien me manifestó que ella estaba de servicio en el sector y yo le manifesté que yo no sabía que era una de tránsito y que por lo tanto debía cancelar los tiquetes (3) que debía al momento. Ella volvió a las dos de la tarde a retirar la moto y yo le cobré y me dijo que mandara esos tiquetes a tránsito que ella no los iba a pagar. Por lo que se alejó sin cancelar lo que adeudaba, le manifesté que es un abuso de autoridad-

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De la manera más atenta, el funcionario **Elizabeth Loaiza Largo** de la Secretaría de Movilidad, da respuesta a su solicitud mediante el oficio SMM.0856-2024, el cual se adjunta para su conocimiento y fines pertinentes.

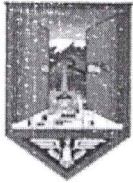
Proyectó respuesta:

ELIZABETH LOAIZA LARGO

Secretaría de movilidad

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales



SMM-0856-2024 (Al contestar favor citar este número)

Manizales, 19 de abril de 2024

Señora

PAULA ANDREA GOMEZ RUIZ

Calle 49 N° 39b-08 Barrio el Paraíso

Manizales

Asunto: Respuesta a Queja

Ref: GED 27557-2024

En forma atenta y de acuerdo con su solicitud y atendiendo el debido proceso, en primera instancia se requirió a la Agente de Tránsito AT91, se le solicitó en forma verbal que rindiera versión libre sobre los hechos ocurridos (motivo de su queja).

Dentro de la versión entregada por la Agente de Tránsito AT91, manifiesta que en efecto ella parqueó la motocicleta en la zona azul ubicada calle 18 entre carrera 22 y 23, no avisó a la orientadora que la moto de placas MHN74E era de su propiedad, explica que, al momento de retirarse de la zona, advirtió de tres tiquetes, procedió a comunicarse con la Coordinadora Marcela de Zonas Azules y le explicó la situación, a lo cual la Coordinadora manifestó que organizaba la situación.

Una vez recibido el informe escrito, se pudo establecer que la Agente de Tránsito LAURA VALDERRAMA USUGA, realizó el pago de los tres (3) tiquetes como se puede evidenciar en la copia de pago realizado el día 18 de abril de 2024.

se ha inculcado a los funcionarios, ejercer la autoridad con respeto hacia los conductores y demás actores viales, recalcando como ya manifestamos que no ha sido ni será el objetivo de esta secretaría ejercer la autoridad en forma diferente a un trato digno frente a la ciudadanía.

Le ofrecemos disculpas si hubo alguna condición que lo incomodara como ciudadano por parte de nuestra funcionaria.

Atentamente,

José A. Cardenas

JOSÉ ABAD CARDENAS RENDÓN

Profesional Especializado

Unidad Administrativa, Planeación y Control

Proyecto: Elizabeth Loaiza L. T.O. SMM *alis*

ALCALDÍA DE MANIZALES

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM

Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888

www.manizales.gov.co

4005- - - -

Gen 27557-
2024

18.04.2024

El día 9 de abril de 2024 en la calle 18
entre carreras 22 y 23 Deje mi motocicleta
de placas MHNTUE en zona azul
Debido a que no me podía mover del ciclo
de trabajo no le pude avisar a la Señora
de la zona azul que era mi moto
ya tenía 3 tickets llame a la Señora
MARGARITA supervisora de zona azul
Ella me dice que le deje los tickets
con la Señora que dirija que ella solucionará
nunca fui grosera con la Señora ni abuso
del uniforme como manifiesto la Señora de la
zona azul los Señores siempre nos han
colaborado con los modos cuando estamos
de servicio paso copia del pago de los
tickets.

Atte Laura Valderrama
1128386026



FECHA EMISIÓN:

FECHA ÚLTIMO CAMBIO:

CÓDIGO:
VERSIÓN:

Fecha: 18/04/2024

Ciudad: MANIZALES

No. Paz y Salvo

2024

INFORMACIÓN VEHÍCULO

PLACA	MHN74E
MARCA	
LÍNEA	
MODELO	
COLOR	
SERVICIO	

NOMBRE COMPLETO

NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN

PAZ Y SALVO ZONAS DE ESTACIONAMIENTO REGULADO - ZER - Zonas Azules

Verificada la Base de Datos de los registros sistematizados de los usuarios de las Zonas de Estacionamiento Regulado, a la fecha, la información del vehículo y número de identificación del propietario que se relacionan anteriormente, se encuentra a PAZ Y SALVO con People Contact por concepto de pago de Zonas de Estacionamiento regulado - Zonas Azules, el cual se encuentra autorizado por la Alcaldía de Manizales, mediante Decreto 0643 de 2019.

OBSERVACIONES

CANCELA 3 TIQUETES DE MOTO POR VALOR DE \$5,100 DEL DIA 09/04/2024 Y QUEDA A PAZ Y SALVO CON EL SERVICIO DE ZONAS AZULES

Paz y salvo valido solo por el día de su expedición.

JESSICA FARLEY VALENCIA USMA
Ingeniera ZER

www.peoplecontact.com.co
contador@peoplecontact.com.co
NIT: 900159106-0

Calle 19 N° 16-04 Antiguo Terminal de Transportes - Manizales
Calle 72 N°13-23 Edificio Nueva Granada - Bogotá
Teléfonos: +57 (5)8896800 / +57 (1)6078382