



-2024-652

26749-2024

Manizales, viernes 26 de abril de 2024

Señor  
**Anonimo**

Manizales

**Asunto: Respuesta PQR 26749-2024**

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

En la dirección anterior mencionada solicitamos una visita urgente ya que parquean carros, motos y no dejan espacio por donde pasar y el carro de la basura se le dificulta para recoger las basuras y esto perjudica las personas de la tercera edad y hay gente minusválida. Esta vía es muy transitada.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De la manera más atenta, el funcionario Hugo Gallego Uribe de la Secretaría de Movilidad, da respuesta a su solicitud mediante el oficio SMM.0895-2024-GED-26391-2024 el cual se adjunta para su conocimiento y fines pertinentes.

Proyectó respuesta:

HUGO GALLEGO URIBE  
Secretaría de movilidad

Cordial saludo,

**Alcaldía de Manizales**



SMM

0895 - - - -

Manizales 24 de abril 2024

Señor  
ANONIMO

ASUNTO: RESPUESTA DERECHO DE PETICIÓN.  
REFERENCIA: TRAMITE GED 26391-2023

Cordial Saludo,

En atención a su solicitud relacionada por el mal estacionamiento de vehículos, en la calle 39 con carrera 25 al frente del edificio alcarabagan g 39 nos permitimos manifestar que se llevaron a cabo los procesos necesarios para dar oportuna respuesta a su petición, para lo cual se designaron unidades del cuerpo operativo, con el fin de realizar visitas en el sector, haciendo controles a los vehículos estacionados.

Adicionalmente de hacerle seguimiento a dicha situación, en el plan de trabajo de los Agentes de Tránsito están programados recorridos periódicos, para que la movilidad o la zona no se vean afectada por los comportamientos inadecuados de los conductores, dando aplicación a lo establecido en la ley 769 de 2002.

De manera atenta le sugerimos que en caso de presentarse estacionamiento de vehículos en el sector objeto de su solicitud, se comunique al 8928000 extensión 35205 para que se desplacen al sitio los agentes de tránsito y se proceda de conformidad con las normas vigentes.

Cordialmente,

JUAN CARLOS RENDON ARIAS  
Técnico Operativo  
Secretaria de Movilidad

Proyecta: Alejandra Vargas Martínez -contratista SMM

ALCALDÍA DE MANIZALES

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM

Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888

[www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co)