



-2024-416

16836-2024

Manizales, jueves 21 de marzo de 2024

Señor

MONICA PATRICIA GIRALDO MARIN

ENTRADA HOSPITAL GERIATRICO SAN ISIDRO

Manizales

Asunto: Respuesta PQR 16836-2024

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

La Señora Monica Patricia solicita que citen al dueño del local de la dirección anterior mencionada ya que le lleve un celular para que le arreglara el sistema de carga era lo único que tenía y cuando fui a reclamarlo me salió que el celular tenía una mancha donde no es verdad y dijo que tenía otras cosas el celular lo único que tenía era el sistema de carga, yo no le quise recibir el celular y he vuelto y nada y ya me dijo que lo demandara que a él no le importaba. Solicito a ustedes que lo citen y me responda por el celular el cual yo no lo recibí anexo el recibo donde se evidencia lo que tenía el celular.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De la manera más atenta, el funcionario Rensó Javier Piedrahita Ocampo de la Secretaría del Interior, da respuesta a su solicitud mediante e informa lo siguiente:

Se realizó visita al establecimiento y se envía respuesta al usuario vía whatsapp.

Proyectó respuesta:

RENZO JAVIER PIEDRAHITA OCAMPO

Secretaría del interior

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales