



-2025-24

89524-2024

Manizales, jueves 09 de enero de 2025

Señor

ANONIMO

sin direccion

Manizales

Asunto: Respuesta PQR 89524-2024

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

EN LA CALLE 39 CON CRA 25 SE ENCUENTRA UBICADA UNA AUDIFARMA, ES UNA CUADRA DONDE HAY MUCHAS PERSONA MAYORES Y NIÑOS QUE CON LOS CARROS QUE PASAN Y PARQUEAN NO DEJAN SALIR Y TOCA BUSCAR LOS DUEÑOS DE LOS CARROS Y MOTOS PARA PODER SALIR, SE PARQUEAN DONDE ESTA PROHIBIDO, CON TANTA CONGESTION, NO PUEDE PASAR EL CARRO DE LA BASURA, LAS AMBULANCIAS Y LOS BUSES QUE VIENEN DE VILLAMARIA POR FAVOR HACER QUITAR ESA AUDIFARMA O ENVIAR AGENTES DE TRANSITO DIARIO Y QUE HAGAN PARTES, GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De manera atenta la Secretaria de Movilidad de Manizales, da respuesta a su solicitud mediante oficio SMM3923 y evidencia fotográfica.

Se indica que la respuesta sera publicada en la pagina web de la Alcaldia de Manizales en: <https://manizales.gov.co/notificaciones-a-terceros/>. Para fines pertinentes.

Proyectó respuesta:

SANTIAGO GÓMEZ CARMONA
Secretaría de movilidad

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales

SMM- 3923----

Manizales, 31 DIC 2024

Señora
PETICIONARIO
CALLE 39 CON CRA 25 AUDIFARMA

ASUNTO: **RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN**
REFERENCIA: TRAMITE GED 89524 -2024

Cordial Saludo,

Queremos informarle que, en respuesta a su solicitud, hemos desplegado una unidad para atender la situación mencionada. La unidad se ha encargado de despejar la zona y realizar los comparendos pertinentes en la **CALLE 39 CON CRA 25**.

Con el propósito de prevenir futuros inconvenientes y garantizar el cumplimiento del Código Nacional de Tránsito, hemos incorporado recorridos periódicos en el sector para el grupo de Agentes de Tránsito

Le sugerimos que, al momento de observar el bus de servicio público mal estacionado, se comunique con la Secretaría de Movilidad al **número 6068928000, extensión 35205**, para que se pueda proceder con el comparendo correspondiente.

Atentamente,

JUAN CARLOS RENDON ARIAS
Técnico Operativo
Secretaría de Movilidad

Proyectado: **Santiago Gómez Carmona** - Contratista SMM





