



-2024-2435

76761-2024

Manizales, viernes 15 de noviembre de 2024

Señor

Anonimo

-

Manizales

Asunto: Respuesta PQR 76761-2024

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

Acudiente pone queja sobre varios temas

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De manera atenta la Secretaría de Educación de Manizales, da respuesta a su solicitud mediante oficio SEM UAF 2715 para su conocimiento y tramites pertinentes. Se indica que la respuesta sera publicada en la pagina web de la Alcaldía de Manizales en: <https://manizales.gov.co/notificaciones-a-terceros/>.

Proyectó respuesta:

Luz Marina Agudelo Martínez
Secretaría de Educación

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales

SEM UAF - 2715

Manizales, 13 de noviembre de 2024

Doctor
FRANCIS RODRIGO OTERO GIL
Rector IE Instituto Manizales
ieinstitutomanizales@semmanizales.edu.co
Manizales

ASUNTO: Trámite queja anónima
GED 76761-2024

Se ha recibido a través del oficio de la referencia, queja anónima en contra de la Institución, por presunto cobro de dinero para un seguro que no están utilizando cuando los niños tienen una caída, no activan el seguro y pocas veces avisan a los acudientes, también el ciudadano se queja de que a los niños de primaria no ingresan al baño sino en los descansos, para lo cual se generan largas filas, medida que considera drástica que afecta a los niños. Finalmente habla de la proliferación de piojos en los niños de primaria y pregunta, ¿qué hace la Institución sobre este problema?

Por lo anterior, respetando el Conducto Regular establecido en la ley 1015 de 2006, *Artículo 30*. Noción de conducto regular. *El conducto regular es un procedimiento que permite transmitir en forma ágil entre las líneas jerárquicas de la Institución, órdenes, instructivos y consignas relativas al servicio*, hacemos llegar a sus manos, copia de la queja, a fin de que evalúe la situación e intervenga los casos denunciados. Una vez atendido este, socialice con el personal docente de la Institución, y el personal externo si lo considera necesario y/o conveniente, tanto la queja como la intervención, a efecto de que la persona quejosa se entere de su gestión, respecto a la queja.

Atentamente,



JHON FREDY VILLA CASTRO
Jefe de Oficina Gestión Humana
Unidad Administrativa y Financiera

PROYECTO:
LUZMARINA AGUDELO MARTINEZ
DIRECTORA DE NÚCLEO.

ANÓNIMA -



ALCALDÍA DE MANIZALES
ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL SECTOR EDUCATIVO
PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

GEM-E-FR-001
Estado Vigente
Versión 2

Fecha: DD/MM/AA

DATOS GENERALES DEL USUARIO: (Marque con una "X" en la casilla correspondiente si sus comentarios pertenecen a una petición, queja, reclamo o sugerencia)

<input type="checkbox"/> Petición	<input type="checkbox"/> Queja	<input type="checkbox"/> Reclamo	<input type="checkbox"/> Sugerencia
-----------------------------------	--------------------------------	----------------------------------	-------------------------------------

Nombre del Usuario: _____ Número de Identificación: _____

Dirección de correspondencia: _____ Teléfono: _____

Ciudad: _____ E Mail: _____

VÍNCULO CON LA SECRETARÍA (Marque con una "X" en la casilla correspondiente según sea su vínculo con la Secretaría de Educación)

<input type="checkbox"/> Funcionario	<input type="checkbox"/> Directivo Docente	<input type="checkbox"/> Docente	<input type="checkbox"/> Otro Cual?
--------------------------------------	--	----------------------------------	-------------------------------------

DESCRIPCIÓN DE LA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA Y TRAMITE

Buenas tardes, quiero poner en conocimiento la situación presentada en la Institución Educativa ya que en el momento de la matrícula cobran 18.000 para un seguro que no los están cubriendo cuando los niños tienen una caída, no actúan el seguro y pocas veces cursan a los accidentes.

Adicionalmente, no permiten que los niños de primaria no digan al mamá solamente, en los días de descanso para lo que genera largas filas y muchas veces no alcanzan, quisiera obtener conocimiento del motivo de esta medida tan drástica que afecta a todos los niños.

Por último quiero notificar los pagos que se van en el área de primaria que que es continuo, que hace la institución sobre esto.

Hago esta solicitud de forma Anónima.

OBSERVACIONES DEL USUARIO PARA MEJORAR

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN M.B.
 GES N° 76761
 7 JUL 2024
 Hora: _____ Nº Folios: 17
 Fecha: _____

FIRMA
NOMBRE:
USUARIO:

Comuníquese con la Alcaldía de Manizales al teléfono 8879700, a la línea gratuita 018000968988 o por medio de la página web www.manizales.gov.co