



-2024-2319

71976-2024

Manizales, martes 29 de octubre de 2024

Señor

Anonimo

-

Manizales

Asunto: Respuesta PQR 71976-2024

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

Exceso de velocidad en bus WHK280 de servicio publico buenos días hoy 4 de octubre de 2024 entre las 8:05 am y las 8:15 am estuve en una buseta de servicio publico de autolegal con placas WHK280 de Manizales y lateral E.2506 la aborde en los semáforos de la entrada para villahermosa de la avenida kevin angel y me baje de ella cerca al cable, en donde nos trajo en 10 minutos corriendo todo lo que mas podía, casi choca una moto, moto que llevaba su vía, varias personas le protestaron por el exceso de velocidad pero no hubo respuesta por parte del señor conductor, es sumamente importante la conservación de la vida y de la integridad tanto de los pasajeros como de los transeúntes, por favor no permitir que esto siga pasando en nuestra ciudad, muchas gracias.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

De manera atenta la Secretaria de Movilidad de Manizales, da respuesta a su solicitud mediante oficio SMM 3133-2024 para su conocimiento y tramites pertinentes. Se indica que la respuesta sera publicada en la pagina web de la Alcaldía de Manizales en: <https://manizales.gov.co/notificaciones-a-terceros/>.

Proyectó respuesta:

LEONARDO LEAL GARCIA

Secretaría de movilidad

Cordial saludo,

Alcaldía de Manizales

3 1 3 3 - - - -

Manizales, 28 OCT 2024

Señora

MARIA DEL PILAR LOPEZ MARTIN

Autolegal S.A.

autolegal.gerencia@gmail.com

Asunto: TRÁMITE DOCUMENTO GED 71976-2024

Referencia: QUEJA CIUDADANA SOBRE INCIDENTE CON VEHÍCULO ASOCIADO A SU EMPRESA

Cordial saludo.

A través del correo electrónico llegó una denuncia anónima el pasado 4 de octubre, transcrita textualmente:

“Exceso de velocidad en bus WHK280 de servicio público buenos días hoy 4 de octubre de 2024 entre las 8:05 am y las 8:15 am estuve en una buseta de servicio público de AUTOLEGAL con placas WHK280 de Manizales y lateral E.2506 la aborde en los semáforos de la entrada para Villahermosa de la avenida Kevin Ángel y me baje de ella cerca al cable, en donde nos trajo en 10 minutos corriendo todo lo que más podía, casi choca una moto, moto que llevaba su vía, varias personas le protestaron por el exceso de velocidad pero no hubo respuesta por parte del señor conductor, es sumamente importante la conservación de la vida y de la integridad tanto de los pasajeros como de los transeúntes, por favor no permitir que esto siga pasando en nuestra ciudad, muchas gracias.”

Se solicita en consecuencia se hagan las investigaciones pertinentes del caso sobre la presunta infracción del conductor y se informe si incurrió en alguna conducta que ponga en riesgo cualquier actor vial; de ser positivo, se indiquen las acciones correctivas pertinentes.

Agradecemos su colaboración en la búsqueda de un servicio en óptimas condiciones, en el cual la totalidad de la ciudadanía se sienta segura.

Atentamente,

ARLEX QUINTERO VASQUEZ
Jefe de Oficina
Unidad de Gestión Técnica

LEONARDO LEAL GARCÍA
Profesional universitario
Secretaría de Movilidad de Manizales

Proyectó: Santiago Díaz Ruiz, Contratista, Secretaría de Movilidad de Manizales