

Buzón

Inicio / Buzón de Radicados

Volver al Buzón Favoritos Importantes

E-CO-2025-6055 | ACLARACIÓN CREACIÓN DE PROCESO Y CITACIONES:

Trámite: PQRSDf - Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias, felicitaciones

Etapas: Respuesta

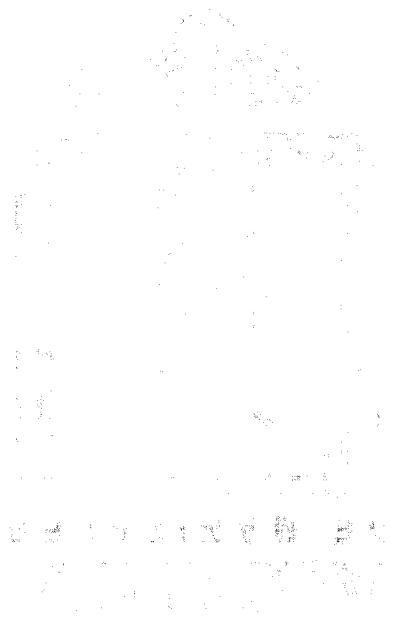


Prioridad

Normal

Queja	0	0	Calle 21 33-34	El
Tipo	Folios	Anexos	Dirección de la	Carm
Pqrs			Situación	Barr





Comentarios

Tipo

Dirección


Email


A

ANÓNIMO

anonimo

Ventanilla Única -
Sede Física
Entidad
Origen del Radicado

 **Esta solicitud se realizó de manera anónima por lo que la respuesta debe ser publicada en la página Web Institucional**


 **Comentarios**

 **Cronología**

 **Cronología**

Estados

Creado por Irma Lucia Alzate Ramirez OFICINA DE ATENCIÓN AL USUARIO

El 26/02/2025 10:26 am (hace 3 semanas) 

Etapas: Radicación



En la Calle 21 33-34, en el barrio El Carmen de est con una condición especial, tienen dos caninos c condiciones, tanto así que se comen heces, ader se solicita la intervención

Secretaría de Medio Ambiente

 Irma Lucia envió el radicado al siguiente funciona

10:26 am :

USUARIO

✓✓ Leído el 26/02/2025 11:47 am
Respondió el 26/02/2025 11:48 am

Respondió Evelyn Lizeth Jaramillo Garcia de OFICINA DE ATENCIÓN
AL USUARIO

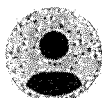
El 26/02/2025 11:48 am (hace 2 semanas)

Etapas: Reparto



PQR
CONTINUE CON EL TRAMITE

✉ Evelyn Lizeth envió el radicado al siguiente funci
el 26/02/2025 11:48 am :



**Paula Andrea Morales
Ramirez**
INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

✓✓ Leído el 26/02/2025 04:17 pm
Respondió el 27/02/2025 11:47 am



Respondió Paula Andrea Morales Ramirez de INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL CAMPIN)

El 27/02/2025 11:47 am (hace 2 semanas)

Etapas: Análisis de la PQRSD

VISITA TÉCNICA ANIMAL
Cordial saludo Juan Luis,

Muchas gracias.

✉ Paula Andrea envió el radicado al siguiente funcionario el 27/02/2025 11:47 am :



Juan Luis Arcila Gomez
SECRETARÍA DE MEDIO
AMBIENTE

✓ Leído el 28/02/2025 08:51 am
Respondió el 17/03/2025 09:09 am

ALCALDIA
DE MANIZALES

Respondió Juan Luis Arcila Gomez de SECRETARÍA DE MEDIO
AMBIENTE
El 17/03/2025 09:09 am (hace 2 días)

Etapas: Análisis de la PQRSD



I-CO-SMA-2025-3544 a GED- E-CO-2025-6055
Cordial saludo doctora Paula

Atendiendo a la petición del usuario y cumplir el trámite de 2 visitas técnicas y no hubo quien atendiera, se consultó y se indagó a 3 vecinos y no encontramos al canino que allí se tienen, ya que, los vemos cuando se solicita evidencias fotográficas o en video, de gusto será atendida..



Atentamente

Juan Luis Arcila Gómez
Profesional Universitario

 Juan Luis envió el radicado al siguiente funcional

09:09 am :




**Paula Andrea Morales
Ramirez**
INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

✓✓ Leído el 18/03/2025 04:23 pm
Respondió el 18/03/2025 04:59 pm



I-CO-SMA-2025-3544 a GED- E-CO-2025-6055.pdf
hace 2 días 17/03/2025 09:09 am

Respondió Paula Andrea Morales Ramirez de INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL CAMPIN)


El 18/03/2025 04:59 pm (hace 18 horas) 

Etapa: Respuesta



CREAR PROCESO Y ENVIAR CITACIONES

Hola Lore, por favor crear proceso por el Art. 33
Muchas gracias.

 Paula Andrea envió el radicado al siguiente funci

18/03/2025 04:59 pm :



**Diana Lorena
Taveraalvarez**
INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

✓✓ Leído el 18/03/2025 05:34 pm
Respondió el 18/03/2025 05:36 pm

Respondió Diana Lorena Taveraalvarez de INSPECCIÓN QUINTA URBANA DE POLICIA (EL CAMPIN)

El 18/03/2025 05:36 pm (hace 18 horas)

Etapas: Respuesta



DEVOLUCIÓN GED

Se devuelve GED para hacer anotación.

☑ Diana Lorena envió el radicado al siguiente funcionario el 18/03/2025 05:36 pm :

Paula Andrea Morales Ramirez
 INSPECCIÓN QUINTA URBANA DE POLICIA (EL CAMPIN)

✓ Leído el 18/03/2025 06:21 pm
 Respondió el 18/03/2025 06:36 pm

Respondió Paula Andrea Morales Ramirez de INSPECCIÓN QUINTA URBANA DE POLICIA (EL CAMPIN)

El 18/03/2025 06:36 pm (hace 17 horas)

Etapas: Respuesta



ACLARACIÓN CREACIÓN DE PROCESO Y CITACIONES
 NOTA ACLARATORIA: Hola Lore, por favor omitir lo posible individualizar al querellado por falta de información. Se le imposibilita gestionar la presente queja. Por favor, muchas gracias.

☑ Paula Andrea envió el radicado al siguiente funcionario el 18/03/2025 06:36 pm :

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES



INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

✓✓ Leído el 18/03/2025 06:37 pm
No ha respondido aún

El estado actual de este consecutivo es: ~~Radicado en proceso~~

 El siguiente funcionario **falta por responder:**

Cuando un radicado ha sido enviado a varios funcionarios, todos deben responder para que se pueda finalizar.



Diana Lorena Taveraalvarez
INSPECCIÓN QUINTA
URBANA DE POLICIA (EL
CAMPIN)

Respuesta

✓✓ Leído el 18/03/2025 06:37 pm

No ha respondido aún



 Correos

 Expediente

 Plantillas

En esta etapa se da respuesta a la PQRSD

¿Qué quieres hacer con este radicado?

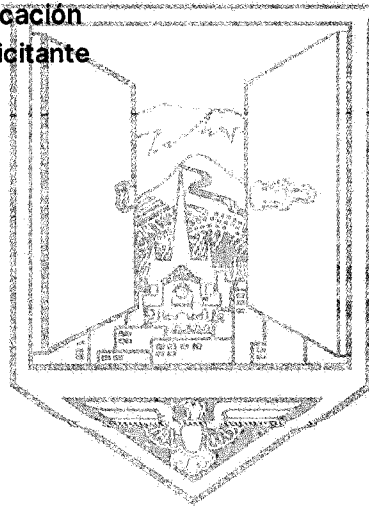
Puedes elegir a dónde debe ir el radicado. Dependiendo de tu elección, el radicado podría finalizar o seguir activo en el buzón de otro funcionario



Puedes elegir un funcionario para que continúe el flujo



El radicado se cerrará aquí y se enviará una notificación al solicitante



En la Calle 21 33-34, en el barrio El Carmen de esta ciudad, viven dos personas con una condición especial, tienen dos caninos criollos, en muy malas condiciones, tanto así que se comen heces, además los maltratan físicamente, se solicita la intervención
Secretaría de Medio Ambiente

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES



I-CO-SMA-2025-3544

Manizales, lunes 17 de marzo de 2025

Doctora

PAULA ANDREA MORALES RAMIREZ

INSPECTORA DE POLICIA

INSPECCION QUINTA URBANA DE POLICIA

paula.morales@manizales.gov.co

La ciudad

Asunto: INFORME DE VISITA TECNICA ANIMAL 2 CANINOS EL CARMEN

Cordial saludo,

Amablemente nos permitimos informar que los días 10 y 13 de marzo de 2025, la Unidad de Protección Animal UPA a través del Grupo de Atención y Rescate Animal GARA con el Médico Veterinario, nos desplazamos para la Calle 21 No. 33-34 barrio El Carmen, Dirección referenciada para atender el **GED- E-CO-2025-6055**

En ambas visitas técnicas de verificación, no abren la puerta, se escuchan los caninos, dejamos la respectiva acta de visita técnica.

Procedemos a realizar indagación al respecto de la tenencia de estos caninos con 3 personas vecinas no relacionadas y nos informan que los caninos los sacan a pasear de noche, que los atienden, que las personas trabajan, y que los caninos se desplazan normalmente y su estado es normal.

Como procedimos dos veces a atender la petición con respeto a los animales, y referente al tema no encontramos relatos alarmantes relacionados en el vecindario, solicitamos al peticionario enviar evidencias para proceder con una nueva visita técnica como fotos y videos.

Anexo fotos:



ALCALDÍA DE MANIZALES



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

No se evidencia hallazgo al momento del seguimiento de la visita técnica de acuerdo con las leyes (84 de 1989, 1801 de 2016 y 1774 de 2016) sobre tenencia, convivencia animal y bienestar animal.

Quedamos atentos a cualquier inquietud o procedimiento dentro de nuestras competencias y evidencias que tengan soporte legal como contravención a la Ley para nuestro proceder.

Hasta una próxima oportunidad,

JUAN LUIS ARCILA GOMEZ

Profesional Universitario

Anexos: (2 folios)

Copias: 0

Transcriptor: JUAN LUIS ARCILA GOMEZ



**INSPECCIÓN QUINTA URBANA DE POLICÍA
Manizales, 2025**

La suscrita Inspectora Quinta Urbana de Policía del Municipio de Manizales amablemente se permite informar que sin individualización del querellado no es posible iniciar el trámite de que trata el Art. 223 de la Ley 1801 de 2016 por medio del cual se establece el Proceso Verbal Abreviado para procesos policivos, situación que imposibilita gestionar la presente queja.

En mérito de lo expuesto, se solicita publicar la presente decisión en la página web de la Alcaldía de Manizales.

Atentamente,

PAULA ANDREA MORALES RAMÍREZ
Inspectora Quinta Urbana de Policía
Secretaría del Interior

