



SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

USA – 0466

Manizales, 22 de octubre de 2020

ARCO 116423-2020

Señor

ANONIMO

Cargo: No registra

Empresa: No registra

Correo: No registra

Dirección: No registra

Manizales

Asunto: Respuesta a radicado 39696-2020

Respetuoso saludo

En atención a su queja radicada el pasado 23 de noviembre de 2020, en la cual solicita una visita al Call Center Aval, en el cual no se cumplen los protocolos de bioseguridad; Nos permitimos informarle que el pasado 17 de diciembre de 2020, el Técnico Área de la Salud – Contratista, Alejandro López Giraldo, realizó visita al establecimiento para verificar el cumplimiento de los protocolos de bioseguridad, en la cual encontró lo siguiente:

- La empresa cuenta con protocolo de bioseguridad documentado e implementado.
- No se han presentado casos de Covid-19, ni personas sintomáticas.
- Se han presentado seis (6) casos de personas sintomáticas que han llamado desde el hogar y han cumplido con protocolos de aislamiento.
- En los protocolos de bioseguridad está incluida la ruta de atención de posibles casos de Covid-19 dentro de la empresa.
- La empresa cuenta con registros de limpieza y desinfección de áreas de trabajo, baños y superficies.
- Se registra el ingreso de visitantes.
- El registro de ingreso del personal se realiza mediante la aplicación Alissta de la ARL Positiva.
- Se pudo evidenciar el uso de tapabocas y distanciamiento entre personas.



SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Imagen 1 Registro de ingreso de visitantes

peoplecontact

REGISTRO DE VISITANTES

CODIGO: 1F-279
VERSION: 2

FECHA DE EMISION: 20/08/2020

FECHA ULTIMO CAMBIO: 20/08/2020

Pág.: 1/2

Numero de planilla

People Contact S.A.S., sociedad con NIT. 900.158.106-0, le informa que con el diligenciamiento del presente documento, usted autoriza utilizar sus datos personales para el control de acceso a las edificaciones, por su seguridad y el de las personas que a ellas ingresen en los términos estipulados en la Ley. Además le informa, que el titular de la información o sus causahabientes tienen derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir los datos personales proporcionados, solicitar prueba de la autorización y/o información sobre el uso que se le ha dado a los mismos, así como revocar la autorización o acceder de forma gratuita a estos, conforme con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013.

Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Documento	No de Documento	No. de Contacto	Correo electrónico	Motivo de la visita	Hora de entrada	Hora de salida
16-11-20	Flavio Luis Goy	CC	31331820	320	flavio.goy@peoplecontact.com	Reunión	02:00pm	4pm
16-11-20	Luzmila Garcia	CC	402934	320	luzmila.garcia@peoplecontact.com	Reunión	01:45pm	05:30pm
17-11-20	Diego M. Torres	CC	3040130	320	diego.torres@peoplecontact.com	Reunión	08:00AM	09:20 am
17-11-20	Laura Gutierrez	CC	1035531	320	laura.gutierrez@peoplecontact.com	Reunión	08:00 AM	09:20 am
17-11-20	Eduardo Avila	CC	10254	320	eduardo.avila@peoplecontact.com	Reunión	08:11 am	09:20 am
17-11-20	Lucas Chacarina	CC	1104673	320	lucas.chacarina@peoplecontact.com	Reunión	03:30	
17-11-20	Carolina Valenzuela	CC	24340741	320	carolina.valenzuela@peoplecontact.com	Reunión	07:40AM	
17-11-20	Jorge Ivan Lopez	CC	734382	313	jorge.lopez@peoplecontact.com	Impacto	02:45pm	

Imagen 2 Uso de tapabocas y distanciamiento entre personas



Imagen 3 Infografía en la entrada





SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Imagen 4 Desinfección en la entrada





SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

Imagen 5 Elementos de aseo e infografía



Cordialmente,

Erika Zapata

ERIKA ANDREA ZAPATA DAVID
Técnico Área de la Salud

Anexo: Acta de visita realizada.

Copias: Olga Lucia Corrales Ramírez - Subdirector de prestación de servicio y aseguramiento

Redactor: Redactor.

Transcriptor: Transcriptor.