

"Gobierno en la Calle"

La estrategia "Gobierno en la Calle", busca acercar la Administración Municipal a las comunidades locales, promoviendo la participación ciudadana y atendiendo de manera directa las necesidades y solicitudes de los habitantes de la ciudad. A través de esta iniciativa, el Alcalde y su equipo de trabajo se desplazan a los diferentes barrios y corregimientos para interactuar con los residentes, escuchar sus inquietudes y brindar soluciones concretas.

Metodología

El programa sigue una metodología estructurada que garantiza la efectividad de la gestión y el cumplimiento de los compromisos adquiridos con la comunidad. Se basa en un proceso participativo, donde los ciudadanos y los líderes que hacen parte de las JAL y las JAC, desempeñan un papel clave en la identificación de problemas y en la priorización de las intervenciones.

Etapas del programa

1. Pre gobierno:

- Se convoca a los líderes sociales de cada uno de los barrios y sectores a visitar: Juntas de Acción Comunal (JAC) y Juntas Administradoras Locales (JAL), para identificar las problemáticas y necesidades prioritarias de la zona.
- El equipo de gobierno y líderes realizan el recorrido en la zona para la identificación y recepción formal de solicitudes de la comunidad.
- Como resultado de esta primera etapa, se construye la matriz consolidada de solicitudes para su valoración y análisis posterior.

2. Valoración de las solicitudes:

- Cada solicitud es asignada a la secretaría o entidad descentralizada con relación al tema para esta haga el correspondiente análisis y valoración financiera de la gestión.
- Posteriormente, se define el presupuesto para la intervención en la comuna, de acuerdo a la disponibilidad de cada uno de los sectores.

3. Priorización y toma de decisiones:

- Con base en las valoraciones, el equipo de gobierno y los líderes priorizan las solicitudes que podrán ejecutarse del impacto de beneficio que tendrán en la comunidad.

4. **Gobierno en la calle:**

- Esta es la fase central del programa, donde el alcalde, su gabinete, los líderes sociales y la comunidad en general recorren el sector, de acuerdo al recorrido definido con los líderes previamente. Se validan las solicitudes nuevamente y por parte del Alcalde, se comunican las solicitudes que se han definido como “viables”
- En algunas ocasiones, se instala la oferta institucional con los diferentes servicios municipales en un punto estratégico de la comuna, donde se descentralizan los servicios de la alcaldía y se brinda atención en salud, educación, infraestructura, seguridad, entre otros.

5. **Seguimiento:**

- Esta fase se divide en dos componentes principales:
 - **Entrega de acta:** Tras finalizar la jornada, se realiza una reunión con los líderes, a quienes se les entrega una matriz con todos los compromisos adquiridos. Ellos desempeñan un papel clave en el monitoreo de la ejecución de las acciones acordadas.
 - **Reunión periódica:** De manera periódica, el equipo de gobierno en la calle se reúne con los líderes para revisar el cumplimiento de los compromisos y realizar ajustes si es necesario. Se establecen indicadores de gestión para medir el impacto del programa en cada comunidad intervenida.

Impacto y beneficios

El programa "**Gobierno en la Calle**" ha fortalecido la relación entre la administración municipal y los ciudadanos, permitiendo una gestión más transparente y participativa. Entre los principales beneficios destacan:

- **Participación ciudadana activa:** La comunidad tiene un rol central en la toma de decisiones sobre su entorno.
- **Descentralización de servicios:** Se facilita el acceso a servicios municipales en sectores alejados del centro urbano.
- **Mayor transparencia y confianza:** La gestión de la administración municipal se hace visible y tangible para los ciudadanos.
- **Ejecución eficiente de proyectos:** Se priorizan las necesidades reales de la comunidad, optimizando los recursos disponibles.

A través de este programa, se han abordado diversas problemáticas en sectores, mejorando la calidad de vida de sus habitantes y promoviendo el progreso en diferentes áreas de la ciudad. "Gobierno en la Calle" es una estrategia integral que busca construir una ciudad más inclusiva y participativa, donde la voz de cada ciudadano es escuchada y valorada en la construcción del futuro de Manizales.

Durante el año 2024, se realizaron **19** jornadas de Gobierno en la Calle. Las estadísticas de estas jornadas son:

- **19** jornadas realizadas
- **12** comunas visitadas (100%) y 4 completadas.
- **7** corregimientos visitados (100%).
- **61** barrios visitados en las 19 jornadas, equivalente al **63%** de los barrios con estrato de 1 al 4 y equivalente al **54%** del total de los barrios de la ciudad.
- **2.277** solicitudes aprobadas, equivalente al 92% del total, teniendo como principales solicitudes las siguientes:
 - **52%** en infraestructura vial, deportiva, social y comunitaria, parques, institucional, educativa, cultural, saneamiento y estabilidad.
 - **11%** en iluminación.
 - **9%** relacionadas con parques, poda y rocería
 - **8%** en seguridad.
 - **8%** en movilidad.
- Más de **141mil millones** de pesos presupuestados en inversión.
- **43%** de solicitudes ya ejecutadas de las 19 jornadas y 23% en ejecución.
- **8** jornadas programadas para año 2025, de las cuales se han realizado 5 a la fecha.