

Manual de imagen

para los funcionarios de la Alcaldía de Manizales



El manual de protocolo de presentación personal para los servidores públicos de la Alcaldía de Manizales, tiene como propósito establecer normas claras para la adecuada presentación personal en el ámbito laboral; los funcionarios deben proyectar una imagen profesional, respetable y acorde con su rol dentro de la administración.

Objetivos del Manual:

- ▶ **Fomentar la profesionalidad y el respeto:**
Establecer normas de presentación personal que reflejen seriedad, compromiso y respeto hacia la ciudadanía, contribuyendo a generar confianza en el servicio público.
- ▶ **Garantizar la adecuación según el entorno:**
Proporcionar orientaciones para diferentes áreas de trabajo, asegurando que el atuendo sea apropiado para las funciones desempeñadas.
- ▶ **Asegurar la comodidad y funcionalidad:**
Implementar reglas que permitan a los servidores públicos vestir de manera cómoda sin perder la formalidad, considerando factores como el clima y la movilidad requerida en ciertas tareas.

Manual de imagen

para los funcionarios de la
Alcaldía de Manizales

ALCANCE:

Los Servidores Públicos que hacen parte de la Alcaldía de Manizales prestan un servicio y son un apoyo a la ciudadanía, por lo cual su presentación personal constituye un aspecto determinante en la percepción del servicio; la cual debe ser adecuada para todos los contextos y deben lucir apropiadamente, acatando todas las indicaciones que se disponen en este protocolo.



USO ADECUADO DE PRENDAS DE VESTIR RECOMENDACIONES:

- Portar de manera visible el carnet institucional
- Portar siempre el atuendo limpio y en lo posible planchado.
- Llevar limpio el cabello y bien organizado

Manual de imagen

para los funcionarios de la
Alcaldía de Manizales

USO ADECUADO DE PRENDAS DE VESTIR RECOMENDACIONES:



PARA LAS MUJERES:

- Mantener las uñas limpias y con maquillaje suave.
- Portar accesorios, como reloj, anillos, pulseras de manera discreta.
- Al usar pantalones casuales, que éstos no estén “rotos o rasgados”.
- Usar blusas sin escotes profundos, las transparencias que sean discretas; no usar ombligueras.
- Llevar la camisa o blusa por dentro del pantalón.
- Llevar el calzado limpio y adecuado con el atuendo.



PARA LOS HOMBRES:

- Al usar pantalones de tela o jeans, que éstos no estén “rotos o rasgados”
- Llevar el calzado limpio y adecuado con el atuendo.
- Lucir la barba organizada o permanecer bien rasurado.
- Llevar la camisa o camiseta por dentro del pantalón.
- Evite usar gorra, excepto en aquellas áreas de trabajo que lo requiera.
- Evite usar sudaderas, excepto en aquellas áreas de trabajo que lo requiera.

Manual de imagen

para los funcionarios de la
Alcaldía de Manizales



Ropa cómoda pero profesional

Para quienes desempeñan funciones administrativas en oficinas, es recomendable elegir ropa que permita una adecuada movilidad sin perder la formalidad.

Vestuario según el área

Dependiendo del sector en el que trabajen, algunos funcionarios pueden vestir de forma más casual, pero siempre manteniendo la pulcritud. Por ejemplo, inspectores de obras, espacio público, Unidad de Protección Animal –UPA- pueden optar por ropa semi-formal con botas de seguridad.

Accesorios discretos

Los accesorios deben ser elegantes y minimalistas, lo cual ayuda a mantener una imagen profesional y seria. Evitar el uso excesivo de joyería o complementos llamativos.

Manual de imagen

para los funcionarios de la
Alcaldía de Manizales

PARA EL CASO DE USO DE UNIFORME:

- ▶ Evitar el uso de sacos, chaquetas, bufandas, pañoletas, correas o prendas que no hagan parte del uniforme.
- ▶ Evitar el uso de accesorios de colores que no combinen con el uniforme
- ▶ Evitar usar el uniforme de falda (para las mujeres) sin medias o medias con diseños o adornos.

➤➤➤ RECUERDA QUE:

La imagen de la alcaldía de Manizales depende de cada uno de los que en ella laboran. Por ello los funcionarios se deben caracterizar por dejar siempre una huella de amabilidad y eficiencia en todos aquellos con quienes interactúa, sensación que se deberá reflejar en la presentación personal y comportamiento.

Una buena presentación personal, es el conjunto de la manera de llevar el vestuario, el lenguaje corporal, el contenido de lo que expresamos y la forma de decirlo.