



S-CO-SSA-UGA-OAU-2025-65

Manizales, sábado 04 de enero de 2025

Señores
Ciudadanos

Asunto: Modernización de canales digitales para la recepción de solicitudes de la ciudadanía.

La Alcaldía de Manizales, con el objetivo de mejorar la prestación de servicios a la ciudadanía, ha actualizado su plataforma de trámites y servicios. Esta plataforma está disponible a través de la URL <https://ventanilla.manizales.gov.co> o desde la página web oficial www.manizales.gov.co, en la sección *Atención y Servicio a la Ciudadanía*.

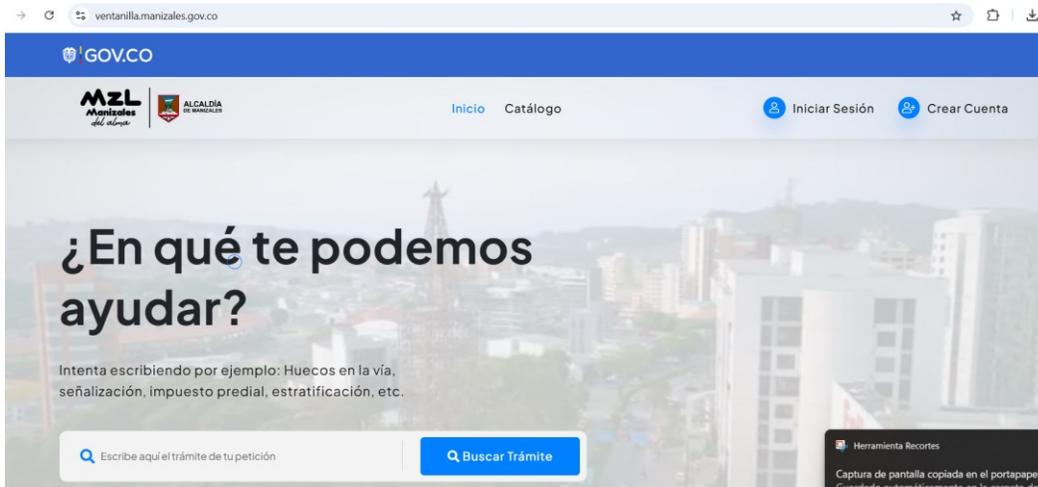
Al registrarse en la plataforma, los usuarios podrán acceder a los siguientes beneficios:

1. **Seguimiento de solicitudes:** Podrá realizar el seguimiento a sus solicitudes mediante la opción *"Mis solicitudes"*.
2. **Actualización de perfil:** Tendrá la opción de actualizar su información de perfil en cualquier momento.
3. **Historial de trámites:** Contará con un buzón donde podrá consultar la información del estado de los trámites realizados, disponible durante un período de hasta 2 años.

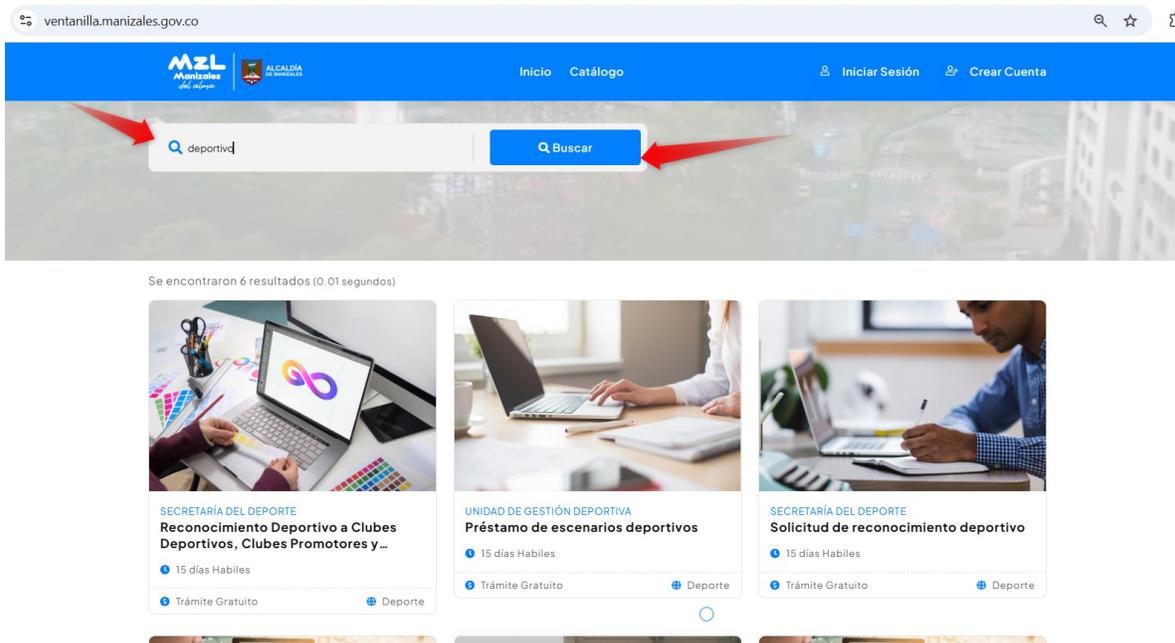
Esta modernización busca facilitar y agilizar el acceso a los servicios de la Alcaldía, promoviendo una mayor eficiencia y transparencia en los trámites.

Cómo acceder:

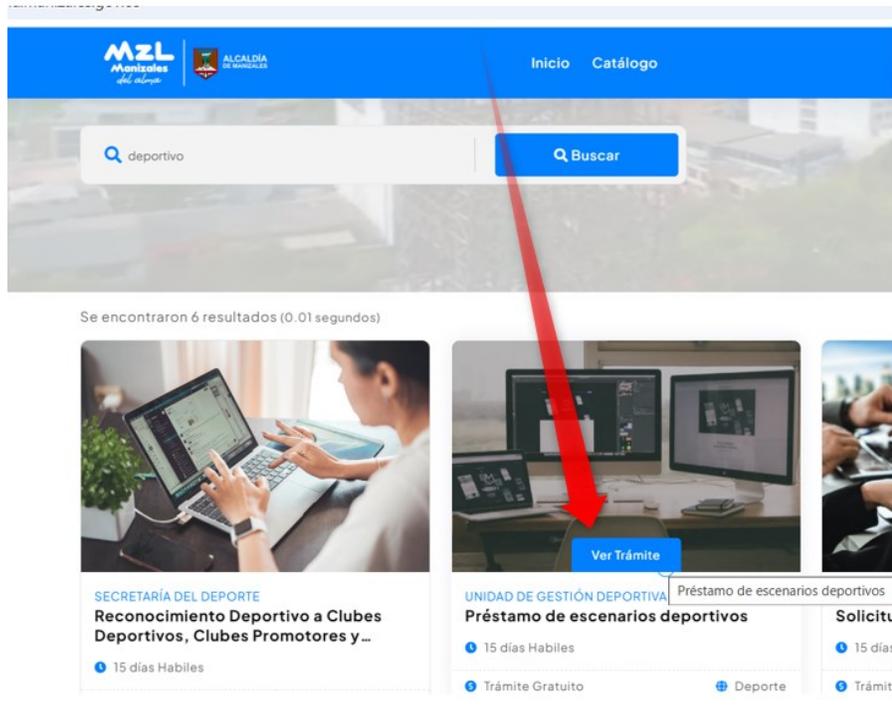
1. Ingresar a la plataforma <https://ventanilla.manizales.gov.co>



2. Digitar una palabra clave de lo que requiere y de clic en buscar



3. Seleccionar el trámite o servicio requerido dando clic en ver trámite



4. Asegúrese de leer detenidamente la descripción del trámite para confirmar que es el adecuado para su solicitud.



5. Revise los requisitos necesarios para procesar su solicitud. Si no cuenta con todos los documentos completos, le recomendamos recolectarlos antes de enviarlos, con el fin de evitar que su solicitud sea devuelta y, así, reducir el tiempo de espera.

Inicio / Detalles del Trámite

Préstamo de escenarios deportivos

Todo ciudadano, club, entidad, liga o persona natural tiene derecho a solicitar ante la Secretaría del Deporte el préstamo de un escenario deportivo.

UNIDAD DE GESTIÓN DEPORTIVA | 15 días Habiles | Ciudadanos en general

Descripción **Requisitos**

Requisitos

Señor ciudadano, por favor lea a continuación los requisitos y en caso de que se requiera, adjunte los archivos que se indiquen con el fin de tramitar oportunamente su solicitud.

- Fotocopia de cedula de ciudadanía *Requiere adjuntar Archivo*
- Comunicación escrita con la solicitud *Requiere adjuntar Archivo*

15 días Habiles

Radicar Solicitud

Trámite Gratuito

Duración: 15 días Habiles
Población: Ciudadanos en general
Disponibilidad: En línea y presencial
Dependencia: Unidad De GestIÓN D..
Área: Deporte
Costo: \$0

6. Una vez esté seguro de tener toda la información completa, proceda a radicar su solicitud haciendo clic en la opción *"Radicar solicitud"*.

GOV.CO

MZL Manizales del alma | ALCALDÍA DE MANIZALES

Inicio / Detalles del Trámite

Préstamo de escenarios deportivos

Todo ciudadano, club, entidad, liga o persona natural tiene derecho a solicitar ante la Secretaría del Deporte el préstamo de un escenario deportivo.

UNIDAD DE GESTIÓN DEPORTIVA | 15 días Habiles | Ciudadanos en general

Descripción **Requisitos**

Requisitos

Señor ciudadano, por favor lea a continuación los requisitos y en caso de que se requiera, adjunte los archivos que se indiquen con el fin de tramitar oportunamente su solicitud.

- Fotocopia de cedula de ciudadanía *Requiere adjuntar Archivo*
- Comunicación escrita con la solicitud *Requiere adjuntar Archivo*

15 días Habiles

Radicar Solicitud

Trámite Gratuito

Duración: 15 días Habiles
Población: Ciudadanos en general
Disponibilidad: En línea y presencial
Dependencia: Unidad De GestIÓN D..
Área: Deporte
Costo: \$0

7. Si el ingreso es por primera vez, entonces debe registrarse

Inicio de Sesión
Ventanilla Virtual Alcaldía de Manizales

Inicio de Sesión
Por favor ingresa tus credenciales

Documento*
Documento de Identidad

Contraseña*
Contraseña

Ingresar

[¿Olvidaste la contraseña?](#) [No tienes una cuenta? Clic aquí para registrarte](#)

7.1 Seleccione el tipo de persona

Registro Ciudadano

¿A que tipo de persona perteneces?



Persona Natural

Todos los individuos cualquiera que sea su edad, sexo estirpe o condición. Art. 74 CCC



Persona Jurídica

Empresas tanto públicas como privadas, ONGs, Instituciones, Asociaciones y Fundaciones

7.2 Registre sus datos, acepte los términos y condiciones y de clic en siguiente.

Número de Documento*

Correo Electrónico*

Al crear esta cuenta el usuario manifiesta de manera expresa e inequívoca que es el legítimo titular de la información proporcionada y que la misma es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable. Del mismo modo, el usuario declara de manera libre, expresa, inequívoca e informada, que AUTORIZA para que, en los términos de la Ley 1581 de 2012, realice la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, y en general, tratamiento de sus datos personales, incluyendo datos que puedan llegar a ser considerados como sensibles de conformidad con la Ley como el origen étnico, inclinaciones políticas, sexuales, religiosas o datos biométricos del titular.

Adicionalmente manifiesta que reconoce y acepta que cualquier consulta o reclamación relacionada con el tratamiento de sus datos personales podrá ser elevada por escrito ante: Alcaldía de Manizales, como responsable del tratamiento, cuya página web es: www.manizales.gov.co, su dirección es: Cll 19 21-44 Centro Administrativo Municipal CAM y su teléfono de contacto es: 606-8928000.

Estoy de acuerdo con los [términos y condiciones](#) y la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Entidad los cuales he consultado [aquí](#).

[▶ Siguiente](#) [← Volver a empezar](#)

7.3 Para garantizar la seguridad de sus datos, hemos implementado el sistema de doble factor de autenticación. Al registrarse, recibirá un código en su correo electrónico, el cual deberá ingresar en la opción correspondiente.

Al correo le llegará el siguiente mensaje:

Hola

Recibimos una solicitud para crear una cuenta o recuperar la contraseña.

Para continuar con el proceso, ingresa el siguiente código de verificación:

7957

Este código expirará después de 5 minutos

Cordial saludo,
Alcaldía de Manizales.

7.4 Ingrese el código como primer factor de autenticación

Código enviado

Escribe a continuación el código que enviamos al correo

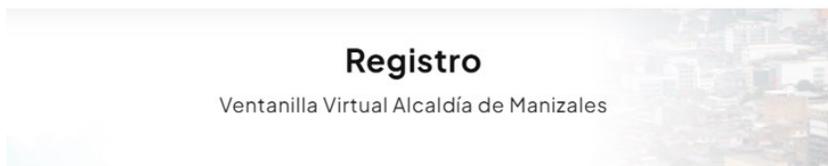
[Redacted]

➤ Continuar

← Volver a empezar

No recibiste el código? [Enviar nuevamente](#)

7.5 Ingrese el número celular para el segundo factor de autenticación



Registro Ciudadano

Necesitamos un celular para crear tu cuenta

Número de Celular*

➤ Validar

← Volver a empezar

7.6 A sus mensajes de texto del celular llegará el código que debe ingresar en la siguiente opción.



Nota: En caso de que no visualice el código en sus mensajes de texto, se sugiere buscarlo, ya que depende del operador de telefonía celular el orden de llegada y la ubicación dentro de los mensajes.



Código enviado

Escribe a continuación el código que enviamos al celular

33

5 8 8 4

[Continuar](#) [Volver a empezar](#)

No recibiste el código? [Enviar nuevamente](#)

7.7 Ingrese sus datos personales y clic en registrar

Municipio*

Manizales

Grupo Poblacional al que pertenece*

Desmovilizado

Contraseña*

.....

Confirmar Contraseña*

.....

Registrar ← Volver a empezar

7.8 Ingrese con sus credenciales

Inicio de Sesión
Ventanilla Virtual Alcaldía de Manizales

Inicio de Sesión
Por favor ingresa tus credenciales

Documento*

3

Contraseña*

.....

Ingresar

[¿Olvidaste la contraseña?](#) No tienes una cuenta? [Clic aquí](#) para registrarte

7.9 Complete la información de su solicitud

Préstamo de escenarios deportivos
Ventanilla Virtual Alcaldía de Manizales

Nombre Titular:
Pepito
Ejemplo: Agrupación social vida y juventud

Dirección exacta:
calle 45 45 45
Ejemplo: cancha arrayanes

Solicitud:
Prestamo canchas para futbol
Ejemplo: A través del presente solicitamos el préstamo de la cancha de microfútbol de Aranjuez para la integración social del grupo...

Escribe tu requerimiento:
Aquí puedes agregar información detallada sobre tu solicitud

Préstamos de Cancha para eventos en semana de feria

Elige el medio de respuesta preferido

- Si eliges la respuesta por medio físico, esta será enviada a través de la empresa de correo contratada, esto puede tomar hasta el total del tiempo permitido por la Ley.
- Si por el contrario, prefieres recibir una respuesta electrónica, se hará el envío únicamente a través del correo electrónico registrado y/o celular.

Medios Físicos
Enviaremos la respuesta de manera física a la dirección que tengas registrada

Medios Electrónicos
Enviaremos la respuesta solo al correo y/o celular registrados

Medios Electrónicos

Las respuestas a través de medios electrónicos permiten que recibirás la respuesta más rápido comparado con otros medios. Además podrás conservar la copia electrónica para que la imprimas cuando lo requieras y aportarás a la conservación del medio ambiente.

Enviaremos la respuesta al siguiente correo electrónico y/o celular. Verifica si es necesario actualizar los datos:

24832912@yopmail.com
Verifica que el correo electrónico sea válido

3127158653
Verifica que el celular sea válido

7.10 Adjunta los documentos que se mencionaron en los requisitos

Requisitos que requieren adjuntos

Debes aportar al menos un archivo por cada uno de los siguientes requisitos. Formatos PDF, JPG, PNG

1. Fotocopia de cedula de ciudadanía

Arrastra y suelta tus archivos o [Clic aquí para adjuntar](#)

2. solicitud detallada

Arrastra y suelta tus archivos o [Clic aquí para adjuntar](#)

9.8 Clic en radicar

Nos interesa conocer tu opinión

Antes de que termines te recordamos que para nosotros es importante conocer tu satisfacción con la oportunidad y calidad de nuestros servicios por eso te invitamos a calificar nuestra atención una vez que recibas la respuesta a esta solicitud.

Radicar

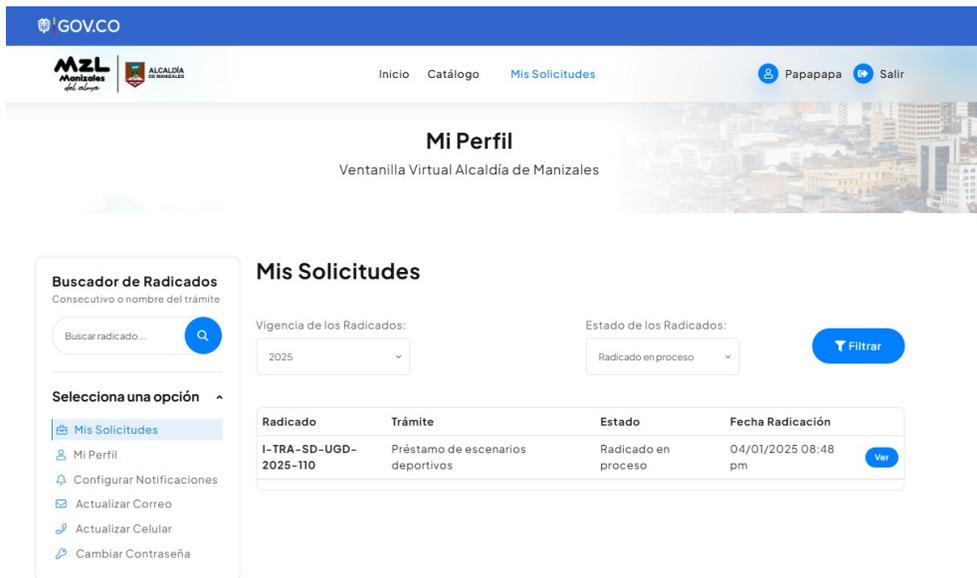
er tu opinión

amos que para nosotros es importante conocer
id y calidad de n
ción una vez que

Atención
Tu solicitud se ha registrado correctamente con el
número de radicado N°: I-TRA-SD-UGD-2025-109

[Aceptar](#)

Al dar clic en Aceptar quedará inmediatamente dentro de su buzón.



Mi Perfil
Ventanilla Virtual Alcaldía de Manizales

Buscador de Radicados
Consecutivo o nombre del trámite

Buscar radicado... 🔍

Selecciona una opción

- Mis Solicitudes
- Mi Perfil
- Configurar Notificaciones
- Actualizar Correo
- Actualizar Celular
- Cambiar Contraseña

Mis Solicitudes

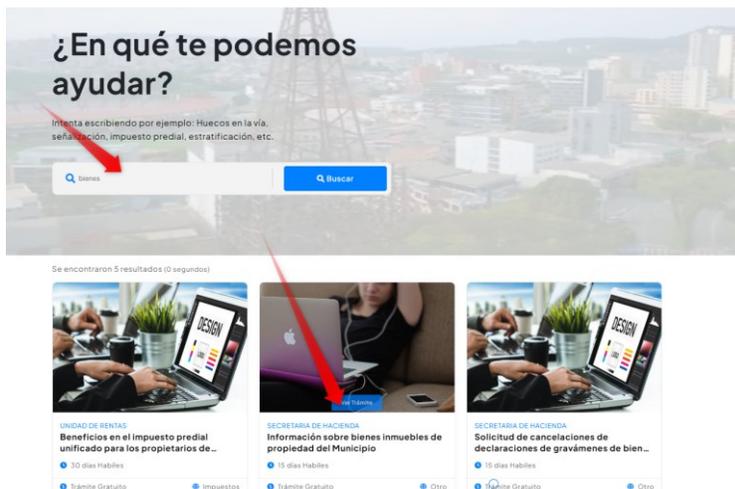
Vigencia de los Radicados: 2025

Estado de los Radicados: Radicado en proceso **Filtrar**

Radicado	Trámite	Estado	Fecha Radicación
I-TRA-SD-UGD-2025-110	Préstamo de escenarios deportivos	Radicado en proceso	04/01/2025 08:48 pm Ver

8. Cuando el usuario ya se encuentra registrado y desea realizar una nueva solicitud sobre otro servicio, debe ingresar a la URL <https://ventanilla.manizales.gov.co> o desde la página web oficial www.manizales.gov.co, en la sección *Atención y Servicio a la Ciudadanía*,

8.1 Seleccionar el servicio y buscarlo



¿En qué te podemos ayudar?

Intenta escribiendo por ejemplo: Huecos en la vía, señalización, impuesto predial, estratificación, etc.

🔍 bienes **Buscar**

Se encontraron 5 resultados (0 segundos)

UNIDAD DE REVENOS
Beneficios en el impuesto predial unificado para los propietarios de...

30 días Hábiles

Trámite Gratuito Impuestos

SECRETARÍA DE HACIENDA
Información sobre bienes inmuebles de propiedad del Municipio

15 días Hábiles

Trámite Gratuito Otro

SECRETARÍA DE HACIENDA
Solicitud de cancelaciones de declaraciones de gravámenes de bien...

15 días Hábiles

Trámite Gratuito Otro

8.2 Revise los requisitos y dirijase a la opción de Radicar Solicitud.

Inicio / Catálogo [Iniciar Sesión](#) [Crear Cuenta](#)

Inicio / Detalles del Trámite

Información sobre bienes inmuebles de propiedad del Municipio

Derecho que tiene el ciudadano a conocer el uso, estado, destinación y demás información que se requiera de los predios que se encuentran en cabeza de la administración municipal

SECRETARIA DE HACIENDA | 15 días Habiles | Ciudadanos en general

[Descripción](#) [Requisitos](#)

Descripción

La oficina de bienes muebles es la responsable de la administración y custodia de aquellas propiedades adscritas al municipio de Manizales. Podemos clasificar dichos bienes, como terrenos, edificaciones, áreas de cesión entre otras. Dentro de la administración se pueden establecer criterios de conservación, explotación y el otorgamiento de comodatos para su utilización; en beneficio de la ciudadanía en general.

Requisitos:

1. Oficio remitario donde se describa la pretensión
2. Identificación de ficha catastral o dirección exacta del inmueble

15 días Habiles

[Radicar Solicitud](#)

Trámite Gratuito

Duración: 15 días Habiles
Población: Ciudadanos en general
Disponibilidad: En línea y presencial
Dependencia: Secretaria De Hacien..
Área: Otro
Costo: \$0

8.3 Inicie sesión utilizando las credenciales que haya creado o aquellas que le hayan sido asignadas.

Inicio de Sesión

Ventanilla Virtual Alcaldía de Manizales

Inicio de Sesión

Por favor ingresa tus credenciales

Documento*
3

Contraseña*
.....

[Ingresar](#)

[¿Olvidaste la contraseña?](#) [No tienes una cuenta? Clic aqui para registrarte](#)

8.4 Proceda a registrar su nueva solicitud

Información sobre bienes inmuebles de propiedad del Municipio

Ventanilla Virtual Alcaldía de Manizales

Numero de matricula:

Detalle del predio

Para la correcta búsqueda y determinación de la naturaleza del predio a consultar, se requieren detalles del mismo para establecer la pertenencia, disponibilidad y uso actual del predio.

Ficha catastral:

Numero de ficha catastral actualizada

ejemplo : 17001464344

Dirección exacta:

NOTA IMPORTANTE: Si no encuentra el servicio que necesita, por favor ingrese la solicitud seleccionando el trámite *PQRSD* (que pasa por la opción de reparto). Esta opción solo debe ser utilizada cuando el servicio NO esté disponible en la sección descrita en el paso 2.

Cordial saludo,

MARY LUZ GRAJALES CARMONA

Profesional Universitario

Oficina de Atención al Ciudadano