

El presente informe presenta los resultados de la Medición de Percepción Ciudadana, constituyéndose en un insumo fundamental para el diagnóstico de la percepción y la evaluación de la experiencia ciudadana. Este análisis sirve como diagnóstico base que permitirá identificar áreas de mejora y oportunidades de fortalecimiento. Además, aporta información clave para la elaboración y construcción de buenas prácticas de relacionamiento, facilitando la implementación de estrategias orientadas a mejorar la interacción con la ciudadanía y elevar la calidad del servicio ofrecido.

**Población:** 3400

**Nivel de Confianza:** 95%

**Margen de Error:** 5

**Tamaño de Muestra:** 346

$$n = \frac{N \cdot Z^2 \cdot p \cdot q}{E^2 \cdot (N - 1) + Z^2 \cdot p \cdot q}$$

**N:** Tamaño de la Población = 5933

**Z:** Valor Z correspondiente al nivel de confianza del 95% = 1.96

**p:** proporción esperada = 0.5

**q:** 1 - p = 0.5

**E:** margen de error = 0.05 (5%)

**Encuestados**

**346**

## ¿Cómo calificaría su experiencia general con la atención al ciudadano?

1.	Excelente
2.	Buena
3.	Regular
4.	Muy mala
5.	Mala

1 - 5 / 5 < >

**Pregunta 1**

## ¿La información que recibió fue clara y útil?

1.	Totalmente de acuerdo
2.	De acuerdo
3.	Totalmente en desacuerdo
4.	Neutral
5.	En desacuerdo

1 - 5 / 5 < >

**Pregunta 2**

## ¿Qué tan satisfecho está con la amabilidad y cortesía del personal que lo atendió?

1.	Muy satisfecho
2.	Satisfecho
3.	Neutral
4.	Muy insatisfecho
5.	Insatisfecho

1 - 5 / 5 < >

**Pregunta 3**

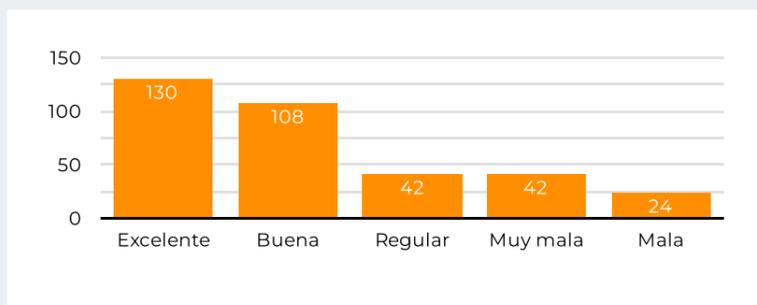
## ¿El tiempo de espera para ser atendido fue razonable?

1.	Razonable
2.	Muy razonable
3.	Muy poco razonable
4.	Neutral
5.	Poco razonable

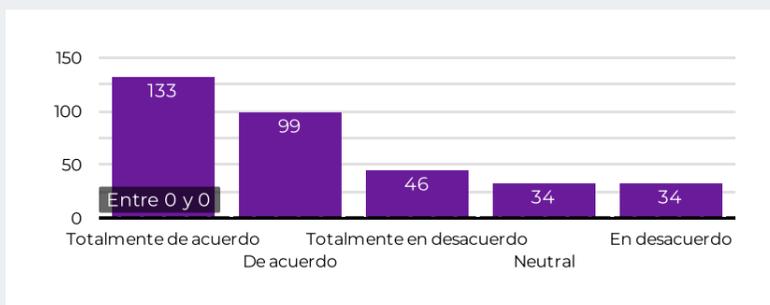
1 - 5 / 5 < >

**Pregunta 4**

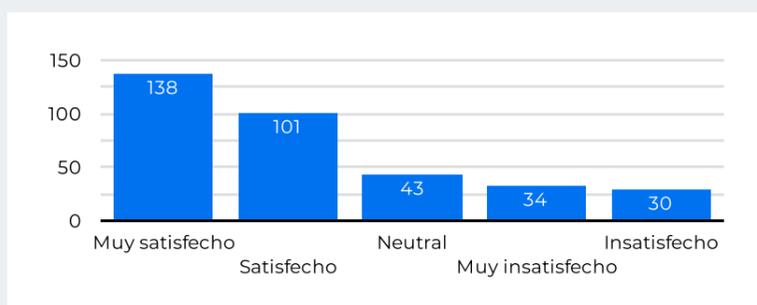
¿Cómo calificaría su experiencia general con la atención al ciudadano?



¿La información que recibió fue clara y útil?



¿Qué tan satisfecho está con la amabilidad y cortesía del personal que lo at...



¿El tiempo de espera para ser atendido fue razonable?

