

ARTICULACIÓN PLAN DE ACCIÓN DE EMSA AL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPIO DE MANIZALES 2025

MISIÓN	VISIÓN
La Empresa Municipal para la Salud – EMSA, es la entidad descentralizada del municipio de Manizales, encargada de generar recursos para la Salud, a través de la comercialización y distribución de la LOTERÍA DE MANIZALES, asegurando la operación transparente y eficientemente.	La Empresa Municipal para la Salud – EMSA, fortalecerá la LOTERÍA DE MANIZALES en el mercado nacional, a través de distintos canales de distribución, con el fin de asegurar posicionamiento en el mercado y así generar el máximo de recursos para la salud.
SINTESIS DESTINACIÓN DE RECURSOS	
Efectuado análisis de la Misión y la Visión de la Empresa Municipal para la Salud – Emsa, se identifica que los recursos generados por la comercialización y distribución de la Lotería de Manizales, son destinados para la Salud. En este orden de ideas la esencia en la articulación del Plan de Acción de Emsa con el Plan de Desarrollo del municipio de Manizales, lo constituye es la Salud, de ahí entonces que el producto de las actividades contenidas en el Plan de Acción sean contempladas, en la línea estratégica de Desarrollo Humano y Social, del sector de Salud y Protección Social, con su programa de Salud y Bienestar, y subprogramas de Salud Pública - Aseguramiento y Prestación integral de servicios de salud, todos ellos con sus metas de producto.	

PLAN DE ACCIÓN EMSA		PLAN INDICATIVO – ALCALDÍA MANIZALES	
----------------------------	--	---	--

ESTRATEGIA	AREA	OBJETIVO	ACTIVIDAD	TAREAS ESPECIFICAS (Acciones necesarias para desarrollar la actividad)	Presupuesto	LÍNEA ESTRATÉGICA	SECTOR	PROGRAMA	SUBPROGRAMA	META PRODUCTO	INDICADOR	META DETALLADA	META	
Sostenibilidad y eficiencia financiera, asegurando el crecimiento de los ingresos para las transferencias del sector salud	COMERCIAL	Incrementar las ventas brutas durante la vigencia 2025 respecto al año anterior, desarrollando estrategias de posicionamiento de marca y optimización de los procesos.	Incrementar las ventas y la participación en el mercado. Meta en ventas 2025 \$33.803.000.000	Realización de sorteo extraordinario, buscando aumentar los ingresos para la entidad	#####	Desarrollo Humano y Social	Salud y Protección Social	1.2	Salud y Bienestar	1.2.2	Salud Pública / Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.2.1.3 y 1.2.1.6	Implementar el modelo de Atención Primaria en Salud / Implementar un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud.	Fortalecer las modalidades de prestación de servicios de salud del nivel primario de atención y de los centros de atención primaria en salud. / Cumplir al 100% las acciones de inspección y vigilancia del aseguramiento en salud a las Empresas Administradoras de Planes de Beneficios / Cumplir el 100% de visitas de inspección, vigilancia y asistencia técnica a la Red de Prestadores de Servicios de Salud en el Municipio.
				Realizar promocionales dirigido al comprador final en los billetes de lotería físico y virtual, como: vehículos, motos, dotación del hogar, con el fin de incrementar las ventas generando una oportunidad adicional de ganar.										2
				Realización de convención de distribuidores en el mes de agosto, enmarcado en el cumplimiento de metas del primer semestre, acordado con cada distribuidor.										1
				Realización de carpas promocionales, buscando fidelizar al comprador final										6
				Incrementar el número de convenios con entidades públicas y/o privadas para la venta de abonados, de esta manera se proyecta incrementar ingresos por este rubro										4
				Publicidad en diferentes medios de comunicación, promocionando el juego legal, combatiendo la ilegalidad. Elaboración de Material POP										1
	COMERCIAL	Incrementar las ventas brutas durante la vigencia 2025 respecto al año anterior, desarrollando estrategias de posicionamiento de marca y optimización de los procesos.	Elaborar y Ejecutar proyecto de control de Juego Ilegal Vigencia 2025. Donde se desarrollan estrategias y actividades que permitan controlar y hacer publicidad permanente contra la ilegalidad de los juegos de suerte y azar impactando el Departamento de Caldas.	Realizar capacitación a la principal Fuerza de ventas local. Frente a la ilegalidad de los juegos y sus consecuencias.	#####	Desarrollo Humano y Social	Salud y Protección Social	1.2	Salud y Bienestar	1.2.2	Salud Pública / Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.2.1.3 y 1.2.1.6	Implementar el modelo de Atención Primaria en Salud / Implementar un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud.	Un modelo de Atención Primaria en Salud / Un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud
				Realizar Promocionales dirigidos al público en general.	2									
				Realizar un plan de medios y marketing digital que permita visibilizar la información de intereses de la entidad, educación del consumidor, información del plan de premios, entre otros.	6									
	COMERCIAL	Incrementar las ventas brutas durante la vigencia 2025 respecto al año anterior, desarrollando estrategias de posicionamiento de marca y optimización de los procesos.	Fortalecer y posicionar la marca Lotería de Manizales, a través de las relaciones públicas y una comunicación efectiva buscando mejorar la percepción de sus grupos de interés	Participar de manera integral con las actividades que desarrollen las diferentes secretarías de la administración municipal, como: Feria de MZL, Cumpleaños de MZL, semana de la movilidad, actividades de la secretaria de Salud, Ferias empresariales.	\$ 80.000.000,00	Desarrollo Humano y Social	Salud y Protección Social	1.2	Salud y Bienestar	1.2.2	Salud Pública / Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.2.1.3 y 1.2.1.6	Implementar el modelo de Atención Primaria en Salud / Implementar un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud.	Un modelo de Atención Primaria en Salud / Un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud
				Participar de manera eficiente en las actividades con presencia de marca en eventos a nivel Municipal, Departamental o Nacional, haciendo uso efectivo de las comunicaciones.	4									
				Fortalecimiento del sentido de pertenencia, hacia la Lotería de Manizales por parte de los Loteros mediante el desarrollo de actividades de bienestar fortaleciendo la imagen de la entidad, reconociendo y destacando su labor.	2									
GESTION ADMINISTRATIVA	Asegurar el desarrollo de acciones y estrategias encaminadas a la gestión del talento humano y administrativa, que aporten al óptimo desempeño y operación de la entidad	Asegurar la implementación, mantenimiento y mejora continua de los sistema de gestión de la entidad de acuerdo a los lineamientos normativos.	Gestionar la recertificación de la entidad respecto al sistema de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2015	\$ 60.000.000,00	Desarrollo Humano y Social	Salud y Protección Social	1.2	Salud y Bienestar	1.2.2	Salud Pública / Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.2.1.3 y 1.2.1.6	Implementar el modelo de Atención Primaria en Salud / Implementar un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud.	Un modelo de Atención Primaria en Salud / Un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud	
			Asegurar el desarrollo y seguimiento al plan de SST	1										
SISTEMAS	Garantizar y optimizar la gestión y soporte de las TIC's en la entidad.	Diseñar acciones y proyectos de control y mejora continua que aseguren los estándares requeridos por la entidad relacionados con tecnología y comunicaciones	Realizar seguimiento a la implementación de "Vlans" para un óptimo desempeño para la red.	N/A	Desarrollo Humano y Social	Salud y Protección Social	1.2	Salud y Bienestar	1.2.2	Salud Pública / Aseguramiento y prestación integral de servicios de salud	1.2.1.3 y 1.2.1.6	Implementar el modelo de Atención Primaria en Salud / Implementar un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud.	Un modelo de Atención Primaria en Salud / Un programa de inspección, vigilancia y asistencia técnica a los actores del sistema de salud	
			Actualizar la información contenida en la página web, conforme a los requerimientos y basados en la normatividad de gobierno digital	3										

