



USA-0137

Manizales, abril 23 de 2024

**Anónimo**

Centro  
Manizales


Asunto: Atención PQRS GED N° 23106-2024

En atención a su solicitud le informo que se realizó visita de inspección sanitaria al establecimiento denominado María Delicias arepas rellenas, ubicada en la carrera 19 74-60 encontrando lo siguiente:

- Cuentan con plan de saneamiento elaborado y ejecutado.
- Los manipuladores se encuentran en proceso de capacitación en buenas prácticas de manufactura.
- Se evidencia deficiencia en el rotulado de materias primas.
- El flujo de proceso de elaboración de alimentos no es el adecuado.
- Hay deficiencias en las instalaciones sanitarias, entre otras no cuenta con lavamanos de accionamiento no manual.
- Cuenta con campana extractora de olores funcionando de manera adecuada.
- Manifiesta el administrador del establecimiento que ellos lo que arrojan a los imbornales es agua caliente, en ningún momento residuos sólidos. Esto último se pudo verificar en visitas previas sin aviso. En cuanto a los roedores no se evidenció presencia ni huellas de estos, si se observó inadecuada disposición de residuos sólidos en establecimientos vecinos los cuales serán intervenidos próximamente.

Agradeciendo su interés por la salud de todos.

Atento saludo,

  
**LUZ ANGÉLICA SALAZAR ARISTIZÁBAL**  
Jefe Unida Salud Ambiental  
Secretaría de Salud Pública

  
**CARLOS ALBERTO LÓPEZ HERNÁNDEZ**  
Técnico Área Salud  
Secretaría de Salud Pública

ALCALDÍA DE MANIZALES Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888 [www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co)