

# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

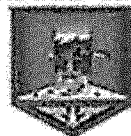
Fecha del Informe: 14 de febrero de 2024

Auditoría: AFG-1.01-2023 Financiera y de Gestión vigencia 2022

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO** de la  
Alcaldía **MEJORA** cuando los funcionarios  
trabajan en equipo con autocontrol, autogestión y  
autorregulación

Para lograr la satisfacción de  
la ciudadanía

ALCALDÍA DE  
MANIZALES



*"Control interno eres tú, soy yo,  
somos la Alcaldía de Manizales"*

**Autocontrol:** Es la capacidad que ostenta cada servidor público para controlar su trabajo, detectar desviaciones y efectuar correctivos para el adecuado cumplimiento de los resultados que se esperan en el ejercicio de su función, de tal manera que la ejecución de los procesos, actividades y/o tareas bajo su responsabilidad, se desarrollen con fundamento en los principios establecidos en la Constitución Política.



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

CONTENIDO	PÁGINA
1. PRESENTACIÓN .....	3
2. MARCO LEGAL .....	8
3. MARCO CONCEPTUAL.....	15
4. GENERALIDADES.....	17
5. DESARROLLO DEL INFORME .....	21
5.1. PLAN DE MEJORA VS HALLAZGOS.....	21
5.2. OBJETIVO GENERAL.....	21
5.3. ALCANCE.....	21
5.4. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO .....	22
5.5. BENEFICIOS .....	24
6. FORTALEZAS.....	24
7. DEBILIDADES.....	24
8. OPORTUNIDADES DE MEJORA.....	24
9. GRÁFICA RESUMEN RESULTADOS AUDITORÍA .....	24
10. MESA DE TRABAJO .....	25
11. PROCEDIMIENTO .....	25
11.1. DERECHO DE CONTRADICCIÓN.....	25
11.2. PLAN DE MEJORAMIENTO.....	25-26

USO OFICIAL - ALCALDIA DE MANIZALES

*"Control interno eres tú, soy yo, somos la Alcaldía de Manizales"*

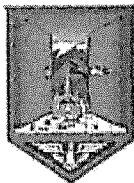
ALCALDÍA DE MANIZALES

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM

Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888

www.manizales.gov.co

Página 2 de 26



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

## 1. PRESENTACION

El artículo 209 de la constitución Política: *"La función administrativa está al servicio de los intereses generales y se desarrolla con fundamento en los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad, imparcialidad y publicidad, mediante la descentralización, la delegación y la desconcentración de funciones. Las autoridades administrativas deben coordinar sus actuaciones para el adecuado cumplimiento de los fines del Estado. La administración pública, en todos sus órdenes, tendrá un control interno que se ejercerá en los términos que señale la ley"*.

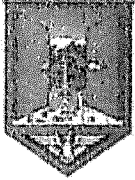
En el artículo 269 de la CP, se establece que *"las entidades públicas, las autoridades correspondientes están obligadas a diseñar y aplicar, según la naturaleza de sus funciones, métodos y procedimientos de control interno, de conformidad con lo que disponga la ley, la cual podrá establecer excepciones y autorizar la contratación de dichos servicios con empresas privadas colombianas."*

- *La Ley 87 de 1993 Por medio de la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones, establece:*

**ARTÍCULO 1º. Definición del control interno.** Se entiende por control interno el sistema integrado por el esquema de organización y el conjunto de los planes, métodos, principios, normas, procedimientos y mecanismos de verificación y evaluación adoptados por una entidad, con el fin de procurar que todas las actividades, operaciones y actuaciones, así como la administración de la información y los recursos, se realicen de acuerdo con las normas constitucionales y legales vigentes dentro de las políticas trazadas por la dirección y en atención a las metas u objetivos previstos.

El ejercicio de control interno debe consultar los principios de igualdad, moralidad, eficiencia, economía, celeridad, imparcialidad, publicidad y valoración de costos ambientales. En consecuencia, deberá concebirse y organizarse de tal manera que su ejercicio sea intrínseco al desarrollo de las funciones de todos los cargos existentes en la entidad, y en particular de las asignadas a aquellos que tengan responsabilidad del mando.

**PARÁGRAFO.** El control interno se expresará a través de las políticas aprobadas por los niveles de dirección y administración de las respectivas entidades y se cumplirá en toda la escala de estructura administrativa, mediante la elaboración y aplicación de técnicas de dirección, verificación y evaluación de regulaciones administrativas, de manuales de funciones y procedimientos, de sistemas de información y de programas de selección, inducción y capacitación de personal.



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023

Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

**ARTÍCULO 2º. *Objetivos del sistema de Control Interno.*** Atendiendo los principios constitucionales que debe caracterizar la administración pública, el diseño y el desarrollo del Sistema de Control Interno se orientarán al logro de los siguientes objetivos fundamentales:

- a. Proteger los recursos de la organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que lo afecten;
- b. Garantizar la eficacia, la eficiencia y economía en todas las operaciones promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión institucional;
- c. Velar porque todas las actividades y recursos de la organización estén dirigidos al cumplimiento de los objetivos de la entidad;
- d. Garantizar la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional;
- e. Asegurar la oportunidad y confiabilidad de la información y de sus registros;
- f. Definir y aplicar medidas para prevenir los riesgos, detectar y corregir las desviaciones que se presenten en la organización y que puedan afectar el logro de sus objetivos;
- g. Garantizar que el Sistema de Control Interno disponga de sus propios mecanismos de verificación y evaluación;
- h. Velar porque la entidad disponga de procesos de planeación y mecanismos adecuados para el diseño y desarrollo organizacional, de acuerdo con su naturaleza y características.

**ARTÍCULO 6º. *Responsabilidad del control interno.*** El establecimiento y desarrollo del Sistema de Control Interno en los organismos y entidades públicas, **será responsabilidad del representante legal o máximo directivo correspondiente. No obstante, la aplicación de los métodos y procedimientos al igual que la calidad, eficiencia y eficacia del control interno, también será de responsabilidad de los jefes de cada una de las distintas dependencias de las entidades y organismos.**

**ARTÍCULO 9º. *Definición de la unidad u oficina de coordinación del control interno.*** Es uno de los componentes del Sistema de Control Interno, de nivel gerencial o directivo, **encargado de medir y evaluar la eficiencia, eficacia y economía de los demás controles, asesorando a la dirección en la continuidad del proceso administrativo, la reevaluación de los planes establecidos y en la introducción de los correctivos necesarios para el cumplimiento de las metas u objetivos previstos.**

**PARÁGRAFO.** Como mecanismos de verificación y evaluación del control interno se utilizarán las normas de auditoría generalmente aceptadas, la selección de



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

indicadores de desempeño, los informes de gestión y de cualquier otro mecanismo moderno de control que implique el uso de la mayor tecnología, eficiencia y seguridad.

**PARÁGRAFO.** Como mecanismos de verificación y evaluación del control interno **se utilizarán las normas de auditoría generalmente aceptadas**, la selección de indicadores de desempeño, los informes de gestión y de cualquier otro mecanismo moderno de control que implique el uso de la mayor tecnología, eficiencia y seguridad.

**ARTÍCULO 12. Funciones de los auditores internos.** Serán funciones del asesor, coordinador, auditor interno o similar las siguientes:

- a. Planear, dirigir y organizar la verificación y evaluación del Sistema de Control Interno;
- b. Verificar que el Sistema de Control Interno esté formalmente establecido dentro de la organización y que su ejercicio sea intrínseco al desarrollo de las funciones de todos los cargos y, en particular, de aquellos que tengan responsabilidad de mando;
- c. Verificar que los controles definidos para los procesos y actividades de la organización se cumplan por los responsables de su ejecución y en especial, que las áreas o empleados encargados de la aplicación del régimen disciplinario ejerzan adecuadamente esta función;
- d. Verificar que los controles asociados con todas y cada una de las actividades de la organización, estén adecuadamente definidos, sean apropiados y se mejoren permanentemente, de acuerdo con la evolución de la entidad;
- e. Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios;
- f. Servir de apoyo a los directivos en el proceso de toma de decisiones, a fin de que se obtengan los resultados esperados;
- g. Verificar los procesos relacionados con el manejo de los recursos, bienes y los sistemas de información de la entidad y recomendar los correctivos que sean necesarios;
- h. Fomentar en toda la organización la formación de una cultura de control que contribuya al mejoramiento continuo en el cumplimiento de la misión institucional;
- i. Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que, en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente;
- j. Mantener permanentemente informados a los directivos acerca del estado del control interno dentro de la entidad, dando cuenta de las debilidades detectadas y de las fallas en su cumplimiento;
- k. Verificar que se implanten las medidas respectivas recomendadas;
- l. Las demás que le asigne el jefe del organismo o entidad, de acuerdo con el carácter de sus funciones.



## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

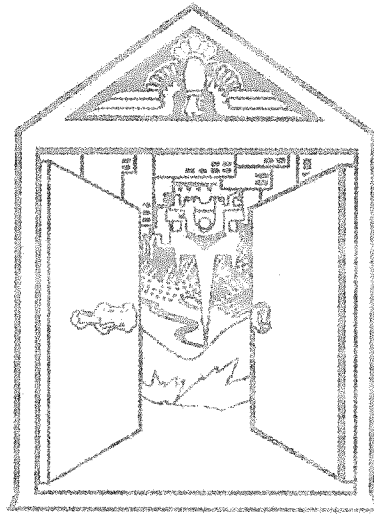
INF-CI-015-2024 V1

SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023

*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

**PARÁGRAFO.** En ningún caso, *podrá el asesor, coordinador, auditor interno o quien haga sus veces, participar en los procedimientos administrativos de la entidad a través de autorizaciones y refrendaciones.*

USO OFICIAL - ALCALDIA DE MANIZALES



ALCALDIA  
DE MANIZALES

ALCALDÍA DE MANIZALES

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM

Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888

[www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co)

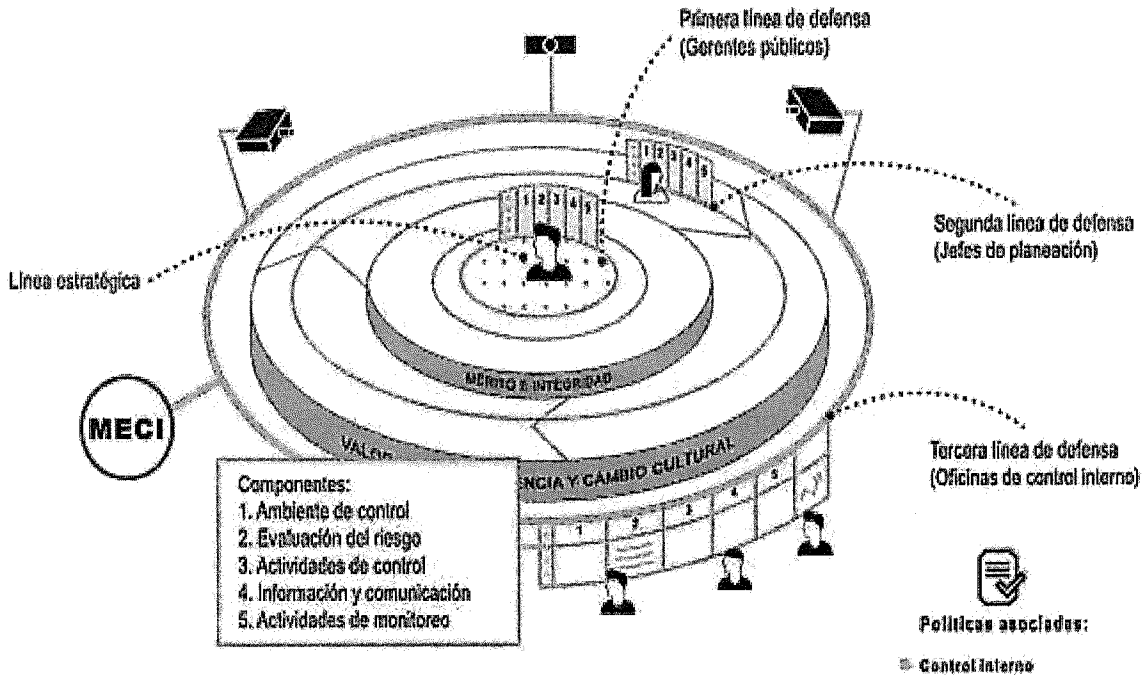
Página 6 de 26



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

## MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION (MIPG) DIMENSION 7: CONTROL INTERNO

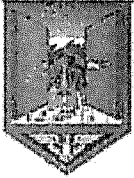


**\*Fuente: Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG**

El propósito de esta dimensión es suministrar una serie de lineamientos y buenas prácticas en materia de control interno, cuya implementación debe conducir a las entidades públicas a lograr los resultados propuestos y a materializar las decisiones plasmadas en su planeación institucional, en el marco de los valores del servicio público.

Con esta dimensión, y la implementación de la política que la integra, se logra cumplir el objetivo de MIPG "Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua".

El Control Interno es la clave para asegurar razonablemente que las demás dimensiones de MIPG cumplan su propósito.



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

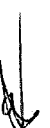
INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

## 2. MARCO LEGAL

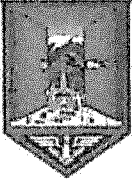
- Ley 87 de 1993, "Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones."
- Resolución Orgánica 7350 de 2013 cuyo objeto es la de establecer el método y la forma de rendir cuenta e informes que deben presentar a la Contraloría General de la República, los responsables del manejo de fondos o bienes de la nación a través del Sistema de Rendición Electrónica de la Cuenta e Informes (SIRECI).
- Decreto 1083 de 2015 "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a elementos técnicos y administrativos que fortalezcan el sistema de control interno de las entidades y organismos del Estado".
- Decreto 1499 de 2017 "Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015"
- El **Decreto 648 de 2017 Artículo 2.2.21.4.9. Informes**. Los jefes de control interno o quienes hagan sus veces deberán presentar los informes que se relacionan a continuación...
  - i). De seguimiento al plan de mejoramiento, de las contralorías;

La Alcaldía de Manizales, se ha acogido internamente a las directrices de la Contraloría General del Municipio de Manizales CGM, emitidas sobre planes de mejoramiento.

- Resolución Reglamentaria Orgánica No. 0042 del 25 de agosto de 2020, emitida por la Contraloría General de la República, "Por la cual se reglamenta la rendición electrónica de la cuenta, los informes y otra información que realizan los sujetos de vigilancia y control fiscal a la Contraloría General de la República a través del Sistema de Rendición Electrónico de la Cuenta e Informes y Otra Información (SIRECI)".
- Circular No. 013 del 8 de septiembre de 2020, emitida por la Contraloría General de la República, "Rendición Electrónica de la cuenta -SIRECI-. Información de los







# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

procesos penales por delitos contra la administración pública o que afecten los intereses patrimoniales del Estado”.

- Decreto 324 de 2.022 “Por medio del cual se delega una función administrativa y se designan los responsables de diligenciar y rendir la información requerida por la contraloría General del Municipio de Manizales en el sistema electrónico de rendición de cuentas SIACONTRALORIA”
- **La Resolución No. 073 del 7 de febrero de 2022**, “POR MEDIO DE LA CUAL SE REGLAMENTAN LOS PLANES DE MEJORAMIENTO A IMPLEMENTAR LOS SUJETOS Y PUNTOS DE CONTROL DE LA CONTRALORÍA GENERAL DEL MUNICIPIO DE MANIZALES Y DEROGA LA RESOLUCIÓN 332 DE 2011”, expedida por la Contraloría General del Municipio de Manizales, indica:

**ARTÍCULO UNO:** Se entenderá por **Plan de Mejoramiento**, el documento suscrito por el Representante legal de la entidad auditada posterior a la notificación del informe definitivo de auditoría, cualquiera que sea su modalidad, donde contenga las acciones correctivas o preventivas que den respuesta a las deficiencias señaladas en el informe de auditoría para dar cumplimiento a la obligación de subsanar y corregir las causas raíz que dieron origen a los hallazgos administrativos y las connotaciones a que dieron lugar, identificados por la Contraloría General del Municipio de Manizales, como resultado del ejercicio del proceso auditor; con el fin de adecuar la gestión fiscal a los principios de economía, eficiencia, eficacia, equidad, o mitigar el impacto ambiental.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Se entiende **hallazgo de auditoría según se establece en la Guía de Auditoría territorial -GAT 2020 versión 2.1 como un “hecho relevante que se constituye en un resultado determinante en la evaluación de un asunto en particular, al comparar la condición (Situación detectada - Ser) con el criterio (Deber ser)**. Igualmente, es una situación determinada al aplicar pruebas de auditoría que se complementará estableciendo sus causas y efectos. (p.57)

**PARÁGRAFO:** Todos los hallazgos administrativos son objeto de plan de mejoramiento y a su vez, tal como lo cita la Guía de Auditoría territorial -GAT 2020 versión 2.1, “Todas las observaciones y/o hallazgos determinados por la Contraloría



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

Territorial son administrativos, sin perjuicio de sus posibles incidencias fiscales, penales, disciplinarios o de otra índole, correspondientes a todas aquellas situaciones que hagan ineficaz, ineficiente, inequitativa, antieconómica o insostenible ambientalmente la actuación del auditado o que vulneren la Constitución, la Ley y/o la normatividad reglamentaria." (p.57).

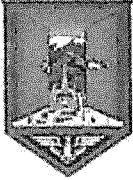
**ARTÍCULO TERCERO:** Todo sujeto, punto y asunto de control fiscal auditado **deberá implementar un plan de mejoramiento que dé respuesta a las deficiencias señaladas en el informe de auditoría dando cumplimiento a la obligación de subsanar y corregir las causas raíz que dieron origen a los hallazgos en el informe de auditoría, producto de la aplicación de cualquier modalidad de auditoría adoptada por la Contraloría General del Municipio de Manizales.**

**ARTÍCULO CUARTO:** Las Contralorías Territoriales efectuarán vigilancia y control a las acciones que adopte el sujeto, punto o asunto auditado sobre los resultados planteados en los informes de auditoría. El seguimiento se enfoca en determinar si este ha desarrollado acciones para atender los resultados del informe de auditoría.

**PARÁGRAFO:** las Contralorías Territoriales determinarán la efectividad de las acciones del plan de mejoramiento ejecutado por los sujetos vigilados. La efectividad consiste en la implementación de las acciones desarrolladas por el sujeto, punto o asunto de control para contrarrestar las causas de los hallazgos establecidos, producto del ejercicio del control fiscal y serán valorado en el año inmediatamente siguiente o una vez sea culminado el plan de mejoramiento suscrito en caso de ser objeto de prórroga la implementación del mismo.

**ARTÍCULO QUINTO:** Será responsable de la suscripción del plan de mejoramiento el representante legal de la entidad auditada. Así mismo la responsabilidad de su seguimiento y cumplimiento será responsabilidad del representante legal y de las áreas que este delegue mediante acto administrativo debidamente suscrito y allegado en los términos fijados por esta Contraloría.

**ARTÍCULO SEXTO: TÉRMINO DE SUSCRIPCIÓN – IMPLEMENTACIÓN – CUMPLIMIENTO.** Todo sujeto, punto y asunto de control fiscal auditado **deberá suscribir mediante escrito elevado por el representante legal el plan de**



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

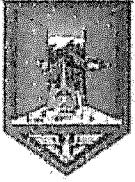
**mejoramiento dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a la notificación del informe definitivo de auditoría**, en este documento deberá realizar únicamente el compromiso de elaboración del plan en los términos establecidos en la presente Resolución.

Así mismo se tendrá un término **SEIS (6) meses prorrogables hasta por otro SEIS (6) meses más para el cumplimiento de las actividades y acciones correctivas o preventivas que se presenten. Dicha prórroga deberá ser solicitada mínimo QUINCE (15) días hábiles antes del culminar el plazo inicialmente pactado mediante oficio suscrito por el representante legal y sus delegatarios de ser el caso**, estableciendo el nuevo plazo mismo que será verificado por la Contraloría General de Manizales dando respuesta efectiva al auditado.

**PARÁGRAFO:** Cuando las acciones a realizar requieren un mejoramiento o cambio integral y de gran cobertura, la entidad auditada podrá solicitar de manera escrita y mediante oficio remitido por el representante legal, donde se establecerá debidamente soportadas las razones para dicha ampliación. **Dicha prórroga deberá ser solicitada mínimo QUINCE (15) días hábiles antes del culminar el plazo inicialmente pactado momento en el cual la Contraloría General de Manizales dará respuesta efectiva al auditado.**

**ARTÍCULO SÉPTIMO:** La forma de evaluación por parte de la Contraloría General de Manizales será mediante el Papel de Trabajo PT 03-PF Evaluación plan de mejoramiento (ISSAI 400/60, ISSAI 4100/182 – 183, citada en Guía de Auditoría Territorial 4.6.3.4) que será remitido a cada sujeto, punto y asunto a auditar y será anexo de la presente resolución.

Los auditores, durante la fase de ejecución, verificarán que los hallazgos hayan sido subsanados. También, si algunos de ellos se repiten. En caso de que así sea, dejarán evidencia en papeles de trabajo. **Esta evaluación será realizada en las oficinas de control interno o en la dependencia o cargo que haga sus veces, e incluirá la verificación de los informes y registros del seguimiento llevado a cabo por esas oficinas, de acuerdo con la normatividad vigente.**



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

Lo anterior, sin perjuicio de que las Contralorías Territoriales puedan evaluar los planes de mejoramiento cuando lo consideren pertinente. (Guía de Auditoría Territorial, 1.3.2.5)

**PARÁGRAFO:** Se establecerán como rangos para la calificación:

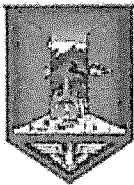
● **TABLA 1. METODOLOGIA DE LA CALIFICACION**

CALIFICACION DEL CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES			CALIFICACION DE LA EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES		
2(TOTAL)	1(PARCIAL)	0 (NO CUMPLIDO)	2 (EFECTIVA)	1 (PARCIAL EFECTIVA)	0 (DEBILIDAD PERSISTENTE NO EFECTIVA)

**Ejemplo**

RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO FECHA CORTE.....					
VARIABLES A EVALUAR	CALIFICACION PARCIAL	PORCENTAJE PONDERADO ESTABLECIDO POR EL ENTE DE CONTROL (SEGUN METODOLOGIA)	PORCENTAJE TOTAL OBTENIDO	PARAMETROS DEL ENTE CONTROL	
				CUMPLE	NO CUMPLE
CUMPLIMIENTO DE LAS ACCIONES	100%	20%	20%		
EFECTIVIDAD DE LAS ACCIONES	67%	80%	53%		
CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO			73,33%		
CONCEPTO ( CUMPLE O NO CUMPLE)			NO CUMPLE	≥ a > al 80%	< al 80%

Fuente: Unidad de Control Interno



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA**

**ARTÍCULO OCTAVO:** Se realizarán por las entidades auditadas en los planes de mejoramiento suscritos las siguientes acciones y actividades establecidas:

**Acción Correctiva:** Actividad desplegada por el sujeto de control fiscal para subsanar la observación y/o hallazgo determinado por la Contraloría Territorial.

**Acción Preventiva:** Acciones tomadas para eliminar las causas de observaciones y/o hallazgos para prevenir su ocurrencia.

**Actividades de control:** Políticas, sistemas y procedimientos que ayudan a asegurar que se están llevando a cabo las directivas administrativas. Estas actividades se dan a lo largo y ancho de la organización en todos los niveles y en todas las funciones; incluyen actividades tan diversas como son las aprobaciones, autorizaciones, verificaciones, conciliaciones, revisión del desempeño de operaciones, indicadores de rendimiento, seguridad de activos y segregación de funciones, controles físicos, procesamiento de información. (Guía de Auditoría Territorial, p. 235).

**ARTÍCULO NOVENO:** Para la rendición, verificación y seguimiento se registrarán por los términos establecidos en los actos administrativos expedidos por la Contraloría General de Manizales para la revisión de la rendición de la cuenta anual, donde de manera taxativa se fijarán los plazos y formatos a cargar en las plataformas y mecanismos habilitados para tal fin.

**ARTÍCULO DÉCIMO:** El plan de mejoramiento suscrito por la entidad deberá remitirse en formato Excel que deberá contener las siguientes columnas con las cuales el equipo de auditoría diligenciará el Papel de Trabajo PT 03-PF Evaluación plan de mejoramiento (ISSAI 400/60, ISSAI 4100/182 – 183, citada en Guía de Auditoría Territorial 4.6.3.4) para su calificación:

- No. Hallazgo
- Descripción del hallazgo
- Incidencia
- Macroproceso / proceso
- Acción de mejora
- Meta
- Fuente de verificación
- Lugar de verificación



## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

- Fecha de terminación de la actividad
- Responsable (nombre y cargo)
- Estado de la acción (Cerrada -C/ Abierta-A)
- Dirección técnica responsable

**ARTÍCULO DÉCIMO PRIMERO:** Cuando las entidades los sujetos de control, **no cumplan con la suscripción, elaboración, implementación y cumplimiento de un plan de mejoramiento, en los términos y condiciones de la presente Resolución, se le iniciará el proceso sancionatorio al representante legal o sus delegados para los casos establecidos en los artículos precedentes, de conformidad con la disposición reglamentaria que para tal efecto esté vigente.**

**ARTÍCULO ONCE:** La presente Resolución deroga la Resolución 332 de 2017, así como todas las que le sean contrarias.

**NORMATIVIDAD INTERNA:**

- Circular No 06 del 16 de marzo de 2018 "Autoevaluación y seguimiento a planes de mejoramiento", emitida por la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales.
- Circular No. 08 del 9 de octubre de 2020 "Planes de mejoramiento", emitida por la Unidad de Control Interno.
- Decreto 0590 de noviembre 04 de 2022 "Por el cual se delega una función administrativa y se designan los responsables **de la suscripción, seguimiento y cumplimiento en los planes de mejoramiento**"





# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

## 3. MARCO CONCEPTUAL

### COMPONENTE PLANES DE MEJORAMIENTO

Se caracterizan como aquellas acciones necesarias para corregir las desviaciones encontradas en el Sistema de Control Interno y en la gestión de los procesos, como resultado de la Autoevaluación realizada por cada líder de proceso, de la Auditoría Interna de la Oficina de Control Interno, Auditoría Interna o quien haga sus veces y de las observaciones formales provenientes de los Órganos de Control.

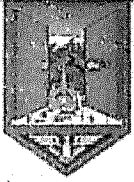
El Plan de Mejoramiento, es el instrumento que recoge y articula todas las acciones prioritarias que se emprenderán para mejorar aquellas características que tendrán mayor impacto con los resultados, con el logro de los objetivos de la entidad y con el plan de acción institucional, mediante el proceso de evaluación.

El objetivo primordial del Plan de Mejoramiento es promover que los procesos internos de las entidades se desarrollen en forma eficiente y transparente a través de la adopción y cumplimiento de las acciones correctivas o de la implementación de metodologías orientadas al mejoramiento continuo.

Los Planes de Mejoramiento producto de la vigilancia de la gestión fiscal del Estado ejercida por la Contraloría General de la República, y las Contralorías territoriales se regirán por los métodos y procedimientos que éstas prescriban. El Plan de Mejoramiento acordado con la Contraloría General de la República o las Contralorías Departamentales o Municipales, se entiende como el conjunto de acciones que ha decidido adelantar un sujeto de control fiscal tendientes a subsanar o corregir hallazgos negativos de orden administrativo que hayan sido identificados en ejercicio de la Auditoría Gubernamental o Auditorías Especiales con el fin de adecuar la gestión fiscal a los principios de economía, eficiencia, eficacia, equidad o a mitigar el impacto ambiental. A la Contraloría General de la República y las Contralorías territoriales les corresponde dictar normas sobre planes de mejoramiento de las entidades sujetas de control y vigilancia respectivas.

En el orden Territorial, las entidades deberán adoptar los lineamientos que para tal efecto establezcan las Contralorías Territoriales.

Los Planes de Mejoramiento generados por la auditoría realizada por las Contralorías operan de manera independiente respecto de los obtenidos como producto de la Auditoría Interna. Este Componente se estructura a través del elemento Plan de Mejoramiento.



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**

**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**

**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**

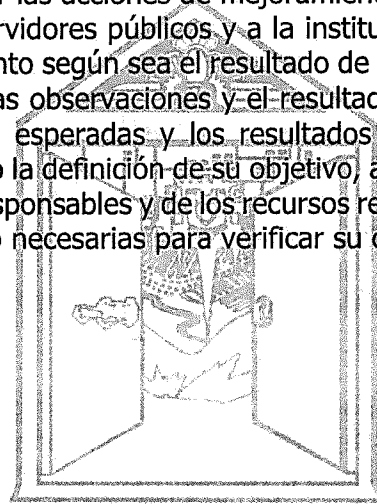
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**

*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*

**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

El Plan de Mejoramiento: Integra las acciones de mejoramiento que buscan fortalecer el desempeño, misión y objetivos institucionales, teniendo en cuenta, entre otros aspectos, los compromisos adquiridos con los organismos de control fiscal, de control político y con las partes interesadas, así como la evaluación de la Oficina de control Interno y las autoevaluaciones realizadas.

El Plan de Mejoramiento Institucional recoge las recomendaciones y análisis generados en el desarrollo del Componente de Auditoría Interna y las observaciones del órgano de Control Fiscal; en él se deben integrar las acciones de mejoramiento que tienden a fortalecer tanto a los procesos como a los servidores públicos y a la institución misma, abordando de esta manera planes de mejoramiento según sea el resultado de las evaluaciones o auditorías. Su contenido debe contemplar las observaciones y el resultado del análisis de las variaciones presentadas entre las metas esperadas y los resultados obtenidos a nivel entidad, por proceso o individual; así como la definición de su objetivo, alcance, acciones a implementar, metas, la asignación de los responsables y de los recursos requeridos, el tiempo de ejecución y las acciones de seguimiento necesarias para verificar su cumplimiento.



ALCALDIA  
DE MANIZALES





# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA**

## 4. GENERALIDADES

**SECRETARIO DE DESPACHO SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA: DAVID EDUARDO GOMEZ SPRINGTUBE.**

### OBJETIVO GENERAL:

Liderar y desarrollar las políticas para la planeación, organización, ejecución y control del sistema de salud para el Municipio de Manizales acorde con el Sistema General de Seguridad Social en salud, buscando mejorar la calidad de vida de sus habitantes en los próximos años, con acciones a nivel individual, familiar, ambiental, social e institucional y articulados con el Plan de Desarrollo.

### OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Garantizar en forma progresiva el acceso al Sistema de Seguridad Social en Salud a toda la población en especial a la población más pobre y vulnerable.
- Fortalecer el desarrollo del sistema de información en salud a fin de identificar y priorizar los determinantes de salud, los recursos ofrecidos y fortalecer los procesos de planeación.
- Asesorar, controlar y vigilar la calidad en la prestación de los servicios de salud en el Municipio de Manizales.
- Proporcionar espacios de participación social, ciudadana y comunitaria en salud.
- Facilitar la coordinación intersectorial e interinstitucional para el desarrollo del sistema de seguridad social en salud.
- Realizar las acciones de saneamiento ambiental de acuerdo a las competencias legales y coordinar con las instituciones afines lo relacionado.
- Desarrollar procesos que posibiliten a los diferentes grupos humanos vivenciar en forma gratificante y creativa su existencia con estilos de vida que favorezcan su salud.
- Propender por el fortalecimiento de una adecuada red de oferentes de servicios que correspondan a las necesidades de la población, en especial con las Empresas Sociales del Estado de carácter municipal.
- Elaborar y presentar los informes exigidos por ley y los de gestión y resultados de acuerdo a los parámetros solicitados por la Secretaría de Planeación.
- Desarrollar acciones de salud pública de acuerdo al perfil epidemiológico de Manizales.



## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

- Garantizar la atención en salud de la población pobre no asegurada hasta que se dé la cobertura universal, a través de las E.S.E.
- Garantizar el buen manejo de los recursos del sector Salud a través de Fondo Local de Salud y el flujo oportuno de estos.
- Potenciar el desarrollo del talento humano de la secretaría garantizando eficiencia administrativa y en buen clima laboral.

**PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA, ADEMÁS DE LAS QUE LE SEÑALE LA LEY, REALIZA LAS SIGUIENTES FUNCIONES:**

**ADMINISTRACIÓN, EJECUCIÓN, COORDINACIÓN Y APOYO, CONTROL Y EVALUACION.**

1. Dirigir el Sistema Local de Salud, acorde al sistema Nacional de Seguridad Social en Salud.
2. Formular y adoptar planes y programas de salud en el ente territorial en armonía con las políticas y planes Nacionales, Departamentales y Municipales.
3. Preparar los estudios y propuestas que requiere el Consejo Territorial de Seguridad Social en Salud.
4. Sugerir planes, programas y proyectos que deban incluirse en planes y programas Departamentales y Nacionales.
5. Determinar los lineamientos de calidad, costos, eficiencia y eficacia de los servicios de salud en especial de las E.S.E.
6. Ejercer las funciones que expresamente delegue el Ministerio de la Protección Social, la Superintendencia Nacional de Salud o la Dirección Territorial de Salud de Caldas.
7. Participar en las Juntas Directivas de las Empresas Sociales del Estado de carácter Municipal y de las demás entidades adscritas a la Secretaría de Salud o pertenecientes al sector.

ALCALDÍA DE MANIZALES

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM

Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888

www.manizales.gov.co

Página 18 de 26



## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

8. Apoyar y controlar cada una de las etapas de la contratación pública (precontractual, contractual y pos contractual) atinentes a la dependencia, de conformidad con la ley y las demás normas vigentes en la materia.
9. Representar a la Administración Municipal en los diferentes comités a que deba pertenecer o que se le deleguen.
10. Apoyar y controlar cada una de las etapas de la contratación pública (precontractual, contractual y pos contractual) atinentes a la dependencia, de conformidad con la ley y demás normas vigentes en la materia.
11. Planear y ejecutar programas de Saneamiento Ambiental. con el fin de coordinar y dar aplicación a las medidas de control y vigilancia de factores de riesgo de consumo, biológicos y ambientales notificados en el municipio.
12. Cumplir y hacer cumplir las normas de orden sanitario previstos en la ley y en las normas que la complementen. modifiquen o sustituyan.
13. Ejecutar acciones de beneficio colectivo para la promoción del saneamiento ambiental y prevención de riesgos, en coordinación con los actores del sector salud articulando las acciones de salud pública.
14. Controlar, en coordinación con las entidades del sector salud o de otros sectores que incidan en el saneamiento ambiental, los factores de riesgo referentes al estado salud enfermedad de la población por factores de riesgo ambiental.
15. Ejecutar campañas de saneamiento ambiental de orden nacional por delegación.
16. Evaluar, controlar y hacer el seguimiento a las acciones de saneamiento ambiental en el ente territorial y promover investigaciones disciplinarias a que haya lugar ante autoridades competentes.



## UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

17. Promover la participación de entidades públicas, privadas y comunitarias en la planificación de la salud y prestación de servicios.
18. Estructurar un proceso articulado de comunicación ciudadana para el autocuidado, promoción de saneamiento ambiental y participación efectiva.
19. Articular y desarrollar programas que tengan relación con la Secretaría de salud pública y demás entidades que tengan intervención en temas de saneamiento ambiental.

Fuente: Sede electrónica - Alcaldía de Manizales.



ALCALDIA  
DE MANIZALES



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

## 5. DESARROLLO DEL INFORME

La Unidad de Control Interno presenta el consolidado de avance y/o cumplimiento de las acciones determinadas en los planes de mejoramiento suscritos con la **Contraloría General del Municipio de Manizales – CGM**, con base en la información aportada por la secretaria de Salud Pública, con la respectiva evidencia documental.

### 5.1. Plan de mejoramiento vs hallazgos

PLANES DE MEJORAMIENTO SUSCRITOS CON LA CGM				
AUDITORIA	NO.PLAN MEJORAMIENTO	TOTAL HALLAZGOS	No. ACCIONES	ESTADO
AFG-1.01-2023	11.2023	1 (10)	6	ABIERTO

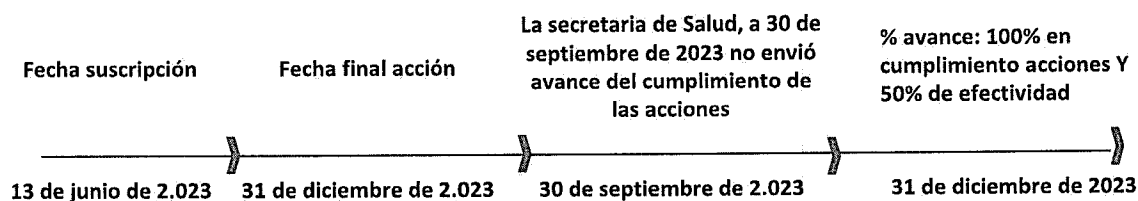
### 5.2. OBJETIVO GENERAL

- Verificar el grado de avance y/o cumplimiento y efectividad de las acciones propuestas en el plan de mejoramiento a la auditoria AFG-1.01-2023 (SECRETARIA DE SALUD PUBLICA), suscrito con la **Contraloría General del Municipio de Manizales – CGM**

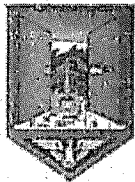
### 5.3. ALCANCE

Verificación de soportes que evidencien el cumplimiento y efectividad de las acciones registradas en los planes de mejoramiento y que permitan el cierre con eficacia y efectividad de los hallazgos que se encuentran a 31 de diciembre de 2023,

### LÍNEA DE TIEMPO: CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO AUDITORIA FINANCIERA Y DE GESTIÓN. AUDITORIA 1.01.2023 PLAN DE MEJORA: 5-2.023.



Pendiente de continuar verificando la efectividad en el 2024



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

## 5.4 RESULTADOS DEL PLAN DE MEJORAMIENTO:

### 5.4.1 AUDITORIA AFG-1.01-2023 FINANCIERA Y DE GESTION AL MUNICIPIO DE MANIZALES (SECRETARIA DE SALUD PUBLICA) PM-011

**HALLAZGO 10.** Administrativo con presunto alcance Disciplinario. Deficiencias en la Gestión contractual (etapa de planeación frente a los Estudios Previos y Análisis del Sector de los procesos contractuales) de los contratos N° 2210111209, 2201250249, 2201240190, 2201280455

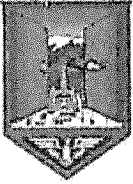
#### ACCION:

1. Oficializar a la Oficina Jurídica de la Secretaría de Salud a efecto de requerirla para que en lo sucesivo se abstenga de individualizar al contratista en los Estudios Previos y/o Análisis del Sector cuando la modalidad de selección del contratista sea la contratación directa - prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión, o interadministrativos, regida por el Estatuto General de Contratación Pública - Ley 80 de 1993-, o convenios de asociación regidos por la Ley 489 de 1989, o con las ESAL regulados por el Decreto 092 de 2017. Esta solicitud tiene amparo en el cumplimiento de los principios de transparencia, libre competencia o concurrencia, selección objetiva.

#### AVANCE DE CUMPLIMIENTO:

Calificación Secretaria de Salud		Calificación Control Interno	
cumplimiento	Efectividad	Cumplimiento	efectividad
2	2	2	1

La secretaria de Salud Pública envía informe No 1. de fecha 22 de enero de 2024; recibido el 22 de enero de 2024 donde califica la acción cumplimiento del (2) y la efectividad (2) en el informe se indica "Mediante Oficio SSP448 del 7 junio 2023, la Secretaría Local de Salud



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

solicita al Profesional Universitario Dr Asmet Heredia Ramírez Coordinador del Área Jurídica de la Secretaría de Salud Pública "se abstenga de individualizar al contratista en los Estudios Previos y/o Análisis del Sector cuando la modalidad de selección del contratista sea la contratación directa (i) prestación de servicios profesionales o de apoyo a la gestión, (ii) interadministrativos, regida por el Estatuto General de Contratación Pública - Ley 80 de 1993, (iii) convenios de asociación regidos por la Ley 489 de 1989, o (iv) con las ESAL regulados por el Decreto 092 de 2017. Se adjunta oficio SSP 448. "

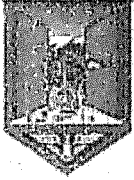
La Secretaría de Salud Pública implementó, no citar, mencionar o individualizar al contratista dentro los Estudios Previos y Análisis del Sector referente a la celebración de Contratación Directa, prueba de ello se evidencia en Análisis del Sector y Estudios Previos del Contrato 2307311181 con Objeto: Aunar esfuerzos para Implementar Zonas de Orientación Escolar en Manizales, en las Instituciones Educativas Priorizadas por las Secretaría de Educación y Salud Pública, celebrado con la Universidad de Manizales. Contrato de celebrado como Convenio de Asociación.

## OBSERVACIONES POR PARTE DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

Control Interno da una calificación de cumplimiento (2) y (1) en la efectividad; toda vez que esta se verificara en la vigencia 2024; Lo anterior, ya que el Plan de Mejoramiento se suscribió ( en junio de 2023). y la última fecha de vencimiento de las acciones en el plan de mejoramiento es 31 de diciembre de 2023

## TABLA No 2. RESULTADOS DE LA EVALUACION

RESULTADO	2	1
	100%	50%
PONDERACION	20%	80%
RESULTADO CON LA PONDERACION	20%	40%
RESULTADOS DE LA EVALUACION DEL PLAN DE MEJORAMIENTO FECHA CORTE DICIEMBRE DE 2023	60%	
RESUTADO ESPERADO A DICIEMBRE 31 DE 2023	2	2
	100%	



# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

Como podemos observar en la tabla No.2, el Plan de mejoramiento continua **abierto** con un avance del 60% y por tanto, es necesario que la dependencia continúen realizando el seguimiento y presentando los reportes en las fechas establecidas de las acciones cuya calificación, en cumplimiento obtuvieron (1) y en efectividad (1) .

## 5.5 BENEFICIOS

- Mejoramiento de los procesos y procedimientos de la dependencia que conllevan a implementar controles que les permita brindar una adecuada gestión.
- Cumplimiento de las normas y mayor conocimiento de los funcionarios de las responsabilidades y obligaciones en la ejecución de sus funciones.

## 6. FORTALEZAS

- 6.1.** Como se puede apreciar, desde la suscripción del plan de mejora ( junio 13 de 2.023) a la fecha de corte (diciembre 31 de 2.023), los resultados de la evaluación del plan de mejoramiento asciende al 60% del 100%; es de anotar que el cumplimiento de las acciones van en un 100% y la efectividad en un 50%. Por lo anterior, la efectividad de las acciones se verificará en el año 2024.
- 6.2.** Se observa compromiso, interés por parte de los funcionarios de la dependencia al realizar los informes de seguimiento y avance de las acciones en las fechas establecidas, como resultado de la labor de acompañamiento y fomento de la cultura de autocontrol de manera preventiva realizado por la Oficina de Control Interno.
- 6.3.** Es fundamental para la dependencia contar con personal capacitado para el cumplimiento de sus funciones y responsabilidades que todos conozcan y tengan claro sus obligaciones y derechos.

## 7. DEBILIDADES: N/A

## 8. OPORTUNIDADES DE MEJORA: N/A

## 9. GRÁFICA RESUMEN CON LOS RESULTADOS CUANTITATIVOS DEL INFORME DE SEGUIMIENTO:

ALCALDÍA DE MANIZALES

Calle 19 N° 21-44 Propiedad Horizontal CAM

Teléfono 892 80 00 – Código postal 170001 – Atención al Cliente 018000 9689888

www.manizales.gov.co

Página 24 de 26





# UNIDAD DE CONTROL INTERNO

INF-CI-015-2024 V1  
SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO  
PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO  
CUARTO TRIMESTRE DE 2.023  
Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023  
SECRETARIA DE SALUD PUBLICA

10. MESA DE TRABAJO: N/A

11. PROCEDIMIENTO

## 11.1 DERECHO DE CONTRADICCIÓN

El Derecho de Contradicción, se ejerce siempre y cuando se hayan identificado Debilidades.

Si pasados tres (3) días siguientes al recibido del informe preliminar, la Secretaría, Unidad o según corresponda, no hace uso del derecho de contradicción, el informe quedará en firme; por lo tanto, no habrá lugar a una nueva remisión por parte de esta Unidad.

Por otro lado, de hacer uso del derecho de contradicción, la Unidad de Control Interno analizará la información y remitirá el informe definitivo.

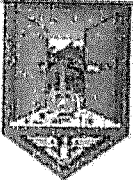
## 11.2. PLAN DE MEJORAMIENTO

Se debe suscribir el Plan de Mejoramiento **siempre y cuando se hayan identificado Debilidades**, y enviarlo a la Unidad de Control Interno para su respectivo seguimiento, documento que debe contener las correcciones si hay lugar a ello y las acciones correctivas que apunten a la eliminación de raíz de las causas que dieron origen a las debilidades encontradas. Se tiene diez (15) días hábiles para suscribir el Plan de Mejoramiento, una vez recibido el Informe Definitivo.

Para la suscripción del Plan de Mejoramiento, se debe tener en cuenta las siguientes definiciones:

Tabla No. 4

<b>Causas:</b> Análisis de las posibles causas que han provocado la debilidad encontrada.	<b>Corrección:</b> Acción tomada para corregir la situación presentada.
<b>Acción Correctiva:</b> acción tomada para eliminar de raíz las causas que generaron la debilidad o situación indeseable DETECTADA, con el objetivo que no vuelva a ocurrir.	<b>Acción Preventiva:</b> acción tomada para eliminar las posibles causas de una posible situación indeseable POTENCIAL, con el objetivo que no ocurra.
<b>Area responsable / Proceso:</b> Área o procesos responsables de liderar el cumplimiento de la acción.	<b>Responsables:</b> Cargos responsables de llevar a cabo las acciones



## UNIDAD DE CONTROL INTERNO


**INF-CI-015-2024 V1**  
**SEGUIMIENTO AL CUMPLIMIENTO**  
**PLANES DE MEJORAMIENTO EXTERNO**  
**CUARTO TRIMESTRE DE 2.023**  
*Del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2023*  
**SECRETARIA DE SALUD PUBLICA**

Si se generan **Oportunidades de Mejora**, la Unidad de Control Interno recomienda elaborar el Plan de Mejoramiento; documento que debe contener las acciones preventivas que mitiguen las posibles causas que pueden generar el Riesgo.

La Secretaría o Unidad según corresponda, debe enviar informe del seguimiento trimestral a la Unidad de Control Interno, indicando el avance del cumplimiento de las acciones proyectadas en los planes de mejoramiento, acompañado con las evidencias respectivas.

Nota: Los soportes y papeles de trabajo, son las evidencias que se obtienen del proceso auditor, con el fin de fundamentar razonablemente lo encontrado; éstos reposarán en la Unidad de Control Interno.

Atentamente,

  
**GLORIA MARLENY ALVAREZ VASCO**  
Directora Administrativa  
Unidad de Control Interno  
Contadora Pública



ALCALDIA  
DE MANIZALES

  
Elaboró: **OLGA LUCIA ACOSTA OROZCO**  
Auditora

*"Control interno eres tú, soy yo, somos la Alcaldía de Manizales"*