INFORME TRIMESTRAL DE PQR

De acuerdo con el comportamiento de las PQR durante el tercer trimestre del año 2017 (julio, agosto y septiembre) en la Alcaldía de Manizales, se tiene lo siguiente:

En cuanto a las PQR registradas en el sistema y a la oportunidad en la respuesta se muestran las tablas correspondientes a la cantidad de PQR recibidas, cantidad de PQR con respuesta dentro de términos y PQR vencidas.

JULIO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	0	1
DEPORTES	1	1	-
OBRAS PUBLICAS	7	5	2
HACIENDA	2	1	1
SALUD PUBLICA	10	6	4
EDUCACION	8	8	-
TRANSITO Y TRANSPORTE	22	17	5
PLANEACION	24	24	-
MEDIO AMBIENTE	25	20	5
UGR	23	6	17
GOBIERNO	116	113	3
TOTALES	239	201	38

AGOSTO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	4	4	-
OBRAS PUBLICAS	2	2	-
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	3	-
HACIENDA	3	3	-
SALUD PUBLICA	11	6	5
EDUCACION	5	5	-
TRANSITO Y TRANSPORTE	7	6	1
PLANEACION	31	29	2
MEDIO AMBIENTE	35	28	7
UGR	12	9	3
GOBIERNO	115	113	2
TOTALES	228	208	20

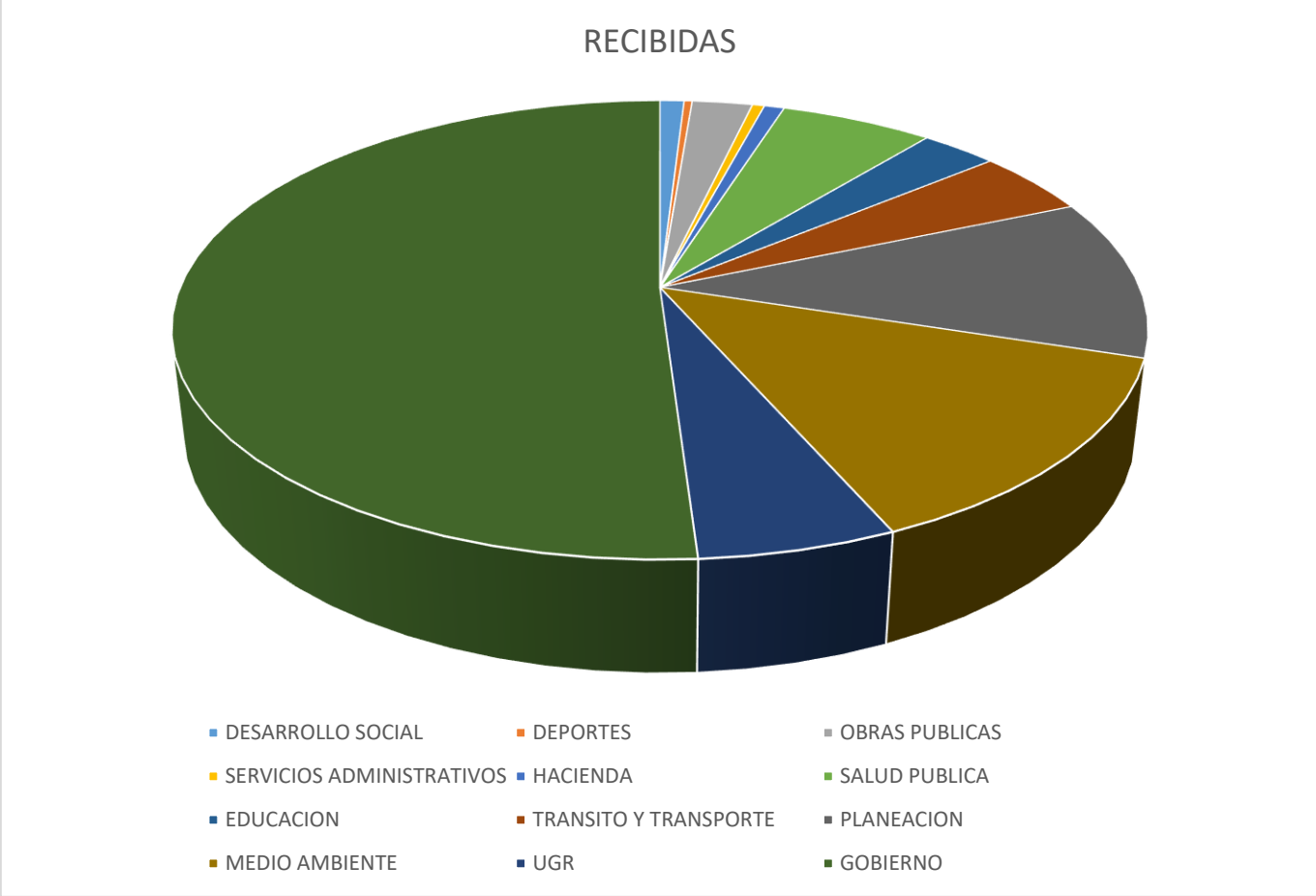
SEPTIEMBRE

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	-
DEPORTES	1	1	-
OBRAS PUBLICAS	6	6	-
SALUD PUBLICA	17	9	8
EDUCACION	6	6	-
PLANEACION	16	16	-
MEDIO AMBIENTE	25	20	5
GOBIERNO	90	89	1
TOTALES	162	148	14

CONSOLIDADO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	6	5	1
DEPORTES	2	2	-
OBRAS PUBLICAS	15	13	2
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3	3	-
HACIENDA	5	4	1
SALUD PUBLICA	38	21	17
EDUCACION	19	19	-
TRANSITO Y TRANSPORTE	29	23	6
PLANEACION	71	69	2
MEDIO AMBIENTE	85	68	17
UGR	35	15	20
GOBIERNO	321	315	6
TOTALES	629	557	72

Con respecto al CONSOLIDADO de los meses de julio a septiembre del 2017, se tiene en cuanto a la oportunidad en la respuesta a las PQR, la siguiente tabla:



Las Secretarías de Planeación y de Gobierno ocupan el primer puesto en lo que respecta a la cantidad y la respuesta oportuna de las solicitudes.