

INFORME TRIMESTRAL DE PQR

De acuerdo con el comportamiento de las PQR durante el segundo trimestre del año 2017 (abril, mayo y junio) en la Alcaldía de Manizales, se tiene lo siguiente:

1. En cuanto a las PQR registradas en el sistema y a la oportunidad en la respuesta se muestran las tablas correspondientes a la cantidad de PQR recibidas, cantidad de PQR con respuesta dentro de términos y PQR vencidas.

ABRIL

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	0
DEPORTES	0	0	0
OBRAS PUBLICAS	13	12	1
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1	0
HACIENDA	11	11	0
SALUD PUBLICA	26	12	14
EDUCACION	4	4	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	15	15	0
PLANEACION	19	19	0
MEDIO AMBIENTE	26	20	6
UGR	33	15	18
GOBIERNO	115	112	3
TOTALES	264	222	42

MAYO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	0	0	0
DEPORTES	1	0	1
OBRAS PUBLICAS	12	11	1
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1	0
HACIENDA	3	2	1
SALUD PUBLICA	26	24	2
EDUCACION	4	4	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	11	11	0
PLANEACION	35	30	5
MEDIO AMBIENTE	23	20	3
UGR	35	30	5
GOBIERNO	126	118	8
TOTALES	277	251	26

JUNIO

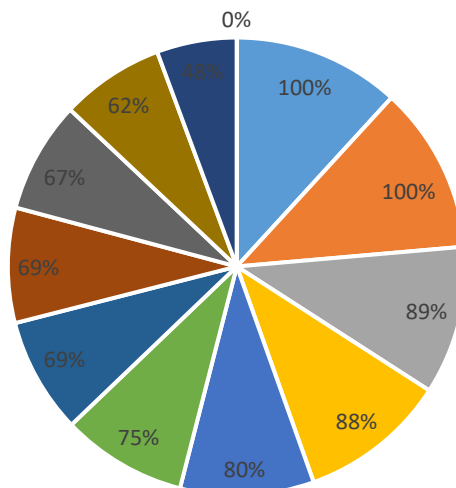
DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	0	0	0
DEPORTES	1	0	0
OBRAS PUBLICAS	10	5	0
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	7	4	0
HACIENDA	4	3	0
SALUD PUBLICA	6	0	0
EDUCACION	4	4	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	10	1	0
PLANEACION	24	5	0
MEDIO AMBIENTE	28	13	0
UGR	26	0	1
GOBIERNO	114	84	0
TOTALES	234	119	1

CONSOLIDADO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	CON RESPUESTA	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	0
DEPORTES	2	0	1
OBRAS PUBLICAS	35	28	2
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	9	6	0
HACIENDA	18	16	1
SALUD PUBLICA	58	36	16
EDUCACION	12	12	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	36	27	0
PLANEACION	78	54	5
MEDIO AMBIENTE	77	53	9
UGR	94	45	24
GOBIERNO	355	314	11
TOTALES	775	592	69

Con respecto al CONSOLIDADO de los meses de Abril a Junio del 2017, se tiene en cuanto a porcentaje de oportunidad en la respuesta a las PQR, la siguiente tabla:

PORCENTAJE DE OPORTUNIDAD



- DESARROLLO SOCIAL
- EDUCACION
- HACIENDA
- GOBIERNO
- OBRAS PUBLICAS
- TRANSITO Y TRANSPORTE
- PLANEACION
- MEDIO AMBIENTE
- SERVICIOS ADMINISTRATIVOS
- SALUD PUBLICA
- UGR
- DEPORTES