INFORME TRIMESTRAL DE PQR

De acuerdo con el comportamiento de las PQR durante el primer trimestre del año 2018 (enero, febrero y marzo) en la Alcaldía de Manizales, se tiene lo siguiente:

En cuanto a las PQR registradas en el sistema y a la oportunidad en la respuesta se muestran las tablas correspondientes a la cantidad de PQR recibidas, cantidad de PQR con respuesta dentro de términos y PQR vencidas.

ENERO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESPACHO ALCALDE	1	1	0
DEPORTES	3	1	2
EDUCACION	3	3	0
GOBIERNO	49	22	27
HACIENDA	4	3	1
MEDIO AMBIENTE	25	18	7
OBRAS PUBLICAS	17	11	6
PLANEACION	1	0	1
SALUD PUBLICA	21	6	15
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	1	1	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	20	13	7
UGR	6	4	2
TOTALES	151	83	68

FEBRERO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
GOBIERNO	71	46	25
HACIENDA	2	2	0
JURIDICA	2	2	0
MEDIO AMBIENTE	31	27	4
OBRAS PUBLICAS	21	16	5
SALUD PUBLICA	27	15	12
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	4	4	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	19	16	3
UGR	6	4	2
TOTALES	183	132	51

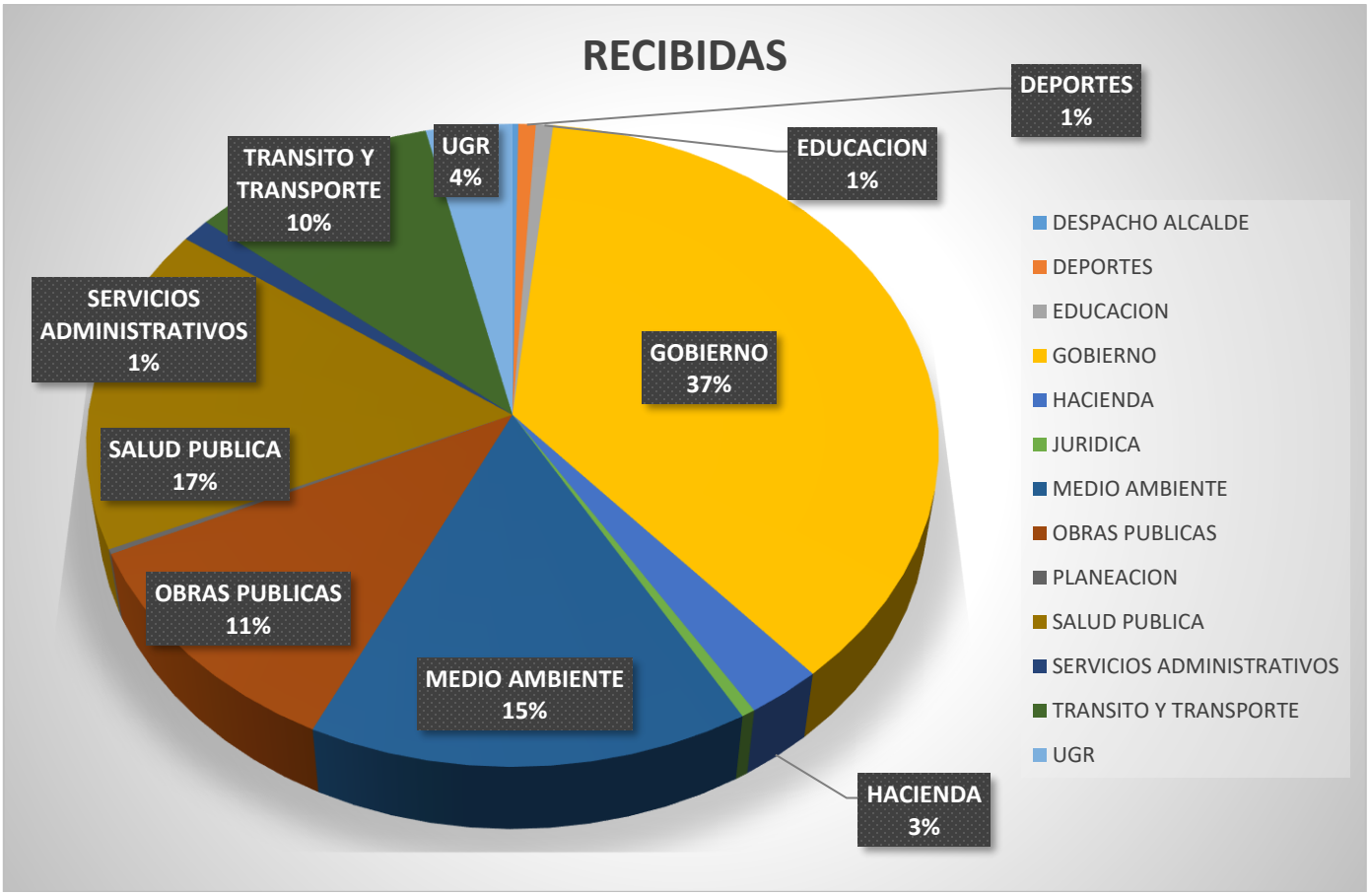
MARZO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
GOBIERNO	34	28	6
HACIENDA	5	5	0
MEDIO AMBIENTE	8	7	1
OBRAS PUBLICAS	8	6	2
SALUD PUBLICA	21	12	9
TRANSITO Y TRANSPORTE	4	0	4
UGR	3	2	1
TOTALES	83	60	23

CONSOLIDADO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESPACHO ALCALDE	1	1	0
DEPORTES	3	1	2
EDUCACION	3	3	0
GOBIERNO	154	96	58
HACIENDA	11	10	1
JURIDICA	2	2	0
MEDIO AMBIENTE	64	52	12
OBRAS PUBLICAS	46	33	13
PLANEACION	1	0	1
SALUD PUBLICA	69	33	36
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5	5	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	43	29	14
UGR	15	10	5
TOTALES	417	275	142

Con respecto al CONSOLIDADO de los meses de enero a marzo del 2018, se tiene en cuanto al porcentaje de recibidos para cada dependencia:



La Secretaría de Gobierno ocupa el primer lugar en las solicitudes recibidas, seguida de Salud Pública, Medio Ambiente y Obras Públicas respectivamente.

En cuanto a oportunidad, se tiene un 66% de envío de respuesta dentro de términos y Servicios Administrativos y Educación ocupan el primer puesto en lo que respecta a la respuesta oportuna de las solicitudes.