

## INFORME TRIMESTRAL DE PQR OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2018

De acuerdo con el comportamiento de las PQR durante el cuarto trimestre del año 2018 (octubre, noviembre y diciembre) en la Alcaldía de Manizales, se tiene lo siguiente:

En cuanto a las PQR registradas en el sistema y a la oportunidad en la respuesta se muestran las tablas correspondientes a la cantidad de PQR recibidas, cantidad de PQR con respuesta dentro de términos y PQR vencidas.

### OCTUBRE

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DEPORTE	1	1	0
EDUCACION	3	3	0
GOBIERNO	57	49	8
HACIENDA	5	5	0
MEDIO AMBIENTE	23	21	2
OBRAS PUBLICAS	15	12	3
PLANEACION	1	1	0
SALUD PUBLICA	28	26	2
TRANSITO Y TRANSPORTE	19	19	0
UGR	5	1	4
<b>TOTALES</b>	<b>157</b>	<b>138</b>	<b>19</b>

**NOVIEMBRE**

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DEPORTE	1	0	1
EDUCACION	1	1	0
GOBIERNO	88	49	39
HACIENDA	4	4	0
MEDIO AMBIENTE	15	12	3
OBRAS PUBLICAS	16	15	1
PLANEACION	4	4	0
SALUD PUBLICA	18	8	10
TRANSITO Y TRANSPORTE	24	23	1
UGR	6	3	3
<b>TOTALES</b>	<b>177</b>	<b>119</b>	<b>58</b>

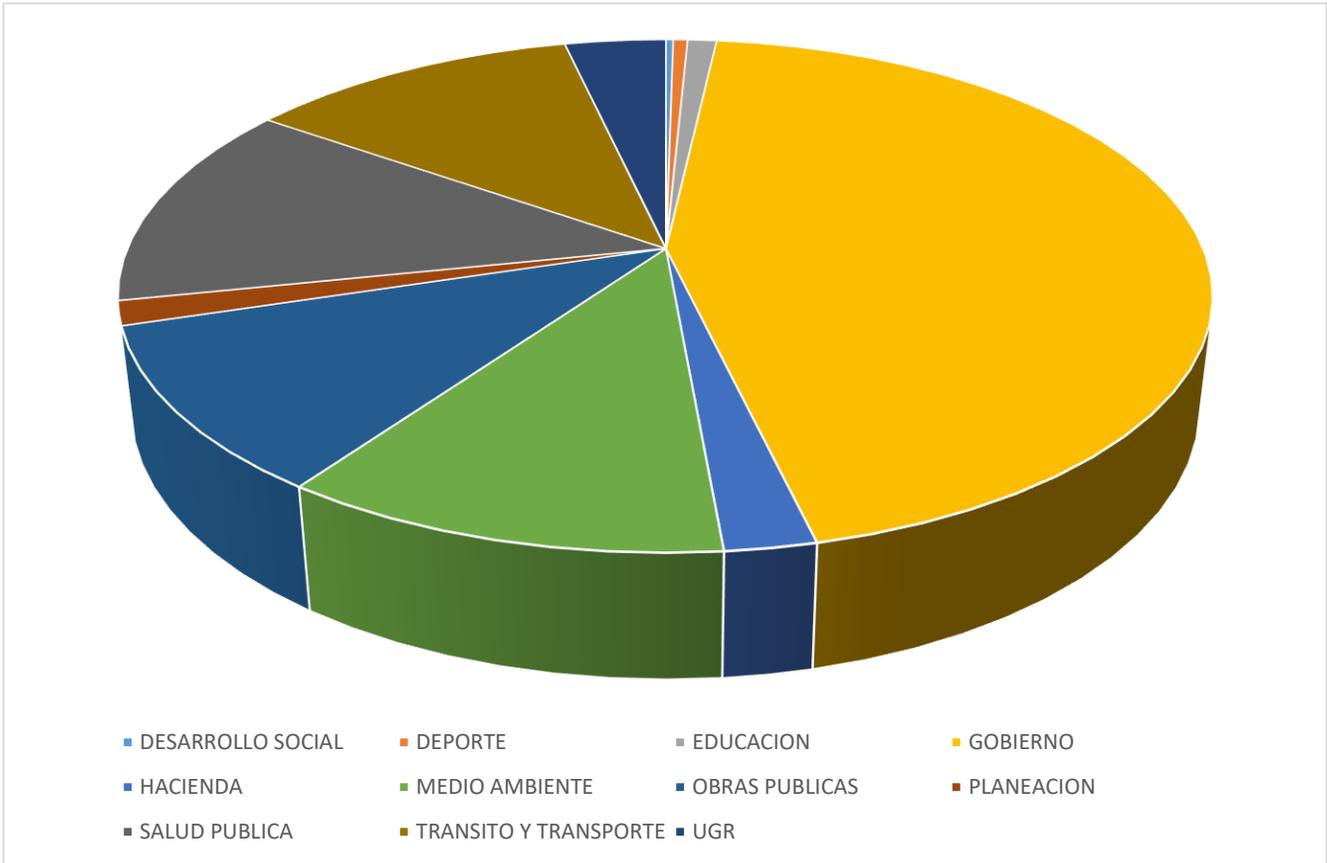
**DICIEMBRE**

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	0
GOBIERNO	30	30	0
MEDIO AMBIENTE	6	6	0
OBRAS PUBLICAS	10	10	0
PLANEACION	1	1	0
SALUD PUBLICA	5	5	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	3	3	0
UGR	3	3	0
<b>TOTALES</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>0</b>

**CONSOLIDADO**

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	1
DEPORTE	2	1	1
EDUCACION	4	4	0
GOBIERNO	175	128	47
HACIENDA	9	9	0
MEDIO AMBIENTE	44	39	5
OBRAS PUBLICAS	41	37	4
PLANEACION	6	6	0
SALUD PUBLICA	51	39	12
TRANSITO Y TRANSPORTE	46	45	1
UGR	14	7	7
<b>TOTALES</b>	<b>393</b>	<b>316</b>	<b>78</b>

Con respecto al CONSOLIDADO de los meses de octubre a diciembre del 2018, se tiene en cuanto al número de solicitudes recibidas para cada dependencia:



La Secretaría de Gobierno ocupa el primer lugar en las solicitudes recibidas, seguida de Salud pública, Tránsito y transporte, Medio Ambiente y Obras públicas respectivamente.

Con respecto al informe anterior, se tiene que se han mejorado los tiempos de respuesta a las PQR.