INFORME TRIMESTRAL DE PQR

De acuerdo con el comportamiento de las PQR durante el cuarto trimestre del año 2017 (octubre, noviembre y diciembre) en la Alcaldía de Manizales, se tiene lo siguiente:

En cuanto a las PQR registradas en el sistema y a la oportunidad en la respuesta se muestran las tablas correspondientes a la cantidad de PQR recibidas, cantidad de PQR con respuesta dentro de términos y PQR vencidas.

OCTUBRE

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	3	0	3
DEPORTES	3	3	0
EDUCACION	8	5	3
GOBIERNO	127	101	26
HACIENDA	4	3	1
MEDIO AMBIENTE	13	7	6
OBRAS PUBLICAS	16	12	4
PLANEACION	1	1	0
SALUD PUBLICA	40	10	30
TRANSITO Y TRANSPORTE	12	10	2
UGR	10	10	0
TOTALES	237	162	75

NOVIEMBRE

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	0
DEPORTES	2	1	1
EDUCACION	6	6	0
GOBIERNO	72	49	23
HACIENDA	4	3	1
MEDIO AMBIENTE	20	14	6
OBRAS PUBLICAS	9	5	4
PLANEACION	2	1	1
SALUD PUBLICA	20	9	11
TRANSITO Y TRANSPORTE	14	11	3
UGR	2	2	0
TOTALES	152	102	50

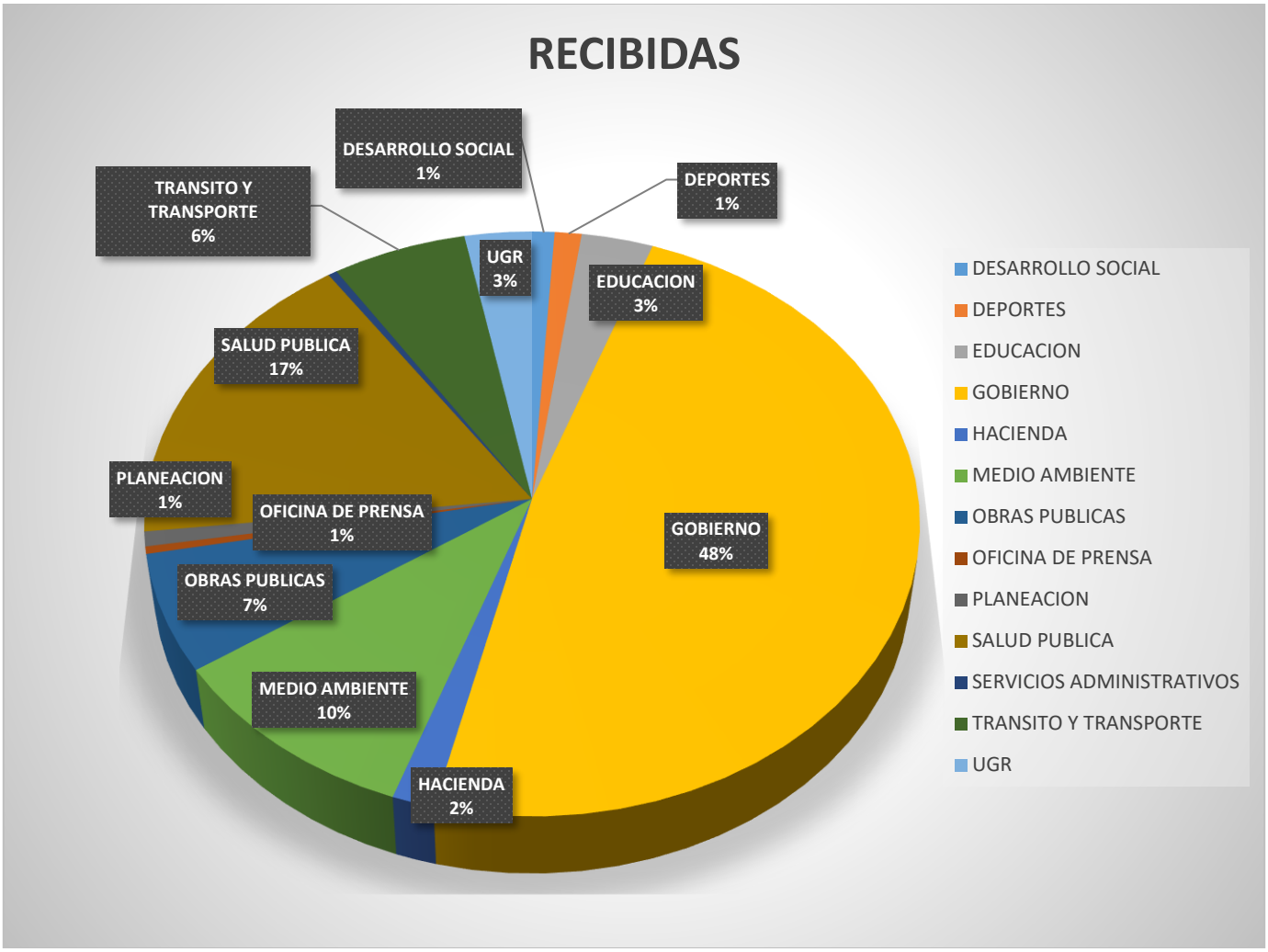
DICIEMBRE

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	1	1	0
DEPORTES	1	1	0
EDUCACION	2	0	2
GOBIERNO	39	27	12
MEDIO AMBIENTE	17	13	4
OBRAS PUBLICAS	7	5	2
OFICINA DE PRENSA	2	1	1
PLANEACION	1	1	0
SALUD PUBLICA	25	12	13
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2	2	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	4	4	0
UGR	3	3	0
TOTALES	104	70	34

CONSOLIDADO

DEPENDENCIA	RECIBIDAS	RESPUESTA DENTRO DE TERMINOS	VENCIDAS
DESARROLLO SOCIAL	5	2	3
DEPORTES	6	5	1
EDUCACION	16	11	5
GOBIERNO	238	177	61
HACIENDA	8	6	2
MEDIO AMBIENTE	50	34	16
OBRAS PUBLICAS	32	22	10
OFICINA DE PRENSA	2	1	1
PLANEACION	4	3	1
SALUD PUBLICA	85	31	54
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	2	2	0
TRANSITO Y TRANSPORTE	30	25	5
UGR	15	15	0
TOTALES	493	334	159

Con respecto al CONSOLIDADO de los meses de octubre a diciembre del 2017, se tiene en cuanto al porcentaje de recibidos para cada dependencia:



La Secretaría de Gobierno ocupa el primer lugar en las solicitudes recibidas, seguida de Salud Pública, Medio Ambiente y Tránsito y Transporte respectivamente.

En cuanto a oportunidad, se tiene un 68% de envío de respuesta dentro de términos y la UGR ocupa el primer puesto en lo que respecta a la respuesta oportuna de las solicitudes.