

CONSOLIDADOS
MES DE SEPTIEMBRE

USUARIOS LLAMADOS 95
USUARIOS QUE CONTESTARON 63 66% 34%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	39	62%	24	38%
2. La Respuesta fue clara?	35	56%	28	44%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	31	49%	32	51%

MES DE OCTUBRE

USUARIOS LLAMADOS 85
USUARIOS QUE CONTESTARON 61 72% 28%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	45	74%	16	26%
2. La Respuesta fue clara?	35	57%	26	43%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	35	57%	26	43%

MES DE NOVIEMBRE

USUARIOS LLAMADOS 84
USUARIOS QUE CONTESTARON 60 71% 29%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	54	90%	6	10%
2. La Respuesta fue clara?	38	63%	22	37%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	34	57%	26	43%

TOTAL USUARIOS LLAMADOS
TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
PROMEDIO USUARIOS QUE CONTESTARON
PROMEDIO USUARIOS QUE RECIBIERON RESPUESTA
PROMEDIO USUARIOS QUE RESPUESTA FUE CLARA
PROMEDIO SATISFACCION CON RESPUESTA

264

184

70%

75%

59%

54%