

CONSOLIDADOS**MES DE JULIO**

USUARIOS LLAMADOS

95

USUARIOS QUE CONTESTARON

60

63%

37%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	45	75%	15	25%
2. La Respuesta fue clara?	39	65%	21	35%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	35	58%	25	42%

MES DE AGOSTO

USUARIOS LLAMADOS

85

USUARIOS QUE CONTESTARON

61

72%

28%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	45	74%	16	26%
2. La Respuesta fue clara?	39	64%	22	36%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	38	62%	23	38%

TOTAL USUARIOS LLAMADOS

TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS

PROMEDIO USUARIOS QUE CONTESTARON

PROMEDIO USUARIOS QUE RECIBIERON RESPUESTA

PROMEDIO USUARIOS QUE RESPUESTA FUE CLARA

PROMEDIO SATISFACCION CON RESPUESTA

180

121

45%

50%

43%

40%