

CONSOLIDADOS**MES DE ABRIL**

USUARIOS LLAMADOS 92
 USUARIOS QUE CONTESTARON 60 **65%** 35%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	39	65%	21	35%
2. La Respuesta fue clara?	35	58%	25	42%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	31	52%	29	48%

MES DE MAYO

USUARIOS LLAMADOS 85
 USUARIOS QUE CONTESTARON 62 **73%** 27%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	45	73%	17	27%
2. La Respuesta fue clara?	36	58%	26	42%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	36	58%	26	42%

MES DE JUNIO

USUARIOS LLAMADOS 84
 USUARIOS QUE CONTESTARON 61 **73%** 27%

Preguntas	SI	%	NO	%
1 . Recibió respuesta de su queja?	54	89%	7	11%
2. La Respuesta fue clara?	38	62%	23	38%
3. Quedo Satisfecho con la respuesta?	34	56%	27	44%

TOTAL USUARIOS LLAMADOS
 TOTAL USUARIOS ENCUESTADOS
 PROMEDIO USUARIOS QUE CONTESTARON
 PROMEDIO USUARIOS QUE RECIBIERON RESPUESTA
 PROMEDIO USUARIOS QUE RESPUESTA FUE CLARA
 PROMEDIO SATISFACCION CON RESPUESTA

261
183
70%
75%
60%
55%