

**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES  
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA  
PRIMER SEMESTRE 2019**

**DOCUMENTO EVALUACIÓN CUALITATIVA**

Actividades ejecutadas de acuerdo a las programadas y medidas tomadas de acuerdo a lo encontrado en las visitas realizadas:

**1. Nivel de cumplimiento global de las metas propuestas en el POAIV:**

De acuerdo a las 15 metas establecidas para las diferentes actividades programadas 14 metas se cumplieron para el primer semestre en un cien por ciento (100%), una meta se cumplió en un 20%. Teniendo un nivel de cumplimiento global del POAIV para el primer semestre del 93%.

Es importante aclarar que la meta que se cumplió en un 20%, se debió a que el funcionario encargado fue trasladado a otra área, por lo que no fue posible realizar el plan de visitas programado.

**2. Actividades cuyas metas se cumplieron en el nivel esperado y qué resultados relevantes se obtuvieron de su ejecución:**

Igualmente las actividades programadas para lograr las metas propuestas en el nivel esperado, se cumplieron también en un cien por ciento (100%), para el logro de estas metas.

Entre los resultados más relevantes de las actividades realizadas se desatacan los siguientes:

- Consolidación de la educación inicial en grado de transición: Se llevaron a cabo 52 asistencias técnicas, lo que equivale a la totalidad de las instituciones educativas.
- Fortalecimiento de programas de calidad en educación:
- Alianzas sostenidas y fortalecidas para implementar estrategias para la presentación de pruebas externas (FUNLUKER, UNAL, COMITÉ DE CAFETEROS, PTA).
- Jornada Única: 15.969 estudiantes en Jornada Única.
- Preparación de estudiantes en Preicfes Gratuito: Se están preparando a la fecha 1.350 estudiantes.
- Planes de lectura y escritura: Dos I.E. nuevas, entraron al programa de Planes de lecto Escritura (INEM Baldomero Sanin Cano y Sinai). A la fecha las 52 instituciones educativas ya están desarrollando el programa.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES**  
**EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**  
**PRIMER SEMESTRE 2019**

- Modelos de pedagogías activas: Ingresan dos nuevas instituciones (San Sebastián y Chipre).
- Programa Todos a Aprender: Actualmente 31 I.E. atendidas en el Programa Todos a Aprender PTA.
- Cualificación de Instituciones en TIC: 51 I.E. cualificadas en TIC.
- Escuela Activa Urbana: Ingresan cinco I.E. nuevas en Escuela Activa Urbana.
- Escuela Nueva: 100% de las I.E. Rurales, cuentan con el Modelo Escuela Nueva.
- Índice de Inclusión: El 100% de la I.E. Oficiales aplicaron la herramienta del Índice de Inclusión. El resultado arrojado para la entidad territorial en promedio fue de 3.27.

Se realizaron actividades de capacitación con profesionales de apoyo asignados a las I.E. en temas como apoyo académico especial, plan individual de ajustes razonables, estrategias de intervención con padres de familia.

- Escuela Familiar: Se cualificaron
- Estrategia de Gobernanza:

Oportunidades de Acceso y Permanencia en el Sistema Educativo:

- Complementos Alimentarios:

Almuerzos para estudiantes en Jornada Única: Se suministraron 4.315 almuerzos diarios

Raciones Diarias suministradas mañana y tarde: 5.317

- Transporte Escolar:

En la zona rural: Cuentan con transporte 17 I.E. Solamente una (Centro Educativo Rural la Palma), por vivir los niños cerca a la I.E., no tienen este transporte.

En la zona urbana: Se focalizaron con transporte escolar cuatro (4) I.E. (Inem, Fe y Alegría la Paz, San Pio X y Villa del Pilar). Se están beneficiando 238 niños con necesidades especiales y 1.132.

- Conectividad a internet: El total de las I.E. Oficiales cuentan con el servicio de conectividad.
- Renovación Tecnológica: Se realizó la renovación tecnológica a ocho I.E. Oficiales.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES**  
**EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**  
**PRIMER SEMESTRE 2019**

- Estrategia Gobernanza: Se han realizado asistencias técnicas a las siguientes I.E: Liceo Isabel la Católica, La Asunción y San Sebastián, a través de la estrategia Gobernanza con la participación de la comunidad educativa (Padres de Familia, Estudiantes, Docentes, Consejo Directivo), en la cual se atienden diferentes problemáticas.
- Igualmente, a través de las diferentes visitas que se realizan a las I.E. tales como: Evaluación y control, control de costos, planes de mejoramiento, asistencias técnicas y capacitaciones, por medio de las cuales se reduce todo tipo de riesgos que puedan afectar la prestación del servicio educativo.
- Educación superior productiva, atractiva y pertinente: Fortalecimiento de las competencias básicas, laborales y/o profesionales en los estudiantes de la Educación Media:  
Articulación de la Media: Con los Programas “Universidad en tu colegio” “Universidad en el Campo”:
  - . Convenio con la fundación Luker. Se cuenta con 1.300 estudiantes en el nivel técnico y 300 en el nivel tecnológico en el Programa “Universidad en Tu Colegio”
  - . En Alianza con el SENA se tienen 1.081 estudiantes.
  - . Convenio con el Comité de Cafeteros. Se cuenta con 178 estudiantes en el nivel técnico en el Programa “La Universidad en el Campo”
- Formación en Artes y Oficios: Formación Técnica Laboral, con Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Se cuenta con sesenta (60) estudiantes realizando el programa “ Técnico Laboral en Mecánica Dental”, con la Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano INMEDENT.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES**  
**EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**  
**PRIMER SEMESTRE 2019**

**3. Actividad que no se pudo ejecutar de acuerdo a lo programado, por las siguientes Razones (causas):**

- Asistencia y auditoría a los Fondos de Servicios Educativos: Es importante aclarar que no se realizaron la totalidad de las asistencias programadas, por cambio del funcionario que fue trasladado a otra área. Actualmente el nuevo funcionario se encuentra en proceso de continuar con las asistencias programadas.

**4. Iniciativas de la Secretaría, que representan un aporte significativo al mejoramiento de la calidad del servicio educativo:**

- Consolidación de la educación inicial en grado de transición: Se llevaron a cabo 52 asistencias técnicas, lo que equivale a la totalidad de las instituciones educativas.

- Fortalecimiento de programas de calidad en educación:

- Alianzas sostenidas y fortalecidas para implementar estrategias para la presentación de pruebas externas (FUNLUKER, UNAL, COMITÉ DE CAFETEROS, PTA).

- Jornada Única: 15.969 estudiantes en Jornada Única.

- Preparación de estudiantes en Preicfes Gratuito: Se están preparando a la fecha 1.350 estudiantes.

- Educación superior productiva, atractiva y pertinente: Fortalecimiento de las competencias básicas, laborales y/o profesionales en los estudiantes de la Educación Media:

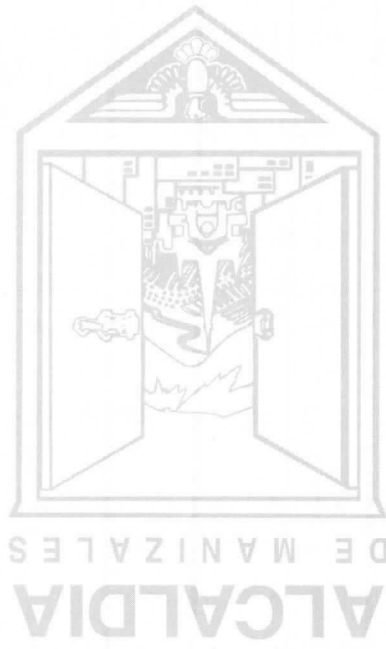
Articulación de la Media: Con los Programas "Universidad en tu colegio" "Universidad en el Campo":

. Convenio con la fundación Luker. Se cuenta con 1.300 estudiantes en el nivel técnico y 300 en el nivel tecnológico en el Programa "Universidad en Tu Colegio"

. En Alianza con el SENA: se tienen 1.081 estudiantes.

. Convenio con el Comité de Cafeteros. Se cuenta con 178 estudiantes en el nivel técnico en el Programa "La Universidad en el Campo"

- Formación en Artes y Oficios: Formación Técnica Laboral, con Instituciones de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano: Se cuenta con sesenta (60) estudiantes realizando el programa "Técnico Laboral en Mecánica Dental", con la Institución de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano INMEDENT.

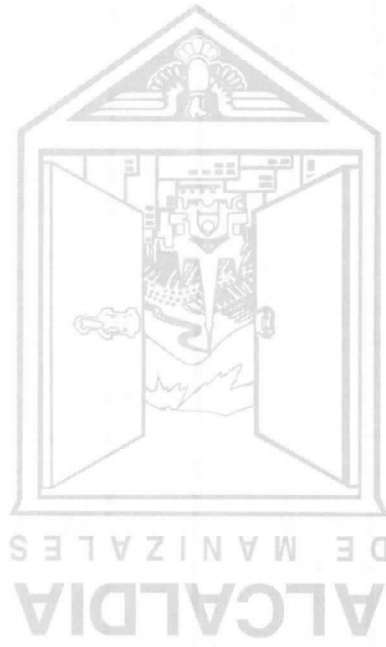


**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES**  
**EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**  
**PRIMER SEMESTRE 2019**

**5. Situaciones que motivaron el mayor número de peticiones, quejas o de intervenciones del Área de Inspección y Vigilancia durante el primer semestre del año 2019? ¿Cómo se clasifican y cuál fue su nivel de reiteración?**

Para el primer semestre del 2019, se atendieron 817 solicitudes y peticiones presentadas, las cuales se clasifican el siguiente cuadro:

CLASIFICACIÓN PQR	TEMATICA	TOTAL PRIMER SEMESTRE 2019
Solicitud Legalización Licencias de Funcionamiento	Licencia por primera vez y modificaciones a las mismas por las novedades establecidas en el artículo 2.6.3.6 del Decreto 1075 /2015	7
Solicitud Registro y/o Renovación de Programas y Novedades	Registro programas nuevos, renovaciones o por solicitud de ajustes, cambio de jornada, cambio de horario, entre otros.	28
Garantía del Derecho a la Educación y Debido Proceso	Pérdida de cupos por retención de documentos, paz y salvos, uniformes, comportamiento, llegadas tardes, inasistencias, entre otros.	36
Consulta Normatividad	Creaciones de instituciones de educación formal y para el trabajo y el desarrollo humano, para registro de programas, ofertas de educación informal, información sobre la legalidad o autorización por parte de la Secretaría sobre la oferta educativa de las diferentes instituciones.	8
Costos Educativos	Consulta autorización costos educativos, cobros de costos no autorizados "rifas, aseo, fotocopias, entre otros", incremento en aplicación de los porcentajes autorizados por el Ministerio de Educación para las I.E. de educación formal y en aplicación del IPC del año inmediatamente anterior, para las IETDH.	50
Solicitudes de información	Solicitudes de información de diferentes entidades gubernamentales, privadas, personas naturales o jurídicas y del Ministerio de Educación, expedición de certificados de existencia de I.E. de educación formal y de las IETDH, reporte de los archivos institucionales. Información remitida por las diferentes instituciones sobre cambio de correos electrónicos, teléfonos, entre otros.	110
Solicitud Refrendación de documentos	Solicitudes de revisión y refrendación de documentos que van a surtir efecto en el exterior.	578
<b>TOTAL</b>		<b>817</b>



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES**  
**EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**  
**PRIMER SEMESTRE 2019**

**6. Estrategia implementada por la ETC para hacer seguimiento al proceso de rendición de cuentas en los establecimientos educativos oficiales atendiendo lo establecido en la directiva ministerial 26 de 2011 y qué resultados arrojó?**

En las diferentes visitas que se realizan a las I.E. se verifica si las mismas realizaron la respectiva rendición de cuentas, para lo cual se revisan las evidencias (invitación, asistencia e informe presentado) y si tienen publicados en carteleras los diferentes contratos realizados mensualmente, así como la ejecución presupuestal.

Asistencias de acompañamiento y asesoría a las I.E. Oficiales con el objetivo de evaluar y brindar apoyo a los procesos de los FSE, en lo particular con la información contable, presupuestal, contractual, de inventarios y planes de mejoramiento entre otros.

Igualmente se capacitan los funcionarios encargados de los FSE, enfatizando en la rendición de cuentas a los diferentes Organismos de Control, con el fin de reducir posibles hallazgos y minimizar la ocurrencia que puedan poner en riesgo la legalidad de los mismos.

**7. Medidas de tipo preventivo o correctivo que se tomaron durante la vigencia en ejercicio de la función de Inspección y Vigilancia para el mejoramiento de la prestación del servicio educativo en la ETC?**

Realización de recorridos por la ciudad: Como estrategia para el control del riesgo preventivo y correctivo en la oferta educativa en Manizales, lo cual ha permitido que los establecimientos detectados legalicen su funcionamiento, garantizando la prestación de un servicio educativo con calidad y cumpliendo con la normatividad vigente.

- Emisión de Circulares a las instituciones
- Verificación de funcionamiento y la publicidad a través de las páginas web de las Instituciones tanto de educación formal como para el trabajo y el desarrollo humano.
- Consulta del Sistema de información de educación para el trabajo y el desarrollo humano (SIET).
- Continuidad de la estrategia Gobernanza, la cual se realiza en las I.E. Oficiales con la participación de la comunidad educativa (Padres de Familia, Estudiantes, Docentes, Consejo Directivo), con el fin de atender y resolver inquietudes y necesidades.
- Igualmente, a través de las diferentes visitas que se realizan a las I.E. tales como: Evaluación y control, control de costos, planes de mejoramiento, asistencias técnicas y capacitaciones, por medio de las cuales se reduce todo tipo de riesgos que puedan afectar la prestación del servicio educativo.



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES  
EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA  
PRIMER SEMESTRE 2019**

**8. Estrategia implementada para la revisión de los Manuales de Convivencia en los E.E. Oficiales y No Oficiales y cuál es el balance derivado a la ejecución a la fecha:**

Desde la Unidad de Calidad y de acuerdo a lo programado, se realizaron los días 23 y 24 de mayo talleres por Comunas a las instituciones Oficiales y No Oficiales, de ajuste y actualización de Sentencias en el Manual de Convivencia (T-120 de marzo 18 de 2019 que recopila jurisprudencia desde años atrás en temas educativos; T-091 de 2019 (Bajo ningún pretexto se puede expulsar a un estudiante sin garantizar un diálogo que haga posible identificar los problemas, necesidades y carencias específicas del alumno, de manera tal que se esté en capacidad de orientarlo en la búsqueda de alternativas que propicien su formación integral), entre otras.

Es de tenerse en cuenta que el Manual de Convivencia es un documento con movilidad, ya que debe estarse actualizando de acuerdo a la normatividad vigente.

Se tiene el Plan de Acción 2019 regional y municipal del Comité de Convivencia y para el 25 de julio está programada la formación de Colegios oficiales y No Oficiales en la plataforma (SIUCE) SISTEMA INTEGRADO UNIFICADO DE CONVIVENCIA ESCOLAR.

A través de ejes pedagógicos para el desarrollo humano, se hace prevención y promoción en la buena convivencia escolar.

**9. Estrategia implementada para revisar las listas de útiles, textos y materiales escolares confeccionadas por los establecimientos educativos No Oficiales?**

La revisión de los Útiles Inútiles se realiza a través de las visitas programadas de Control De Costos Educativos a las I.E. No Oficiales. Igualmente cuando se presentan quejas por parte de los padres de familia cuando consideran costos excesivos en la petición de útiles.

**10. ¿Cuál fue la estrategia empleada por la ETC durante el año 2019 para hacer seguimiento a los establecimientos No Oficiales clasificados en régimen controlado y cuál es el balance derivado de su ejecución a la fecha?**

Se visitaron las cuatro (4) I.E. clasificadas en régimen controlado. La inconsistencia encontrada en el colegio Bostón, fue subsanada por las directivas en el transcurso de la visita, desde el Usuario de la Institución en en la plataforma EVI. Las otras tres (3) instituciones clasificadas en Régimen Controlado en el ISCE se encuentran en plan de mejoramiento.

**11. Estrategia empleada por la ETC durante el año 2019 para garantizar que los establecimientos de ETDH actualizaran o depuraran la información registrada en el SIET y cuál es el balance derivado de su ejecución a la fecha?**



**SECRETARÍA DE EDUCACIÓN DE MANIZALES**  
**EJECUCIÓN PLAN OPERATIVO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**  
**PRIMER SEMESTRE 2019**

- Mediante circular N°003 del 29 de enero de 2019, enviada a todas las IETDH, se les recuerda la obligación de informar a esta Secretaría los costos de los programas antes de la iniciación de cada cohorte, en SIET todas las IETDH tiene la información sobre los costos educativos al 2019.
- En todas las visitas de Evaluación y Control se realiza retroalimentación sobre el cumplimiento del registro de la información actualizada en el SIET, recordándoles tener en cuenta las orientaciones dadas en las Circulares N°17 de 2015 y N°48 de 2017 del Viceministerio de Educación, para el cumplimiento del registro de información.
- No otorgar la renovación de registro de los programas de las IETDH, hasta tanto cuenten con la información actualizada en el SIET.

ALCALDIA  
DE MANIZALES



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES



ALCALDÍA DE  
**MANIZALES**

**ALCALDÍA DE MANIZALES**  
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM  
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500  
Código postal 170001  
Atención al cliente 018000 968988  
f Alcaldía de Manizales e Ciudad Manizales

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES [www.manizales.gov.co](http://www.manizales.gov.co)

**Más  
Oportunidades**