

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

**Fecha de la Rendición de Cuentas:** Jueves 21 de Marzo 2019

**Lugar:** Fondo Cultural del Café

**Hora:** 2:00 p.m.

**Medios Utilizados:** Medios audiovisuales, pendones, registros fotográficos y redes sociales.

**Objetivo General:** Verificar el cumplimiento de la Rendición de Cuentas que esté acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y ciudadanía definidas a nivel nacional.

**Objetivo específico:** Evaluar el cumplimiento de los lineamientos metodológicos definidos en el **Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el fin de que el proceso de Rendición de Cuentas sea un instrumento de participación ciudadana, control social, transparencia y lucha contra la corrupción, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Nivel de Participación de Organizaciones Sociales en el Proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Gestión Administrativa del Proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Realización de la Rendición de Cuentas.
- ✓ Espacios de Interlocución con la Ciudadanía generados por la Entidad.

**DEFINICIÓN:**

*"La Rendición de Cuentas a la ciudadanía, es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado".*

Es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia, en la cotidianidad del servidor público. Esto es la revisión pública y evaluación de la ciudadanía sobre la gestión.

**Normatividad:** Artículo 33 de la ley 489 de 1998, artículo 12 Ley 87 de 1993, CONPES 3654 de 2010, artículo 72 y 78 ley 1474 de 2011 y documento **Manual de Rendición de Cuentas a la ciudadanía**, de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS** **ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN** **PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

En cumplimiento a la Ley 87 de 1993, Artículo 12: **Funciones de los Auditores Internos...** numeral i) *Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente...*

Dando cumplimiento a los lineamientos contenidos en el **Manual Único de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, en su rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la Entidad, efectuó la Evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas presentado por el Señor Alcalde José Octavio Cardona León el pasado 21 de Marzo de 2019; para lo cual se presenta la respectiva evaluación, teniendo en cuenta los resultados arrojados en la aplicación de la encuesta "*Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas – Período 01 Enero al 31 de Diciembre de 2018*", como también, la verificación de documentos, herramientas y demás elementos desplegados para la realización del evento.

La Estrategia utilizada para la Rendición de Cuentas de la Administración del Señor Alcalde de la ciudad de Manizales José Octavio Cardona León, se basó en la participación ciudadana, en donde el mandatario en presencia de su Gabinete, expuso los principales logros y avances en cada una de las dimensiones (Sociocultural, Ambiental y Gestión del Riesgo, Económica Productiva, Político Institucional y Físico Espacial) y que componen el **Plan de Desarrollo 2016-2019 "Manizales Más Oportunidades"**, lo que permitió que se tuviera un diálogo informal con los ciudadanos, a fin, de que las personas se enteran sobre qué se hizo, qué se está haciendo y qué se va a hacer.

Durante el proceso de Rendición de Cuentas, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

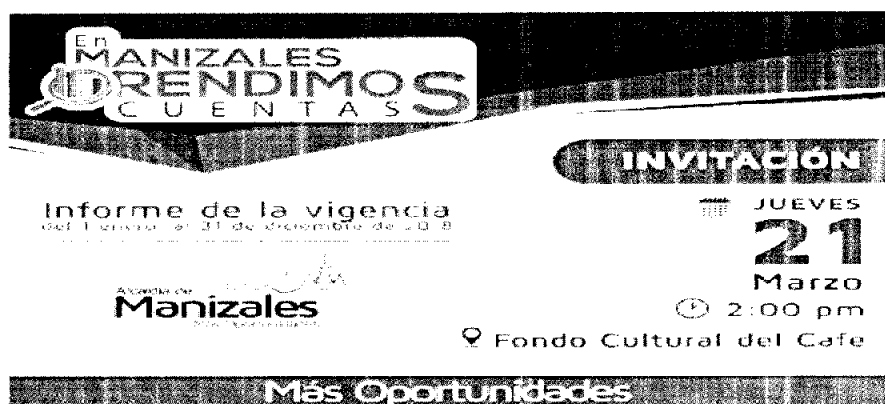
### **1) PLANEACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:**

- ✓ El Equipo Coordinador de Rendición de Cuentas de la Alcaldía de Manizales, el cual está conformado por la Secretaría General, Jefe de Protocolo, Unidad de Control Interno, Unidad de Divulgación y Prensa y Secretaría de Planeación, se reunió los días 11 de febrero, 18 de febrero y marzo 20 de 2019, con el objeto de definir la planeación, los temas a tratar, la logística para llevar la rendición de cuentas, y las estrategias a utilizar para lograr una masiva participación ciudadana.
- ✓ Se determinó que la rendición de cuentas se realizaría el jueves 21 de Marzo de 2019 a las 2:00 p.m. en el Fondo cultural del café.
- ✓ De la misma forma se definió fecha de recepción de la información para la rendición de cuentas. Es importante aclarar que esta rendición de cuentas no se encuentra incluido

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

dentro del cronograma de rendición de cuentas para el año 2019, ya que se realizó a iniciativa del señor Alcalde con el objetivo de mostrar los resultados alcanzados en el 2018.

- ✓ Se adelantó la identificación de los grupos de interés, grupos de apoyo y medios de difusión para la Rendición de Cuentas.
- ✓ Grupos de apoyo
- ✓ Se definió la metodología para la Publicación de avisos en los medios de comunicación.
- ✓ Se publicó en la página Web de la Alcaldía de Manizales el Informe de Rendición de Cuentas "Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de diciembre de 2018" y el cual se diseñó en formato revista para que fuera más llamativo y más ameno para la lectura.



La Unidad de Control Interno constato que se realizó la convocatoria a la rendición de cuentas a la ciudadanía para el día 21 de febrero del 2019 a través de los diferentes medios de comunicación como: Boletines de Prensa, Sala de Prensa, Mailling, SMS (mensajes de texto), redes sociales de la Alcaldía (Facebook: Alcaldía de Manizales y Twitter: @ciudad Manizales), cuñas radiales, avisos impresos y correos electrónicos. Igualmente se contó con el apoyo de las diferentes Secretarías y/o Unidades para replicar la información a los diferentes grupos de valor y de interés.

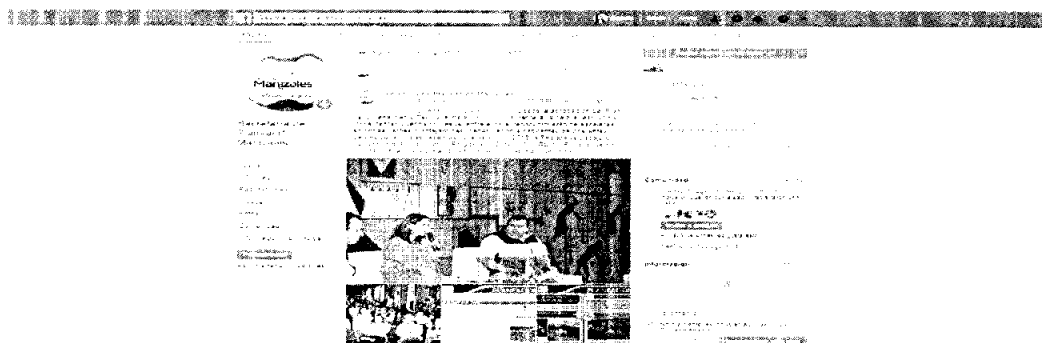
Así mismo, se invitó a representantes de entidades públicas y privadas como: Contraloría General de Caldas, Procuraduría Provincial de Manizales, Gobernación de Caldas, Notarías de Manizales, Cámara de Comercio, Asamblea de Caldas, Comité Intergremial de Caldas, Universidades, Arquidiócesis de Manizales, Contraloría General Municipal, Personería Municipal, Defensoría del Pueblo, Comandante Policía Metropolitana de Manizales, Veedurías, Gremios, Líderes comunitarios, Concejo Municipal, Juntas de Acción Comunal (JAC), Juntas Administradoras Locales (JAL), Entidades Descentralizadas del Municipio, Secretarios de Despacho y funcionarios de la Administración Municipal.

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS** **ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN** **PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

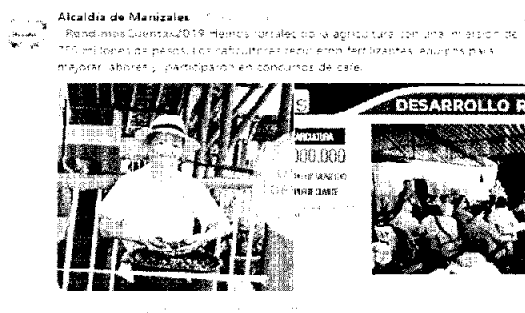
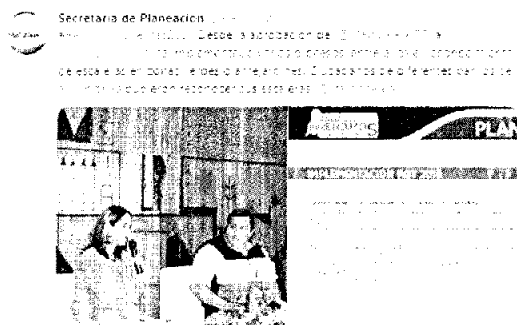
### ✓ Sala de Prensa:



### Redes Sociales: Facebook



### Redes sociales Twitter



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

**2) INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA ANTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:**

Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Publicación en la página Web de la Alcaldía de Manizales del Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – Período 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018, desde el 21 de febrero del 2019, con el fin de dar participación y espacio de estudio a los ciudadanos que ingresaran a la página web de la Alcaldía de Manizales.
- ✓ Invitación a la comunidad en general a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, boletines electrónicos y mensajes de texto.
- ✓ Invitación a la ciudadanía para participar con inquietudes y preguntas sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía "Período 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018", a través de la página Web de la Alcaldía de Manizales.
- ✓ En la página web de la Alcaldía de Manizales, se adecuó un formulario para que la comunidad que ingresara a la página luego de leer el documento, pudiera consignar allí sus inquietudes y preguntas o desde el link <http://www.manizales.gov.co/Contenido/Alcaldia/4455/rendicion-de-cuentas-publicas-vigencia-2018> las cuales después serían trasladadas a la Secretaría y/o Unidad correspondiente para dar trámite a la respuesta.

Es de resaltar que luego de establecer estos mecanismos virtuales, para consultar a la ciudadanía en general sobre la información que quieren conocer y sobre lo que desean dialogar en los diferentes espacios de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, de conformidad con la información aportada por la Secretaría de Planeación, no se registraron inquietudes al respecto por parte de la ciudadanía en la página web de la Alcaldía de Manizales, según información suministrada por la Unidad de Divulgación y Prensa.

**3) DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA:**

La realización de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública, toda vez que las entidades pueden mostrar y dar cuenta de la gestión realizada, elevando sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.

El día Jueves 21 de Marzo de 2019 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía "**Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018**" en el Fondo Cultural del Café, la cual dio inicio desde las 2:00 p.m. y

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

se extendió hasta las 6:15 p.m. Dicho evento contó con la presencia del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, los Secretarios de Despacho de la Alcaldía de Manizales y Gerentes de Entidades Descentralizadas. En representación de la comunidad asistieron integrantes de las Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales de la ciudad de Manizales, Agremiaciones de la ciudad, colectivos ciudadanos, asociaciones de profesionales, medios de comunicación, autoridades municipales y departamentales, entes de control y comunidad en general, quedando evidenciada a través del registro de asistencia de las personas que se hicieron presentes a este evento.

Adicional a lo anterior, la Unidad de Control Interno levantó el Acta de la Rendición de Cuentas, con el fin, de dejar consignados los temas que fueron abordados en esta exposición.

**METODOLOGÍA DE EXPOSICIÓN.**

El evento se desarrolló en el Fondo Cultural del Café en donde se ubicó una sala tipo lobby en el escenario para la ubicación del Señor Alcalde y a través de dos pantallas se realizó la presentación de las diferentes diapositivas la cuales mostraban imágenes y cifras de las gestiones realizadas por los secretarios, jefes de unidades y/o gerentes de las entidades descentralizadas.

- Se realizó la entonación de Himnos.
- El Señor Alcalde inició con un discurso de bienvenida y posteriormente comenzó su exposición en la que informó sobre los resultados obtenidos en cada una de las Secretarías y/o Unidades de la Administración Municipal y las diferentes Entidades Descentralizadas.
- El equipo de la Secretaría de Planeación entregó el formato de preguntas y sugerencias, las cuales fueron recolectadas a los asistentes en el intermedio del evento y al final de la exposición fueron contestadas por el Señor Alcalde.
- De acuerdo al informe entregado por la empresa PEOPLE CONTACT, entidad encargada de efectuar el registro de ingreso a la Rendición de Cuentas, participaron en total **339** personas interesadas en conocer la gestión realiza por parte del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, durante su tercer año de Gobierno.

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**





**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**



El Jefe de LA Unidad de Prensa de Prensa de la Alcaldía de Manizales, realizó la presentación y explicó a los presentes la metodología que se llevaría a cabo durante el desarrollo de este evento y los lineamientos que se tendrían para la participación de diálogo con la comunidad.

El Señor Alcalde actuó como moderador del panel durante todo el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, iniciando su intervención sobre la percepción que tiene de la gestión realizada durante la vigencia 2018, posterior a ello expuso los temas relacionados con cada una de las dimensiones del Plan de Desarrollo Municipal "Manizales más Oportunidades 2016-2019" como son: Sociocultural, Ambiental y de Gestión del Riesgo, Económica Productiva, Político Institucional y Físico Espacial, en las cuales intervinieron cada uno de los Secretarios de Despacho y Gerentes de Entidades Descentralizadas, con el fin de proporcionar a los asistentes el informe relacionado con los programas y proyectos ejecutados durante el año 2018, Explicando más ampliamente el resultado de todo lo que se ha realizado durante el periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2018, La anterior presentación fue realizada por medio de diapositivas.

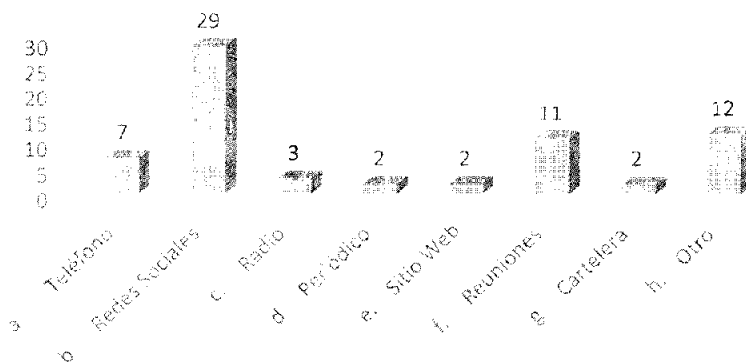
Luego de culminada la exposición del Mandatario, se dio paso a la lectura de las preguntas y sugerencias formuladas por los asistentes durante la Audiencia.



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

| 1. ¿Por cuál canal de comunicación se enteró usted del proceso de rendición de cuentas? | Total de encuestas por pregunta | Porcentaje |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| a. Teléfono                                                                             | 7                               | 11.55%     |
| b. Redes Sociales                                                                       | 29                              | 42.6%      |
| c. Radio                                                                                | 3                               | 4.41%      |
| d. Periódico                                                                            | 2                               | 2.94%      |
| e. Sitio Web                                                                            | 2                               | 2.94%      |
| f. Reuniones                                                                            | 11                              | 16.1%      |
| g. Cartelera                                                                            | 2                               | 2.94%      |
| h. Otro                                                                                 | 12                              | 17.64%     |

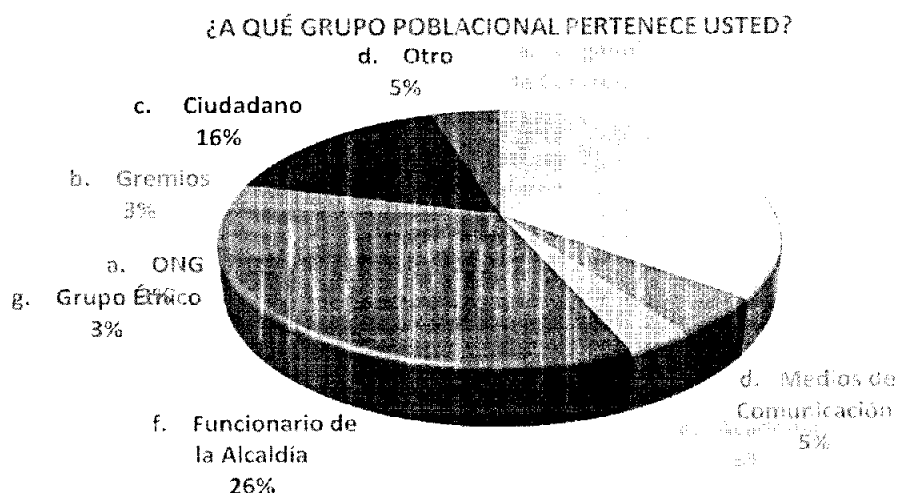
¿Por cuál canal de comunicación se enteró usted del proceso de rendición de cuentas?



Es importante establecer que algunas personas manifestaron recibir la información por más de un canal de comunicación.

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

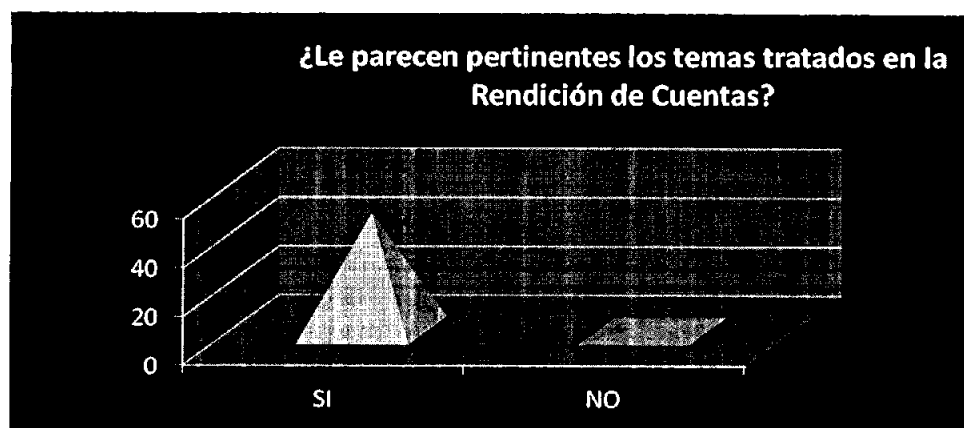
| <b>2. ¿A qué grupo poblacional pertenece usted?</b> | <b>Total de encuestas por pregunta</b> | <b>Porcentaje</b> |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| a. Órgano de Control                                | 2                                      | 3,2               |
| b. veeduría Ciudadana                               | 6                                      | 9,7               |
| c. Organizaciones Comunitarias                      | 14                                     | 22,6              |
| d. Medios de Comunicación                           | 3                                      | 4,9               |
| e. Academia                                         | 2                                      | 3,2               |
| f. Funcionario de la Alcaldía                       | 16                                     | 26                |
| g. Grupo Étnico                                     | 2                                      | 3,2               |
| i. ONG                                              | 2                                      | 3,2               |
| j. Gremios                                          | 2                                      | 3,2               |
| k. Ciudadano                                        | 10                                     | 16                |
| l. Otro                                             | 3                                      | 4,8               |



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

Es importante establecer que algunas personas manifestaron pertenecer a más de un grupo poblacional.

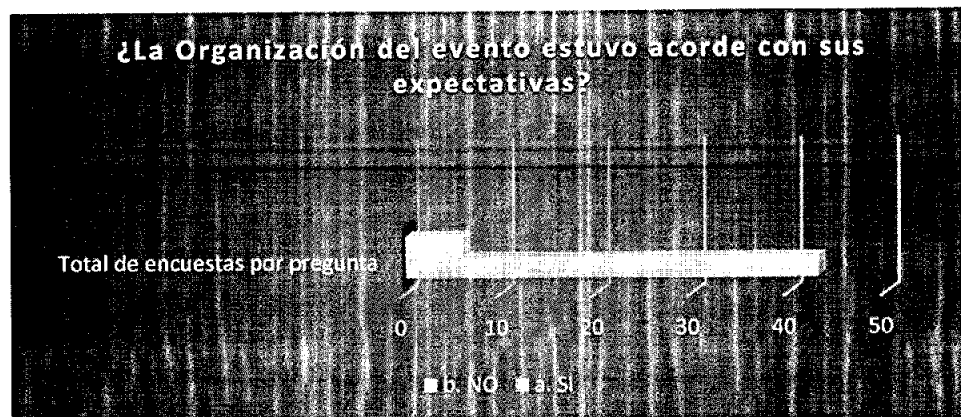
| 3. ¿Le parecen pertinentes los temas tratados en la Rendición de Cuentas? | Total de encuestas por pregunta | Porcentaje |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| a. SI                                                                     | 48                              | 94%        |
| b. NO                                                                     | 3                               | 6%         |



De las (52) encuestas aplicadas, el 94 % contestaron que sí fueron pertinentes los temas expuestos en la Rendición de Cuentas y solo el 6 % dijo que no. Una persona no contesto esta pregunta.

| 4. ¿La Organización del evento estuvo acorde con sus expectativas? | Total de encuestas por pregunta | Porcentaje |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| a. SI                                                              | 43                              | 88%        |
| b. NO                                                              | 6                               | 12%        |

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

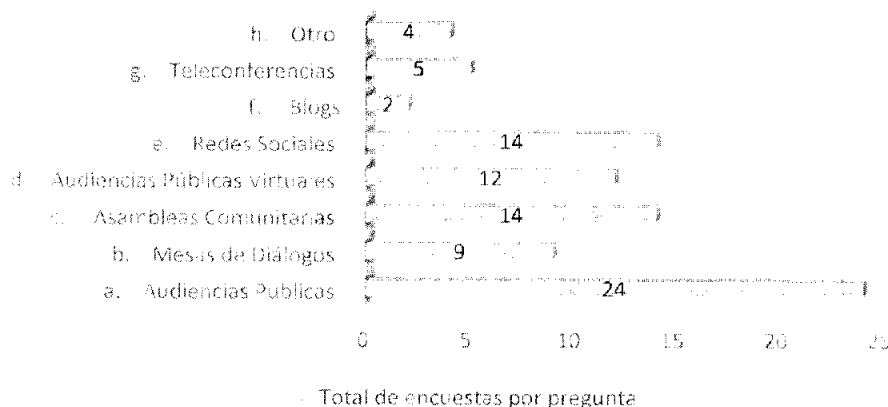


De las 52 encuestas aplicadas el 88% contestaron que sí estuvieron acordes y el 6% respondieron que No. Tres personas no dieron respuesta a esta pregunta.

| 5. ¿Qué mecanismos le gustaría que la Administración utilizara para Rendir Cuentas a la Ciudadanía? | Total de encuestas por pregunta | Porcentaje |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------|
| a. Audiencias Publicas                                                                              | 24                              | 28,6%      |
| b. Mesas de Diálogos                                                                                | 9                               | 10,7%      |
| c. Asambleas Comunitarias                                                                           | 14                              | 16,7%      |
| d. Audiencias Públicas Virtuales                                                                    | 12                              | 14,3%      |
| e. Redes Sociales                                                                                   | 14                              | 16,7%      |
| f. Blogs                                                                                            | 2                               | 2,4%       |
| g. Teleconferencias                                                                                 | 5                               | 5,9%       |
| h. Otro                                                                                             | 4                               | 4,7%       |

## **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS** **ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN** **PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

¿Qué mecanismos le gustaría que la Administración utilizara para Rendir Cuentas a la Ciudadanía?



Es importante establecer que algunas personas manifestaron que les gustaría que la administración rindiera cuenta a través de más de un mecanismo.

### **OBSERVACIONES**

En el campo de observaciones las personas manifestaron:

- ✓ Más corto el tiempo de rendición de cuentas, en dos sesiones.
- ✓ No se tratan los temas donde no hay avances significativos.
- ✓ Transparencia pública. Espacio pequeño.
- ✓ Al principio de la reunión debe hablar un funcionario de cada dependencia, no solo el Alcalde.
- ✓ Entregar folleto con indicadores.
- ✓ Convocar con más tiempo.
- ✓ Prestar más atención a los ciudadanos y más atención por parte del alcalde.
- ✓ Acceso a internet en la audiencia pública.
- ✓ Dejar a Planeación y Gobierno para la mitad de la rendición, es muy denso el tema.
- ✓ Un escenario más grande para que la gente pueda participar.
- ✓ Instalar un buzón de sugerencias para resultados y preguntas en la Rendición de Cuentas.
- ✓ Felicitaciones por la gestión realizada.

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

**5) GRONOGRAMA:**

La Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, continuando con la Evaluación y Seguimiento al proceso de la Rendición de Cuentas la cual se encuentra enmarcada en tres componentes básicos como son: información, diálogo e incentivos.

Estas actividades se verificaran de acuerdo a la programación realizada para el año 2019, las cuales están para cumplimiento en el mes de octubre del presente año.

**COMPONENTE 1: ACCIONES DE INFORMACIÓN PARA LA RENDICIÓN DE CUENTAS CON LA CIUDADANÍA**

La Alcaldía de Manizales, a través de este componente tiene el propósito de garantizar que la información sobre los resultados de la gestión que se entrega a la ciudadanía, a través de los canales de comunicación, cumpla con los requisitos de calidad: lenguaje claro, información actualizada, oportuna, y de utilidad a todos los ciudadanos y usuarios de la entidad.

| Subcomponente                                                               | Actividades                                                                                                                     | Meta o Producto                                       | Responsable                                 | Fecha programada |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------|
| <b>Subcomponente 1</b><br>Información de calidad y en lenguaje comprensible | 1.1 Elaboración de la estrategia de Rendición de cuentas                                                                        | Estrategia elaborada/estrategia programada. Documento | Unidad de Divulgación y prensa - Planeación | Octubre          |
|                                                                             | 1.2 Aprobación de la estrategia de rendición (divulgación de información, diálogo, caracterización de población)                | Estrategia presentada/estrategia aprobada. Documento  | Unidad de Divulgación y prensa - Planeación |                  |
|                                                                             | 1.3 Identificar los medios más idóneos a utilizar conforme a la información que se dirija a la ciudadanía o diferentes públicos | Boletín elaborado Redes Sociales Sala de Prensa       | Unidad de Divulgación y prensa              | Octubre          |



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

|  |     |                                                                                                                               |                                  |                                |             |
|--|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------|
|  | 1.4 | Ejecución presupuestal de la entidad                                                                                          | Cuadro de ejecución presupuestal | Secretaría de Planeación       |             |
|  | 1.5 | Realizar productos audiovisuales para informar permanentemente a la opinión pública sobre la gestión que adelanta la Alcaldía | 3 Clips Audiovisuales mensuales  | Unidad de Divulgación y prensa | Todo el año |

**COMPONENTE 2: ACCIONES DE DIÁLOGO**

El objetivo es fomentar el dialogo y la retroalimentación entre la Administración y los ciudadanos. Este componente se refiere a aquellas prácticas en que la Alcaldía de Manizales después de entregar información, responde las inquietudes de los ciudadanos frente a los resultados de gestión (presenciales, y virtuales a través de nuevas tecnologías de la información) donde se mantiene un contacto directo. A continuación, se presentan el plan de acción del componente de dialogo

|                                                                                       |     |                                                                                                   |                                             |                                             |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------|
| <b>Subcomponente 2</b><br>Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones | 2.1 | Definir a nivel directivo las temáticas relevantes para incluir en la rendición de cuentas        | Inventario de temáticas                     | Unidad de Divulgación y prensa - Planeación | Octubre |
|                                                                                       | 2.2 | Recepción y consolidación de información por cada una de las Secretarías y Entes Descentralizados | Cuadro de control                           | Planeación                                  | Octubre |
|                                                                                       | 2.3 | Diseño y diagramación de informe rendición de cuentas                                             | Informe diseñado/informe elaborado. Informe | Unidad de Divulgación y prensa              | Octubre |
|                                                                                       | 2.4 | Creación de un hashtag                                                                            | Informe de resumen del hashtag              | Unidad de Divulgación y prensa              | Octubre |

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN  
PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

|  |      |                                                                                                                                                                                      |                                                   |                                             |                            |
|--|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------|
|  | 2.5  | Construcción de base datos de los representantes de organizaciones sociales, gremiales, academia, medios de comunicación, entidades estatales, universidad y otros grupos de interés | Base de datos                                     | Equipo coordinador Rendición de Cuentas     | Octubre                    |
|  | 2.6  | Readecuación del micro sitio                                                                                                                                                         | Micro sitio adecuado                              | Servicios administrativos - Sistemas        | Octubre                    |
|  | 2.7  | Elaboración de la presentación del informe de gestión de la Rendición de cuentas                                                                                                     | Informe publicado en página web                   | Unidad Divulgación de y - Planeación        | Un mes previo la actividad |
|  | 2.8  | Diseños de divulgación y comunicados de prensa                                                                                                                                       | Comunicados de prensa                             | Unidad Divulgación de y - prensa            | Octubre                    |
|  | 2.9  | Realización de 1 evento al año de convocatoria masiva para la rendición de cuentas.                                                                                                  | Presencial y virtual                              | Unidad Divulgación de y - prensa Planeación | Noviembre                  |
|  | 2.10 | Elaboración, publicación y análisis de formato de temas de rendición de cuentas y respuestas dadas a la ciudadanía                                                                   | Formato de temas y preguntas rendición de cuentas | Planeación                                  | Octubre                    |

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

| <b>COMPONENTE 3: ACCIONES DE INCENTIVOS</b>                                                                                                                                                         |     |                                                                                                               |                                                    |                                         |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------|
| El componente de incentivos se refiere a aquellas acciones que realiza la Alcaldía de Manizales para reforzar en los funcionarios y los Ciudadanos la cultura y el proceso de rendición de cuentas. |     |                                                                                                               |                                                    |                                         |           |
| <b>Subcomponente 3</b><br>Incentivos para motivar la cultura de la rendición de cuentas y petición de cuentas                                                                                       | 3.1 | Generación de la base de datos de los participantes en la rendición de cuentas para generar retroalimentación | Base de datos participantes y listas de asistencia | Equipo coordinador Rendición de Cuentas | Noviembre |
| <b>Subcomponente 4</b><br>Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional                                                                                                                 | 4.1 | Evaluación de proceso de rendición de cuentas                                                                 | Informe presentado a Unidad de Control Interno     | Unidad de Divulgación y prensa          | Diciembre |

*\* Los datos fueron suministrados por la Secretaría de Planeación y la Unidad de Divulgación y Prensa de la Alcaldía de Manizales.*

**CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA**  
**"PERÍODO 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018".**

Con el fin de mostrar los resultados obtenidos en la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de diciembre de 2018 del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, evaluó las acciones realizadas dentro del proceso y presentó un análisis a cerca de los logros y dificultades que allí se evidenciaron.

Por tal razón, la Unidad de Control Interno manifiesta, que la Rendición de Cuentas efectuada el día 21 de Marzo de 2019, se realizó bajo los parámetros definidos en el **"Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía"**, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendieron y se pretendieron despejar las inquietudes que algunas personas presentaron en etapa previa a la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN**  
**PERIODO ENERO 1 A DICIEMBRE 31 DE 2018**

**ASPECTOS A RESALTAR:**

- La planeación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, dio cumplimiento a los objetivos propuestos por la Administración Municipal, la cual acogió la normatividad y las disposiciones que rigen este proceso. Además que trato temas de interés para los asistentes.
- La metodología utilizada por los expositores permitió que se resolvieran las dudas de los asistentes ya que se establecieron preguntas para dar claridad a los temas de interés de los asistentes. Situación que permito dar respuesta de manera anticipada a las inquietudes de la ciudadanía.
- La información suministrada a los asistentes fue en términos de fácil entendimiento para los participantes.
- Se contó con los equipos tecnológicos, los recursos, físicos, logísticos y humanos requeridos para la realización de la audiencia.
- Se pudo constatar que se dio difusión invitando a participar de la Rendición de Cuenta, logrando la participación de organizaciones sociales y la asistencia de 339 ciudadanos.
- Una vez valoradas las 52 encuestas diligenciadas por los asistentes a la Rendición de Cuentas, se pudo evidenciar que 94 % de ellos consideraron que los temas tratados en la rendición de cuentas fueron pertinentes. Y el 88% considero que la organización del evento estuvo acorde con sus expectativas.

**ASPECTOS A MEJORAR:**

- Como está diseñada la rendición de cuentas además de extenso, genera cansancio en los asistentes, así mismo, se observa poca interacción entre la ciudadanía y la Administración situación que se hizo evidente en el corto tiempo que fue otorgado para responder las preguntas e inquietudes del público.
- Se presentaron deficiencias con la proyección del material de apoyo pues a veces causo dificultad ubicar la presentación que correspondía, así mismo el sonido presento irregularidades pues se cortaba la voz del expositor.

Atentamente,

**JUAN CARLOS RAMÍREZ VALENCIA**

Director Administrativo  
Unidad de Control Interno  
Alcaldía de Manizales

Elaboró: Gloria Mercedes Castañeda Arzola