

STT: 117.93 - E

Manizales, 06 JUL 2017

Doctor  
**JORGE AMIDO CASTAÑO LOPEZ**  
UNITRANS LTDA.  
Veracruz, La Linda  
Manizales

<b>COOPERATIVA</b> <b>Unitrans</b>	
Adicado N°	
Fecha:	06/JUL/2017
Hora:	03:37 pm
Reclamo:	Joana Torrey H.

REFERENCIA: PQR 23653-17  
ASUNTO: QUEJA USUARIO

Cordial saludo

Por medio de la presente, queremos transmitir queja presentada por el Señor Cesar Vallejo Gonzalez, donde nos informa que el día 12 de junio de 2017 a las 6:20 pm en la ruta Palermo – Minitas de UNITRANS, el conductor de la buseta con No interno 3238, no freno en un resalto ocasionándole lesiones a él y su señora esposa, la señora Martha Ochoa Ospina, a su vez dice, que el conductor ofreció llevarlos al hospital, a lo cual ellos se negaron.

Se solicita que la empresa informe al conductor sobre la precaución y seguridad en la vía pública.

Por lo anterior le solicitamos verificar la queja y de ser cierta, tomar las medidas a que dé lugar, garantizando un servicio de transporte de calidad e incluyente con la comunidad. Igualmente solicitamos se informe las acciones realizadas al quejoso con copia a esta entidad para solucionar dicho inconveniente.

Atentamente,

  
**CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARIN**  
Secretario de Despacho  
Secretaría de Tránsito y Transporte

Proyecto y Elaboro: Ing. Daniela Quintero Correa

COPIA:  
Cesar Vallejo González, Carrera 12 No 66-40, Barrio Palermo

  
**LEONARLO LEAL GARCIA**  
Profesional Universitario  
Unidad de Gestión Técnica