

STT. 03 08 - 5

Manizales, 02 FEB 2017

Doctor
RUBEN DARÍO ZULUAGA DUQUE
METROPOLITANA S.A.
Calle 11 #18 A 101 L3
Manizales, Cds.

REFERENCIA: QUEJA TELEFÓNICA
ASUNTO: EXCESO DE VELOCIDAD

Cordial Saludo.

El día 31 de enero recibimos una queja del señor JHON JAIRO QUIENTERO, quien se dirigía por la avenida Gilberto Mendoza cerca de Expoferias en su vehículo a las 13:05 horas, cuando un micro bus de la empresa metropolitana venía en el mismo sentido a alta velocidad, como apostando carreras, enuncia el señor, el conductor de la buseta en el afán de pasarlo cerro el carro donde se dirigía el señor Jhon Jairo y lo hizo frenar tan fuerte que su hija menor de edad se fue contra el vidrio del parabrisas golpeándose la nariz (Anexo evidencia fotográfica enviada por el quejoso)

Por lo anterior le solicitamos verificar la queja y de ser cierta, tomar las medidas a que dé lugar, garantizando un servicio de transporte de calidad e incluyente con la comunidad. Igualmente solicitamos nos informe las acciones realizadas para solucionar dicho inconveniente.

Atentamente,


CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte


LEONARDO LEAL GARCIA
Profesional Universitario
Unidad de Gestión Técnica

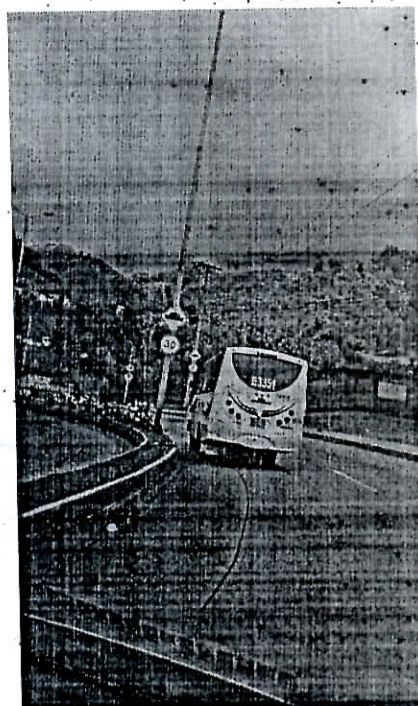
Copia Jhon Jairo Quintero Carrera 30ª N 104ª 109 Villa Fundema Enea

E05424



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N° 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 9700 Ext. 71500
Código Postal 170001
Atención al Cliente 018000-968988
www.manizales.gov.co
f Alcaldía de Manizales @CiudadManizales





ALCALDÍA DE MANIZALES
 Calle 19 N° 21 - 44, Propiedad Horizontal CAM
 Teléfono 887 9700 Ext. 71500
 Código Postal 170001
 Atención al Cliente 018000 968988
www.manizales.gov.co
 Alcaldía de Manizales @CiudadManizales

