

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SEÑOR ALCALDE
JOSE OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2016**



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
📍 Alcaldía de Manizales 📍 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



**"Evaluación Proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía
Período 01 Enero al 31 de Diciembre de 2016".**

Fecha de la Rendición de Cuentas: Viernes 31 de Marzo de 2017

Lugar: Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores

Hora: 4:00 p:m.

Medios Utilizados: Medios audiovisuales, pendones, registros fotográficos, cámaras y finalizando la actividad, se dio un espacio para interactuar con la ciudadanía con un ejercicio de preguntas y respuestas.

Objetivo General: Verificar el cumplimiento de la Rendición de Cuentas que esté acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y ciudadanía, definidos en el marco de la política nacional.

Objetivo específico: Evaluar el cumplimiento de los lineamientos metodológicos definidos en el **Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el fin de que el proceso de Rendición de Cuentas sea un instrumento de participación ciudadana, control social, transparencia y lucha contra la corrupción, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Nivel de Participación de Organizaciones Sociales en el Proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Gestión Administrativa del Proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Realización de la Rendición de Cuentas.
- ✓ Espacios de Interlocución con la Ciudadanía generados por la Entidad.

DEFINICIÓN:

"La Rendición de Cuentas a la ciudadanía, es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado".

Es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia.



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
① Alcaldía de Manizales ② Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



en la cotidianidad del servidor público. Esto es la revisión pública y evaluación de la ciudadanía sobre la gestión.

Normatividad: Artículo 33 de la ley 489 de 1998, artículo 12 Ley 87 de 1993, CONPES 3654 de 2010, artículo 72 y 78 ley 1474 de 2011 y documento **Manual de Rendición de Cuentas a la ciudadanía**, de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

En cumplimiento a la Ley 87 de 1993, Artículo 12: **Funciones de los Auditores Internos...** numeral i) *Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente...*

Dando cumplimiento a los lineamientos contenidos en el **Manual Único de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, la Oficina de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, en su rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la Entidad, efectuó la Evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas presentado por el Señor Alcalde José Octavio Cardona León el pasado 31 de Marzo de 2017; para lo cual se presenta la respectiva evaluación, teniendo en cuenta los resultados arrojados en la aplicación de la encuesta "*Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas – Período 01 Enero al 31 Diciembre de 2016*", como también, la verificación de documentos, herramientas y demás elementos desplegados para la realización del evento.

La Estrategia utilizada para la Rendición de Cuentas de la Administración del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016 se basó en la Participación Ciudadana, en donde el mandatario en presencia de su Gabinete, expuso los principales logros y avances en cada una de las dimensiones (Social, Hábitat, Económica e Institucional) y que componen el **Plan de Desarrollo 2016-2019 "Manizales Más Oportunidades"**; lo que permitió que se tuviera un diálogo informal con los ciudadanos, a fin, de que las personas se enteran sobre qué se hizo, qué se está haciendo y qué se va a hacer.

Durante el proceso de Rendición de Cuentas, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

1) PLANEACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- ✓ Fijación de fecha y hora del evento, dinámica, fecha de recepción de la información, grupos de interés, grupos de apoyo y medios de difusión para la Rendición de Cuentas.
- ✓ Publicación de avisos en los medios de comunicación.
- ✓ Publicación en la página Web de la Alcaldía de Manizales del Informe de Rendición de Cuentas "Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016", el



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
☎ Alcaldía de Manizales 🌐 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



cual se publicó por primera vez en formato revista para que fuera más llamativo y más ameno para la lectura.



- | | |
|------------------------------------|--|
| PLADECOS | ✓ PAGOS EN LÍNEA |
| Formularios Impuestos - ICA | ✓ VENTANILLA ÚNICA |
| Programas TIC y Competitividad | ✓ SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS (PQR) |
| Centro de Atención Empresarial | ✓ SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA (SIG) |
| Nuestras Universidades | ✓ CENTRO DE INFORMACIÓN Y ESTADÍSTICA (CIE) |
| Normatividad Impuestos | ✓ SERVICIOS DE TRÁNSITO DE MANIZALES (STM) |
| Normatividad Urbanística | ✓ SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA |
| Códigos Postales | ✓ SECRETARÍA DE EDUCACIÓN |
| Manizales Sostenible y Competitiva | ✓ CONCEJO DE MANIZALES |
| Sistema General de Regalías | ✓ INGEDMINAS |
| | ✓ ZONA FRANCA ANDINA |
| | ✓ GESTIÓN DEL RIESGO |
| | ✓ PRIMERA CURADURÍA URBANA |
| | ✓ SEGUNDA CURADURÍA URBANA |
| | ✓ KIOSCOS VIVE DIGITAL |
| | ✓ AGRONET |
| | ✓ COMPRA EN LÍNEA - LOTERÍA DE MANIZALES |
| | ✓ OBSERVATORIO AMBIENTAL |
| | ✓ CONVOCATORIAS - INSTITUTO CULTURA Y TURISMO |



You and 343 other friends like this



Tweets by @CiudadManizales



Embed

View on Twitter



Gobierno en línea

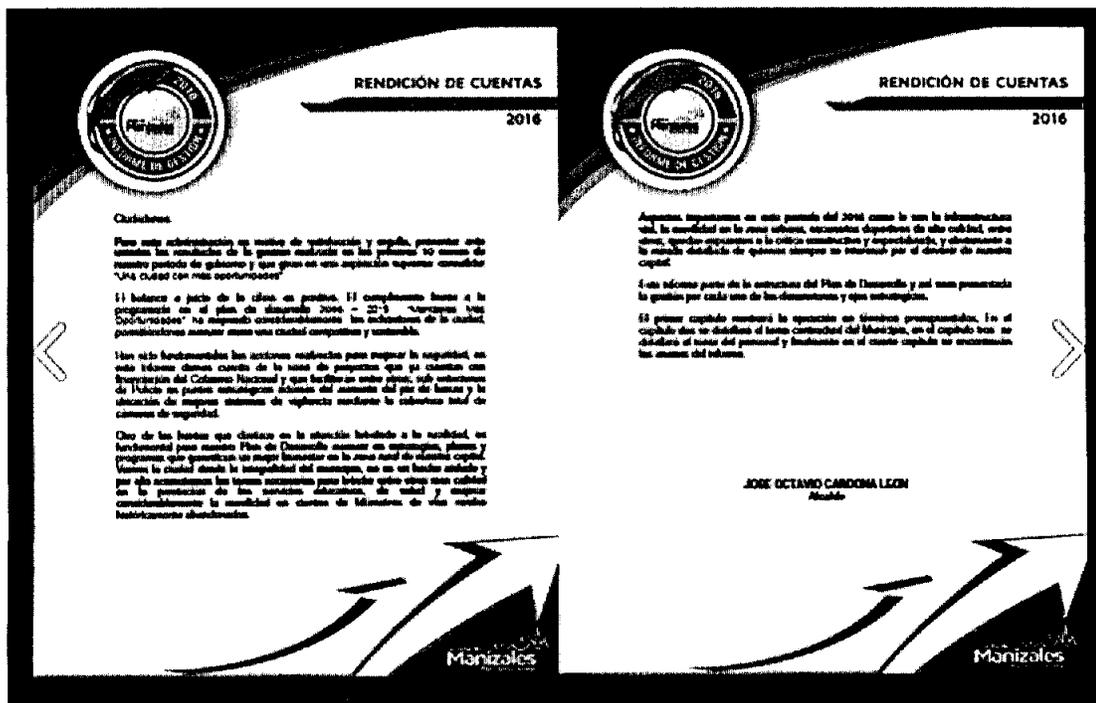
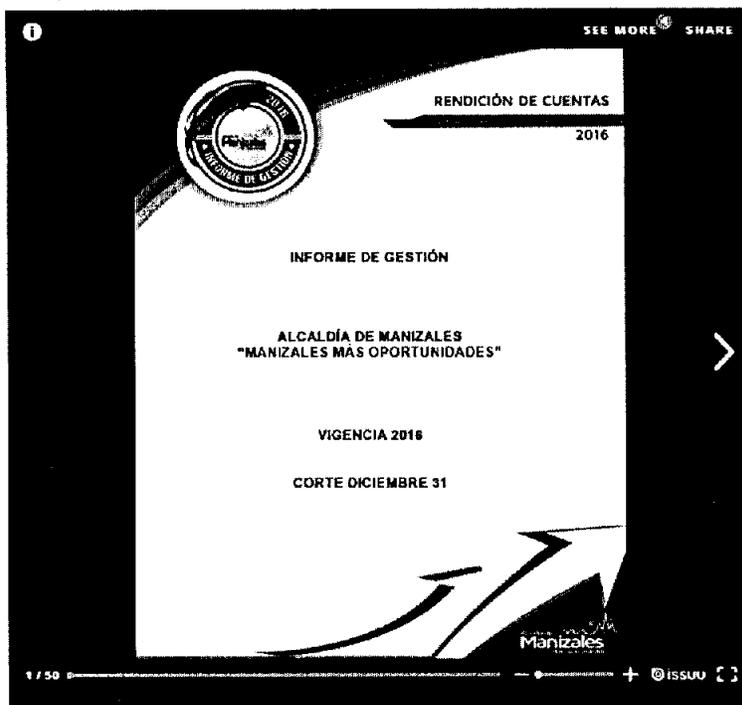


DIÁLOGOS PARA MÁS OPORTUNIDADES



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
📍 Alcaldía de Manizales 📍 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co





ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



La Convocatoria para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente al período 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016 que por normativa se exige, comenzó luego de conocerse la fecha para la realización de esta jornada y la cual quedó establecida el día 20 de Febrero de 2017 mediante Acta de Reunión con el Equipo Coordinador de Rendición de Cuentas de la Alcaldía y en la que se trataron temas sobre las estrategias a utilizar y la planeación para llevar a cabo dicho evento, quedando programada la fecha para el día viernes **31 de Marzo de 2017** a las 4:00 p:m, en el Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores.

A partir del 01 de Marzo de 2017, se inició con la difusión masiva de la actividad programada para el 31 de Marzo de 2017 de la Rendición de Cuentas "Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016", utilizando para ello los medios de comunicación como: Boletines de Prensa, Sala de Prensa, Pautas en La Patria, redes sociales de la Alcaldía (Facebook: Alcaldía de Manizales y Twitter: @ciudadManizales) y de las diferentes Secretarías y/o Unidades, así mismo, por medio de cuñas radiales, avisos impresos, correos electrónicos y llamadas telefónicas a los Medios de Comunicación y Veedurías que se encuentran registradas en la Personería Municipal de Manizales y las cuales repercuten directamente en la comunidad.

Es importante mencionar, que por primera vez la Alcaldía de Manizales con el apoyo del "**Programa Nacional Urna de Cristal**" usó las Tecnologías de la Información y la Comunicación para hacer una convocatoria de 360 grados que abarcara todas las plataformas tecnológicas.

A través del área de Participación Ciudadana de MinTic se realizó la siguiente estrategia para convocar a los manizaleños a participar en la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, no solo como asistentes, sino que se abrió un espacio para que definieran los puntos más importantes en los que el Señor Alcalde debía profundizar durante su intervención pública.

Dado lo anterior, como estrategia se definió el mensaje y el hashtag y a partir de allí se crearon varias piezas para redes sociales como:

- Mensaje: En Manizales rendimos cuentas
- Hashtag: #LoEstamosHaciendo

Además se utilizaron los siguientes Banners:

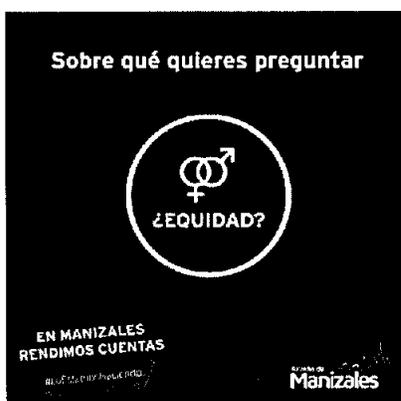
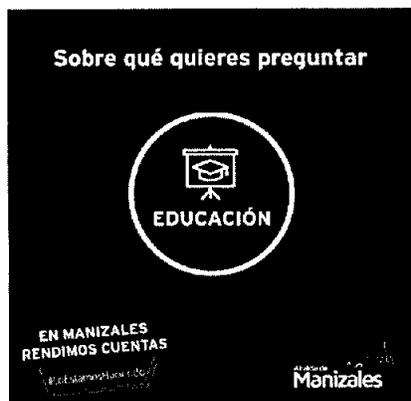


ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
📍 Alcaldía de Manizales 🌐 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co





Gif:



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
📍 Alcaldía de Manizales 📍 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



Se recolectaron el mayor número de bases de datos por Secretarías y/o Unidades para formar una base de datos general con correos electrónicos y números de celular que sirvieron para que directamente desde el "**Programa Urna de Cristal**" se enviaran boletines electrónicos y SMS.

Excel Online

Campos de tabla dinámica

Seleccionar campos:

- NOMBRE
- Nombre2
- TELEFONO
- Correo Electronico
- Valido
- Municipio
- Departamento
- Cargo
- Entidad

Arrastrar campos entre las áreas siguientes:

FILTROS COLUMNAS

FILAS VALORES

Nombre

Nombre2

TELEFONO

Correo Electronico

Valido

Municipio

Departamento

Cargo

Entidad

BaseConsolidada.xlsx
170 KB

descargar Guardar en OneDrive - ALCALDIA DE MANIZALES

Hola Luisa, te enviamos la **base** de datos de Manizales consolidada.

Saludo cordial,

Jaime A. Betancourt R.
Consultor de Participación en Urna de Cristal
Tel + (571) 344 34 60 Ext 1841
Edificio Murillo Toro - Cra. 8a entre calles 12 y 13
Código postal: 111711 - Bogotá D.C. - Colombia
www.mintic.gov.co - www.voteshq.tai.gov.co
<http://www.urnadecristal.gov.co>

Se enviaron 775 boletines electrónicos con la siguiente información:

EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS
#LoEstamosHaciendo

¿Quieres saber cómo la Alcaldía está haciendo de Manizales una ciudad con más oportunidades?

Conéctate este 31 de marzo a la jornada de rendición de cuentas y conoce los avances de los proyectos que están transformando la ciudad.

Envíanos tus preguntas y díanos sobre qué tema específico te gustaría recibir más información.

FORMULA TUS PREGUNTAS

ALCALDÍA DE **Manizales**

Get Outlook for IQS

JB Jaime Andres Betancourt <jbetancourt@mintic.gov.co>

mar 07/03, 4:44 p.m.

Luisa Maria Giraldo Hernandez <>

A TUS PREGUNTAS

EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS

4 archivos adjuntos (504 KB) Descargar todo

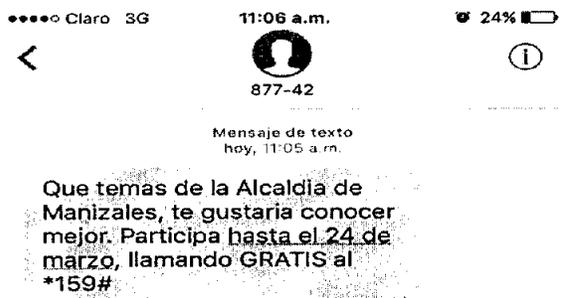
Guardar todo en OneDrive

jbetancourt@

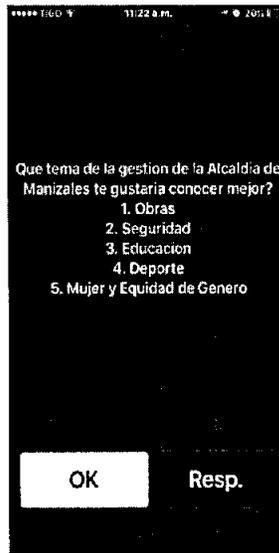
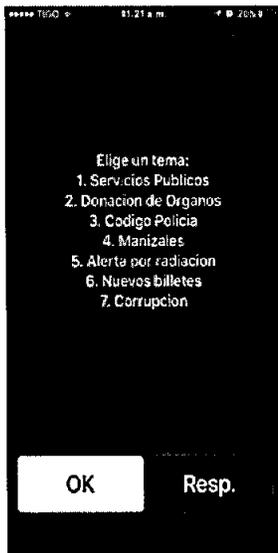
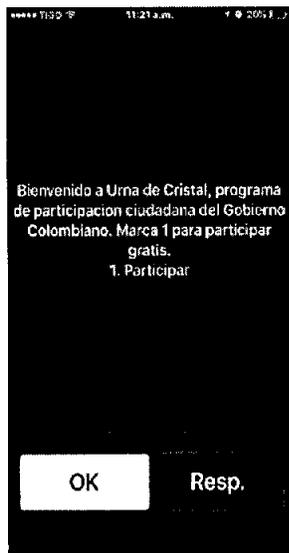
1 de 1

Adicional al boletín electrónico, se realizó una consulta a través de teléfonos móviles donde los ciudadanos de manera gratuita podían enlistar los temas que consideraban de mayor importancia para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, esto a través de mensaje de texto.

Para participar a través de SMS el ciudadano recibía un mensaje en su celular y solo debía seguir los pasos tal como se muestra a continuación:



Al marcar *159# se desplegaban las siguientes opciones:



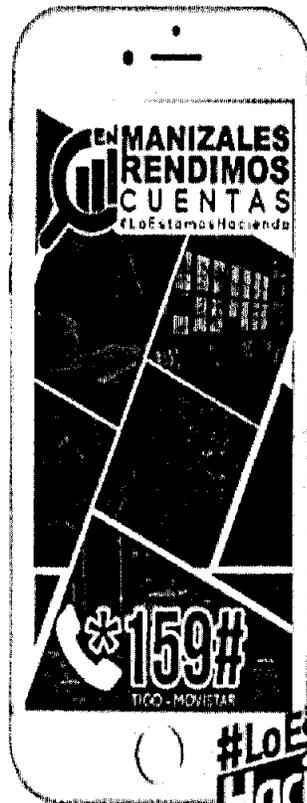
ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



Después de finalizar la participación, el mensaje dirigía a las personas a la página web de la Alcaldía de Manizales.

Además, para incentivar la participación de los ciudadanos, se realizó una campaña a través de las redes sociales institucionales, donde se explicaba paso a paso como participar:

EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS Y TÚ PUEDES AYUDARNOS A DEFINIR LOS TEMAS MÁS IMPORTANTES



En operadores Tigo y Movistar

y participa.

¿QUÉ TEMA DE LA GESTIÓN DE
LA ALCALDÍA DE MANIZALES TE
GUSTARÍA CONOCER MEJOR?

1. Obras
2. Seguridad
3. Educación
4. Deporte
5. Mujer y Equidad de Género

#LoEstamosHaciendo

Visita www.manizales.gov.co
y conoce los resultados.

ALCaldía de
Manizales

#MásOportunidades

La participación se cerró el 24 de marzo de 2017, arrojando los siguientes resultados: (datos enviados directamente por el equipo de trabajo de Urna de Cristal).

Urna móvil:

Opciones de la priorización de temas	TRANSACCIONES
1.Obras	32
2.Seguridad	7
3.Educacion	15
4.Deporte	18
5.Mujer y Equidad de Genero	52
TOTAL	124

Mensaje de texto (SMS):

Mes	Fecha del envío	Tipo de mensaje	Tema	Mensaje	Cantidad total de mensajes solicitados
Marzo	09/03/2017	SMS	Rendición de cuentas Manizales	Que temas de la Alcaldía de Manizales, te gustaría conocer mejor. Participa hasta el 22 de marzo en: goo.gl/AYPEyp	775

Mailing:

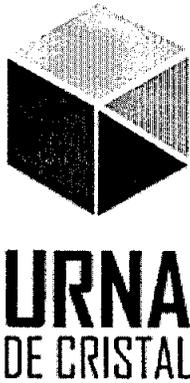
Nombre	Fecha	Enviados	Abiertos	Clicks	% Apertura	%Clic
Transparencia Gubernamental Boletín Manizales	08/03/2017	564	36	5	6,38%	0,89%

Como parte del apoyo del Programa Urna de Cristal, la difusión de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía de la Alcaldía de Manizales fue publicada en las redes sociales propias de Urna de Cristal de la siguiente manera:



ALCALDIA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



Medio	Fecha	Publicación	Link
Facebook	16/3/2017	¿Qué te gustaría preguntarle a la Alcaldía de Manizales? Llama GRATIS al *159# desde Tigo y Movistar y participa	https://www.facebook.com/urnadecristal/posts/1493449337341706  Urna de Cristal www.facebook.com ¿Qué te gustaría preguntarle a la Alcaldía de Manizales? Llama GRATIS al *159# desde Tigo y Movistar y participa
Twitter	16/3/2017	En @CiudadManizales se rinden cuentas #LoEstamosHaciendo #EsUnHecho participa y marca gratis *159# desde Tigo y Movistar ☐	https://twitter.com/urnadecristal/status/842398106234834944  Urna de Cristal on Twitter twitter.com "En @CiudadManizales se rinden cuentas #LoEstamosHaciendo #EsUnHecho participa y marca gratis *159# desde Tigo y Movistar ☐"

Twitter	13/3/2017	<p>Participa y conoce los proyectos que hacen de @CiudadManizales una ciudad con #MásOportunidades --> https://goo.gl/k6n5ra</p>	<p>https://twitter.com/urnadecristal/status/841378751996940288</p>  <p>Urna de Cristal on Twitter</p> <p>twitter.com</p> <p>"Participa y conoce los proyectos que hacen de @CiudadManizales una ciudad con #MásOportunidades --> https://t.co/vq3VkmWJ0s"</p>
---------	-----------	---	--

Sala de Prensa:

AGENDA DE LAS OPORTUNIDADES



MANIZALES RINDE CUENTAS

📅 **Marzo 31, 2017**

Inicia: Marzo 31, 2017 a las 07:00 PM
Finaliza: Marzo 31, 2017 a las 10:15 AM
Lugar: Centro Cultural y de Convenciones Teatro Fundadores, Manizales



ALCALDÍA DE MANIZALES
 Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
 Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
 Código postal 170001
 Atención al cliente 018000 968988
 📍 Alcaldía de Manizales 🌐 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



Redes sociales

Se utilizaron tres hashtag #RendiciónCuentas2016, #MásOportunidades y #EsUnHecho, los cuales generaron identidad en todo este proceso y el acompañamiento a cada una de las publicaciones.

Facebook:

	En #Manizales rendimos cuentas #LoEstamosHaciendo...	15.2K	803	31 de marzo de 2017 a l...
	#MásOportunidades La credibilidad, la transparencia y la confianza son los...	2K	75	30 de marzo de 2017 a l... Luisa Graldo Hernandez
	#MásOportunidades #LoEstamosHaciendo En #Manizales...	1707	42	28 de marzo de 2017 a l... Luisa Graldo Hernandez
	Manizales rinde cuentas este 31 de marzo. Ayúdanos a definir los temas...	1260	20	15 de marzo de 2017 a l... Luisa Graldo Hernández
	En #Manizales rendimos cuentas #LoEstamosHaciendo #EsUnHecho...	4505	110	13 de marzo de 2017 a l... Luisa Graldo Hernández
	#MásOportunidades #LoEstamosHaciendo En #Manizales...	2689	80	10 de marzo de 2017 a l... Luisa Graldo Hernandez

Alcaldía de Manizales
28 de marzo a las 9:43

#MásOportunidades #LoEstamosHaciendo
En #Manizales rendimos cuentas, agéndate para este viernes 31 de marzo y acompáñanos para que conozcas de primera mano los avances de la ciudad de las Oportunidades.
Fecha: Viernes 31 de Marzo
Hora: 4:00 p.m.
Lugar: Salón Cumanday, Centro Cultural y de Convenciones Teatro Fundadores Octavio Cardona



EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS
#EsUnHecho

Este mes hablaremos de las obras y proyectos que le están cambiando la cara a Manizales

Alcaldía de **Manizales**

1707 Personas alcanzadas

28 Me gusta, comentarios y contenido compartido

21 Me gusta 15 En la publicación 6 En el contenido compartido

1 Comentarios 1 En la publicación 0 En el contenido compartido

6 Veces que se ha compartido 6 En la publicación 0 En el contenido compartido

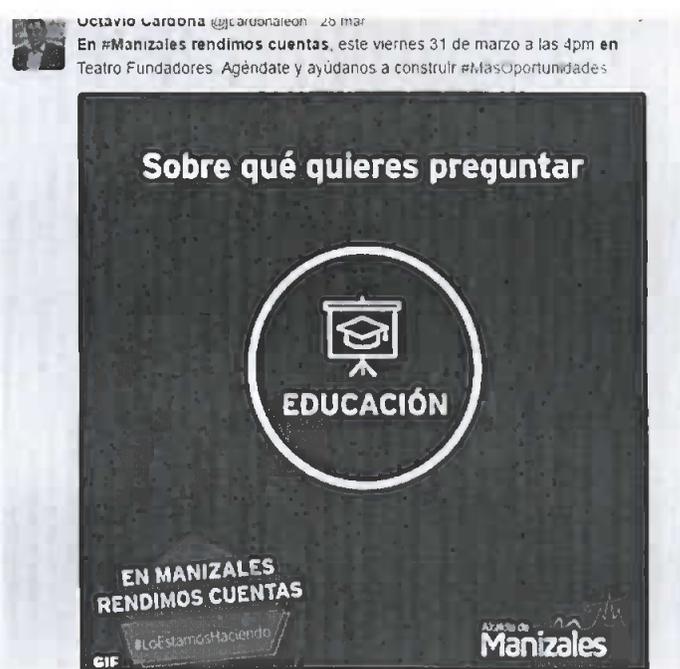
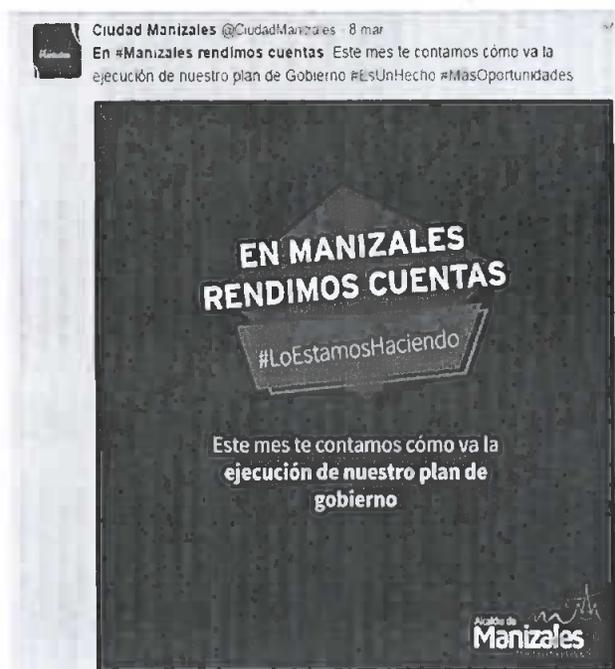
35 Clics en publicaciones

14 Visualizaciones de fotos 0 Clics en el enlace 21 Otros clics /

COMENTARIOS NEGATIVOS

1 Ocultar publicación 0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam 0 Ya no me gusta esta página

Twitter:



Es importante mencionar, que la invitación se hizo extensiva a través de tres grupos de Whatsapp de periodistas y medios de comunicación, llamadas telefónicas y correos electrónicos a las siguientes Entidades: Contraloría General de Caldas, Procuraduría Provincial de Manizales, Gobernación de Caldas, Notarías de Manizales, Cámara de Comercio, Asamblea de Caldas, Comité Intergremial de Caldas, Universidades tanto privadas como públicas (Luis Amigó, Universidad de Manizales, Universidad Católica de Manizales, Universidad de Caldas, Corporación Universitaria Minuto de Dios), Arquidiócesis de Manizales, Contraloría General Municipal, Personería Municipal, Defensoría del Pueblo, Comandante Policía Metropolitana de Manizales, Veedurías, Gremios, Líderes comunitarios, Concejo Municipal, Juntas de Acción Comunal (JAC) y Juntas Administradoras Locales (JAL), Entidades Descentralizadas del Municipio, Secretarios de Despacho y funcionarios de la Administración Municipal, así:



2) INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA ANTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Publicación en la página Web de la Alcaldía de Manizales del Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – Período 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016.
- ✓ Invitación a la comunidad en general a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, boletines electrónicos y mensajes de texto.
- ✓ Invitación a la ciudadanía para participar con inquietudes y preguntas sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía "Período 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016", a través de la página Web de la Alcaldía de Manizales.

Dentro del proceso de diseño de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, el Equipo Coordinador de la realización de dicho evento, pactaron la publicación del Informe de Gestión desde el día 01 de Marzo de 2017, con el fin, de dar participación y espacio de estudio a los consultores que ingresaran a la página web de la Alcaldía de Manizales.

Simultáneo a esta acción, en la página web de la Alcaldía de Manizales, se adecuó un formulario para que la comunidad que ingresara a la página luego de leer el documento, pudiera consignar allí sus inquietudes y preguntas, las cuales después serían trasladadas a la Secretaría y/o Unidad correspondiente para dar trámite a la respuesta.

www.manizales.gov.co/Contenido/Alcaldia/4362/informe-de-gestion-2016

Galería de Web Slice Nueva pestaña Descargas | Niveles de: Generación antecedente Facturas UNE Consulta Emergencia WRwindride (1) Makers Shoes

¿Quieres conocer cómo avanzó la ciudad durante este año de Administración?

¿Te interesa ser partícipe de los procesos de cambio de la ciudad?

Esta es tu oportunidad

Haz parte del Informe de Gestión que entregará el Alcalde José Octavio Cardona León. Participa enviando tus preguntas, dudas o inquietudes.

INFORME DE GESTIÓN 2016

*Obligatorio

Formula tus preguntas, dudas o inquietudes *

Tu respuesta

Nombre *

Tu respuesta

Correo electrónico

Tu respuesta

ENVIAR

Luego de establecer estos mecanismos virtuales, para consultar a la ciudadanía en general sobre la información que quieren conocer y sobre lo que desean dialogar en los diferentes espacios de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, se pudo evidenciar en la página web de la Alcaldía de Manizales, el registro de dos (02) preguntas por parte de la ciudadanía, según información suministrada por la Unidad de Divulgación y Prensa y las cuales fueron remitidas a la Secretaría de Planeación para su respectiva respuesta:

Fecha hora	Formula tus preguntas, dudas o inquietudes	Nombre	Correo electrónico
3/9/2017 13:27:11	Nos gustaria conocer todos los temas relacionados con la inversión publica.	Noticiero Economico Caldense	genciaicomes@hotmail.com
3/9/2017 23:46:18	Me gustara saber: 1.Q proyectos maneja la personería. 2.Q becas académicas ofrece la alcaldía. 3.Q proyectos de vivienda tiene la alcaldía. 4.Q proyectos tiene la secretaria de desarrollo rural para el campo y especialmente para la vereda de Monogordo	Clara Rosa Patiño Rios	Clapanos@gmail.com

3) DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA:

Continuando con los lineamientos metodológicos del Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, es importante resaltar que éste, trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública, toda vez que las entidades pueden ser percibidas como más transparentes, elevando sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.

El día Viernes 31 de Marzo de 2017 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía **"Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016"** en el Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores, la cual dio inicio desde las 4:00 p:m y se extendió hasta las 6:40 p:m. Dicho evento contó con la presencia del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, los Secretarios de Despacho de la Alcaldía de Manizales y Gerentes de Entidades Descentralizadas, además, se contó con la participación de integrantes de las Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales de la ciudad de Manizales, Agremiaciones de la ciudad, colectivos ciudadanos, asociaciones de profesionales, medios de comunicación, autoridades municipales, entes de control y comunidad en general, quedando evidenciada a través del registro de asistencia de las personas que se hicieron presentes a este evento.

Adicional a lo anterior, la Unidad de Control Interno levantó el Acta de la Rendición de Cuentas, con el fin, de dejar consignados los temas que fueron abordados en esta exposición.

METODOLOGÍA DE EXPOSICIÓN.

El evento se desarrolló en el Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores en donde se ubicó una sala tipo lobby en el escenario para la ubicación del Señor Alcalde.



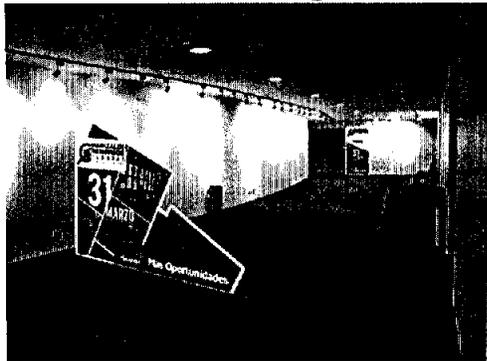
ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
① Alcaldía de Manizales ② Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



- El Señor Alcalde inició con un discurso de bienvenida y posteriormente comenzó su exposición en la que informó sobre los resultados obtenidos en cada una de las Secretarías y/o Unidades de la Administración Municipal y las diferentes Entidades Descentralizadas.
- Un equipo de la Secretaría de Planeación dispuso a la entrada del Recinto la entrega del formato de preguntas y sugerencias, las cuales fueron recolectadas a los asistentes en el intermedio del evento y al final de la exposición fueron contestadas por el Señor Alcalde.
- De acuerdo al informe entregado por la empresa PEOPLE CONTACT, Institución encargada de efectuar el registro de ingreso a la Rendición de Cuentas, participaron en total **288** ciudadanos interesados en conocer la gestión realiza durante la vigencia 2016 del Señor Alcalde José Octavio Cardona León.

Así fue el diseño de la puesta en escena:

Pasillo de ingreso



Salón Principal





Se dio Apertura Oficial al Evento con los Himnos de Colombia y Manizales y el Líder de la Unidad de Divulgación y Prensa, realizó la presentación y explicó a los presentes la metodología que se llevaría a cabo durante el desarrollo de este evento y los lineamientos que se tendrían para la participación de diálogo con la comunidad.

El Señor Alcalde actuó como moderador del panel durante todo el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con la presencia de los diferentes Secretarios de Despacho, Líderes de Oficina y/o Unidades y Gerentes de Entidades Descentralizadas, con el fin, de proporcionar una mejor explicación sobre los temas a tratar y que son el resultado de la Gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016.

Es importante mencionar, que el Señor Alcalde expuso a los asistentes el informe relacionado con los Programas y Proyectos ejecutados durante la vigencia 2016, de acuerdo a lo establecido en el **Plan de Desarrollo Municipal 2016-2019 "Manizales Más Oportunidades"** y en el cual se encuentran consignadas las siguientes dimensiones:



ALCALDÍA DE MANIZALES
CALLE 11 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
① Alcaldía de Manizales ② Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co





Además, en dicha presentación se evidenciaron los cinco hechos más relevantes de cada Secretaría e Institutos Descentralizados, observándose el valor invertido y el registro fotográfico de cada uno de ellos.

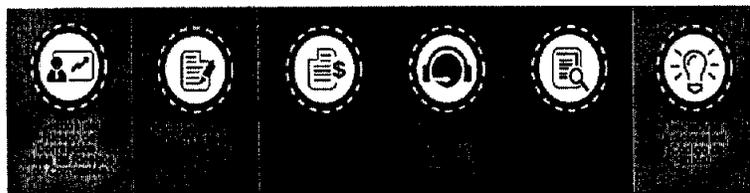
Ahora bien, con la hoja de preguntas también se le entregó a cada asistente un volante informativo sobre el **Plan Anticorrupción de la Alcaldía de Manizales** y en una pausa de la exposición del Señor Alcalde, el maestro de ceremonias hizo un breve resumen sobre qué es el Plan y en dónde se puede encontrar.



La Alcaldía de Manizales se encuentra definiendo acciones para el control de la gestión pública a través del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano (PAAC) 2017, por lo tanto le invitamos a construir juntos transparencia por una ciudad con Más Oportunidades.
Si tiene sugerencias para algunos de los componentes que considere que debemos priorizar para la vigencia, por favor envíe los comentarios al correo electrónico diana.martinez@manizales.gov.co

Link:

<http://manizales.gov.co/Contenido/Alcaldia/87/plan-anticorrupcion>

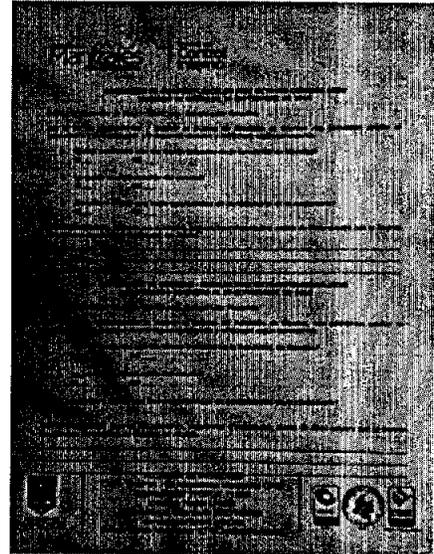
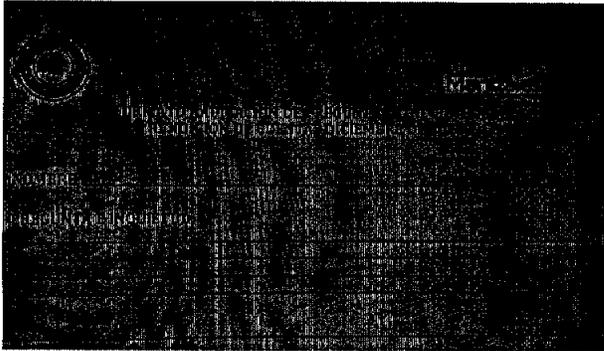


#JuntosPorLaTransparencia

Alcaldía de
Manizales
Por Oportunidades

Luego de culminada la exposición del Mandatario, se brindaron dos espacios para preguntas y sugerencias (escritas y verbales), las cuales estuvieron formuladas por los asistentes durante la Audiencia. Además de este formato de preguntas, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, les entregó a los asistentes una Encuesta de Satisfacción sobre el Proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo por el Señor Alcalde.

El tratamiento para estas preguntas se manejó en el propio evento, es decir, se leyeron y el Señor Alcalde respondía al igual que el Secretario de Despacho pertinente. Es importante aclarar, que la Secretaría de Planeación será la encargada de gestionar las preguntas que quedaron pendientes por responder.



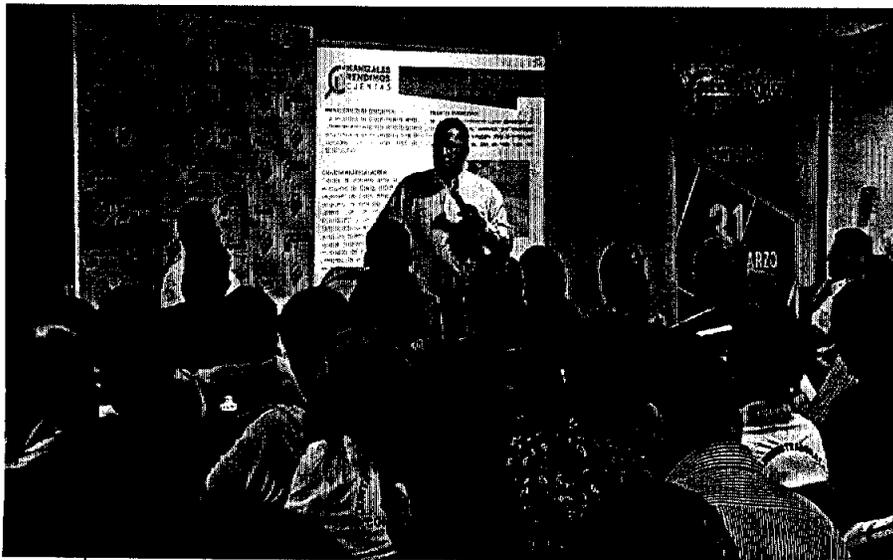

Alcaldía de **Manizales**
Más Oportunidades

FORMATO RADICACION DE INQUIETUDES O SUGERENCIAS
RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2016

NOMBRE: Claudia Elena Quinto P.

INQUIETUDES O SUGERENCIAS: Señor Alcalde lo felicitó por la rendición de cuentas. Mil gracias por tener en cuenta los intereses que nos gusta trabajar por la comunidad - Dios lo Bendiga.

Don Jairo



En total se recibieron cuarenta y tres (43) preguntas, de las cuales el Señor Alcalde José Octavio Cardona León una vez culminada su presentación, dio respuesta a diez y seis (16) de ellas.

En este sentido de las veintisiete (27) preguntas restantes, seis (06) corresponden a felicitaciones o agradecimientos por la labor desempeñada durante la vigencia 2016 en las diferentes comunas y corregimientos de la Ciudad y las veintiún (21) inquietudes o sugerencias consignadas restantes, se enviarán a cada Instituto Descentralizado y Secretaría correspondiente para que den respuesta oportuna y posteriormente, será elaborado un informe que se cargará en la página web de la Alcaldía de Manizales durante la primera semana del mes de mayo de 2017. Así las cosas, una vez se encuentre disponible en la página web de la Alcaldía dicho informe, se realizará la respectiva difusión a través de las redes sociales, con el fin, de informar a la comunidad sobre las respuestas dadas a sus inquietudes.

Algunos de los temas preguntados por la ciudadanía en las inquietudes pendientes de respuesta, son referentes al mejoramiento de puestos de salud, vías, creación de la Secretaría de Agricultura, intervención de infraestructura de escuelas de la zona rural, conformación de un banco de tierras y el hospital para mascotas.

La siguiente tabla relaciona las preguntas a resolver y las Secretarías o Entidades Descentralizadas para donde estarán direccionadas:

TEMA	DEPENDENCIA	NÚMERO DE PREGUNTAS
- Cita con Alcalde - Cambio horario Rendición de Cuentas - Creación Secretaría Agricultura	Despacho del Alcalde Jefe de Protocolo	3
- Instalación Luminarias	Invama	1
- Hospital para Mascotas - Deterioro de árboles - Mantenimiento de Canaletas.	Secretaría de Medio Ambiente	3
- Reparación y construcción de andenes. - Ampliación y pavimentación de vías. - Intervención de adoquines. -Desestabilización de estructura de viviendas en el Barrio Los Cedros. - Infraestructura en colegios de zona rural - La Violeta. - Conformación y adquisición del Banco de Tierras. - Construcción apartamentos en zona de alto riesgo. - Salario Guardianas de la Ladera. - Puente peatonal en el Barrio Peralonso.	Secretaría de Obras	9
-Control consumo de sustancias psicoactivas. -Incrementar seguridad en Barrio Cervantes. -Incrementar seguridad en el Barrio Peralonso y Alto Caribe.	Secretaría de Gobierno	4

-Altos niveles de violencia en el Barrio Nevado.		
- Asignación partidas globales. - Apertura Telecentros y Centros día.	Secretaría de Desarrollo Social	2
- Puesto de salud en el Barrio Cervantes.	Assbasalud	1
-Desestabilización de estructura de viviendas en el Barrio Los Cedros	UGR	1
-Infraestructura en colegios de zona rural- La Violeta. -Control consumo de sustancias psicoactivas.	Secretaría de Educación	1

Total: 25

Es importante destacar que en varios de los formatos se formularon varias preguntas, por lo que se puede observar un incremento en ellas.

Como ya se había informado antes, previo a la Rendición de Cuentas fue habilitado un link en la página web de la Alcaldía de Manizales, en la que los ciudadanos podían consignar sus inquietudes sobre el tema de su interés. Es así, como a través de este canal de comunicación fueron recibidas inquietudes por parte de dos (02) ciudadanos y uno de los cuales presentó sobre diversos temas:

TEMA	DEPENDENCIA	FECHA RECIBIDO
-Nos gustaría conocer todos los temas relacionados con la inversión pública.	Secretaría de Hacienda	09/03/2017 01:27:11 p.m.
-Qué proyectos maneja la Personería. -Qué becas académicas ofrece la Alcaldía. -Qué proyectos de vivienda tiene la Alcaldía. -Qué proyectos tiene la Secretaría de Desarrollo Rural para el campo y especialmente para la Vereda de Morrogordo	-Personería Municipal. -Secretaría de TIC y Competitividad -Secretaría de Obras -Unidad de Desarrollo Rural	09/03/2017 11:46:18 p.m.

Estas inquietudes también serán trasladadas a las Entidades Descentralizadas, Secretarías y/o Unidades competentes con los respectivos datos de los ciudadanos para que ofrezcan una oportuna respuesta. Aunque los asuntos de la Personería Municipal no son resorte de la Administración Municipal, igualmente se remitirá la información para los fines pertinentes.

Es importante resaltar, que tanto el Señor Alcalde, como los Secretarios de Despacho y Gerentes de Entidades Descentralizadas, estuvieron atentos para responder a cada una de las inquietudes por parte de los asistentes.

4) EVALUACION Y SEGUIMIENTO AL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:

Una vez finalizadas las exposiciones, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, brindó a los asistentes la Encuesta de Satisfacción, con el fin, de retroalimentar y mejorar el proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.

A continuación se presenta la tabulación de la Encuesta de Satisfacción y la representación gráfica con la explicación de cada una de las preguntas realizadas:

EVALUACIÓN PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO 01 ENERO AL 31 DICIEMBRE DE 2016 ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN UNIDAD DE CONTROL INTERNO						
PREGUNTAS	Quedó conforme con los temas tratados en la Rendición de Cuentas?		Le gustó la Organización del evento?		Considera Usted que hubo oportunidad de participación de la ciudadanía?	
	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1		1	1		1	
2	1		1		1	
3	1		1		1	
4	1		1		1	
5	1		1		1	
6	1		1		1	
7	1		1		1	
8	1		1		1	
9	1		1		1	
10	1		1		1	
11	1		1		1	
12	1		1		1	
13	1		1		1	
14	1		1		1	
15		1		1	1	
16		1		1	1	
17	1		1		1	
18	1		1		1	
19	1		1		1	
20	1		1		1	
21	1		1		1	
22	1		1		1	



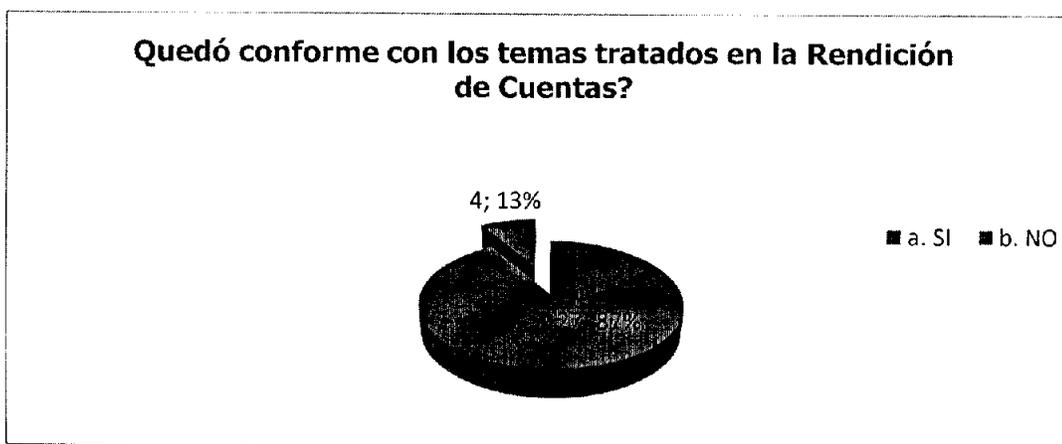
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



23		1	1		1	
24	1		1		1	
25	1		1		1	
26	1		1		1	
27	1		1		1	
28	1		1		1	
29	1		1		1	
30	1		1		1	
31	1		1		1	
TOTAL	27	4	29	2	31	0
	31		31		31	
	87%	13%	94%	6%	100%	0%

1. **Quedó conforme con los temas tratados en la Rendición de Cuentas?** De las treinta y uno (31) encuestas aplicadas, el 87% contestaron que sí quedaron conformes y el 13% que no.

Quedó conforme con los temas tratados en la Rendición de Cuentas?	Total de encuestas por pregunta	Porcentaje
a. SI	27	87%
b. NO	4	13%
TOTAL	31	100%



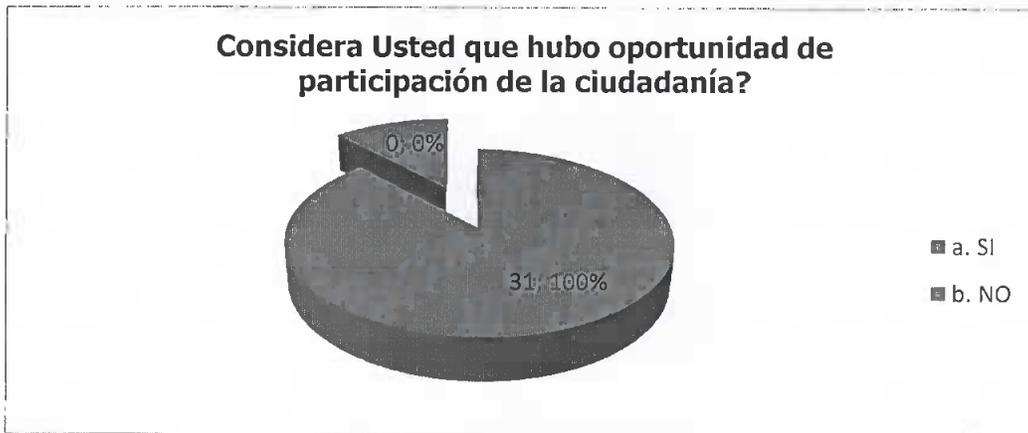
2. Le gustó la Organización del evento?. De las treinta y uno (31) encuestas aplicadas el 94% contestaron que sí les gustó y el 6% que no.

Le gustó la Organización del evento?	Total de encuestas por pregunta	Porcentaje
a. SI	29	94%
b. NO	2	6%
TOTAL	31	100%



3. Considera Usted que hubo oportunidad de participación de la ciudadanía?. De las treinta y uno (31) encuestas aplicadas el 100% contestaron que sí hubo participación.

Considera Usted que hubo oportunidad de participación de la ciudadanía?	Total de encuestas por pregunta	Porcentaje
a. SI	31	100%
b. NO	0	0%
TOTAL	31	100%



5) CRONOGRAMA:

La Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, continuando con la Evaluación y Seguimiento al proceso de la Rendición de Cuentas, verificó el cumplimiento de las actividades plasmadas en el siguiente cronograma, las cuales fueron ejecutadas en un 100%.

Subcomponente	Actividades	Fecha
Elaboración de la estrategia de Rendición de Cuentas.	Estrategia elaborada/estrategia programada. Documento	Febrero
Aprobación de la estrategia de rendición (divulgación de información, diálogo, caracterización de población).	Estrategia presentada/estrategia aprobada. Documento	
Identificar los medios más idóneos a utilizar conforme a la información que se dirija a la ciudadanía o diferentes públicos.	Boletín elaborado/boletín propuesto. Boletín	Marzo 03 (viernes) y Marzo 31 (viernes) Boletín de prensa Pieza en redes sociales un mes antes de la fecha del evento.
Definir a nivel directivo las temáticas relevantes para incluir en la Rendición de Cuentas.	Inventario de temáticas	Febrero / Marzo
Recepción y consolidación de información por cada una de las Secretarías y Entes Descentralizados.	Cuadro de control	
Diseño y diagramación de informe Rendición de Cuentas.	Informe diseñado/informe elaborado. Informe	
Creación de un hashtag #LoEstamosHaciendo	Informe de resumen del hashtag	
Readecuación de la página web	Página web actualizada	01 de Marzo

Elaboración de la presentación del Informe de Gestión de la Rendición de Cuentas.	Informe publicado en página web de la Alcaldía de Manizales.	El 01 de marzo se publicó en página web.
Uso de redes sociales para la Rendición de Cuentas permanente.	Facebook y twitter de Alcaldía	Febrero / Marzo
Elaboración, publicación y análisis de formato de temas de Rendición de Cuentas y respuestas dadas a la ciudadanía.	Formato de temas y preguntas Rendición de Cuentas.	
Convocatoria Entes de Control, Personería Municipal, Defensoría del Pueblo, Veedurías, Comité Intergremial de Caldas, medios de comunicación, Gremios, Autoridades, Concejales, Diputados, Juntas Administradoras Locales (JAL) y Juntas de Acción Comunal (JAC) y Universidades públicas y privadas.	Correos electrónicos, llamadas telefónicas, invitación a través de oficios, medios de comunicación, Boletines de Prensa y mensajes de texto.	La Convocatoria se inició desde el 28 de Febrero con el envío de correos electrónicos y Publicaciones en las redes sociales durante todo el mes de Marzo.
Convocatoria Encuesta a través de SMS	Programa Urna de Cristal	Del 01 al 24 de Marzo
Convocatoria Boletín electrónico	Programa Urna de Cristal	07 de marzo
Convocatoria medios de comunicación.	Llamadas telefónicas e invitación a través de chats de Whatsapp.	29 y 30 de marzo
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.	Rendición de Cuentas "Periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016" .	31 de Marzo de 2017.
Aplicación de Encuestas por parte de la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales.	Encuesta presencial a los participantes en la Rendición de Cuentas, con el fin de evaluar la realización del evento.	31 de Marzo de 2017.

* Los datos fueron suministrados por la Unidad de Divulgación y Prensa de la Alcaldía de Manizales.



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
f Alcaldía de Manizales e Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



**CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA RENDICIÓN DE
Cuentas A LA CIUDADANÍA
"PERÍODO 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2016".**

Con el fin de mostrar los resultados obtenidos en la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016 del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, evaluó las acciones realizadas dentro de ese proceso y presentó un análisis a cerca de los logros y dificultades que allí se evidenciaron.

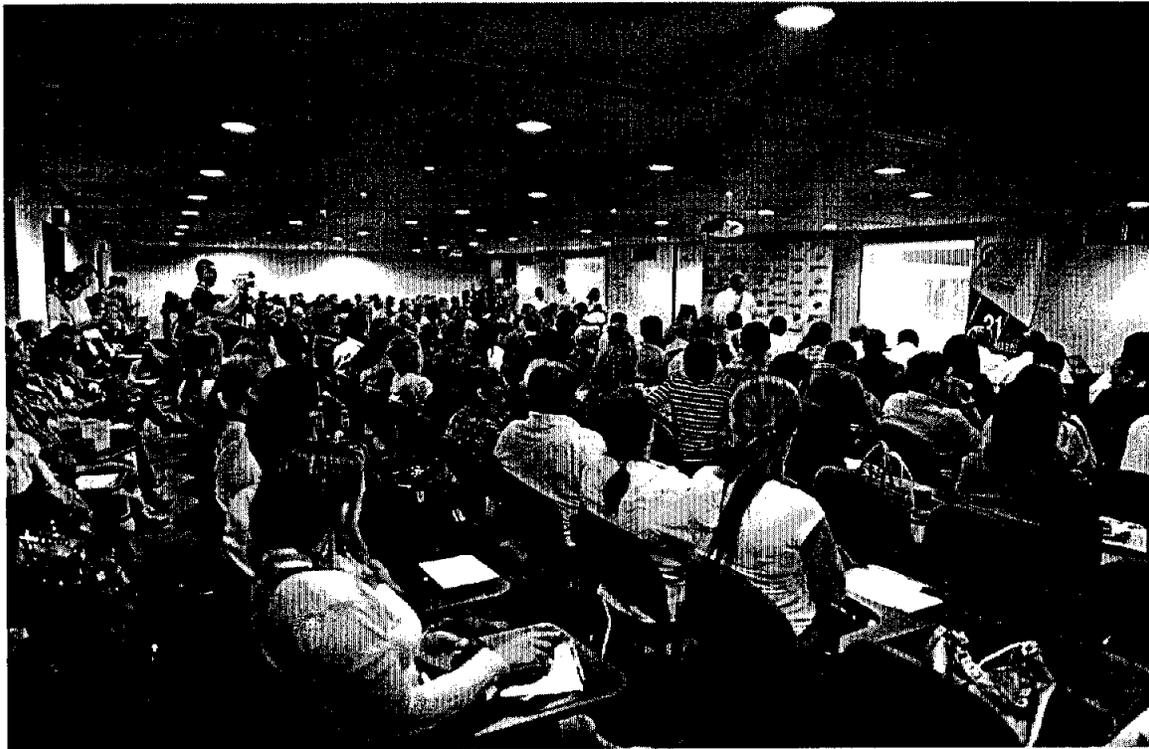
Por tal razón, la Unidad de Control Interno manifiesta, que la Rendición de Cuentas efectuada el día 31 de Marzo de 2017 se realizó bajo los parámetros definidos en el **"Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía"**, en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendieron y se pretendieron despejar las inquietudes que algunas personas presentaron en etapa previa a la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

ASPECTOS A RESALTAR:

- La presencia del Señor Alcalde José Octavio Cardona León interactuando con la ciudadanía, los Secretarios de Despacho de la Alcaldía de Manizales y los Gerentes de Entidades Descentralizadas, generaron credibilidad y confiabilidad a los asistentes en el evento.
- Los expositores resolvieron preguntas que se podían aclarar en el momento, al igual que tomaron registro de las inquietudes creadas por la ciudadanía.
- La información suministrada a los asistentes obedeció a los principios de lenguaje claro, ya que se evidenció receptividad por parte de los mismos.
- Excelente difusión por parte de los organizadores de la Rendición de Cuentas, para promover y lograr lo alcanzado en la Audiencia Pública.
- La utilidad del proceso de Rendición de Cuentas como espacio para la participación de la ciudadanía en la vigilancia de la gestión pública es completamente útil y fundamental para la toma de decisiones.
- Una vez valoradas las encuestas de los asistentes a la Rendición de Cuentas, analizados los registros relacionados y observado el desarrollo de la misma, la Unidad de Control Interno exalta que los responsables de este acontecimiento, ofrecieron a la ciudadanía un evento de calidad, mostrando en un ejercicio participativo, la gestión del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Diciembre de 2016 del Señor

Alcalde José Octavio Cardona León, a través del desarrollo de temas de gran interés, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.

- Los participantes durante el evento estuvieron atentos a las explicaciones, para luego exponer sus preguntas e inquietudes.



Atentamente,

ANDREA RESTREPO LARGO

Directora Administrativa
Unidad de Control Interno
Alcaldía de Manizales

Elaboró: LETO

