



ALCALDIA DE MANIZALES  
SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS  
OFICINA DE CORRESPONDENCIA  
CONSTANCIA DE DEVOLUCION

EN EL DIA DE HOY 30-01-17 SE REALIZO VISITA A LA DIRECCION  
01a. 22-H-27-38centro PARA ENTREGAR EL OFICIO  
NRO 010-89-2017 Y ARCO 3910 PARA John pasc Hebeita Anos DE  
LA SECRETARIA DE OKU-89-2017, EN RAZON DEL CUAL SE ENCONTRO LO  
SIGUIENTE :

CERRADO EN VARIAS VECES QUE SE VISITO

DIRECCION INCOMPLETA

DESTINATARIO DESCONOCIDO

NO EXISTE DIRECCION

SE NEGARON A RECIBIR

CAMBIO DOMICILIO

NOMBRE FUNCIONARIO

*John pasc Guadalupe S*

FIRMA

*[Handwritten Signature]*



OAU-84-2017

Manizales, 25 de Enero de 2017

Señor (a)  
JHON JAIRO HIGUITA ARIAS  
CARRERA 22 NRO. 27-38  
Manizales

Asunto: Respuesta caso: **861 - 2017**

De acuerdo con la solicitud realizada por usted:

Matías Giraldo Ramos estudiantes egresado de primaria de la Institución Normal Superior Primaria, llevo los documentos para ser aceptado Institución Normal Superior secundaria pero la rectora de manera ofensiva se refirió al estudiante " que ella no recibía gambas" por este comentario el usuario solita que sea investigada la rectora por hacer bullying.

Nos permitimos informarle lo siguiente:

La Secretaria de Educación Municipal, informa que se dio respuesta a la PQR B861 del 12 de enero de 2017, mediante oficio SE UAF-0118 y SE UAF-0119 del 23 de enero 2017. (Se anexan 2 folios)

Proyecto respuesta.

Luz Marina Agudelo Martínez  
Secretaria de Educación Municipal

Cordial saludo,

**Alcaldía de Manizales**



SE UAF - 0118

Manizales, 23 de enero de 2017

Señor  
JHON JAIRO HIGUITA ARIAS  
Carrera 22 No. 27-38  
Manizales

ASUNTO: Trámite queja PQR 861 el 12 de enero de 2017

En atención al oficio de la referencia, mediante el cual solicita se investigue a la rectora de la Institución Educativa Escuela Normal superior de Caldas, por hacer bullying al estudiante MATIAS GIRALDO RAMOS, egresado de primaria de la Institución, toda vez que cuando llevó los documentos para matricularlo en secundaria, la rectora se refirió al estudiante diciendo que "no recibía gambas", según lo expresa usted en su queja; nos permitimos informarle que copia de su queja será remitida a la señora Rectora de la Institución ALEYDA QUINTERO VALENCIA, para que revise y aclare la situación e informe a ésta Secretaría sobre la gestión que adelante al respecto.

Atentamente,

*Luisa F. Urrea B.*

LUISA FERNANDA URREA BUITRAGO  
Profesional Especializado.  
Unidad Administrativa y Financiera

*Juan David Londoño Giraldo*  
JUAN DAVID LONDOÑO GIRALDO  
Profesional Universitario  
Área Recursos Humanos.

Seg. Ex. Unidad 01



ALCALDÍA DE MANIZALES  
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM  
Teléfono 887 97 00 Ext. 71450  
Código portal 170001  
Atención al cliente 018000 968988  
f Alcaldía de Manizales t Ciudad Manizales



SE UAF - 0119

Manizales, 23 de enero de 2017

Licenciada  
**ALEYDA QUINTERO VALENCIA**  
Rectora Institución Educativa escuela Normal Superior de Caldas  
Carrera 23 No. 48-98 tel. 8863915  
Manizales

ASUNTO: Trámite queja PQR 861 el 12 de enero de 2017  
Remisión copia.

En atención al oficio de la referencia, mediante el cual el señor JHON JAIRO HIGUITA ARIAS solicita se le investigue usted como rectora de la Institución Educativa Escuela Normal superior de Caldas, por hacer bullying al estudiante MATÍAS GIRALDO RAMOS, egresado de primaria de la Institución, toda vez que cuando se llevaron los documentos para matricularlo en secundaria, usted se refirió al estudiante diciendo que "no recibía gambas", según lo expresa el denunciante; nos permitimos solicitarle respetuosamente revisar la situación para dar claridad al asunto y agradecemos informar a ésta Secretaría sobre su gestión al respecto, antes del 10 de febrero del año en curso, a efecto de finalizar el presente trámite.

Atentamente,

*Luisa F. Urrea B.*

**LUISA FERNANDA URREA BUITRAGO**  
Profesional Especializado.  
Unidad Administrativa y Financiera

**JUAN DAVID LONDOÑO GIRALDO**  
Profesional Universitario  
Área Recursos Humanos.

Anexo: Copia de la queja.

*Luis F. Agudelo R.*



**ALCALDÍA DE MANIZALES**  
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM  
Teléfono 887 97 00 Ext. 71450  
Código portal 170001  
Atención al cliente 018000 968988  
f Alcaldía de Manizales e Ciudad Manizales



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES