

Implementación del sistema de aseguramiento y garantía de la calidad de la atención en salud Manizales, Caldas, Occidente

Código BPIN: 2012170010066

Impreso el 1 de julio de 2015

Datos del Formulador

<b>Tipo de documento:</b>	Cedula de Ciudadanía	<b>No. Documento:</b>	30398827
<b>Nombres:</b>	Diana Maritza	<b>Apellidos:</b>	Molina Marín
<b>Cargo:</b>	auditora en salud		
<b>Teléfonos:</b>	8869700		
<b>Entidad:</b>	Alcaldía de Manizales		
<b>E-mail:</b>	diana.molina@manizales.gov.co		

## Módulo de identificación del problema o necesidad

1. Contribución a la política pública

### Plan del PND

(2010-2014) Prosperidad para Todos

### Programa del PND

21405. Prestación de servicios de salud

### Indicador de seguimiento al PND

Salud y Protección - Porcentaje de la población afiliada con un plan unificado

### Unidad de medida

Porcentaje

### Meta

100

### Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

### Programa del Plan desarrollo Departamental o Sectorial

### Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

GOBIERNO EN LA CALLE

### Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

1. Desarrollo Social.
2. Calidad en la Atención en Salud.
3. Mejorar las condiciones de salud de la población..
2. Prestación y desarrollo de servicios de salud individuales.

## Módulo de identificación del problema o necesidad

### 2. Identificación y descripción del problema

#### Problema Central

La dificultad de acceso al servicio que existe en las IPS del municipio para la atención de los pacientes y la calidad en el servicio prestado y la asignación de citas por parte de las EPS.

#### Descripción de la situación existente

se esta trabajando con todas las instituciones programando visitas de acompañamiento y asesorías, de igual forma se aplica un instrumento en cada una de ellas donde se les deja unas recomendaciones para mejorar todos los procesos y garantizar una buena atención en salud y a la población del municipio.

#### Magnitud actual

tenemos como línea base 19 instituciones del municipio con visitas realizadas al 100% y con un monitoreo de forma continua.

## Módulo de identificación del problema o necesidad

### 2.1 Identificación y descripción del problema

#### Causas que generan el problema

**Tipo:** Directa

La dificultad que existe en la oportunidad y falta de oferta institucional en las IPS.

**Tipo:** Indirecta

Falta de contratación de la red prestadora de servicios de salud por parte de las EPS.

#### Efectos generados por el problema

**Tipo:** Directo

Oportunidad en la atención de los usuarios del sistema de salud

Tipo: Indirecto

No existe atención oportuna que garantice la calidad de los servicios de la población enferma.

### Módulo de identificación del problema o necesidad

#### 3. Análisis de participantes

##### Participantes

Actor	Entidad	Posición	Tipo de contribución	Otro participante	Experiencia Previa
Departamental	Caldas	Beneficiario	las EPS o IPS		

##### Concertación entre los participantes

visitas de inspección, vigilancia y asesorías técnicas continuas, se concertan planes de mejoramiento y se verifica que cumplan y así tener una mejor calidad en la atención en salud.

### Módulo de identificación del problema o necesidad

#### 4. Población afectada y objetivo del problema

##### Personas Afectadas

##### Número de personas Afectadas

92628

##### Fuente de información

Registro Especial de Prestación de Servicios de Salud

Región	Departamento	Municipio	Centro poblado	Resguardo	Específica
Occidente	Caldas	Manizales	Cabecera Municipal		población subsidiada y pobre no afiliada.

**Personas Objetivo**

**Número de personas Objetivo**

92628

**Fuente de información**

Registro Especial de prestadores de servicio de salud

Región	Departamento	Municipio	Centro poblado	Resguardo	Especifica
Occidente	Caldas	Manizales	Cabecera Municipal		población subsidiada y pobre no afiliada.

**Módulo de identificación del problema o necesidad**

4.1 Población afectada y objetivo del problema

**Características demográficas de la población**

Clasificación	Detalle	Numero de Personas	Fuente de Informacion
Género	Hombre	43476	Secretaria de Salud
Género	Mujer	49152	Secretaria de Salud
Edad (años)	0 - 6	7453	Secretaria de Salud
Edad (años)	7 - 14	12474	Secretaria de Salud
Edad (años)	15 - 17	5886	Secretaria de Salud
Edad (años)	18 - 26	15035	Secretaria de Salud
Edad (años)	27 - 59	37596	Secretaria de Salud
Edad (años)	60 en adelante	14184	Secretaria de Salud
Grupos Étnicos	Indígenas	0	
Grupos Étnicos	Afrocolombianos	0	
Grupos Étnicos	ROM	0	
Población Vulnerable	Desplazados	0	

Población Vulnerable	Discapacitados	0	
Población Vulnerable	Pobres Extremos	0	

### Módulo de identificación del problema o necesidad

#### 5. Objetivo - Propósito

##### Objetivo General - Propósito

Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.

##### Indicadores que miden el objetivo general

Nombre del Indicador	Unidad de Medida	Meta
numero de visitas programadas - numeros de visitas realizadas	Mes	100

##### Objetivo Especificos

Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.  
realizar acompañamiento y seguimiento continuo a toda la red contratada y verificar la oportunidad en sus consultas para los usuarios.

### Módulo de identificación del problema o necesidad

#### 5. Alternativas de solución

Alternativa	Se evaluó con la MGA
Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.	Si

**Evaluación Realizada**

<b>Costo Eficiencia y costo mínimo</b>	<b>NO</b>
<b>Beneficio costo y Costo Eficiencia y costo minimo</b>	<b>SI</b>

## Módulo de Preparación de la alternativa de solución

### 1. Descripción de la alternativa

#### Alternativa

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

**Año inicio:** 2013

**Año final:** 2016

#### Descripción de la alternativa

Selección de Procesos a Mejorar. Es la generación de un listado de procesos, como resultado de la autoevaluación y que son factibles de intervenir por parte del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad. Contendrá como mínimo los procesos de: Autoevaluación del Proceso de Atención de Salud: Evaluación sistemática del proceso de atención a los usuarios desde el punto de vista del cumplimiento de las características de calidad. Atención al Usuario: Evaluación sistemática de la satisfacción de los usuarios con respecto al ejercicio de sus derechos y a la calidad de los servicios recibidos; establecidos según el Decreto 1011 de 2006.

## Módulo de Preparación de la alternativa de solución

### 2. Estudio de mercado

**Detalle para estudio:** Autoevaluación para el Plan de Auditoría y Mejoramiento de la Calidad. Es el diagnóstico básico para identificar problem

Bien o Servicio	Unidad de medida	Descripción	Año inicial histórico	Año final histórico	Año final proyección
Autoevaluación para el Plan de Auditoría y Mejoramiento de la Calidad. Es el diagnóstico	Mes	Deberá ser elaborado teniendo en cuenta estándares superiores a los que se establecen en el Sistema Único de Habilitación.	2013	2015	2015

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2013	1,00	2,00	-1,00
2014	1,00	1,00	0,00
2015	1,00	1,00	0,00



**Detalle para estudio: Plan de mejoramiento en el desempeño de los procesos y mecanismos de medición en las Instituciones.**

Bien o Servicio	Unidad de medida	Descripción	Año inicial histórico	Año final histórico	Año final proyección
Plan de mejoramiento en el desempeño de los procesos y mecanismos de medición en las	unidad	Plan de acción y/o plan de mejoramiento para procesos seleccionados. Con los insumos generados en las etapas anteriores los responsables de los procesos contarán con información valiosa para establecer los planes de acción que permitan corregir.	2013	2015	2015

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2013	12,00	13,00	-1,00
2014	12,00	12,00	0,00
2015	12,00	12,00	0,00

**Detalle para estudio: Supervisión de la atención de Usuarios en los servicios de urgencias.**

Bien o Servicio	Unidad de medida	Descripción	Año inicial histórico	Año final histórico	Año final proyección
Supervisión de la atención de Usuarios en los servicios de urgencias.	unidad	Priorización de Procesos. Es la aplicación de una herramienta y/o metodología para ordenar los procesos a mejorar según la relevancia e impacto que generan en la calidad de la atención de la institución: impacto en el usuario.	2013	2015	2015

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2013	48,00	50,00	-2,00
2014	48,00	50,00	-2,00
2015	50,00	50,00	0,00

**Módulo de Preparación de la alternativa de solución**

**3. Capacidad y beneficiarios**

**Alternativa:**

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

### 3.1 Capacidad Generada

POBLACION DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y POBRES NO AFILIADOS

Unidad de medida

Total Capacidad generada

Número

97628

### 3.2 Beneficiarios

Número de beneficiarios

92.628

## Módulo de Preparación de la alternativa de solución

### 4. Localización

#### Alternativa

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interes epidemiologico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

#### Geográficamente

Región	Departamento	Municipio	Centro - Poblado	Localización	Resguardo
Occidente	Caldas	Manizales	Cabecera Municipal	población del regimen subsidiado y pobres no afiliados en el primer nivel de complejidad.	

#### Factores que determinan la localización

Otros

## Módulo de Preparación de la alternativa de solución

### 5 - Estudio Ambiental

#### Alternativa

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

#### Estudios requeridos

Estudio	Se requiere
Licencia Ambiental	NO
Diagnóstico ambiental	NO
Plan de manejo ambiental	NO
Otros permisos ambientales	NO

## Módulo de Preparación de la alternativa de solución

### 6 - Análisis de Riesgos

#### Alternativa

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

Descripción del Riesgo	Probabilidad	Efectos	Impacto	Medidas de Mitigación
Falta de presupuesto para la contratación de profesionales y falta de agilidad en los procesos de contratación	Probable	Demora en la supervisión y control a las Instituciones prestadores de servicios de salud	Moderado	Oportunidad en la contratación y asignación de más presupuesto.

## Módulo de Preparación de la alternativa de solución

### 7 - Costos del proyecto

#### Alternativa

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

### Relación Objetivos - Productos - Actividades

Objetivos	Productos	Actividades	
Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.	Contratación	Contratar personal calificado e idoneo que garantice la verificación y seguimiento a la atención en salud del Municipio de Manizales.	

### Relación Productos

**Objetivo:** Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.

Codigo CPC	Nombre del Producto	Unidad	Cantidad
	Contratación	Mes	5

### Relación de Actividades

Etapa	Año	Codigo - CIU	Nombre de la Actividad	Ruta Critica	Valor

Operación	2014		Contratar personal calificado e idoneo que garantice la verificación y seguimiento a la atención en salud del Municipio de Manizales.	No	165,000,000
Operación	2015		Contratar personal calificado e idoneo que garantice la verificación y seguimiento a la atención en salud del Municipio de Manizales.	No	171,000,000
Operación	2016		Contratar personal calificado e idoneo que garantice la verificación y seguimiento a la atención en salud del Municipio de Manizales.	No	200,000,000
<b>Valor Total</b>					536,000,000

### Módulo de Preparación de la alternativa de solución

#### 9 - Detalle beneficios e ingresos

**Tipo de beneficio o ingreso** garantizando la oferta atención en salud de la población pobre no afiliada y de regimen subsidiado en el primer nivel de complejidad.

Tipo	Bien	Descripción	Unidad Medida
Beneficio	FC inversión servicios	garantizando la oferta atención en salud de la población pobre no afiliada y de regimen subsidiado en el primer nivel de complejidad.	Día

Año	Cantidad	Valor unitario	Valor total
2013	4,00	120.000.000,00	480.000.000,00
2014	0,00	0,00	0,00
2015	0,00	0,00	0,00

#### 9 - Totales beneficios e ingresos

Año	Total Ingresos
2013	480.000.000,00
2014	0,00
2015	0,00

## Módulo de Evaluación de la alternativa de solución

### 1 - Costo de oportunidad

Tasa de interés oportunidad:  %

#### Justificación de la tasa de oportunidad

tasa de representatividad en los bancos.

#### Flujo de Caja

	Año 0 (2013)	Año 1 (2014)	Año 2 (2015)	Año 3 (2016)
Amortización créditos	0	0	0	0
Costos de Inversión	0	0	0	0
Costos de Operación	0	165,000,000	171,000,000	200,000,000
Costos de Preinversión	0	0	0	0
Créditos	0	0	0	0
Flujo Neto de Caja	480,000,000	(165,000,000)	(171,000,000)	(200,000,000)
Ingresos y beneficios	480,000,000	0	0	0
Intereses créditos	0	0	0	0
Valor de salvamento	0	0	0	0

## Flujo Económico

	Año 0 (2013)	Año 1 (2014)	Año 2 (2015)	Año 3 (2016)	RPC
Ingresos y beneficios	0	0	0	0	0
garantizando la oferta atención en	384,000,000	0	0	0	1
Créditos	0	0	0	0	0
Costos de Preinversión	0	0	0	0	0
Costos de Inversión	0	0	0	0	0
Costos de Operación	0	0	0	0	0
1.1. Mano Obra Calificada	0	165,000,000	171,000,000	200,000,000	1
Amortización créditos	0	0	0	0	0
Intereses créditos	0	0	0	0	0
Valor de salvamento	0	0	0	0	0
Flujo Económico	384,000,000	(165,000,000)	(171,000,000)	(200,000,000)	0

## Resumen Evaluación Financiera y Económica o Social

Evaluación Financiera								Evaluación Económica						
Alternativa	Valor Presente Neto - Financiero	Tasa Interna de Retorno - Financiero	Relación Beneficio Costo - Financiero	Costo Por Capacidad - Financiero	Costo Por Beneficiario - Financiero	Valor Presente de los Costos - Financiero	Costo Anual Equivalente - Financiero	Valor Presente Neto - Económico	Tasa Interna de Retorno - Económico	Relación Beneficio Costo - Económico	Costo Por Capacidad - Económico	Costo Por Beneficiario - Económico	Valor Presente de los Costos - Económico	Costo Anual Equivalente - Económico
Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interes epidemiologic o aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.	-14.552.230,31	5,54	0,97	5.490,23	5.786,59	494.552.230,31	178.211.173,76	-41.997.631,20	18,06	0,90	5.490,23	5.786,59	425.997.631,20	177.363.679,47



## Módulo de programación

1 - Selección de alternativa y rubro presupuestal

### Alternativa Seleccionada

Verificar la adherencia a guías y protocolos de manejo de enfermedades de interés epidemiológico aplicando los instrumentos por parte de los auditores y realizar seguimiento de mejoramiento continuo.

### Tipo de Gasto (Programa presupuestal)

0320 protección y bienestar social

### Sector (Subprograma presupuestal)

0304 Servicios Integrales en Salud

## Módulo de programación

2 - Fuentes de financiación

### Tipo de entidad

Municipios

### Nombre de entidad

Manizales

### Tipo de recurso

Propios

Año	Valor
2013	0,00
2014	165.000.000,00
2015	171.000.000,00
2016	200.000.000,00

### Costos

Vigencia	Costos de Preinversión	Costos de Inversión	Costos de Operación
2013	0	0	0
2014	0	0	165,000,000
2015	0	0	171,000,000
2016	0	0	200,000,000

### Indicadores de producto

**Objetivo** Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.

**Producto** Contratación

Código	Indicador	Unidad	Formula
0300P129	Actores del sistema obligatorio de garantía de calidad beneficiados	Número	

## Indicadores de producto

### Metas

Objetivo	Producto	Indicador	2013	2014	2015
Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.	Contratación	Actores del sistema obligatorio de garantía de calidad beneficiados	100	100	100

## Indicadores de gestión

### Metas

Indicador	Unidad	Fórmula	2013	2014	2015
Auditorías a las entidades vigiladas realizadas	Número		100,00	100,00	100,00

## Módulo de Decisión

Componente	Resumen narrativo	Indicador	Meta	Verificación	Supuestos
Fines	21405. Prestación de servicios de salud	Salud y Protección - Mujeres con control prenatal	90,00	SECRETARIA DE SALUD	ATENCION DE PACIENTES POR PARTE DE LAS IPS
Objetivo General - Propósito	Fortalecer la red de atención pública de la ciudad de Manizales apoyando y asesorando el sistema obligatorio de garantía de la calidad en salud.	numero de visitas programadas - numeros de visitas realizadas	100,00	SECRETARIA DE SALUD	Visitas realizadas
Objetivos Específicos General - Componentes o Productos	Contratación	Actores del sistema obligatorio de garantía de calidad beneficiados	300,00	Instituciones prestadoras de servicios de salud	Contratacion realizada

Actividades	Contratar personal calificado e idoneo que garantice la verificación y seguimiento a la atención en salud del Municipio de Manizales.	Recursos Ejecutados	336.000.000,00	SECRETARIA DE SALUD	EJECUCION DEL 100% DE LOS RECURSOS ADSCRITOS AL PROYECTO