**SEGUNDO INFORME DE SEGUIMIENTO AL PROCESO DE**

**SERVICIO AL CLIENTE DE LA ALCALDIA DE MANIZALES**

**VIGENCIA 2015**

**CAPITULO I**

**ASPECTOS GENERALES**

**PERIODO DE INFORME:** Del 01 de Julio hasta el 31 de diciembre de 2015.

**OBJETIVO:** Cumplir con lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de Julio12 de 2011, el cual establece: “La Oficina de control interno deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendirá a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.” La Ley 1437 de 2011 así: “Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Artículo 8°. *Deber de información al público* entre otros”.

**OBJETIVOS ESPECIFICOS:** Evaluar y revisar las bases de datos de Peticiones, Quejas y Reclamos con fecha de corte a 31 de diciembre de 2015.

Evaluar y revisar la oportunidad de las respuestas brindadas a los ciudadanos, a sus derechos de Petición, quejas y demás instauradas en el Municipio de Manizales.

Evaluar y revisar mediante prueba aleatoria, el proceso y cargue de la información y la trazabilidad de las respuestas brindadas al ciudadano, mediante el Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y sugerencias de la Alcaldía “PQRS” y Gestión Electrónica Documental (GED).

Establecer el cumplimiento de los procedimientos establecidos para el Tipo Misional, proceso servicio al cliente, verificando los parámetros establecidos para su desarrollo e implementar acciones que conlleven al mejoramiento continuo de dichos procedimientos.

Realizar seguimiento a las bases de datos existentes en la Alcaldía de Manizales, tales como: Ventanilla Única, Peticiones, Quejas Reclamos y Sugerencias “PQRS”, Sistema de Gestión Electrónica Documental (GED) y al Sistema de Atención a la Comunicad (SAC) de la Secretaria de Educación con fecha de corte 31 de diciembre de 2015.

**CONTROL DE LEGALIDAD (CUMPLIMIENTO):** Constitución Política “Será deber primordial de todas las autoridades hacer efectivo el ejercicio del derecho que consagra el artículo 23: Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.

* Ley 1474 del 2011 Articulo 76.
* **DECRETO 2641 DE 2012**, Por el cual se reglamentan los artículos [73](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43292#73) y [76](http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=43292#76) de la Ley 1474 de 2011.
* **Ley 1437 de 2011** Titulo 2 capítulo II, capítulo III artículo 26, artículo 32 **CÓDIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO**,
* **Ley 734 de 2002**, Artículo 34, numeral 34.**CÓDIGO DISCIPLINARIO ÚNICO.**
* **Resolución No. 266 del 2000** CONTRALORIA GENERAL DE LA NACION.
* **Circular externa No. 001 de 2011** expedida por EL CONSEJO ASESOR DEL GOBIERNO NACIONAL EN MATERIA DE CONTROL INTERNO DE LAS ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL, en la cual se imparte las siguientes instrucciones:

*“Las oficinas de control interno o quienes hagan sus veces, en cumplimiento de la función de “ evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, establecida en el artículo 12, literal i), de la ley 87 de 1983, deberá incluir en sus ejercicios de auditoría interna, una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento…”.*

* **Decreto 143 de 2004**, capítulo III, artículo 8º, numeral 8.
* **Ley 1755 de 2015.**

**ALCANCE:** Verificar el cumplimiento de la política de Gestión documental y atención al ciudadano, midiendo la oportunidad de respuestas de los derechos de petición, quejas, reclamos, solicitudes, consultas, manifestaciones, sugerencias, que han ingresado a la Alcaldía de Manizales, por cualquiera de los medios de comunicación por los que ingresan, durante el periodo comprendido del 1 de julio hasta el 31 de diciembre de 2015.

**METODOLOGIA APLICADA:** Seutilizaron las técnicas de auditoria generalmente aceptadas: Pruebas aleatorias de verificación de cumplimiento a la normatividad y a los procedimientos, entrevistas, observación, cálculo aritmético, indagación, verificación de documentos y de las bases de datos que se encuentran en los sistemas: VENTANILLA UNICA, Sistema de Atención al Ciudadano SAC, software de Gestión Electrónica Documental (GED) y las Peticiones, Quejas , Reclamos y Sugerencias “PQRS” ingresadas por la página Web de los que tienen acceso los ciudadanos para presentar sus respectivas solicitudes, quejas, reclamos, consultas, manifestaciones, solicitudes de información y otro tipo del proceso publicado.

**AUDITORAS:** Técnicos Operativos: Myriam Leonor Gabelo Ramírez, Gloria Esperanza Restrepo Garay, Luz Estela Toro, Paula Andrea Vera, Jennifer del Pilar Torres de la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales.

**INFORMACIÓN GENERAL DEL SERVICIO AL CLIENTE:** Cabe precisar que en los sistemas anteriormente descritos, la Alcaldía de Manizales con el fin de brindar una mejor y pronta respuesta al ciudadano tiene establecidos los siguientes procedimientos:

**Recibir la Solicitud del Ciudadano:** Los sistemas contemplan la siguiente clasificación de solicitudes: Queja, Reclamo, Manifestación, Consulta, Petición de Información, Felicitación, Sugerencia y Otro Tipo. Dichas solicitudes se reciben, de cualquier ciudadano de manera verbal, telefónica, escrita, a través de la Página WEB o de las Redes Sociales, o por correo electrónico. En el caso de las solicitudes telefónicas y verbales, estas se reciben en Ventanilla Única y en cada Secretaría y deben ser registradas en el Sistema; las solicitudes escritas solo se reciben, registran y digitalizan en Ventanilla Única.

**Direccionar la Solicitud a la Dependencia Correspondiente:** Se deben direccionar las solicitudes a la dependencia que correspondan. Este paso puede ser realizado de manera automática en los Sistemas o realizarse de forma manual.

**Recibir las Solicitudes en cada Dependencia:** De acuerdo al tema de la solicitud se les direcciona a los funcionarios que han sido asignados de cada Secretaría, con el respectivo usuario y contraseña.

Los funcionarios responsables deben estar revisando constantemente la bandeja de entrada con el fin de evitar vencimientos de términos.

La Alcaldía de Manizalescuenta con un software llamado DIGIFILE, que permite al ciudadano tanto interno como externo ingresar mediante correo electrónico los derechos de petición, las quejas, los reclamos, los trámites, las solicitudes de información, las consultas y manifestaciones, integrados en diferentes bases de datos, creados por la administración; en la actualidad se tienen establecidos los siguientes módulos:

**Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) :** Se registran de forma inmediata en Ventanilla Única (Presencial o Telefónico), Atención al Usuario, Página WEB de la Alcaldía de Manizales, Redes Sociales de la Alcaldía de Manizales (Facebook, Twitter y YouTube) y en cualquier Secretaría en la que se encuentre el ciudadano.

**La Ventanilla Única (V.U):** Esta herramienta nos permite realizar los trámites y servicios en línea en las diferentes Dependencias de la Alcaldía, con el fin de que el ciudadano presente su solicitud fácilmente de una manera directa, y fue creada con el fin de dar cumplimiento al Decreto 0160 de 2014 “*Por medio del cual se adopta la nueva plataforma estratégica de la Administración Central del Municipio de Manizales”*

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal. Esta herramienta nos permite la protección, recuperación, almacenamiento y control de documentos y/o registros establecidos como comunicaciones de forma automatizada.

**Sistema de Atención al Ciudadano (SAC):** La secretaria de Educación con el fin de facilitar el acceso de los usuarios y clientes a la nueva Unidad de Atención al Ciudadano, se implementó una herramienta de CRM (Customer RelationShip Management), denominado SAC (Sistema de Atención al Ciudadano). Esta herramienta permite realizar los trámites y servicios dispuestos en línea por el Ministerio de Educación Nacional. En la mayoría de los casos, los procesos son completamente en línea, lo que le evita desplazamientos, hacer filas, le ahorra tiempo y dinero, con resultados eficientes y confiables. Para este sistema el ciudadano puede radicar requerimientos tales como: Consultas, Sugerencias, Quejas, Reclamos y radicar trámites en línea. Desde la comodidad de su casa u oficina, puede realizar seguimiento a sus requerimientos y recibirá, si así lo desea, notificación del estado de sus requerimientos vía e-mail.

Para el segundo semestre de 2015 se programó el seguimiento a las PQRS en las siguientes Secretarias de la Alcaldía de Manizales:

1. **SECRETARIA DE HACIENDA Y TESORERIA.**
2. **SECRETARIA DE SALUD.**
3. **SECRETARIA DE GOBIERNO.**
4. **SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS.**
5. **SECRETARIA DE PLANEACION.**
6. **SECRETARIA JURIDICA.**
7. **SECRETARÍA DE TRANSITO Y TRANSPORTE.**
8. **SECRETARIA DE EDUCACION.**
9. **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL.**
10. **SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

Como metodología de evaluación se incorporó al plan anual de auditorías el componente de AUDITORIA A LA POLÍTICA DE LA GESTIÓN DOCUMENTAL Y “PQRS”, esto permite identificar puntualmente cuales son las áreas administrativas que presenta mayor problemática al cumplimiento de ésta política institucional y abordarlos con planes de mejoramiento muy puntuales a los que se le hace seguimiento con el respectivo responsable por la respuesta de la PQRS.

Por lo anterior la Unidad de Control Interno se permite presentar una compilación de los resultados obtenidos en cada auditoría, con sus respectivos hallazgos; resaltando que ya fueron levantados los planes de mejoramiento que apuntan a la eliminación de estas debilidades.

1. **SECRETARIA DE HACIENDA Y TESORERIA**

Fecha de la Auditoría: Del 27 de julio al 6 de agosto de 2015.

En la Secretaria de Hacienda y Tesorería se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Durante el proceso de auditoria fueron revisadas y verificadas **40** Peticiones, Quejas, Reclamos (PQRS) a la Secretaria de Hacienda y Tesorería en el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de julio del 2015, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tramite** | **Fecha de Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| **19508** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que Se realizan ajustes solicitados fue generada la factura actual #201526506 la cual fue entregada al usuario y se confirma la solución de su petición Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia respuesta por escrito   **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19878** | 26/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se realizan ajustes solicitados, se genera y entrega al usuario la factura #201522675, se confirma la solución de su petición. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia respuesta por escrito   **Doce (12) días de vencimiento** |
| **19552** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y se generan Generada la factura #201533692. Se procede al cierre y se confirma con el Usuario la solución del incidente. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia respuesta por escrito   Trece **(13) días de vencimiento** |
| **7578** | 11/03/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas Cinco (5) días de vencimiento |
| **8867** | 24/03/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas Veinte (20) días de vencimiento |
| **10613** | 09/04/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas Doce (12) días de vencimiento |
| **1350** | 20/01/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas Seis (6) días de vencimiento |
| **3012** | 04/02/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas Tres (3) días de vencimiento |
| **4128** | 16/02/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas |
| **4748** | 19/02/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas Tres (3) días de vencimiento |
| **5346** | 24/02/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas |
| **5434** | 24/02/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas |
| **5502** | 25/02/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas |
| **8227** | 16/03/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | No se evidencia oficio de respuesta  **Ocho (8) días de vencimiento** |
| **9127** | 25/03/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | No se evidencia oficio de respuesta  **Cinco (5) días de vencimiento** |
| **13405** | 05/05/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | No se evidencia oficio de respuesta  **Cuatro (4) días de vencimiento** |
| **16834** | 01/06/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Anexos sin firmas |
| **19471** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que fueron realizados los ajustes solicitados. En el cambio del propietario a facturar. Se movió deuda, Se genera factura #201522689 y se entrega al contribuyente confirmando la solución de su petición Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19473** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que fue anulada la deuda actual, se matricula la exención y se expide Factura Paz y Salvo, así mismo se entrega al contribuyente confirmando la solución de su petición Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19561** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y fue generada la factura, la cual se entrega al usuario y se confirma solución del incidente. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19585** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el SITU tiene la restricción que si el periodo es PAGADO, toca esperar hasta el próximo periodo de facturación. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19595** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que fue generada la Factura #201530202 y posteriormente entregada al usuario. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19557** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y se generan Generada la factura #157510515, con valor de código de barras por $1.786.538. Se procede al cierre y se confirma con el Usuario la solución del incidente. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19539** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y se generan Generada la factura #157512044. Se procede al cierre y se confirma con el Usuario la solución del incidente. Proyectó respuesta JULIETA PATIÑO RODAS Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Ocho (8) días de vencimiento** |
| **19589** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y fue generada la factura, se quitaron los cobros de interés a los periodos 2014-11 y 2014-12, esta se entrega al usuario y se confirma solución del incidente. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Siete (7) días de vencimiento** |
| **19641** | 25/06/15 | La Secretaría de Hacienda Unidad de Rentas informa que fue generada la factura actual # 201524721. La cual fue entregada al usuario y se confirma la solución de su inconformidad Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda Se procede a archivar trámite. | No se evidencia oficio de respuesta  **Seis (6) días de vencimiento** |
| **19658** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y se generan los estados. Se procede al cierre y se confirma con el Usuario la solución del incidente. Proyectó respuesta JULIETA PATIÑO RODAS Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  Nueve **(9) días de vencimiento** |
| **19494** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que fue generada la factura actual #2925777. La cual fue entregada al usuario y se confirma la solución de su inconformidad. Proyectó respuesta Aicardo de Jesús Arenas Quintero Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  Nueve **(9) días de vencimiento** |
| **19469** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que fueron realizados los ajustes solicitados. Se expide Factura Paz y Salvo y se entrega al contribuyente confirmando la solución de su petición Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19477** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se revisa el record de facturado y el pagado, En el 2014, el contribuyente PAGÓ DE MAS $8,391 que están como saldo a favor para el periodo 2015-3. A la fecha está al día hasta 2015-2. Se genera factura y se entrega al contribuyente confirmando la solución de su petición Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Diez (10) días de vencimiento** |
| **19517** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se realizan ajustes. Se encuentra a paz y salvo toda la vigencia 2015, por lo anterior se expide Factura Paz y Salvo y se entrega al contribuyente se confirma la solución de su petición Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Seis (6) días de vencimiento** |
| **19554** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se tiene declaración presentada por el contribuyente y donde se observa que tiene saldo a favor. Se realizan ajustes solicitados, se genera y entrega factura al usuario y se confirma la solución de su petición. Proyectó respuesta JULIETA PATIÑO RODAS Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  Nueve **(9) días de vencimiento** |
| **19567** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y fue generada la factura, la cual se entrega al usuario y se confirma solución del incidente. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  Nueve **(9) días de vencimiento** |
| **19613** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se realizaron ajustes al reporte de vehículos. Se generara el estado de cuenta. Usuaria confirma solución. Se procede al cierre Proyectó respuesta Aicardo de Jesús Arenas Quintero Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  Nueve **(9) días de vencimiento** |
| **19626** | 25/06/15 | Proyectó Respuesta Ana María Londoño Salgado Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  Nueve **(9) días de vencimiento** |
| **19639** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que el ajuste fue realizado y fue generada la factura #126932292, la cual se entrega al usuario y se confirma solución del incidente. Proyectó Respuesta Lida Janeth Loaiza Largo Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Seis (6) días de vencimiento** |
| **19555** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se realizan ajustes solicitados, se genera y entrega al usuario la factura, se confirma la solución de su petición. Proyectó Respuesta Ana María Londoño Salgado Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Seis (6) días de vencimiento** |
| **19576** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se realizan ajustes solicitados, se genera y entrega al usuario la factura, se confirma la solución de su petición. Proyectó Respuesta Ana María Londoño Salgado Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Seis (6) días de vencimiento** |
| **19637** | 25/06/15 | La Secretaria de Hacienda Unidad de Rentas informa que se realizan ajustes solicitados de la y la (línea #8891576), no se encuentra relacionada en la factura actual #126930113. Esta línea actualmente está inactiva en SITU, se confirma la solución de su petición. Proyectó Respuesta Ana María Londoño Salgado Secretaria de Hacienda | No se evidencia oficio de respuesta  **Seis (6) días de vencimiento** |
| **1544** | 22/01/15 | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | En términos |

**\*Fuente: Ventanilla Única**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES (PQRS)**

|  |  |
| --- | --- |
| **PETICIONES,QUEJAS RECLAMOS "PQR" HACIENDA 2015** | |
| QUEJAS | 37 |
| RECLAMOS | 2 |
| PETICIONES | 1 |
| **TOTAL** | **40** |

De las cuarenta (**40**) Peticiones, Quejas, Reclamos que fueron analizadas las Quejas son las más relevantes con un total de 37 y seguida por los reclamos para un total de 2.

A continuación se presenta un resumen de las Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” que se encuentran vencidas en las Dependencias adscritas a la Secretaria de Hacienda y Tesorería tal es el caso de la Unidad de Rentas y la Oficina de Bienes Inmuebles, las más relevantes con vencimiento de términos están descritas en el siguiente cuadro:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Pqr** | **Fecha Pqr** | **Días Limite** | **Días Disponibles (Calendario)** |
| 19508 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19878 | 26/06/15 | 15 | **-12** |
| 19552 | 25/06/15 | 15 | **-13** |
| 7578 | 11/03/15 | 15 | **-5** |
| 8867 | 24/03/15 | 15 | **-20** |
| 10613 | 09/04/15 | 15 | **-12** |
| 1350 | 20/01/15 | 15 | **-6** |
| 3012 | 04/02/15 | 15 | **-3** |
| 4748 | 19/02/15 | 15 | **-3** |
| 8227 | 16/03/15 | 15 | **-8** |
| 9127 | 25/03/15 | 15 | **-5** |
| 13405 | 05/05/15 | 15 | **-4** |
| 19471 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19473 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19561 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19585 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19595 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19557 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19539 | 25/06/15 | 15 | **-8** |
| 19589 | 25/06/15 | 15 | **-7** |
| 19641 | 25/06/15 | 15 | **-6** |
| 19658 | 25/06/15 | 15 | **-9** |
| 19494 | 25/06/15 | 15 | **-9** |
| 19469 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19477 | 25/06/15 | 15 | **-10** |
| 19517 | 25/06/15 | 15 | **-6** |
| 19554 | 25/06/15 | 15 | **-9** |
| 19567 | 25/06/15 | 15 | **-9** |
| 19613 | 25/06/15 | 15 | **-9** |
| 19626 | 25/06/15 | 15 | **-9** |
| 19639 | 25/06/15 | 15 | **-6** |
| 19555 | 25/06/15 | 15 | **-6** |
| 19576 | 25/06/15 | 15 | **-6** |
| 19637 | 25/06/15 | 15 | **-6** |

**\*Limite días Disponibles Calendario**

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal.

Para el Sistema de Gestión Electrónica Documental GED de **573** solicitudes ingresadas desde el 1 de enero de 2015 al 30 de julio de 2015 se tomó una muestra 200, con el fin de analizar su respectiva trazabilidad, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 02/01/15 | **8** | Se cierra trámite de constitución de reserva de apropiación al cierre de año 2014 | No requiere respuesta |
| 02/01/15 | **9** | Se cierra trámite de constitución de reserva de apropiación al cierre de año 2015 | No requiere respuesta |
| 02/01/15 | **10** | Se cierra trámite de constitución de reserva de apropiación al cierre de año 2016 | No requiere respuesta |
| 02/01/15 | **11** | Se cierra trámite de constitución de reserva de apropiación al cierre de año 2017 | No requiere respuesta |
| 05/01/15 | **64** | Ejecución de aportes sin situación de fondos sector educativo mes de diciembre aplicados el día 31/12/2014 | No requiere respuesta |
| 05/01/15 | **65** | Se cierra trámite de remisión de información presupuestal de los Fondos de servicios educativos del segundo y tercer trimestre de 2014, entregada el pasado 05 de enero 2015 | No requiere respuesta |
| 05/01/15 | **68** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES Y SE ARCHIVAN EN CARPETA PREDIOS PARA TRANSFERENCIA. | No se evidencia respuesta |
| 06/01/15 | **136** | SE ARCHIVO EN LA CARPETA INFORMES DE CURADURIAS UBICADA EN LA UNIDAD DE RENTAS. | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 06/01/15 | **167** | Este documento es soporte para comprobante | No requiere respuesta |
| 06/01/15 | **203** | MEDIANTE OFICIO UR SMRV 051 DE 15 ENERO DE 2015 SE DA RESPUESTA A PETICION RADICADA MEDIANTE GED 2 | Dentro de términos |
| 06/01/15 | **207** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 06/01/15 | **176** | esta tutela fue contestada por la secretaria planeación | No requiere respuesta |
| 06/01/15 | **143** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES Y SE ARCHIVAN EN EXPEDIENTE CONTRATO DE COMODATO | No se evidencia respuesta |
| 07/01/15 | **226** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 08/01/15 | **356** | Se cierra trámite | No requiere respuesta |
| 08/01/15 | **372** | Se recibe información para la elaboración del informe | No requiere respuesta |
| 09/01/15 | **415** | es informativo se archiva | No requiere respuesta |
| 13/01/15 | **507** | Se dio trámite al GED 507, mediante el oficio UR JDA 724 de 2015 en el cual se da respuesta a solicitud del BANCO AGRARIO DE COLOMBIA sobre información tributaria del municipio de Manizales. | Dentro de términos |
| 13/01/15 | **526** | Se dio trámite al GED 526, mediante oficio UR JDA 725 donde se le informa al contribuyente de la normatividad vigente en impuestos de Industria y Comercio, respuesta enviada por correo electrónico. | Dentro de términos |
| 13/01/15 | **527** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH-036 DEL 9 DE FEBRERO DE 2015 | Dentro de términos |
| 314/01/15 | **637** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SH- 011 del 15 de enero de 2015 | No se evidencia respuesta |
| 14/01/15 | **692** | Se cierra por ser de carácter informativo. | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **727** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **843** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **746** | A través de las devoluciones 004,005,006,007 y 008 del día 12 de febrero se tramitaron los pagos respectivos. | No se evidencia respuesta |
| 15/01/15 | **747** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 15/01/15 | **780** | operaciones reciprocas | No se evidencia respuesta |
| 15/01/15 | **751** | Se cierra trámite de oficio información de cierre presupuestal año 2014 | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **728** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **911** | Oficina de Pensiones se encargó del tramite | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **887** | Se recibe información para la elaboración del respectivo informe | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **951** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0044 DEL 05 DE FEBRERO DE 2015. | Dentro de términos |
| 19/01/15 | **1147** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 19/01/15 | **1056** | Se respondió mediante correo interno el día 9 de febrero de 2015 | Dentro de términos |
| 19/01/15 | **1057** | Se está contestando la encuesta | Dentro de términos |
| 19/01/15 | **1174** | Se dio trámite al GED 1174, donde se le niega al peticionario la solicitud de devolución de pago de estampilla Pro-Adulto Mayor mediante Resolución 053 del 10 de Marzo de 2015. | Resolución No.053 de 2015 |
| 19/01/15 | **1031** | Se dio trámite al GED 1031, respuesta enviada al solicitante a través del correo institucional juan.agudelo@manizales.gov.co, el día 27 de Enero de 2015. | Dentro de términos |
| 20/01/15 | **1227** | SE DIO RESPUESTA ,MEDIANTE OFICIO SH-017 del 21 de enero de 2015 | dentro de términos |
| 20/01/15 | **1233** | SE GUARDA EN SOPORTES PPTO 2015 | No requiere respuesta |
| 20/01/15 | **1234** | SEIMPRIMIÓ Y SE ARCHIVO EN LA CARPETA AZ "INFORMES DE CURADURIAS" UBICADA EN LA UNIDAD DE RENTAS. | No requiere respuesta |
| 20/01/15 | **1297** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1395** | SE RECIBE DOCUMENTOS PARA SU RESPECTIVO TRAMITE | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1396** | Se dio respuesta mediante resolución 0076 del 27 enero de 2015. | no se evidencia respuesta escrita |
| 21/01/15 | **1421** | EL OFICIO ES INFORMATIVO, SE ARCHIVA EN EXPEDIENTE "REVISIÓN CÁLCULOS ACTUARIALES". | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1459** | SE RECIBE DOCUMENTO PARA SU TRAMITE RESPECTIVO | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 21/01/15 | **1474** | Se cierra trámite correspondiente a remisión de información de cierre presupuestal 2015 | no se evidencia respuesta escrita |
| 22/01/15 | **1516** | operaciones reciprocas | No requiere respuesta |
| 22/01/15 | **1595** | SE ENVÍA RESPUESTA MEDIANTE OP017 POR CORREO CERTIFICADO AL HOSPITAL DE CALDAS. | Dentro de términos |
| 22/01/15 | **1621** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 23/01/15 | **1716** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH-022 DEL 26 DE ENERO DE 2015 | Dentro de términos |
| 23/01/15 | **1734** | esta solicitud se encargara la secretaria de gobierno en dar respuesta | no se evidencia respuesta escrita |
| 23/01/15 | **1739** | Por medio de la orden de pago 250011 se realizó giro de recursos a la contraloría Municipal del mes de enero, en el mes de febrero se realizará giro de la suma restante para atender la cuenta de cobro del primer trimestre 2015 | no se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1783** | Se3 trata de una información que con copia se envía a esta Oficina de los cual se estará atento | no se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1814** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HISTORIA LABORAL DE GRACILIANO CARDONA, PENSIONADO YA FALLECIDO. | No requiere respuesta |
| 27/01/15 | **1967** | SE DIÓ RESPUESTA MEDIANTE OFICIOS SH-030 Y SH-031 DE febrero 3 de 2015. | Dentro de términos |
| 27/01/15 | **1986** | Se envía a los miembros del Comfis para su estudio y validación. | No requiere respuesta |
| 27/01/15 | **2016** | RESPONDE EL ABOGADO SERGIO MURCIA ASI: TGM 066 11/02/2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/01/15 | **2076** | RESPONDE EL ABOGADO SERGIO MURCIA ASI: TGM 079 11/02/2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/01/15 | **2079** | ya se recibió los auditores | No requiere respuesta |
| 28/01/15 | **2083** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 28/01/15 | **2085** | Mediante oficio SH-027 se atendió respuesta al comunicado CGM 0065 del 28 de enero 2015 | no se evidencia respuesta escrita |
| 28/01/15 | **2115** | En atención al oficio de la referencia, el Grupo de Determinación y Liquidación de Impuestos de la Unidad de Rentas Municipales, se permite informarle que verificada la base de datos con corte a diciembre de 2014, relaciono a continuación el estado de cuenta de TELECAFÉ LTDA CON NIt: 890807724 | Dentro de términos |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 28/01/15 | **2189** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OF.DLI-0207-15 | Dentro de términos |
| 12/02/15 | **3866** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OF.DLI-0242 – 15 | Dentro de términos |
| 16/02/15 | **4283** | Se Respondió mediante oficio GC-1322-019 | no se evidencia respuesta escrita |
| 16/02/15 | **4294** | ya se atendió al grupo de auditores de la Contraloría General del Municipio el día 23 de febrero de 2015 para realizar la auditoria- de control fiscal | No requiere respuesta |
| 17/02/15 | **4417** | Es documento informativo | No requiere respuesta |
| 26/02/15 | **5727** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OF.DLI-0379-15 | Dentro de términos |
| 26/02/15 | **5739** | Documento recibido | No requiere respuesta |
| 03/03/15 | **6292** | SE ENVIÓ RESPUESTA A LA SOLICITUD MEDIANTE OP063 AL JUZGADO TERCERO CIVIL. | No se evidencia respuesta escrita |
| 03/03/15 | **6412** | Mediante O.P 250098 se tramita pago de transferencia Personería Municipal mes de marzo 2015 | Dentro de términos |
| 03/03/15 | **6460** | Contribuyente retirado del BDME | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6465** | NOS DAMOS POR ENTERADOS | No requiere respuesta |
| 04/03/15 | **6486** | se dio respuesta mediante oficio SH-068 DEL 11 DE MARZO DE 2015 A LA CONTRALORIA DEL MUNICIPIO | Dentro de términos |
| 04/03/15 | **6519** | SE RECIBIÓ FÍSICAMENTE Y SE ARCHIVÓ EN LA CARPETA AZ "INFORMES DE CURADURIAS | No requiere respuesta |
| 04/03/15 | **6560** | se dio respuesta con DLI 505 | Dentro de términos |
| 04/03/15 | **6569** | Se da respuesta con el DLI 450 GED 6569-15, al igual por correo institucional se envió la información solicitada | Dentro de términos |
| 04/03/15 | **6599** | CON EL FIN DE ESTUDIAR A FONDO CADA CASO, SE SOLICITA INFORMAR QUÉ FICHAS CATASTRALES PRESENTAN LOS PROBLEMAS INFORMADOS. | Dentro de términos |
| 04/03/15 | **6600** | se dio respuesta mediante oficio TGM 173 del 13 de marzo de 2015 al señor JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA | Dentro de términos |
| 04/03/15 | **6623** | SE LE EXPLICA DISCRIMINACION DEUDA, SE SOLICITAN SOPORTES PARA ESTUDIAR POSIBLE EXONERACION. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 04/03/15 | **6643** | Por medio de correo electrónico de 24/03/2014 se remitieron ejecuciones de ingresos a 31 diciembre 2013 y septiembre 2014 a la Dras. RUTH ESPAÑA ARIAS Y YANIT ROCIO BOLAÑOS, para garantizar atención oportuna a Derecho de Petición del día 25 de febrero 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/03/15 | **6780** | Se radicó proyecto de convenio a suscribir con la CVP en la Secretaría Jurídica, habiéndole sido asignado a VALENTINA CATAÑO | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7579** | SE SOLICITÓ INFORMACIÓN POARA PODER DETERMINAR LA OBLIGACIÓN | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 11/03/15 | **7583** | RESPONDE EL ABOGADO SERGIO MURCIA ASÍ: TGM 198 19/03/2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 11/03/15 | **7624** | se dio respuesta mediante SH- 077 del 18 de marzo de 2015 al concejal OSCAR ALONSO VARGAS JARAMILLO | Dentro de términos |
| 11/03/15 | **7638** | EL DOCTOR MANUEL GONZALEZ HURTADO- SECRETARIO DE DESPACHO SE REUNIO CON EL UN DELEGADO DE LA PERSONERIA PARA ACLARAR LA SOLICITUD DEL SEÑOR CESAR CASTELLANOS EN LA CUAL YA SE LE HABIA DADO RESPUESTA A SU SOLICITUD EN DIA PASADOS-- SE LES ENTREGO DE NUEVO COPIA DE LA RESPUESTA A LA PERSONERIA PARA LOS FINES QUE ELLOS ESTIME CONVENIENTE | No se evidencia respuesta escrita |
| 12/03/15 | **7699** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH-072 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7854** | Ok. revisado y archivado | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **7871** | Es documento soporte para elaboración de comprobante contable | No requiere respuesta |
| 31/03/15 | **9812** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 01/04/15 | **9894** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH-097 DEL 16 DE ABRIL 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 01/04/15 | **9902** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO UR 1013 DE ABRIL 7 DE 2015 | Dentro de términos |
| 01/04/15 | **9955** | A espera de contacto funcionario de la gobernación, se está en trámite para los pagos del predial. | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/04/15 | **10020** | MEDIANTE GED N. 10021 se recibió nuevamente este documento. | GED REPETIDO |
| 06/04/15 | **10052** | Ok. Revisado | No se evidencia respuesta escrita |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 06/04/15 | **10053** | Ok. Revisado | GED REPETIDO |
| 06/04/15 |  | se dio respuesta mediante oficio SPM-1232 DEL 24 de abril 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 07/04/15 | **10200** | SE TOMO ATENTA NOTA Y SE GUARDO EN LA CARPETA DEL GED | No requiere respuesta |
| 07/04/15 | **10204** | Ejecución sin situación de fondos nómina del sector educativo mes de marzo aplicados en subsistema presupuestal a 31 de marzo 2015 | No requiere respuesta |
| 07/04/15 | **10236** | SE ARCHIVO EN LA CARPETA "INFORMES DE CURADURIAS" UBICADA EN LA UNIDAD DE RENTAS. | No requiere respuesta |
| 07/04/15 | **10244** | MEDIANTE GED 11241 SEC OBRAS PUBLICA REENVÍA ESTA PETICION | GED REPETIDO |
| 07/04/15 | **10249** | Por medio de la Orden de Pago 250177 de fecha 13 de abril de 2015 se realizó transferencia de recursos segundo trimestre de 2015. | No requiere respuesta |
| 08/04/15 | **10426** | SE ENVIA RESPUESTA MEDIANTE SH 096 DE ABRIL 2015 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 08/0  4/15 | **10481** | Movimientos del mes de marzo 2015 de aplicación régimen subsidiado sin situación de fondos cargados al sistema presupuestal el día 14/04/2015 | No requiere respuesta |
| 08/04/15 | **10482** | Se cierra trámite por duplicidad con el GED10481 | GED REPETIDO |
| 08/04/15 | **10501** | Se dio respuesta SH-CAMARA DE COMERCIO 20/04/2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 09/04/15 | **10510** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES Y SE ARCHIVAN EN EXPEDIENTE CONTRATO DE COMODATO | No requiere respuesta |
| 09/04/15 | **10579** | Se envía por correo el 09 de abril el voto firmado. | No requiere respuesta |
| 10/04/15 | **10653** | Este Ged se cierra por repetición mediante Ged 420 de 2015 y remitido a la Unidad de Rentas Dra. Gladys Yepes | GED REPETIDO |
| 24/04/15 | **12406** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES PARA LOS RESPECTIVOS TRAMITES | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/04/15 | **12449** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HL. | No requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12465** | SE ESTUDIO CON EL SECRETARIO DE HDA Y MEDIO AMBIENTE PARA CONGELAR AL 100% EL RUBRO DE RECURSOS DEL BALANCE PARA ESPACIO PUBLICO POR 140MLL | No requiere respuesta |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 24/04/15 | **12470** | DR OSCAR DIEGO INFORMADO | No requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12530** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES Y SE ARCHIVAN EN EXPEDIENTE CONTRATO DE COMODATO. | No requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12532** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES Y SE ARCHIVAN EN EXPEDIENTE CONTRATO DE COMODATO. | GED REPETIDO |
| 24/04/15 | **12534** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES Y SE ARCHIVAN EN EXPEDIENTE CONTRATO DE COMODATO. | GED REPETIDO |
| 27/04/15 | **12560** | Se legalizo mediante orden de pago 250330 por valor de $ 72.680795 | Dentro de términos |
| 27/04/15 | **12586** | Es documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/04/15 | **12657** | SE DA RESPUESTA POR MEDIO DEL OFICIO SH OB 192-15 | Dentro de términos |
| 27/04/15 | **12659** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 27/04/15 | **12661** | nos damos por enterados | GED REPETIDO |
| 28/04/15 | **12776** | Se cierra tramite luego de conversación con el Secretario de Hacienda donde se determina que la recomendación planteada por la CRA en el sentido de otorgar mayores subsidios a usuarios desfavorecidos no puede ser adoptada en la presente vigencia y será analizada para su adopción en el mes de octubre cuando nuevamente se presente a consideración del concejo el proyecto de acuerdo para la vigencia 2016. | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/04/15 | **12806** | SE DIO RESPUESTA A TRAVES DEL DESPACHO OF SH102 DE ABRIL 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/04/15 | **12827** | se agenda | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12858** | Se cierra trámite es documento informativo | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12859** | ok oficio aplicado abril 30/2015 | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12876** | se imprime para soportar la adición presupuestal | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12881** | Se adjunta oficio de respuesta TGM 0413-15 | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 28/04/15 | **12882** | Ok. Traslado | No requiere respuesta |
| 29/04/15 | **13032** | se encargara de la respuesta el gerente de INVAMA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/04/15 | **13069** | SE INCORPORO A PROYECTO DE DECRETO | No se evidencia respuesta clara, concreta y precisa |
| 30/04/15 | **13140** | se le dio trámite conjuntamente con infimanizales | No se evidencia respuesta escrita |
| 18/06/15 | **18707** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OF.DLI-1115 - 15 | Dentro de términos |
| 18/06/15 | **18710** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OF.DLI.01114 - 15 | Dentro de términos |
| 18/06/15 | **18725** | Por medio de Decreto 0334 de 24 de Junio 2015 se aplicaron los traslados requeridos, se cierra tramite | No requiere respuesta |
| 18/06/15 | **18727** | Es documento soporte para elaboración de comprobante | No requiere respuesta |
| 18/06/15 | **18740** | RESPUESTA A GED 18740-15 CAMBIOS DE ENTREGA IMPUESTO PREDIAL | Dentro de términos |
| 19/06/15 | **18758** | me permito informar que la secretaria de obra publicas fue la encargada de dar respuesta por ser de su competencia a la solicitud del señor GUILLERMO MUÑOZ VALENCIA presidente de la junta de acción comunal de barrio la isla---mediante oficio SOPM-0981 del 4 de junio de 2015 se le dio respuesta al peticionario y mediante oficio SOPM-1046 del 16 de junio de 2015 se le dio respuesta a la Personería con copia de la respuesta dada al peticionario | Dentro de términos |
| 19/06/15 | **18790** | Por medio de Decreto 0334 de 24 de Junio 2015 se aplicaron los traslados requeridos, se cierra trámite. | GED REPETIDO |
| 19/06/15 | **18845** | Por medio de Decreto 0334 de 24 de Junio 2015 se aplicaron los traslados requeridos, se cierra trámite. | GED REPETIDO |
| 19/06/15 | **18866** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE RESOLUCIÓN N° 079 COMO PAGO POR CONCEPTO DE CUOTAS PARTES PENSIONALES HASTA EL MES DE JUNIO DE 201 | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/06/15 | **18947** | RTT 233 30/06/2015 | No se evidencia respuesta clara, concreta y precisa |
| 22/06/15 | **18965** | RTT 239 | No se evidencia respuesta clara, concreta y precisa |
| 22/06/15 | **18966** | RTT 239 | GED REPETIDO |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 22/06/15 | **18990** | SE ARCHIVO EN LA CARPETA MAGNÉTICA INFORMES DE CURADURIAS. | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19050** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19060** | No genera respuesta ya que es de un plan de mejoramiento de la Contraloría Municipal | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19075** | Se respondió con oficio GC1322-0078 del 25 de Junio de 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/06/15 | **19090** | Documento soporte para elaboración de comprobantes | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19092** | se agenda | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19093** | Se cierra trámite, la aplicación de los aportes sin situación de fondos del sector salud del mes de junio a las eps del régimen subsidiado se realizó el día 30 junio 2015 en el AS400 | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19097** | NO GENERA RESPUESTA, OFICIO QUE FUE ENVIADO DESDE SALUD A SECHACIENDA PARA SOLICTAR AUTORIZACION MOVIMIENTOS PRESUPUESTALES | No se evidencia respuesta clara, concreta y precisa |
| 22/06/15 | **19102** | Mediante Decreto 0370 de fecha 30 de junio 2015 se aplicó armonización a documentos Conpes 177 a 180 asignaciones de recursos del Sistema General de Participaciones. | Dentro de términos |
| 23/06/15 | **19204** | OFICIO ENTREGADO A ALBA MARINA LONDOÑO P. ES INFORMATIVO SE ARCHIVA. | No se evidencia oficio en mención |
| 23/06/15 | **19225** | NOS DAMOS POR ENTERADOS | No requiere respuesta |
| 24/06/15 | **19385** | Se respondió mediante oficio GC1322-0079 del 25 de Junio de 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/06/15 | **19386** | ya se dio tramite | No se evidencia respuesta clara, concreta y precisa |
| 24/06/15 | **19387** | Se respondió mediante oficio GC1322-0080 del 25 de Junio de 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/06/15 | **19809** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OF.DLI-01126 - 15 | Dentro de términos |
| 26/06/15 | **19839** | SE DA RESPUESTA CON EL RTT-260 EL 14/07/2015 FIRMADO POR LA DRA CAROLINA TORO | No se evidencia respuesta escrita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 26/06/15 | **19840** | Se realiza la citación pertinente al Señor Francisco Javier López Quintero, presidente de la Junta de Acción Comunal del Barrio Malhabar para dar cuenta del incumplimiento de las obligaciones desprendidas del Contrato de Comodato No.1105020419 | Dentro de términos |
| 26/06/15 | **19876** | me permito informar que se programó reunión con la secretaria de educación para el día jueves 2 de julio a las 2:30 p.m. para tratar el tema de la referencia | No se evidencia respuesta escrita |
| 30/06/15 | **19907** | ES INFORMATIVO. SE ARCHIVA 3 JULIO 2015 | No requiere respuesta |
| 01/07/15 | **20109** | SE ARCHIVA EN COMFIS | No requiere respuesta |
| 01/07/15 | **20117** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HL. | No requiere respuesta |
| 03/07/15 | **20573** | SE ARCHIVO EN LA CARPETA AZ "INFORMES DE CURADURIAS" UBICADA EN LA UNIDAD DE RENTAS | No requiere respuesta |
| 03/07/15 | **20617** | Por medio de O.P. 250395 se cancelan 12 sesiones ordinarias entre el 01 y el 12 de junio 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/07/15 | **20781** | Se recibe información para los fines pertinentes | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/07/15 | **20803** | Por medio de la O.P. 250397 del 07/07/2015 se realiza transferencia de recursos para el funcionamiento de la personería correspondiente al mes de julio por valor de $157.784.210 | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/07/15 | **20817** | La ejecución de gastos sin situación de fondos de la nómina del sector educativo del mes de junio se aplicó mediante operación presupuestal el día 30/06/2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 07/07/15 | **20932** | EL ABOGADO CRISTIAN CEBALLOS ASISTIO A LA AUDIENCIA DE CONCILIACION EL 08/07/2015 | No requiere respuesta |
| 08/07/15 | **21090** | SE DA RESPUESTA POR MEDIO DEL OFICIO SH OB 315. | Dentro de términos |
| 08/07/15 | **21116** | Se respondió mediante oficio GC-1322 - 118 del 22 de Julio del 2015 | A pesar de que se informa que se respondió , no se evidencia respuesta escrita y fue nuevamente reactivada, por lo tanto se encuentra abierta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 08/07/15 | **21121** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido | Dentro de términos |
| 08/07/15 | **21151** | EL ABOGADO CRISTIAN CEBALLOS ASISTIO A AUDIENCIA 08/07/2015 | No requiere respuesta |
| 09/07/15 | **21293** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HISTORIA LABORAL DE LA INTERESADA. | No requiere respuesta |
| 09/07/15 | **21345** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido. | Dentro de términos |
| 09/07/15 | **21347** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido. | Dentro de términos |
| 09/07/15 | **21386** | Se recibe información para su respectivo trámite. | No se evidencia respuesta escrita |
| 09/07/15 | **21414** | Se recibe información para su respectivo tramite | No se evidencia respuesta escrita |
| 13/07/15 | **21761** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido | Dentro de términos |
| 13/07/15 | **21785** | EL SECRETARIO DIO RESPUESTA POR OFICIO SH 196 DE 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 14/07/15 | **21939** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido. | Dentro de términos |
| 14/07/15 | **21966** | SE SOLICITAN DOCUMENTOS ORIGINALES PARA LOS TRAMITES PERTINENTES. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 14/07/15 | **22001** | se cierra trámite de notificación que será llevado a proyecto de acuerdo el mes de octubre 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 15/07/15 | **22052** | nos damos por enterados | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22138** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido | Dentro de términos |
| 15/07/15 | **22142** | Por medio de Decreto 0393 de fecha 28 julio 2015 se atendió solicitud de traslado requerido. | Dentro de términos |
| 15/07/15 | **22150** | SE SOLICITA DOCUMENTOS ORIGINAL Y SE TRAMITA EL RESPECTIVO PAGO. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/07/15 | **22182** | Se le dio traslado a Andrés Felipe Hernández Salazar para su conciliación. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/07/15 | **22201** | Se le dio traslado a Andrés Felipe Hernández Salazar | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/07/15 | **22240** | Por ser de su competencia | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| **Fecha Tramite** | **Tramite** | **Respuesta** | **Observaciones** |
| 16/07/15 | **22297** | se dio respuesta por parte de la unidad de rentas quienes proyectaron la respuesta al oficio enviado del juzgado cuarenta y uno administrativo oral del circuito judicial de Bogotá D.C. mediante oficio SH-187 del año en curso | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/07/15 | **22358** | SE REMITE A MIEMBROS DE COMFIS | Dentro de términos |
| 16/07/15 | **22375** | Se cierra trámite de notificación que será llevado a proyecto de acuerdo a radicar el día 10 de octubre proyecto de presupuesto 2016 | Dentro de términos |
| 16/07/15 | **22386** | INICIALMENTE ES UN OFICIO DE UN COBRO PERSUASIVO SIN EMBARGO, SE REALIZO VISITA A COORPOCALDAS EN LA CUAL NO NOS MOSTRARON EL EXPEDIENTE POR NO TENER PERSONERIA JURIDICA, NO OBSTANTE LA ABOGADA MARIA DEL SOCORRO DE LA SECRETARIA JURIDICA DE LA ALCALDIA TIENE CONOCIMIENTO DEL CASO Y DEL OFICIO EN CUESTION. DR SERGIO MURCIA. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/07/15 | **22416** | Es documento informativo | No requiere respuesta |
| 16/07/15 | **22425** | E DIO RESPUESTA MEDIENTE OFICIO SH- 195 A La PERSONERIA MUNICIPAL | NO SE EVIDENCIA ANEXO |
| 21/07/15 | **22657** | Dr. Hernando para su gestión | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 21/07/15 | **22670** | SE ARCHIVA EN COMFIS | No requiere respuesta |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS AL SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL (GED)**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED" HACIENDA 2015** | |
| DERECHOS DE PETICION | 28 |
| MANIFESTACIÓN O PETICIÓN DE TRAMITE | 120 |
| OTRO TIPO | 13 |
| PETICION DE INFORMACION | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 361 |
| CONSULTA DE INFORMACION | 2 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE IMPUESTO | 3 |
| TUTELAS | 18 |
| OTROS(CITACIONES-INVITACIONES) | 24 |
| ACCIONES POPULARES | 2 |
| **TOTAL** | **573** |

De las **573** solicitudes ingresadas, las solicitudes de información son las más relevantes con un total de 361, seguidas por las manifestaciones o petición de trámite para un total de 120, los derechos de petición arrojan un resultado de 28.

**HALLAZGOS EN LA AUDITORIA SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y TESORERIA:**

**HALLAZGO No. 1:** Se evidencia que a pesar de que existen alarmas ejecutadas anunciando retardos en los Sistemas de Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” se siguen presentando vencimiento de términos en algunas de las solicitudes presentadas.

**HALLAZGO No. 2:** No se evidencian respuesta por escrito en el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED”

**HALLAZGO No. 3:** Se evidencian documentos cargados en el sistema sin sus respectivas firmas.

**HALLAZGO No. 4:** No se evidencian respuestas claras, concisas y eficientes emitidas al ciudadano.

**HALLAZGO No. 5:** Se evidencian oficios remisorios a otras Dependencias sin que el usuario pueda ver su solicitud finalizada en el sistema.

**HALLAZGO No. 6:** Se evidencian en el sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” respuestas repetidas con diferente número en el radicado.

**HALLAZGO No. 7:** No se evidencian anexos cuando son requeridos.

**RECOMENDACIONES PARA LOS HALLAZGOS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE HACIENDA Y TESORERIA:**

**HALLAZGO No. 1:** “Debe tenerse en cuenta que todo retardo injustificado es motivo de sanción disciplinaria, pues incurren en causal de mala conducta todo funcionario o servidor público que sin razones válidas incumple los términos de ley para resolver o contestar una petición queja o reclamo presentado por los administrados, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la ley 734 de 2002 código disciplinario único”.

Lo anterior con el fin de que en los Sistemas de Política de Gestión Documental el vencimiento de términos no se presente con frecuencia.

**HALLAZGO No. 2:** Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y controla las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

**HALLAZGO No. 3:** Todo documento debe llevar las firmas correspondientes, con el fin de que tenga su respectiva validez.

Implementar la firma mecánica y establecer seguimientos periódicos para su efectiva aplicación.

**HALLAZGO No. 4:** El servicio que se le brinde al ciudadano siempre debe estar enmarcado dentro de las normas y principios que rigen nuestro accionar como servidores públicos y que responda a las necesidades y solicitudes de los ciudadanos con el fin de que haya efectividad en sus solicitudes.

**HALLAZGO No. 5:** Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y control a las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

**HALLAZGO No. 6:** Elaborar mecanismos de control con el fin de evitar duplicidad en las respuestas.9

**HALLAZGO No. 7:** En el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” se debe evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante (anexos).

1. **SECRETARIA DE SALUD**

Fecha de la Auditoría: Del 6 al 17 de julio de 2015

En la Secretaria de Salud se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Fueron revisadas y verificadas las **133** Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) ingresadas a la Secretaria de Salud desde el 1 de enero al 15 de julio de 2015 con su respectiva la trazabilidad, arrojaron los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/01/2015 | **42393** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 12 -03-2015 |
| 13/01/2015 | **42334** | se recibe respuesta vía electrónica de la queja por parte de la IPS se le envía al usuario | Aún no ha sido cerrada |
| 16/01/2015 | **42339** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 09 -03-2015 |
| 20/01/2015 | **3924** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 27 -03-2015 |
| 22/01/2015 | **4109** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 14 DE ABRIL A LAS 12:10 M, EN LA IPS SEIS. DE IGUAL MANERA, FUE VALORADO POR EL DR. PONCE (GASTROENTEROLOGO) EL 09 DE FEBRERO EN EL HOSPITAL SANTA." En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | Aún no ha sido cerrada |
| 23/01/2015 | **4110** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 30 -03-2015 |
| 26/01/2015 | **4036** | Se realizó seguimiento #1 a la PQR | No se evidencia procedimiento |
| 26/01/2015 | **4037** | Se realizó seguimiento #1 a la PQR | No se evidencia procedimiento |
| 27/01/2015 | **4029** | El último encuentro se hace realizando una nueva llamada a la Jefe Carolina de SALUD TOTAL quien contesta que la cita le queda para el día de hoy 13 de febrero de 2014 a las 2 pm. Ya se llamó al usuario. | En términos |
| 27/01/2015 | **4030** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 14 DE ABRIL A LAS 12:20 EN LA IPS SEIS." En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/01/2015 | **5661** | Se verifica en la página de Fosyga afiliación de la señora Martha Esther, se corrobora afiliación en la nueva EPS. Se da por cerrado caso correspondiente a PQR 2416. Se anexa evidencia de afiliación. | En términos |
| 02/02/2015 | **4457** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 14 DE ABRIL A LAS 12:30 M EN LA IPS SEIS." En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 03/02/2015 | **3099** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 19 -03-2015 |
| 03/02/2015 | **4111** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "UNA VEZ VERIFICADO EL ESTADO ACTUAL DE AFILIACIÓN. SE EVIDENCIA QUE LA USUARIA APARECE AFILIADA EN LA EPS SALUDVIDA" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 04/02/2015 | **4112** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "SE LE INFORMA A LA SEÑORA MARIA FERNANDA CASTAÑO HIJA DE LA USUARIA QUE PARA LLEVAR A CABO LA IMAGEN DIAGNOSTICA ORDENADA POR EL PRIMER NIVEL, NO REQUIERE DE LA AUTORIZACIÓN DE LA EPS, POR LO CUAL ES NECESARIO PRESENTARSE EN LA CLÍNICA AMAN PARA LA TOMA DE LA MISMA" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| **fecha TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/02/2015 | **4115** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA FUE PROGRAMADA PARA EL 09 DE MARZO A LAS 8:00 AM, CON EL DR. MONTENEGRO EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA. SE LE INFORMA A LA SEÑORA CLARA HERMINIA" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 04/02/2015 | **4113** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "SE LE INFORMA A LA SEÑORA MARIA FERNANDA CASTAÑO HIJA DE LA USUARIA QUE PARA LLEVAR A CABO LA IMAGEN DIAGNOSTICA ORDENADA POR EL PRIMER NIVEL, NO REQUIERE DE LA AUTORIZACIÓN DE LA EPS, POR LO CUAL ES NECESARIO PRESENTARSE EN LA CLÍNICA AMAN PARA LA TOMA DE LA MISMA" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 04/02/2015 | **4114** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 30 -03-2015 |
| 04/02/2015 | **6351** | Me comunico con el sr. José Iván al tel. 321 7395181, me informa que el 16 de julio le dispensaron medicamento, en cuanto al desacato de tutela, fallo a favor de él por lo tanto la EPS debe responder por la entrega puntual de esta medicamento. | En términos |
| 04/02/2015 | **5570** | Se recibe oficio de EPS Coomeva como respuesta de solicitud de usuaria, este fue enviado desde el 18 de marzo de 2015 a la Sra. Rosa María Soto. Se adjunta oficio | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/02/2015 | **4116** | La Secretaría de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA 15 DE ABRIL A LAS 12:10 M, EN LA IPS SEIS. SE LE INFORMA A LA SEÑORA PAULA ANDREA DIOSA" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 10/02/2015 | **4117** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 30 -03-2015 |
| 10/02/2015 | **4876** | Se realizó seguimiento #1 a la PQR | No se evidencia procedimiento |
| 10/02/2015 | **4118** | La Secretaría de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "SE GENERA AUTORIZACION DEL MEDICAMENTO CON EL NUA 15991857 Y SE HACE ENTREGA DEL MISMO EL 04 DE MARZO" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 11/02/2015 | **4016** | La Secretaría de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA FUE PROGRAMADA PARA EL 12 DE MARZO A LAS 9:30 AM, CON EL DR. COPIANO EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 12/02/2015 | **4119** | se establece comunicación con el área de programación de cirugías del Hospital Santa Sofía, en donde informan que al usuario le fue realizado el procedimiento el 11 de marzo de esta anualidad | En términos |
| 13/02/2015 | **4450** | La Secretaría de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE ORTOPEDIA FUE PROGRAMADA PARA EL 23 FEBRERO A LAS 3:30 PM, CON EL DR. PADILLA EN LA CLINICA VERSALLES, EL CUAL INFORMA QUE EL MENOR NO REQUIERE DE LA CIRUGIA PROPUESTA INICIALMENTE" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 13/02/2015 | **5832** | Se llama al teléfono 3172479282 me comunico con la Sra. Blanca Ortegón, refiere que la Sra. Mónica María Gómez no tiene teléfono, se indaga acerca de la entrega de los medicamentos ya autorizados por Saludcoop, me refiere que ya reclamos los suplementos vitamínicos sin inconvenientes. Se da por cerrado el caso. | En términos |
| 16/02/2015 | **4449** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 15 DE ABRIL A LAS 12:20 M, EN LA IPS SEIS. " En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 16/02/2015 | **5897** | Me comunico con la señora María Victoria Herrera al teléfono 3167115432, me refiere que ya le hicieron entrega del medicamento a su hija y se encuentra en estables condiciones de salud. Se le informa que si vuelve a presentar dificultades para la entrega de medicamentos se dirija a su EPS Saludcoop al servicio de PQR. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/02/2015 | **5601** | Se recibe respuesta de SIAU de la Clínica Versalles refiriendo que se está gestionando la disponibilidad con los especialistas para programación de procedimiento quirúrgico en conjunto. Por el momento se programó cita con la Dra. Pilar Arango para valoración. Quedo atenta para la programación de cirugía. Se anexa evidencia | En términos |
| 20/02/2015 | **5648** | Me comunico con el señor Alexander Cardona al teléfono 3005029015, indago sobre su estado de salud, refiere que se encuentra en recuperación; me informa que se encuentra asistiendo a sus terapias de rehabilitación en la clínica San Marcel sin ningún inconveniente. | En términos |
| 20/02/2015 | **6753** | La Secretaría de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE NEUROLOGIA FUE PROGRAMADA PARA EL 19 DE MARZO A LA 1:00 PM, CON EL DR. MEDINA EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA. LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 26 DE MARZO A LAS 11: 00 AM, CON LA DRA. MARTHA GONZALEZ EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA. SE LE INFORMA A LA SEÑORA MARÍA ELDA MONTERO" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 23/02/2015 | **5631** | Me comunico con la señora María Noelia Quintero al teléfono 3136544126, se indaga sobre el estado de salud de la señora Luz Jenny Rivillas, me informa que se encuentra estable, ya se le programo procedimiento quirúrgico para el día de mañana 04 de marzo del 2015 en la clínica San Rafael de la ciudad de Pereira a las 10:00 AM. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/02/2015 | **6926** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 16 DE ABRIL A LAS 11:20 AM, EN LA IPS SEIS. " En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 24/02/2015 | **6940** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "SE AUTORIZAN TANTO LOS LABORATORIOS COMO LA ARTERIOGRAFIA CORONARIA CON CATETERISMO IZQUIERDO, ANGIOPLASTIA CORONARIA, INSERCION O IMPLANTE DE PROTESIS PARA EL HOSPITAL SANTA SOFIA CON LOS NUA 16760180 - 16760091. " En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 24/02/2015 | **6942** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 23 -04-2015 |
| 25/02/2015 | **6582** | Se recibe llamada de Saludcoop de la señora Luz Esneda líder de PQR de la EPS, me comenta que ya se gestionó cita para el menor Thomas Ramírez, la cual quedo para el 10 de marzo a las 9:00 AM con la doctora Beatriz en el centro de especialistas. Me comunico con la señora Julieth Ospina madre del menor y le informo de la asignación de la cita con medicina pediátrica, se recomienda llegar 15 min antes para evitar perdida de la misma. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 25/02/2015 | **6941** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información "LA CONSULTA DE ORTOPEDIA FUE PROGRAMADA PARA EL 14 DE MARZO A LAS 9:30 AM, CON EL DR. PADILLA EN LA CLÍNICA VERSALLES. SE LE INFORMA A LA MADRE DEL MENOR" En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 26/02/2015 | **6357** | Se recibe respuesta de EPS Coomeva donde adjuntan certificado para evitar los copagos que se generen durante la atención de la Sra. María Consuelo. Se anexa certificado | En términos |
| 26/02/2015 | **7786** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 23 -04-2015 |
| 27/02/2015 | **8426** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información “LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 15 DE ABRIL A LAS 12:30 EN LA IPS SEIS” En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 03/03/2015 | **6976** | El día 09 de julio se convoca reunión con gerente de EPS Saludcoop, donde se expone el caso de la señora gloria amparo meza relacionado con el procedimiento quirúrgico que se encuentra pendiente, se hace entrega del caso y documentos radicados por la usuaria, quedamos pendiente nuevamente de respuesta por parte de la EPS. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/03/2015 | **7023** | Me comunico con el Sr. Juan Carlos Cortes al Tel. 3147656381 quien me informa que en el momento el proceso de tutela no arrojo los mejores resultados. Sin Embargo, se encuentra pendiente a ser remitido nuevamente Por Urología, Refiere Que El procedimiento quirúrgico que se encontraba pendiente no se lo han realizado por voluntad propia ya que él decide esperar nuevamente la valoración por el urólogo. | se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 04/03/2015 | **8231** | Se llama al número 3127186768 me comunico con la señora consuelo Gómez, me informa que ya tienen autorización para consulta de gastroenterología pediátrica y esta fue programada para el 13 de abril en la ciudad de Medellín. | No se evidencia finalización |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/03/2015 | **8350** | La Secretaría de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información. QUEDO PROGRAMADA VALORACIÓN DE CIRUGIA VASCULAR EN HOSPITAL SANTA SOFÍA, PARA EL 20 DE ABRIL A LAS 4:20 PM CON EL DOCTOR GOMEZ VERA. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252- 8865555 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | No se evidencia finalización |
| 10/03/2015 | **8287** | SE RECIBE RESPUESTA DE LA EPS SOS DONDE INFORMAN QUE LA USUARIA PUEDE ACERCARSE LAS OFICINAS ADMINISTRATIVAS UBICADAS EN LA CRA 24 Nº 64-37 EN HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES 7:30AM A 4:00PM PARA LA RESPECTIVA ENTREGA DE LA AUTORIZACIÓN PARA SU PROCEDIMIENTO QUIRURGICO. SE ANEXA EVIDENCIA. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/03/2015 | **8239** | ME COMUNICO NUEVAMENTE CON LA INSTITUCIÓN DONDE SE ENCONTRABA HOSPITALIZADA LA SEÑORA LUZ HELENA UPEGUI, ME CONFIRMAN QUE EL DÍA VIERNES 13 DE MARZO SE LE REALIZO PROCEDIMIENTO QUIRÚRGICO EN LAS HORAS DE LA TARDE EL CUAL FUE SATISFACTORIO. SE CIERRA PQR 7901. | En términos |
| 13/03/2015 | **8261** | SE RECIBE RESPUESTA DE LA IPS CLINICA DE LA PRESENTACION DE ACUERDO AL CASO EXPUESTO POR LA SEÑORA BLANCA YENNI VINAZCO. SE ADJUNTA GED 12523-15 REMITIDO DE LA CLINICA DE LA PRESENTACION COMO RESPUESTA A LA USUARIA. | En términos |
| 13/03/2015 | **8291** | ME COMUNICO CON EL SEÑOR RODRIGO ECHEVERRY AL NUMERO 3103920932 ME INFORMA QUE YA SE LE REALIZO PROCEDIMIENTO QUIRURGICO EL 16 DE JUNIO DE 2015 EN EL CENTRO VISUAL MODERNO, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA ASISTIENDO A CONTROLES POSTQUIRURGICOS. | En términos |
| 19/03/2015 | **8646** | PROGRAMACIÓN DE CITA CON ESPECIALIDAD DERMATOLOGIA PARA EL 09 DE ABRIL DEL 2015 CON EL DR. ANDRES MAURICIO LOPEZ A LAS 11:00 AM. YA SE INFORMO A LA USUARIA VIA TELEFÓNICA. | No se evidencia procedimiento |
| 19/03/2015 | **9489** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información. AL USUARIO SE LE GENERÓ LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD PARA SU SOLICITUD DESDE EL 12/03/2015 PARA LAS 20 TERAPIAS.CITA QUE LE QUEDA AGENDADA PARA EL 30 DE ABRIL 2015 A LAS 7: 30 AM ROPA CÓMODA EN SANTA SOFIA. Se le informo telefónicamente, y nos refiere que ya la EPS se había comunicado con él y ya sabía de esta información. | Vencida desde el 23 -04-2015 |
| 19/03/2015 | **9487** | No se evidencia petición | vencida desde el 13-05-2015 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/03/2015 | **9374** | SE RECIBE RESPUESTA DE SALUD TOTAL MEDIANTE OFICIO EL CUAL RELACIONA LA CLASIFICACION DE TRIAGE Y LOS TIEMPOS ESTIPULADOS DE ESPERA, A ESTO SE ANEXA FORMATO DE USUARIOS QUIENES FIRMARON QUEJA PRESENTADA, LOS CUALES FUERON ATENDIDOS EN EL SERVICIO Y LOS TIEMPOS DE CADA ATENCIÓN CON SU RESPECTIVA CLASIFICACIÓN DE TRIAGE. CUALQUIER INCONFORMIDAD ENCONTRADA SE RECOMIENDA ACERCARSE A LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL USUARIO DE SALUDTOTAL EPS. | En términos |
| 31/03/2015 | **9950** | No se evidencia petición | vencida desde el 19-05-2015 |
| 31/03/2015 | **10627** | ME COMUNICO CON LA SEÑORA MARIA LUCERO AL NUMERO 8885017, SE INDAGA A CERCA DE LA CITA DEL SEÑOR GUILLERMO PUERTA, ME INFORMA QUE EL JUEVES 16 DE ABRIL TUVO SU CITA, LOS EXAMENES SE ENTREGARON A TIEMPO PARA SER REVISADOS EN ESTA CONSULTA. SE CIEERA CASO. | En términos |
| 31/03/2015 | **11013** | SE RECIBE RESPUESTA DE CLINICA DE LA PRESENTACION POR MEDIO DE OFICIO, ESTA SE ADJUNTA PARA INFORMACION A LA USUARIA | En términos |
| 07/04/2015 | **10289** | SE RECIBE CORRO ELECTRONICO DE LA CLINICA VERSALLES INFORMANDO QUE EL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO DEL USUARIO SE CANCELO EN FECHA MENCIONADA CON ANTERIORIDAD POR DISPONIBILIDAD DE ANESTESIA. ESTE QUEDA NUEVAMENTE PROGRAMADO PARA EL 27.04.2015 SE ADJUNTA EVIDENCIA | En términos |
| 07/04/2015 | **11031** | LA IPS ASSBASALUD LE OFICIO AL USUARIO EL DÍA 19/05/2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 08/04/2015 | **11179** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información “EL USUARIO FUE VALORADO EL 21 DE ABRIL EN LA IPS SEIS.” En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 09/04/2015 | **10603** | SE RECIBE RESPUESTA DE LA EPS SALUDTOTAL INFORMANDO QUE EL PROCEDIMIENTO QUIRURGICO DEL SEÑOR YOSMAN YA SE ENCUENTRA AUTORIZADO, DEBE DIRIGIRSE AL PUNTO DE ATENCIÓN AL USUARIO PARA RECLAMAR SU AUTORIZACION. | En términos |
| 10/04/2015 | **12247** | HASTA LA FECHA NO SE OBTIENE RESPUESTA DE LA EMPRESA DONDE LABORA EL SEÑOR ALEXANDER CARDONA, POR OFICIO REMITIDO (SAC-013-2015), POR LO TANTO ME COMUNICO AL TELEFONO 3005029015 Y NO SE LOGRA ESTABLECER COMUNICACION CON EL USUARIO. | se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/04/2015 | **11015** | CONSULTA CON ORTOPEDISTA PROGRAMADA PARA EL 24 DE ABRIL A LAS 8 AM CON EL DR JUAN FELIPE STEER EN VILLAPILAR. SE RECOMIENDA LLEGAR 20 MINUTOS ANTES | En términos |
| 14/04/2015 | **11687** | SE HABLO CON LA SEÑORA NANCY ESTELA TELEFÓNICAMENTE QUIEN MANIFESTÓ QUE LA CITA LE FUE ASIGNADA POR LA EPS-S SALUDVIDA YA QUE SU HIJA SE AFILIO EL DÍA 24/04/2015 Y LA CITA LA TUVO EL DÍA 27 DE ABRIL EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA CON EL DR. ABELARDO MONTENEGRO, LA DTSC NO OFICIO NINGUNA RESPUESTA A LA USUARIO COMO TAMPOCO A LA OFICINA SAC. | En términos |
| 14/04/2015 | **12734** | No se evidencia petición | Vencida desde el 11 -05-2015 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/04/2015 | **12699** | SE HABLO CON LA SEÑORA NANCY ESTELA TELEFÓNICAMENTE QUIEN MANIFESTÓ QUE LA CITA LE FUE ASIGNADA POR LA EPS-S SALUDVIDA YA QUE SU HIJA SE AFILIO EL DÍA 24/04/2015 Y LA CITA LA TUVO EL DÍA 27 DE ABRIL EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA CON EL DR. ABELARDO MONTENEGRO, LA DTSC NO OFICIO NINGUNA RESPUESTA A LA USUARIO COMO TAMPOCO A LA OFICINA SAC. | En términos |
| 20/04/2015 | **12335** | ME COMUNICO CON LA SEÑORA AMPARO MEZA AL TELEFONO 3212016223 ME INFORMA QUE EL MEDICO TRATANTE LE REALIZO CAMBIO DE MEDICAMENTO YA QUE EL ANTERIOR NO SE VOLVIO A DISPENSAR POR LA FARMACIA CONTRATADA POR LA EPS, SE ENCUENTRA HACIENDO TRAMITES PARA LA DISPENSACION DE ESTE. | En términos |
| 20/04/2015 | **12759** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información “LAS CONSULTAS SOLICITADAS FUERON PROGRAMADAS DE LA SIGUIENTE MANERA: CONSULTA DE MEDICINA INTERNA FUE PROGRAMADA PARA EL 09 DE MAYO A LAS 8:30 AM, EN LA IPS SEIS. CARDIOLOGIA: FUE PROGRAMADA PARA EL 12 DE MAYO A LAS 11:00 AM, CON EL DR. ” En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |
| 20/04/2015 | **12751** | La Secretaria de Salud le informa que recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS-S CAPRECOM, en la cual informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información “LA CONSULTA DE FUE PROGRAMADA PARA EL 09 DE MAYO A LAS 8:30 AM, EN LA IPS SEIS.” En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS-S CAPRECOM al tel. 8833116 | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/04/2015 | **12336** | ME COMUNICO CON EL SEÑOR ROQUE AUGUSTO AL TELEFONO 3167178860 ME INFORMA QUE SE ENCUENTRA EN LA CIUDAD DE BOGOTA DONDE EN HORAS DE LA MAÑANA ASISTIÓ A CONSULTA CON UROLOGIA. | En términos |
| 22/04/2015 | **12761** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 11 -06-2015 |
| 23/04/2015 | **14188** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-427 DEL 01 DE JULIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |
| 27/04/2015 | **15095** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 02 -07-2015 |
| 28/04/2015 | **13715** | La Secretaria de Salud recibe respuesta de la solicitud de la señora MARÍA IDALI VALENCIA VASQUEZ,  se verifica lo que tiene pendiente la usuaria, se le autoriza Colonoscopia con Biopsia para Citosalud, en referencia a la cita de Clínica del Dolor se le había agentado para  Medico pero al momento de informarle a la usuaria manifiesta que ya no quieren volver a asistir a  la valoración requerida en la PQR. Información suministrada por la Hija de la usuaria la señora Sandra. | En términos |
| 28/04/2015 | **14431** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 25 -05-2015 |
| 29/04/2015 | **14187** | Se llamó a la señora Gladys el día 10/07/2015 quien manifiesta que ya le habían realizado afiliación a la EPS Saludvida y se le gestionó una cita médica para el día 13/07/205, hora 4:10 p.m. Dra. Nicol Gómez, Assbasalud la Asunción, con el fin de que el médico le de remisión a psiquiatría | En términos |
| 04/05/2015 | **13717** | La Secretaría de Salud recibe respuesta de la EPS SALUDVIDA en la cual se nos informa que se le agenda cita por la especialidad de Cardiología para el 10 de Junio del 2015 a las 10 y 15 am con el Dr. Lorenzo López para la usuaria ANA GEORGINA ARBOLEDA PARRA en la IPS Todo por el Corazón, y que se dejó información a la usuaria que debe acercarse a Saludvida EPS por la Gestión de Servicio, se da esta información a la hermana de la usuaria María Diomar Arboleda hermana. | En términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/05/2015 | **13540** | Se recibe respuesta de la nueva EPS relacionado al caso de la señora maría victoria, generando la autorización y programación de consulta médica con cx de cabeza y cuello; esta queda programada para el 06.05.2015 a las 7:00 am con el Dr. chala, diacorsa. Se lama a la paciente y se comenta la hora de su cita y se le informa que la autorización se genera por página web directamente con diacorsa. | En términos |
| 05/05/2015 | **14525** | La Secretaría de Salud recibió respuesta de la EPS SALUDVIDA, en la cual nos informan que ya le fue agendada y realizada la cita con médico general el día jueves 14 de mayo en Assbasalud y así mismo le fue realizada el mismo día la cita de Medicina Interna en la IPS SEIS información confirmada telefónicamente con su nuera la señora María Elena Gonzales | En términos |
| 07/05/2015 | **13853** | Se asignó cita para el 08 de mayo de 2015 a las 10:40 am en la clínica las camelias con especialidad ortopedia, se asiste a cita sin inconvenientes. | En términos |
| 07/05/2015 | **13856** | Me comunico con la señora María teresa al teléfono 8735151, me informa que ya se realizó el procedimiento quirúrgico de la señora María Ruby cano hace un mes en el hospital san marcos de Chinchiná, actualmente se encuentra en controles con ortopedia. | En términos |
| 08/05/2015 | **14185** | Se envía requerimiento de respuesta a EPS Salud total ya que hasta la fecha no se ha oficiado ningún PQR remitidos. Se adjunta evidencia. | No se evidencia respuesta escrita |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/05/2015 | **15431** | Se envía segundo requerimiento de respuesta a EPS Salud total ya que hasta la fecha aún no se recibe respuesta de PQR remitido. Se anexa evidencia | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/05/2015 | **15181** | Se recibe respuesta de IPS eje cafetero por medio de oficio, relacionado con el caso de la menor Michel Stiven; se describe todas las acciones realizadas durante la estancia en la unidad de urgencias. Se anexa oficio. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/05/2015 | **15490** | Me comunico con la señora rosa María soto quien me informa que ya se asignó cita para mamografía para la señora Noris ortega en Diagnostimed, esta queda programada para el 03 de junio a las 3:00 pm. | En términos |
| 20/05/2015 | **15372** | Me comunico con el señor Fabio López me informa que el procedimiento se lo realizaran el día de hoy a la 1:00 pm en la ciudad de Pereira. | En términos |
| 20/05/2015 | **15834** | La Secretaría de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA , en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información Nos refiere la EPS que establecieron comunicación con usted el día 01 de Junio informándole que su cita de Medicina general se programa para el 4 de junio a las 10: 50 de la mañana en ASBASALUD del barrio El Bosque con el Dr. Ángel Marco Ossa, En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |
| 20/05/2015 | **16146** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA , en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información, la usuaria fue valorada por ortopedia el pasado 03 de julio en la clínica las Camelias, entidad que le solicito terapias y rayos x antes de la cirugía, las terapias ya fueron autorizadas y el procedimiento de rayos x quedo programado para el día 21 de julio, datos confirmados con la usuaria. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/05/2015 | **15491** | Se recibe respuesta de salud total EPS por medio de correo electrónico relacionando la programación de la cita con psiquiatría de la menor, esta queda para el 23 de julio de 2015 a las 7:30 am con el doctor Mauricio Arbeláez. En UME palmas carrera 23 (Cra. 23 # 57 -114 | En términos |
| 20/05/2015 | **15377** | Se recibe respuesta mediante oficio de la IPS Clínica Versalles donde se genera nuevamente la atención del menor y se suministra el tratamiento completo, se iniciara las investigaciones pertinentes frente al caso. Se anexa evidencia. | En términos |
| 22/05/2015 | **16145** | La Secretaría de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información, mediante comunicación telefónica se les informa que la cita fue asignada para el 06 de julio a las 9:40 de la mañana en me integral con el Dr. Andrés López indicando que debe llevar autorización vigente y fotocopia de la cedula y el carnet. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |
| 22/05/2015 | **17449** | Se recibe respuesta de IPS Eje Cafetero mediante oficio relacionado con el caso del menor Brandon Buitrago; se describen las acciones que se realizaron durante su estadía en la unidad de urgencias. Se anexa oficio. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 25/05/2015 | **16147** | La Secretaría de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información “se le agenda cita para prueba anestésica el di 23 de junio y se programa cirugía de catarata para el día 24 de junio en el instituto oftalmológico de caldas”, información ya confirmada por esta Secretaria de Salud y cumplida por la EPS. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |
| 25/05/2015 | **17393** | La Secretaría de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que ya fue tramitada su solicitud con la siguiente información, la EPS nos informa que se confirma telefónicamente con usted que ya fue atendido en el hospital santa Sofía por el Dr. Rancines especialista en ortopedia y Traumatología. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |
| 25/05/2015 | **16148** | La Secretaría de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que ya fue tramitada su solicitud con la siguiente información, la EPS nos informa que ya le fue programada la cita de endocrinología del menor para el 01 de julio a las 3:40 PM en Meintegral. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 25/05/2015 | **16149** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA , en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información establecieron comunicación con usted el día 01 de junio, quien informa que su hijo fue atendido en el Hospital infantil para el retiro del catéter en la fecha de la comunicación. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |
| 26/05/2015 | **16150** | Se recibe respuesta del hospital infantil universitario relacionado con la inconformidad en la atención del servicio de hospitalización; relacionan las actividades realizadas para mejorar el estado de salud de la menor de edad y los procedimientos que se llevaron a cabo para establecer diagnósticos oportunos. Se anexa evidencia de respuesta. | En términos |
| 26/05/2015 | **16151** | Se recibe correo de Centro Diagnostico Urológico programando valoración por urología del sr. Walter Zuluaga, queda para el jueves 28 de mayo a las 10:40 con el Dr. Luis Fernando | En términos |
| 26/05/2015 | **17721** | La IPS Assbasalud le dio respuesta a la usuaria mediante oficio siau-391 del 18 de junio del 2015, se adjunta oficio respuesta. | En términos |
| 26/05/2015 | **17036** | La cita para el menor fue asignada por assbasalud el día 17 de junio de 2015, hora 8:30 am en el centro de salud del bosque con la Dr. Ángel marco ossa, se adjunta oficio. | En términos |
| 26/05/2015 | **16152** | Me comunico con la Sra. Marisol Correa quien me informa que la EPS S.O.S ya dio la autorización del procedimiento y este fue programado para la IPS Hospital Santa Sofía el 01 de Junio a las 8:00 a.m. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/05/2015 | **16333** | Se recibe respuesta de EPS SOS, informando que actualmente la usuaria se encuentra retirada de la base de datos de la EPS, se RECOMIENDA ASISTIR A LAS INSTALACIONES ADMINISTRATIVAS DE ESTA, PARA VERIFICAR EL ESTADO DE AFILIACION O DE LO CONTRARIO INICIAR TRAMITES DE AFILIACION A SALUD. | En términos |
| 27/05/2015 | **17722** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-392 DEL 18 DE JUNIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |
| 29/05/2015 | **16670** | ME COMUNICO CON LA SEÑORA CONSTANZA ARENAS, QUIEN ME INFORMA QUE EL SEÑOR CARLOS ARTURO YA TUVO VALORACION POR UROLOGIA EL 06 DE JULIO EN EL HOSPITAL DE CALDAS A LAS 9:00 AM. | En términos |
| 29/05/2015 | **17731** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-393 DEL 18 DE JUNIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |
| 29/05/2015 | **19578** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-419 DEL 25 DE JUNIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA | En términos |
| 01/06/2015 | **16961** | SE RECIBE RESPUESTA DE LA EPS S.O.S RELACIONANDO CITA CON FISIATRIA DE LA SEÑORA FABIOLA ALZATE, ESTA QUEDA PROGRAMADA PARA EL 06 DE JUNIO A LAS 11:40 AM EN NEUROLOGOS DE CALDAS. SE LLAMA AL ACUDIENTE Y SE INFORMA DE LA CITA. | En términos |

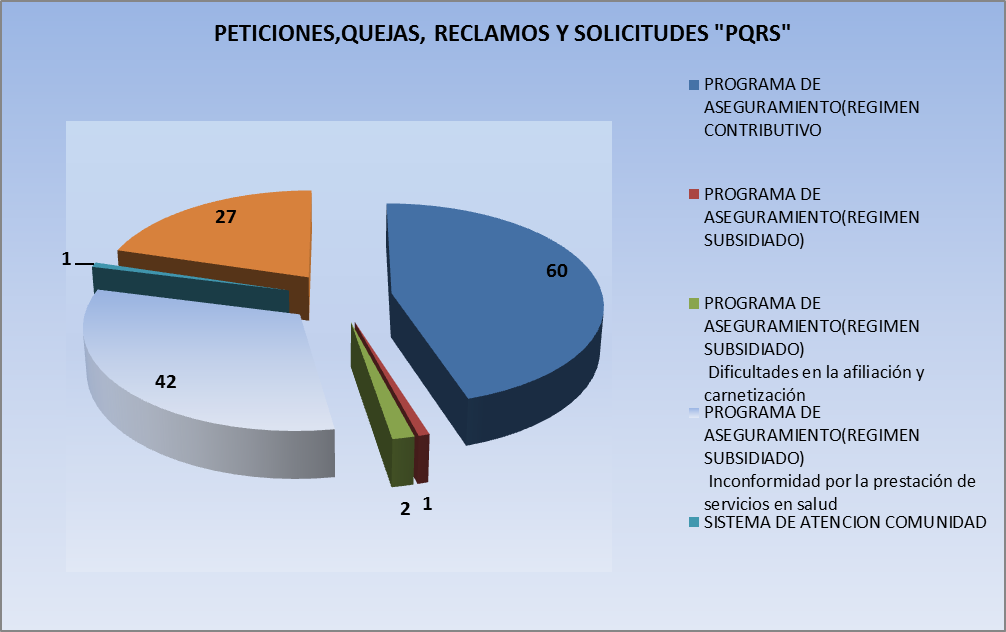
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/06/2015 | **17734** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que ya fue tramitada su solicitud con la siguiente información, se establece comunicación telefónica con la usuaria quien indica que su tomografía ya fue autorizada, además se explica cómo funciona el proceso de atención en línea de frente y se resalta que será tenida en cuenta su inquietud respecto a la implementación de digitarnos, además que permanentemente las inquietudes y sugerencias de los usuarios son tenidas en cuenta para establecer planes de mejora dentro de la compañía. | En términos |
| 02/06/2015 | **18879** | LA CONSULTA FUE PROGRAMADA PARA EL 17 DE JULIO A LAS 10:00 AM EN LA IPS SEIS | En términos |
| 03/06/2015 | **17299** | SE RECIBE RESPUESTA DE EPS SOS MEDIANTE CORREO ELECTRONICO ADJUNTANDO OFICIO REMITENTE A USUARIO INFORMANDO EL TRAMITE REALIZADO PARA GESTIONAR EL PROCEDIMIENTO YA QUE NO SE ENCUENTRA DENTRO DEL PLAN OBLIGATORIO DE SALUD. SE ADJUNTA EVIDENCIA. | En términos |
| 03/06/2015 | **17697** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA, en la cual se informa que ya fue tramitada su solicitud con la siguiente información, se establece comunicación telefónica con usted y se informa que la cita fue asignada para el 25 de junio a las 7:750 AM con el DR. Ricardo Giraldo en la IPS Medico. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440 | En términos |
| 03/06/2015 | **18814** | SE RECIBE RESPUESTA DE CAPRECOM POR MEDIO DE CORREO ELECTRONICO. LA CONSULTA FUE AUTORIZADA EL 19 DE JUNIO CON EL NUA 18033743 PARA EL HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA. | En términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/06/2015 | **17306** | ME COMUNICO CON LA SEÑORA MARTHA LUCIA CLAVIJO AL TELEFONO 8775148, ME INFORMA QUE LA ATENCION EN LA CLINICA SAN MARCEL FUE SATISFACTORIA, LE REALIZARON OPORTUNAMENTE PROCEDIMIENTO QUIRURGICO EL 02 DE JULIO DE 2015, SE ENCUENTRA EN PROCESO DE RECUPERACION. | En términos |
| 04/06/2015 | **17467** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 22 -07-2015 |
| 04/06/2015 | **17887** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-395 DEL 19 DE JUNIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |
| 04/06/2015 | **18815** | LA CONSULTA FUE PROGRAMADA PARA EL 03 DE JULIO A LAS 7:30 AM, CON EL DRA. MARIA JIMENA GUEVARA RUEDA  EN EL HOSPITAL SAN MARCOS DE CHINCHINA | En términos |
| 05/06/2015 | **17883** | ME COMUNICO CON LA SEÑORA ELVIA ROSA QUINTERO AL TELEFONO 3154426761, QUIEN ME INFORMA QUE LA EPS SALUDVIDA YA AUTORIZO SU VALORACION Y EL DIA DE HOY 27.07.2015 TIENE PROGRAMADA CITA EN LA CLINICA DE LA PRESENTACION A LAS 4:15 PM. | En términos |
| 05/06/2015 | 18821 | EL EXAMEN FUE PROGRAMADO PARA EL 06 DE JULIO A LAS 2:00 PM, CON EL DR. BERROCAL | En términos |
| 09/06/2015 | **18825** | LA CONSULTA FUE PROGRAMADA PARA EL 17 DE JULIO A LAS 10:30 AM EN LA IPS SEIS | En términos |
| 10/06/2015 | **18193** | ME COMUNICO CON EL SEÑOR RUBEN DARIO AL TELEFONO 3146399675, ME INFORMA QUE EL DIA DE HOY 21.07.205 LE ENVIARON LOS PARACLINICOS SOLICITADOS ANTERIORMENTE, LOS CUALES DEBERAN SER AUTORIZADOS POR LA EPS Y REALIZADOS AL DIA SIGUIENTE. | En términos |
| 11/06/2015 | **18635** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-401 DEL 23 DE JULIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/06/2015 | **18694** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA , en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información, LA CITA PARA GASTROINTEROLOGIA QUEDO PROGRAMADA PARA EL DIA 23 DE JULIO A LAS 2:30 PM EN HOSPITAL SANTA SOFIA CON EL DOCTOR ALEXANDER PONCE. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |
| 16/06/2015 | **18512** | CITA CON PSIQUIATRIA PROGRAMADA PARA EL 06 DE JULIO DE 2015 CON EL DOCTOR MAURICIO, HORA 10:00 AM, SE RECOMIENDA LLEGAR 20 MINUTOS ANTES PARA EL PROCESO DE ADMISIÓN Y FACTURACION | En términos |
| 16/06/2015 | **18513** | ME COMUNICO CON LA SEÑORA ROSA MARIA SOTO AL TELEFONO 3116365040, ME INFORMA QUE EL DIA 06/07/2015 LE REALIZARON PROCEDIMIENTO DIAGNOSTICO ULTRASONOGRAFIA DE ABDOMEN EN LA IPS AUTORIZADA. | En términos |
| 18/06/2015 | **19745** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-420 DEL 25 DE JUNIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |
| 18/06/2015 | **20294** | PROCESO REMITIDO | Se vence el 18 -08-2015 |
| 22/06/2015 | **19777** | PROCESO REMITIDO | Vencida desde el 01-07-2016 |
| 23/06/2015 | **20299** | PROCESO REMITIDO | Se vence el 18 -08-2015 |
| 26/06/2015 | **21680** | PROCESO REMITIDO | Se vence el 18 -08-2015 |
| 30/06/2015 | **20576** | PROCESO REMITIDO | Se vence el 19 -08-2015 |
| 30/06/2015 | **22081** | LA IPS ASSBASALUD LE DIO RESPUESTA A LA USUARIA MEDIANTE OFICIO SIAU-508 DEL 23 DE JULIO DEL 2015, SE ADJUNTA OFICIO RESPUESTA. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/06/2015 | **21088** | La Secretaria de Salud recibió respuesta a su solicitud por parte de la EPS SALUDVIDA , en la cual se informa que su solicitud fue tramitada con la siguiente información, Se envió su solicitud a la IPS Meintegral, para agenda cita con médico internista. En caso de requerir alguna otra información por favor comunicarse con la Oficina de Atención al Usuario de la EPS SALUDVIDA a la telefónica 8865252 Ext 105 Línea gratuita Defensor del Usuario Saludvida 018000124440. | En términos |

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS”**

|  |  |
| --- | --- |
| **PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES "PQRS"** | |
| PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO(REGIMEN CONTRIBUTIVO | **60** |
| PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO(REGIMEN SUBSIDIADO) | **1** |
| PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO(REGIMEN SUBSIDIADO)  Dificultades en la afiliación y carnetización | **2** |
| PROGRAMA DE ASEGURAMIENTO(REGIMEN SUBSIDIADO)  Inconformidad por la prestación de servicios en salud | **42** |
| SISTEMA DE ATENCION COMUNIDAD | **1** |
| ANULADAS | **27** |
| **TOTAL** | **133** |



Se evidencia que en el módulo de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de las **133** el programa de aseguramiento (régimen contributivo) tienen mayor notoriedad para un total de sesenta (60) identificándose Saludcoop como la EPS con mayor número de quejas, seguida por el programa de aseguramiento (régimen subsidiado) con cuarenta y dos (42) siendo Caprecom con más quejas en este sistema. Todas relacionadas con la inconformidad en el servicio.

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal.

De las **1009** Solicitudes ingresadas al Sistema de Gestión Electrónica Documental (GED) para la Secretaria de Salud, en un periodo comprendido del 1 de enero al 15 de julio de 2015, tomó una muestra de **300** para su respectiva revisión a la trazabilidad, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/01/15 | **621** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-013 | En términos |
| 16/01/15 | **962** | LA USUARIA YA SE PRESENTO A LA SECRETARIA DE SALUD PARA REALIZAR EL TRASLADO DE EPS-S, CUMPLIENDO ASÍ CON LA SOLICITUD REMITIDA. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/01/15 | **1300** | se realiza consecución de la información para poder enviar oficio de respuesta, proceso que termina el 5 de febrero, día que se expide el oficio con los debidos soportes | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/01/15 | **1533** | la respuesta de saludcoop ante la petición realizada es que la usuaria está inactiva desde el 31 de octubre de 2014, motivo por el cual no fue posible asignarle la cita para el procedimiento quirúrgico | No se evidencia respuesta escrita |
| 27/01/15 | **2029** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-040 | En términos |
| 03/02/15 | **2712** | Se gestiona la solicitud recibida y se envía respuesta | No se evidencia respuesta escrita |
| 03/02/15 | **2721** | SE DA RESPUESTA CONJUNTA ENTRE LA OFICINA DEL SISBEN,SEC DE SALUD Y SEC DE DESARROLLO SOCIAL CON EL OFICIO SDS 0132 GED 2722, TENIENDO EN CUENTA LA PETICION DE LA SEÑORA | En términos |
| 04/02/15 | **2895** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-096 | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/02/15 | **2927** | SE RESPONDIÓ OFICIO CON RSS 073, NO SE ADJUNTA DADO QUE FUE IMPOSIBLE REALIZAR EL PROCESO. | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/02/15 | **3115** | Enterada | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3456** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO RSS 085 GED 3456-15 ENE L CUAL SE INFORMA AL PETICIONARIO QUE ESTAN AFILIADOS A LA EPSS- SALUDVIDA | Respuesta sin firmas |
| 10/02/15 | **3589** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-095 | Respuesta sin firmas |
| 11/02/15 | **3683** | SE DA RESPUESTA A LA SOLICITUD ENVIADA | Original firmado |
| 12/02/15 | **3890** | Se deja en archivo de gestión para su seguimiento. | En términos |
| 23/02/15 | **5237** | Se adjunta documento de respuesta | En términos |
| 24/02/15 | **5361** | SE DIRECCIONO A LA SECRETARIA DE TRANSITO | No se evidencia respuesta escrita |
| 25/02/15 | **5516** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-124 | En términos |
| 27/02/15 | **5958** | EL GED 5958 FUE RESPONDIDO CON EL USA 068 13-02-2015 | En términos |
| 02/03/15 | **6194** | Enterada y archivada | No requiere respuesta |
| 03/03/15 | **6385** | Recibido. | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6598** | SE DIO RESPUESTA AL SR. GERMAN GUARIN - MEDIANTE OF. SDS- 0256 GED- 5807-15 - YA SE HIZO LA SOL. ANTE EL HOSPITAL SAN ISISDRO PARA LA RESPECTIVA VALORACION MEDICO-SOCIAL | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/03/15 | **6932** | Se recibe respuesta de Saludcoop con respecto al caso del señor Villamil quedando conforme con la respuesta. Se cierra el caso | No requiere respuesta |
| 09/03/15 | **7105** | Se dará trámite con GED 7110. | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/03/15 | **8166** | Se anexa oficio de respuesta | En términos |
| 16/03/15 | **8228** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-130 | En términos |
| 19/03/15 | **8594** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA SU RESPECTIVO SEGUIMIENTO | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/03/15 | **8952** | Se realiza visita de verificación al centro de salud Aranjuez, con el propósito de verificar las presuntas fallas en la prestación de servicios, se adjunta acta, pendiente el oficio remisorio ya que no ha llegado el recibido. | No requiere respuesta |
| 24/03/15 | **9012** | favor coordinar y ´proyectar respuesta | No se evidencia respuesta escrita  **(VENCIDA 75 DIAS)** |
| 25/03/15 | **9122** | Inicialmente se solicitó a la EPS responder la petición de la usuaria, tres días después respondieron que según junta médica determinaron que la usuaria debe ser atendida en IV nivel en la clínica Rey David de Cali y que ellos asumirán los gastos de transporte y estadía para la usuaria y un acompañante. | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/03/15 | **9260** | EL GED 9260-15 FUE CONTESTADO CON EL USA 185 DEL 4 DE MAYO DEL 2015 | En términos |
| 27/03/15 | **9460** | Respuesta derecho de petición de la señora gloria Jaramillo correa, con número de identificación 24311066 esta respuesta ya fue dada en otro GED anterior. | No se evidencia respuesta escrita |
| 27/03/15 | **9526** | SE DA RESPUESTA CON RSS 225. | Original firmado |
| 30/03/15 | **9690** | Se da respuesta en lo concerniente al sector salud (discapacidad) | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/04/15 | **10028** | FAVOR PROYECTAR RESPUESTA | No se evidencia respuesta escrita  **(VENCIDA 70 DIAS)** |
| 08/04/15 | **10453** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GETION PARA SU CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. | En términos |
| 08/04/15 | **10454** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GETION PARA SU CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. RSS-241 ADJUNTO A OTROS GED DEL MISMO TEMA | En términos |
| 08/04/15 | **10455** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GETION PARA SU CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. | Respuesta sin firmas |
| 08/04/15 | **10457** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GETION PARA SU CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. SE DA RESPUESTA RSS-241 ADJUNTO A LOS OTRS GED DEL MISMO TEMA | No se evidencia respuesta escrita |
| 14/04/15 | **11019** | Respuesta enviada | No se evidencia respuesta escrita |
| 15/04/15 | **11212** | Se envía oficio de respuesta | Respuesta sin firmas |
| 20/04/15 | **11751** | SE REMITE OFICIO DE RESPUESTA | Original firmado |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/04/15 | **11888** | Información gestionada | No se evidencia gestión realizada por escrito |
| 22/04/15 | **12120** | DESDE LA AUDITORIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD CON RSS-241 EL 21 DE ABRIL DE 2015. | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12521** | SE RECIBE CORRESPONDENCIA REMITIDA DE LA IPS CLINICA DE LA PRESENTACION ESTA CON EL FIN DE DAR RESPUESTA A PQR Nº7853. | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12523** | SE RECIBE CORRESPONDECIA DE LA CINICA DE LA PRESENTACION DANDO RESPUESTA A PQR Nº11013 | No se evidencia respuesta escrita |
| 27/04/15 | **12701** | RAMITE DEL ABOGADO SERGIO DAVID MURCIA, RESPUESTA CON TGM 332 DEL 14 DE MAYO DE 2015. | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/04/15 | **12718** | Solicitud gestionada | No se evidencia gestión realizada por escrito |
| 28/04/15 | **12725** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA SU SEGUIMIENTO. | En términos |
| 28/04/15 | **12809** | DIMOS TRASLADA MEDIANTE OFICIO SSP AL DR RICARDO CASTAÑO GERENTE ENCARGADO DE ASSBASALUD PARA QUE ORIENTE DICHA RESPUESTA | No se evidencia anexo de respuesta |
| 29/04/15 | **13042** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO RSS – 306 | Original firmado |
| 07/05/15 | **13776** | Visita de Concurrencia se anexa acta de visita y anexa soporte de autorización de exámenes | En términos |
| 08/05/15 | **14075** | se envía documento de respuesta a derecho de petición por correspondencia | Respuesta sin firmas |
| 13/05/15 | **14616** | EL GED 14616 FUE CONTESTADO CON EL USA 325 | En términos |
| 20/05/15 | **15289** | Se envía oficio a la Doctora Elsa Piedad Peralta Álvarez Gerente Salud Vida | Oficio de respuesta sin logos de la Alcaldía |
| 20/05/15 | **15284** | Se envía oficio a la Doctora Elsa Piedad Peralta Álvarez Gerente Salud Vida | Oficio de respuesta sin logos de la Alcaldía |
| 21/05/15 | **15405** | Se adjunta nuevamente respuesta en físico dirigida a Coasobien, informando estrategias utilizadas en el programa de crecimiento y desarrollo | Respuesta sin firmas |
| 21/05/15 | **15391** | Respuesta mediante SMA UGA 0717 15 con destino al solicitante. | En términos |
| 21/05/15 | **15444** | Solicitud atendida | No se evidencia respuesta escrita |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/05/15 | **15449** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO ANEXO RSS - 346C | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/05/15 | **15698** | El día 11 de junio se hizo requerimiento por medio de oficio SOGC 209 Ips Assbasalud, se recibe por correo electrónico respuesta de la institución, se da respuesta al afiliado y se envía correspondencia. | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/05/15 | **15715** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA SU SEGUIMIENTO. SE ADJUNTA RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION EPS-S SALUDVIDA | No requiere respuesta |
| 22/05/15 | **15721** | GED doble, se tramito con GED 15717-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 25/05/15 | **15794** | Solicitud gestionada | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/05/15 | **16081** | SE DA RESPUEST AL SEÑOR MEDIANTE EL SSP 446 DEL 24 DE JUNIO DE 2015 | En términos |
| 26/05/15 | **16099** | Se anexa documento de respuesta al derecho de petición. Se archiva el caso | En términos |
| 26/05/15 | **16113** | Se adjunta copia a la Personería Municipal de GED 15415, en donde se dan a conocer estrategias tendientes a garantizar consulta de crecimiento y desarrollo según resolución 412 del 2000 | Respuesta sin firmas |
| 27/05/15 | **16222** | Información entregada | No se evidencia respuesta escrita |
| 29/05/15 | **16592** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 1409. | En términos |
| 01/06/15 | **16728** | SE RESPONDIO AL GERENTE DE LA SAMARITANA | No se evidencia respuesta escrita |
| 03/06/15 | **17130** | EL GED 17130-15 SE CONTESTO CON EL USA 272 Y ACTA DE NOTIFICACIÓN 806 | En términos |
| 03/06/15 | **17135** | Solicitud gestionada | No se evidencia respuesta escrita |
| 03/06/15 | **17150** | Recibido | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/06/15 | **17420** | Se gestiona solicitud y se envía respuesta | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/06/15 | **17520** | SE RESPONDIÓ MEDIANTE OFICIO SSP-421 DEL 17 DE JUNIO DE 2015. JESÚS BERNARDO GALLEGO MEJÍA ASESOR | No se evidencia respuesta escrita |
| 10/06/15 | **17790** | El GED nº 17790-2015 se está dando trámite y haciendo contacto a quien corresponda. | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/06/15 | **18384** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSP 417 | No se evidencia respuesta escrita de la Secretaria de Salud (SSP417) |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/06/15 | **18717** | Se dio respuesta con el oficio sus 433 enviado al señor Personero con copia al usuario | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/06/15 | **18817** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA SU CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19044** | EL GED 19044-15 FUE CONTESTADO CON EL USA 320 | En términos |
| 23/06/15 | **19167** | SE DA TRASLADO A LA INSPECCIÓN 7 PARA LO PERTINENTE CON COPIA A LA PETICIONARIA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/06/15 | **19312** | Se envía respuesta a peticionario Oficio SOGC 227 Se traslada derecho de petición a la DTSC por competencia Oficio SOGC 228. | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/06/15 | **19367** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO-RSS-42 | No requiere respuesta |
| 25/06/15 | **19551** | Información recibida para trámite y dar respuesta conjuntamente con la tutela | No requiere respuesta |
| 26/06/15 | **19841** | Se recibe solicitud se da trámite correspondiente, se intenta múltiples intentos de comunicación con el afiliado al número celular 3185197434 pero no es posible. Se comenta caso con Blanca Cecilia Largo se inicia requerimiento ante la EPS Saludcoop para el trámite correspondiente a traslado de EPS. | No se evidencia respuesta escrita |
| 30/06/15 | **19948** | Información entregada a Sec. Jurídica (Dra. Luz Marina Torres de R) para respuesta articulada. | No se evidencia respuesta escrita |
| 01/07/15 | **20149** | Se hace requerimiento a ESE Assbasalud, pendiente respuesta para enviarla a quejoso. | No se evidencia respuesta escrita |
| 03/07/15 | **20500** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION Y SEGUIMIENTO, RSS460. | En términos |
| 03/07/15 | **20655** | EL GED 20655 FUE CONTESTADO CON EL USA 326 | En términos |
| 09/07/15 | **21306** | Se da trámite a la Policía e Inspección Once para verificar la situación del funcionamiento de Discoteca en Bajo Corinto, se envía copia al peticionario para conocimiento. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/07/15 | **21808** | SE REMITE MEDIANTE EL SSP 494 A LA DRA FRANCIA LUZ FRANCO GERENTE DE ASSBSALUD PARA QUE ANALICE Y PROYECTE RESPUESTA | No se evidencia respuesta escrita |
| 15/07/15 | **22036** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO, COPIA DE ENVIO A PROCURADURIA. | No se evidencia respuesta escrita |
| 15/07/15 | **22203** | Respuesta enviada | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/07/15 | **22337** | Hola Jefe Leidy. Me pasan este GED sobre drogadicción y embarazos a corta edad, te lo reenvío para que por favor mires con Myriam Astrid por la campaña TU DECIDES que intervención se plantea para prevenir esto embarazo y con Lucía Franco para mirar intervenciones en Farmacodependencia. Muchas Gracias. José Edgar. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/07/15 | **22353** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. COPIA JUZGADO PRIMERO | No requiere respuesta |
| 16/07/15 | **22357** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. COPIA FISCALIA. | No requiere respuesta |
| 21/07/15 | **22573** | Esta solicitud fue respondida en el GED 22572-2015 con oficio SSA-GH-0561 del 03 de Agosto del 2015. Se cierra satisfactoriamente. | En términos |
| 16/07/15 | **22374** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO RSS - 489 GED 22374-15, el cual ya fue cargado pero por error lo reenvié nuevamente. | En términos |
| 17/02/15 | **4406** | Reporte de la UGR de las novedades del cuerpo oficial de bomberos. | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5556** | Se recepciona información y se confirma apoyo por medio electrónico | No se evidencia respuesta escrita |
| 10/03/15 | **7426** | Oficio SSP 138 | NO SE EVIDENCIA OFICIO |
| 05/01/15 | **94** | SE REMITE RESPUESTA A LA EPSS SALUD VIDA PARA QUE SE RETIRE DE BASE DE DATOS A LIBATDO GIL TORO 4330106 POR MUERTE | No se evidencia respuesta escrita |
| 07/01/15 | **238** | Buenos días: Confirmé con tesorería que éste pago se encuentra en trámite e informé a la empresa vía correo electrónico. Cordialmente, GONZALO AUGUSTO VARGAS FORERO Profesional Especializado Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos | No se evidencia respuesta escrita |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/01/15 | **605** | DOCUMENTO INFORMATIVO, ENTERADO | No requiere respuesta |
| 14/01/15 | **630** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. SE REALIZA VISITA PARA EVALUACION DE CASOS EN SALUD PENDIENTES DE LOS RECLUSOS. | No se evidencia respuesta escrita |
| 14/01/15 | **627** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/01/15 | **915** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **916** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO | GED REPETIDO |
| 19/01/15 | **1099** | ENTERADA Y ARCHIVADO | No requiere respuesta |
| 19/01/15 | **1190** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 19/01/15 | **1044** | Se solicitó historia clínica de la menor a Salud total EPS y evidencia de entrenamiento de los profesionales en la prestación de los servicios de salud a víctimas de violencia sexual. Pendiente en conjunto el análisis del caso el 5 de febrero de 2015 en el CAVI | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/01/15 | **1131** | enterado | No requiere respuesta |
| 19/01/15 | **1134** | ES RESPUESTA DE LA GERENCIA DE ASSBASALUD A LA CIRCULAR 002 DE LA SECRETARIA DE SALUAD PUBLIC | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/01/15 | **1239** | La unidad móvil de Assbasalud realizó el apoyo requerido por el ente solicitante por el proceso de contingencia. | No se evidencia respuesta escrita |
| 21/01/15 | **1353** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1380** | Refiere documentos para emitir pago a la EPS-s Famisanar con cargo a usuarios régimen subsidiado en movilidad, documentos que fueron solicitados para soportar orden de pago la cual quedó como cuenta por pagar por valor de $43.500 aprox, los demás valores referidos en oficio obedecen a valores ss. que giro la nación | No se evidencia respuesta escrita |
| 21/01/15 | **1403** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1422** | Recibidos. pendiente el trámite contractual de la Oficina Jurídica y el Abogado de la SSP | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/01/15 | **1512** | RECIBIDO. GRACIAS | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/01/15 | **1535** | Documento Informativo, enterado | No requiere respuesta |
| 22/01/15 | **1607** | SE DIO TRAMITE POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 23/01/15 | **1658** | Se da cita por correo electrónico el 28 enero a las 3:32 (guardado en oficios y carpeta de contributivo). | No se evidencia respuesta escrita |
| 23/01/15 | **1679** | EL OFICIO FUE REMITIDO COMO COPIA A ESTE DESPACHO NO REQUIERE RESPUESTA. | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1765** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1778** | EL OFICIO YA HABÍA SIDO RESPONDIDO. | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1858** | Información recibida. | No requiere respuesta |
| 26/01/15 | **1859** | RECIBIDO. GRACIAS | No requiere respuesta |
| 26/01/15 | **1871** | SE RECIBE INFORMACIÓN Y SE AGENDA PARA ASISTIR A LA PROGRAMACIÓN QUE SE REALIZARA EN SAN JOSÉ | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1895** | YA LA ESTAMOS CONCILIANDO CON SES | No se evidencia respuesta escrita |
| 27/01/15 | **1977** | EL OFICIO ES INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA | No requiere respuesta |
| 28/01/15 | **2062** | DOCUMENTO INFORMATIVO, ENTERADO | No requiere respuesta |
| 28/01/15 | **2109** | Ged 2109Se recibió carta de la SUPER sobre el caso del Sr Palacios está pendiente de la posición de este para cierre. | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/01/15 | **2182** | Se atendió visita de auditores de la Contraloría General del Municipio el día 2 de febrero tal como estaba planteado, se está a la espera de informe final de visita. No genera respuesta al ente de control | No requiere respuesta |
| 29/01/15 | **2271** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 29/01/15 | **2272** | No requiere respuesta, es informativo para los miembros de junta directiva de SES. | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2366** | Enterado y Archivado | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2393** | Enterado. no requiere respuesta | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2403** | YA SE ESTA REVISANDO ESA FACTURACION | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/01/15 | **2419** | No genera respuesta alguna, refiere el valor de CONPES asignado al municipio el cual debe ser tomado para armonizar el sgp ultima doceava 2014 | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2497** | Documento Informativo | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2507** | Enterado y Archivar | No requiere respuesta |
| 02/02/15 | **2540** | Se envía oficio de respuesta al CDI San Sebastián, indicando que para el año 2015 se tiene previsto darle continuidad al trabajo realizado el año anterior y establecer una pauta de AIEPI comunitario la cual incluye capacitación dirigida al personal administrativo del ICBF para que éstos a su vez se encarguen de replicar la información. | En términos |
| 03/02/15 | **2723** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO USA-066 | En términos |
| 03/02/15 | **2726** | respuesta de la nueva EPS referente a la inconformidad de la señora Nohemí Martínez Marulanda identificada 25230447 se realizó el procedimiento el día 02 de diciembre en cenicafé | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/02/15 | **2841** | Para información | No requiere respuesta |
| 04/02/15 | **2921** | Enterado y Archivado | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3504** | Solicitud de la clínica san juan de dios para reprogramar la ronda y solicitan cambio de fecha. | No se evidencia respuesta escrita |
| 11/02/15 | **3676** | ok | No se evidencia respuesta escrita |
| 12/02/15 | **3834** | Se realiza socialización con EAPB en dos 7 | Respuesta sin firmas |
| 12/02/15 | **3840** | recibido y enterada | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 12/02/15 | **3847** | enterado | No requiere respuesta |
| 12/02/15 | **3894** | YA SE ESTA TRAMITANDO | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 12/02/15 | **3919** | LA RESPUESTA SE ENVIÓ A LA DIRECCIÓN DE LA CIUDADANA | No se evidencia respuesta escrita |
| 18/02/15 | **4606** | Se citara a reunión a los entes de control para realizar análisis del caso e instaurar correctivos. | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/02/15 | **4731** | ENTERADO Y ARCHIVADO | No requiere respuesta |
| 19/02/15 | **4847** | informativo | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/02/15 | **4965** | GED 4965 Había solicitado este informe a bomberos para cotejarlo con el de Assbasalud, porque amerita una revisión de fondo y urgente, además por qué se debe garantizar que los practicantes y sus prácticas sean autorizadas por Gestión Humana, cumplan con requisitos de Ley y se realicen los procedimientos de su actuar en caso de ser aceptados como practicantes. Por tal motivo solicito al Dr. Ricardo se establezcan las medidas pertinentes y se apliquen las directrices dadas por el Sr Secretario. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/02/15 | **4985** | SE ENVIA COPIA DE ESTE A LA DRA ANDREA RESTREPO LARGO DE LA OFICINA DE CON TROL INTERNO PARA SU CONOCIMIENTO Y DEMAS FINES MEDIANTE EL SSP 073 | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/02/15 | **5017** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL | No se evidencia respuesta escrita |
| 23/02/15 | **5266** | Se recibe documento de respuesta de Salud vida EPS. Se archiva proceso | No requiere respuesta |
| 24/02/15 | **5360** | se da respuesta conjunta con obras públicas con el SOP 0269 del 3 de marzo de 2015 | En términos |
| 24/02/15 | **5419** | Información gestionada | No se evidencia respuesta escrita |
| 25/02/15 | **5521** | INFORMACIÓN RECIBIDA Y ARCHIVADA EN LA CARPETA DEL COMITÉ 2015 | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5573** | Respuesta de la EPS sura dando respuesta a la red de servicios de salud. | No se evidencia respuesta escrita |
| 25/02/15 | **5615** | SE ANEXA AL SEGUIMIENTO YA QUE ESTE CASO SE REPORTO POR ESTA AREA. QUEDA EN SEGUIMIENTO. | No se evidencia anexo de respuesta |
| 26/02/15 | **5743** | SE REMITE VIA FAX A LA GERENCIA HOSPITAL GERIATRICO | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 02/03/15 | **6103** | NO REQUIERE RESPUESTA, ES UN DOCUMENTO PERSONAL | No requiere respuesta |
| 02/03/15 | **6118** | SE HARÁ LA RESPECTIVA COORDINACIÓN CON LA CÁRCEL DE MUJERES | No se evidencia respuesta escrita |
| 02/03/15 | **6124** | YA SE DIO RESPUESTA A ESTE GED | Respuesta sin firmas |
| 02/03/15 | **6170** | Se adjunta respuesta en físico donde se aclara cronograma de recorrido a Jardines para el año en curso | no se evidencia el oficio adjunto |
| 02/03/15 | **6227** | Informativo | No requiere respuesta |
| 02/03/15 | **6228** | información recibida y archivada en la carpeta del comité | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/03/15 | **6291** | Oficio de carácter informativo anunciando la aceptación de una apelación, de nuestra parte ya se recibió y se asentó el enviado a esta Secretaría cuyo número es el 00739 y se adjuntó al proceso correspondiente. | No se evidencia respuesta escrita |
| 03/03/15 | **6447** | Se adelantaron trámites ante Secretaria de Hacienda, con el fin de armonizar los CONPES 171 y 179, los cuales asignan recursos para Reg. subsidiado y PPNA, además de rebajar SGP Salud pública colectiva | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6468** | La respuesta se dio por correo electrónico. | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6485** | Se recibe respuesta a comunicación enviada a Saludcoop EPS con respuesta a queja recibía en el SOGC. Se cierra el proceso por cumplimiento de la EPS | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6487** | Se recibe respuesta de manifestaciones recibidas con solución para los usuarios. Se cierra el caso | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6489** | Se recibe respuesta de Saludcoop EPS con respecto a manifestación recibida en el SOGC. Se cumple con lo requerido y se archiva el caso. | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6524** | Oficio que refiere recibo de documentos soportes a avances plan de mejoramiento de la SUPERSALUD, además en el mismo se informa que estos serán objeto de análisis y seguimiento | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/03/15 | **6614** | Se dio respuesta con Oficio RSS 151. No se permite Cargar en el Sistema. Sale error al adjuntar los documentos. | En términos |
| 05/03/15 | **6646** | Oficio de la IPS sismedica informando novedad de prestación de servicios de salud. | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/03/15 | **6702** | SE DA RESPUESTA CON EL USA 139 | En términos |
| 05/03/15 | **6747** | ENTERADO Y ARCHIVADO | No requiere respuesta |
| 05/03/15 | **6846** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 06/03/15 | **6908** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL | No se evidencia respuesta escrita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/03/15 | **6910** | NO REQUIERE RESPUESTA, EL CONSORCIO SAYP ESTA DANDO RESPUESTA A OFICIO DE PRESUNTOS REPETIDOS ENVIADOS A FOSYGA POR PARTE DE LA SECRETARIA DE SALUD CON OFICIO SSP-058 DE FEBRERO 13 2015, 154 PRESUNTOS REPETIDOS EN TOTAL | No requiere respuesta |
| 06/03/15 | **6933** | SE RECIBE OFICIO DE SALUDCOOP RESPONDIENDO A SOLICITUD YA ANTERIORMENTE ENVIADA, CERRADA Y GESTIONADA DE PQR 4348 RADICADO 5897. | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/03/15 | **6996** | No es necesario corregir el certificado, se procede a notificar al solicitante. | No se evidencia respuesta escrita |
| 09/03/15 | **7159** | PROCESADO | No se evidencia respuesta escrita |
| 09/03/15 | **7164** | información recibida y archivada | No requiere respuesta |
| 09/03/15 | **7166** | información recibida y archivada | No requiere respuesta |
| 09/03/15 | **7168** | TEMA PARA TRATAR EN JUNTA DE ASSBASLAUD | No requiere respuesta |
| 09/03/15 | **7186** | EL OFICIO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA. | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7271** | LAS PERSONAS REPORTADAS COMO FALLECIDAS YA ESTABAN RETIRADAS COMO FALLECIDAS DEL SISTEMA SECRETARIA DE SALUD. Y EL RETIRO VOLUNTARIO DE FABIOLA ISAZA DE ALVAREZ CCC 24263456 FUE REMITIDO A NATALIA LODOÑO Y PAULA ANDREA SERNA PARA TRAMITAR RESOLUCION DE PERSONAS EN PROTECCION ADULTOS MAYORES | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7343** | DOCUMENTO INFORMATIVO, ENTERADO | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7345** | DOCUMENTO INFORMATIVO, ENTERADO | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7364** | enterado | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7375** | Informativo | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7376** | Informativo | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7480** | Informativo | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7489** | Informativo | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7493** | EL GED 7493 FUE CONTESTADO CON EL USA 230 26-05-2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 11/03/15 | **7527** | Informativo | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7550** | Se dio respuesta a la solicitud. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/03/15 | **7587** | RESPUESTA DE ASBASLUD DE LA HC DE LA PACIENTE CLAUDIA MILENA RODRIGUEZ PARA SU RESPECTIVO ANALISIS. | No se evidencia respuesta escrita |
| 11/03/15 | **7590** | recibido y enterada | No requiere respuesta |
| 12/03/15 | **7700** | LA RESPUESTA SE REMITIÓ MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO. | No se evidencia respuesta escrita |
| 12/03/15 | **7721** | Se envía en físico, copia de oficio de respuesta GED 7179 a la DTSC. | Respuesta sin firmas |
| 12/03/15 | **7821** | Se da trámite a la Inspección Décima con SGM 0799, con copia al peticionario. | En términos |
| 13/03/15 | **7880** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No se evidencia respuesta escrita |
| 13/03/15 | **7902** | PARA SU CONOCIMIENTO Y DEMAS FINES | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/03/15 | **7949** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **7989** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8030** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8033** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8110** | Natalia por favor revisar si usted envió el oficio o sino por favor averiguar quién solicito información para que se re-direcciones como lo indica este oficio. Gracias y por favor me avise. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/03/15 | **8138** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8139** | Información recibida y archivada en la carpeta del comité municipal de salud mental y farmacodependencia. | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8141** | Informativo | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8159** | GED 8159 Se recibe información del SES sobre complemento tarifario, uso y reúsese archiva en documentos de la unidad, se le informa al SOGC. | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8193** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO se entrega a Gloria lucia pava | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8247** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/03/15 | **8249** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8250** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 17/03/15 | **8286** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 17/03/15 | **8334** | se hace comunicación con la institución y se agenda programación con PIC - Assbasalud | No se evidencia respuesta escrita |
| 17/03/15 | **8361** | SE PROCEDE A CITAR AL RESPONSABLE DE LA IGLESIA MEDIANTE OFICIO OCU 0460-15 PARA CONTINUAR CON EL PROCESO POR PRESUNTA AMENAZA DE RUINA. | En términos |
| 17/03/15 | **8384** | Respuesta de agradecimiento de la invitación para exponer la experiencia exitosa en calidad a nivel ciudad. | No requiere respuesta |
| 17/03/15 | **8400** | Respuesta de agradecimiento de la invitación para exponer la experiencia exitosa en calidad a nivel ciudad. | GED REPETIDO |
| 17/03/15 | **8411** | Para conocimiento | No requiere respuesta |
| 18/03/15 | **8433** | Se responde mediante oficio RSS 200 | En términos |
| 18/03/15 | **8486** | se recibe información y se archiva en la carpeta del comité | No requiere respuesta |
| 18/03/15 | **8509** | Información recibida. | No requiere respuesta |
| 18/03/15 | **8520** | Informativo | No requiere respuesta |
| 18/03/15 | **8562** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 19/03/15 | **8622** | no se evidencia tramite | vencida desde el mes de marzo de 2015 |
| 19/03/15 | **8625** | Informativo | No requiere respuesta |
| 19/03/15 | **8626** | se recibe información y se archiva en la carpeta del comité de salud mental y farmacodependencia | No requiere respuesta |
| 20/03/15 | **8745** | ES RESPUESTA AL PQR 4208 ENVIADO A ASSBASALUD MEDIANTE EL SAC-006. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/03/15 | **8763** | Respuesta de la EPS cafesalud de la solicitud de la red de prestación de servicios de salud. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/03/15 | **8764** | Respuesta de la red de prestación de servicios solicitada. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/03/15 | **8765** | Se envía oficio al señor marco Aurelio Gonzales presidente de la sociedad de jubilados de ferrocarriles de Manizales, solicitando información sobre la cirugía oftalmológica de la señora maría pedreros | En términos |
| 20/03/15 | **8803** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 20/03/15 | **8834** | Informativo | No requiere respuesta |
| 20/03/15 | **8837** | Informativo | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/03/15 | **8838** | Informativo | No requiere respuesta |
| 24/03/15 | **8995** | Recibida la información. Se pasó vía correo ele crónico el día 26 de marzo a Carmencita Ramírez y al Señor Secretario del medio ambiente | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 25/03/15 | **9117** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 26/03/15 | **9403** | Informativo | No requiere respuesta |
| 01/04/15 | **9921** | NO REQUIERE RESPUESTA FALLECIDO QUE YA ESTABA REPORTADO EN EL SISTEMA POR ESTADISTICAS VITALES | No requiere respuesta |
| 01/04/15 | **9939** | Seguimiento a través de correo electrónico del 17 de abril de 2015, adicional a ello será objeto de seguimiento en la auditoría correspondiente al bimestre marzo -abril de 2015 | No se evidencia respuesta escrita |
| 01/04/15 | **9962** | Informativo | No requiere respuesta |
| 06/04/15 | **10054** | Informativo | No requiere respuesta |
| 06/04/15 | **10060** | Informativo | No requiere respuesta |
| 06/04/15 | **10065** | Se da respuesta mediante oficio RSS 244 | En términos |
| 06/04/15 | **10125** | Respuesta a requerimiento, no requiere trámite adicional. | No requiere respuesta |
| 07/04/15 | **10319** | Informativo | No requiere respuesta |
| 08/04/15 | **10400** | NO REQUIERE RESPUESTA. ESTAN INFORMANDO QUE DARÁN TRAMITE A SOLICITUD DE ELIMINAR PRESUNTOS REPETIDOS ENVIADOS POR SECRETARIA DE SALUD. | No requiere respuesta |
| 08/04/15 | **10461** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 09/04/15 | **10580** | Respuesta a requerimiento, no requiere trámite adicional. | No requiere respuesta |
| 13/04/15 | **10871** | Informativo | No requiere respuesta |
| 14/04/15 | **11112** | Informativo | No requiere respuesta |
| 14/04/15 | **11113** | Informativo | No requiere respuesta |
| 14/04/15 | **11114** | Enterado se archiva | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11774** | EL OFICIO ES RESPUESTA A UNA SOLICITUD ENVIADA, NO REQUIERE SER RESPONDIDO. | No se evidencia oficio que fue enviado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/04/15 | **11780** | ENTERADO SE REMITE PARA SU SEGUIMIENTO A LA OFICINA DE GARANTIA DE LA CALIDAD DE LA SECRETARIA DE SALUD | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/04/15 | **11781** | Se recibe respuesta de Assbasalud relacionada con derecho de petición. Se cerrar caso | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/04/15 | **12046** | NO REQUIERE RESPUESTA. EL FOSYGA DA RESPUESTA A SOLICITUD SOBRE CORRECCION FECHA DEFUCION MARIELA FRANCO GOMEZ | No se evidencia respuesta escrita |
| 23/04/15 | **12155** | oficio de Assbasalud donde da respuesta a toda la oferta institucional de atención que presta en los servicios de salud | No se evidencia respuesta escrita |
| 23/04/15 | **12337** | EL GED 12337 SE CONTESTO CON EL USA 220 DEL 13 DE MAYO DE 2015 | En términos |
| 28/04/15 | **12720** | Enterado, se archiva en carpeta digital oficios para GED.. 2015 | GED REPETIDO |
| 29/04/15 | **12893** | Enterado, se archiva en carpeta digital oficios para .GED 2015 | GED REPETIDO |
| 29/04/15 | **13056** | Enterado revisado y archivado | No requiere respuesta |
| 30/04/15 | **13083** | RESPUESTA A REQUERIMIENTO. NO REQUIERE TRAMITE ADICIONAL. | No requiere respuesta |
| 30/04/15 | **13178** | Dado que desde la oficina jurídica se ha dado manejo del tema de embargo Caprecom-Saludvida, me permito remitir lo informado por la tesorería municipal | No se evidencia respuesta escrita |
| 30/04/15 | **13179** | Enterado y Archivado | No requiere respuesta |
| 04/05/15 | **13368** | EL OFICIO OBEDECE A UNA SOLICITUD DE RESPUESTA, NO REQUIERE SER CONTESTADO. | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/05/15 | **13467** | MANIFESTACION DE AGRADECIMIENO POR JORNADA REALIZADA EN EL MES DE MAYO. SE SOLIALIZA CON PERSONAL ENCARGADO | No requiere respuesta |
| 05/05/15 | **13529** | enterado | No requiere respuesta |
| 07/05/15 | **13773** | DOCUMENTO INFORMATIVO, ENTERADO | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 07/05/15 | **13795** | FALLECIDOS REPORTADOS POR EL HOSPITAL GERIATRICO QUE YA ESTABAN COMO FALLECIDOS EN EL SISTEMA Y EL REPORTE SE HABIA ENVIADO A LA EPS | No se evidencia respuesta clara y concisa. |
| 08/05/15 | **13970** | Recibido. Gracias! | No requiere respuesta |
| 08/05/15 | **14039** | RESPUESTA DE CAPRECOM SOBRE CONTRATACION CON PROFAMILIA, Se deja en archivo de gestión para seguimiento. | No requiere respuesta |
| 12/05/15 | **14382** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSP 415 | No se evidencia respuesta escrita |
| 13/05/15 | **14513** | Recibido. Se distribuirá en conjunto con la Secretaria de medio ambiente entre las comunidades de mayor riesgo | No requiere respuesta |
| 14/05/15 | **14656** | Enterado tema tratado en reunión con las EPSS salud total el 03 de Junio de 2015. | No requiere respuesta |
| 20/05/15 | **15271** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO, SE REALIZA OFICIO RSS-374 DEL 16-06-2015 PARA LA DTSC CON LOS INCUMPLIMIENTOS Y EVIDENCIAS RESPECTIVAS, OFICIO REALIZADO EN CONJUNTO CON EL AREA FINANCIERA. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/05/15 | **15366** | Se tuvo contacto telefónico con la señora Gloria Consuelo para dar claridad sobre el oficio enviado. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/05/15 | **15356** | a este caso ya se envió respuesta | GED REPETIDO |
| 20/05/15 | **15280** | Respuesta que debe ser incluida en carpeta caso Saludcondor cobro coactivo, toda vez que en ella se aclara el no reconocimiento por parte de esta de entidad en liquidación, y que además sirve como aporte para caso CGR | No se evidencia respuesta escrita |
| 22/05/15 | **15651** | EL OFICIO OBEDECE A UNA RESPUESTA | No se evidencia respuesta clara y concisa. |
| 25/05/15 | **15772** | Enterado. Se archiva en Oficios para GED. 2015. no requiere respuesta | GED REPETIDO |
| 25/05/15 | **15888** | El día 1 de julio se hizo requerimiento por medio de oficio SOGC 218 Ips Assbasalud, se envía por correo electrónico y físico para dar respuesta de la institución correspondiente. | En términos |
| 28/05/15 | **16339** | La Doctora Lina María Cardona Castañeda y Doctora Lucia Franco serán las personas que asistirán a este evento. Cordial saludo | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 29/05/15 | **16535** | EL OFICIO ESTA DIRIGIDO COMO COPIA NO REQUIERE RESPUESTA. | No requiere respuesta |
| 29/05/15 | **16537** | E RECIBE CORRESPONDECIA DE EPS CAPRECOM RELACIONADO CON RESPUESTA DE PQR Nº 15228 EL CUAL YA SE ENCUNTRA CERRADO. | No se evidencia respuesta escrita |
| 01/06/15 | **16830** | SE RECIBE CORRESPONDENCIA DE EPS CAPRECOM RELACIONADA CON RESPUESTA DE PQR Nº 15202 LA CUAL YA SE ENCUENTRA CERRADA. | No se evidencia respuesta escrita |
| 02/06/15 | **17030** | ENTERADO | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17132** | Y a que atendida por Daniela Blandón G y Luz Stela | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 04/06/15 | **17283** | Informativo | No requiere respuesta |
| 04/06/15 | **17341** | Informativo | No requiere respuesta |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

|  |  |
| --- | --- |
| **RESUMEN DE GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | |
| CIRCULARES | **10** |
| CITACIONES | **11** |
| DERECHOS DE PETICION | **97** |
| FELICITACIONES | **3** |
| INVITACIONES | **72** |
| OTRO TIPO | **52** |
| Manifestación O PETICION DE TRAMITE | **247** |
| PETICION DE INFORMACION | **3** |
| CONSULTA DE INFORMACION | **3** |
| SOLICITUD DE INFORMACION | **511** |
| **TOTAL** | **1009** |

De las **1009** solicitudes ingresadas, las solicitudes de información son las más relevantes con un total de 511, seguidas por las manifestaciones o petición de trámite para un total de 247, los derechos de petición arrojan un resultado de 97.

**HALLAZGOS EN LA AUDITORIA SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE SALUD**

**HALLAZGO No. 1*:***Se evidencian en los Sistemas de Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” Gestión Electrónica Documental “GED” Política de Gestión el vencimiento de términos en algunas de las solicitudes presentadas.

**HALLAZGO No. 2*:*** Se evidencian oficios remisorios a otras Dependencias sin que el usuario pueda ver su solicitud finalizada en el sistema.

**HALLAZGO No. 3*:*** No se evidencian anexos cuando son requeridos.

**HALLAZGO No. 4*:*** No se evidencian respuestas claras, concisas y eficientes emitidas al ciudadano.

**HALLAZGO No. 5:** Se evidencian documentos cargados en el sistema sin sus respectivas firmas.

**HALLAZGO No. 6:** Se evidencian en el sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” respuestas repetidas con diferente número en el radicado.

**RECOMENDACION PARA EL HALLAZGO DE POLITICA DE GESTION DOCUMENTAL**

**HALLAZGO No. 1*:*** *“Debe tenerse en cuenta que todo retardo injustificado es motivo de sanción disciplinaria, pues incurren en causal de mala conducta todo funcionario o servidor público que sin razones válidas incumple los términos de ley para resolver o contestar una petición queja o reclamo presentado por los administrados, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la ley 734 de 2002 código disciplinario único”.*

**HALLAZGO No. 2*:***Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y control a las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

**HALLAZGO No. 3*:*** En el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” se debe evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante y cargase con los respectivos anexos.

**HALLAZGO No. 4*:*** El servicio que se le brinde al ciudadano siempre debe estar enmarcado dentro de las normas y principios que rigen nuestro accionar como servidores públicos y que responda a las necesidades y solicitudes de los ciudadanos con el fin de que haya efectividad en sus solicitudes.

**HALLAZGO No. 5:** Todo documento debe llevar las firmas correspondientes, con el fin de que tenga su respectiva validez.

Implementar la firma mecánica y establecer seguimientos periódicos para su efectiva aplicación.

**HALLAZGO No. 6:** Elaborar mecanismos de control con el fin de evitar duplicidad en las respuestas.

1. **SECRETARIA DE GOBIERNO**

Fecha de la Auditoría: Del 22 de junio al 3 de julio de 2015

En la Secretaria de Hacienda y Tesorería se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Durante el proceso de auditoria fueron revisadas y verificadas **40** Peticiones, Quejas, Reclamos (PQRS) a la Secretaria de Hacienda y Tesorería en el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de julio del 2015, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Categoría** | **No. PQR** | **Observaciones** |
| Problemas con la Calidad e idoneidad de bienes y servicios | **8884** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta la Inspección Cuarta |
| Problemas con la Calidad e idoneidad de bienes y servicios | **9670** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta, Obras Públicas dio la respuesta, está pendiente la respuesta de la Inspección Decima |
| Perjuicios entre vecinos | **12768** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta |
| Generación de Malos olores | **13003** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta |
|  | **14678** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta Inspección Quinta |
| Perjuicios entre vecinos | **14755** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta |
| Agresiones verbales | **14920** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Decima |
| Penetración en predio ajeno | **16962** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Decima |
| Perjuicios entre vecinos | **16987** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta |
| Agresiones verbales | **17343** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta |
| Inseguridad | **19351** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Séptima (presenta alarma) |
| Perjuicios entre vecinos | **19431** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta (presenta alarma) |
| Perjuicios entre vecinos | **19441** | No se evidencia respuesta |
| Quejas contra Establecimientos de Comercio | **19713** | No se evidencia respuesta |
| Perjuicios entre vecinos | **19776** | No se evidencia respuesta |
| **Categoría** | **No. PQR** | **Observaciones** |
| Agresiones verbales | **19994** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta (presenta alarma) |
| Perjuicios entre vecinos | **20002** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta (presenta alarma) |
| Agresiones verbales | **20172** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta (presenta alarma) |
| Agresiones verbales | **20210** | A la fecha de la auditoria no se ha dado respuesta de la Inspección Cuarta (presenta alarma) |
| Perjuicios entre vecinos | **20378** | No se evidencia respuesta |
| Perjuicios entre vecinos | **20428** | No se evidencia respuesta |
| Perjuicios entre vecinos | **20549** | No se evidencia respuesta |
| Perjuicios entre vecinos | **20558** | No se evidencia respuesta |
| Perjuicios entre vecinos | **20647** | No se evidencia respuesta |

**\*Fuente: Ventanilla Única**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS”**

|  |  |
| --- | --- |
| **CATEGORIA** | **TOTAL** |
| Agresiones verbales | **5** |
| Generación de malos olores | **1** |
| Inseguridad | **1** |
| Penetración en predio ajeno | **1** |
| Perjuicio entre vecinos | **12** |
| Problemas con la Calidad e idoneidad de bienes y servicios | **1** |
| Quejas contra Establecimientos de Comercio | **1** |
| **TOTAL** | **22** |

Se evidencia que en el módulos de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) el perjuicio entre vecinos tienen mayor notoriedad para un total de doce (12) seguida por las agresiones verbales con cinco (5).

A continuación se presenta un resumen de las Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” que se encuentran vencidas en las Dependencias adscritas a la Secretaria de Gobierno Municipal, teniendo en cuenta que las Inspecciones Cuarta y Decima son las más relevantes con vencimiento de términos:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No Pqr** | **Fecha Pqr** | **Vence** | **Días Limite** | **Días Solicitud (Calendario)** | **Días Disponibles (Calendario)** |
| 8884 | 24/03/15 | 13/04/15 | 15 | 104 | **-82** |
| 9670 | 30/03/15 | 19/04/15 | 15 | 98 | **-76** |
| 12768 | 28/04/15 | 18/05/15 | 15 | 69 | **-47** |
| 13003 | 29/04/15 | 19/05/15 | 15 | 68 | **-46** |
| 14678 | 14/05/15 | 03/06/15 | 15 | 53 | **-31** |
| 14755 | 14/05/15 | 03/06/15 | 15 | 53 | **-31** |
| 14920 | 15/05/15 | 04/06/15 | 15 | 52 | **-30** |
| 16962 | 02/06/15 | 22/06/15 | 15 | 34 | **-12** |
| 16987 | 02/06/15 | 22/06/15 | 15 | 34 | **-12** |
| 17343 | 04/06/15 | 24/06/15 | 15 | 32 | **-10** |

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal.

En el momento de realizar la auditoria a la Secretaria de Gobierno se pudo evidenciar que las solicitudes ingresadas a la Secretaria de Gobierno desde el 1 de enero al 30 de julio del 2015 en el módulo de Gestión Electrónica Documental (GED), arrojaron los siguientes resultados:

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | |
| ACCIONES POPULARES | 2 |
| CIRCULARES | 7 |
| CITACIONES | 10 |
| DERECHOS DE PETICION | 138 |
| INVITACIONES-FELICITACIONES | 34 |
| Manifestación PETICION DE TRAMITE | 352 |
| OTRO TIPO | 4 |
| PETICION DE INFORMACION | 2 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 721 |
| TUTELAS | **1** |
| **TOTAL** | **1271** |

De las **1271** solicitudes ingresadas, las solicitudes de información son las más relevantes con un total de 721, seguidas por las manifestaciones o petición de trámite para un total de 352, los derechos de petición arrojan un resultado de 138.

Con el fin de realizar la trazabilidad de las respuestas emitidas por la Secretaria de Gobierno de las solicitudes que ingresan mediante el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED”, se tomaron como muestra **400** peticiones, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/01/15 | **3** | Se da trámite a la Inspección Quinta de Policía mediante oficio SGM 0033-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 02/01/15 | **41** | se envió SGM 0138 CON FECHA DEL 28 DE ENERO DEL 2015 DIRIGIDO A LA POLICÍA METROPOLITANA, EN LO QUE CONCIERNE A LA PROBLEMÁTICA DE SEGURIDAD SE VIVE EN EL BARRIO LA CUMBRE SEGÚN LO MANIFIESTA EL QUEJOSO | En términos |
| 02/01/15 | **47** | Se da trámite a la Inspección Octava de policía mediante oficio SGM 0037-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 05/01/15 | **73** | Se envía concepto a la Peticionaria mediante oficio SGM 0030-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización- No hay anexos |
| 06/01/15 | **152** | PUEDE SER ARCHIVADO ES INFORMATIVO. | No requiere respuesta |
| 06/01/15 | **182** | Se envía a la Doctora Carolina Restrepo Mejía, para que respetuosamente atienda el requerimiento según oficio SGM 0021. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 06/01/15 | **199** | Se da respuesta mediante oficio SGM- 199-15 | En términos |
| 06/01/15 | **163** | Se da trámite a la Inspección Cuarta de Policía mediante oficio SGM 0045-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 07/01/15 | **225** | SE TIENE CONOCIMIENTO DEL DOCUMENTO INFORMATIVO POR LO TANTO SE ARCHIVA | No requiere respuesta |
| 07/01/15 | **282** | Se da respuesta mediante oficio SGM- 0062 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 07/01/15 | **274** | SE DELEGÓ A LA DOCTORA ANGELA MARIA JARAMILLO RODRIGUEZ,INSPECTORA NOVENA PARA QUE ASISTA AL ENCUENTRO COMUNITARIO COMO REPRESENTANTE DE LA DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIERREZ, SECRETARIA DE GOBIERNO | No requiere respuesta |
| 07/01/15 | **235** | DOCUMENTO ENVIADO PARA CONOCIMIENTO Y COMO SOPORTE EN ATENCIÓN A QUEJAS DE LA COMUNIDAD | No se evidencia traslado en el sistema |
| 07/01/15 | **237** | SE TOMA COMO INFORMACION. | No requiere respuesta |
| 07/01/15 | **228** | SE REQUIRIO PARA LA RESPUESTA AL PETICIONARIO | No se evidencia requerimiento |
| 07/01/15 | **239** | Se da trámite a la Inspección Sexta, mediante oficio SGM 0044. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 08/01/15 | **299** | Información para alimentar indicadores | No requiere respuesta |
| 08/01/15 | **315** | Se da trámite a la Inspección Segunda, Cuarta, Octava, Novena y Décima, mediante oficio SGM 0040. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 08/01/15 | **377** | El Informe de gestión, se encuentra en proceso de revisión, al igual que la entrega de los elementos materiales de la Empresa. | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **579** | El Informe de gestión, se encuentra en proceso de revisión, al igual que la entrega de los elementos materiales de la Empresa. | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **561** | SE REENVIA POR CUANTO USTED CONOCIO DEL ASUNTO Y LE DIO TRAMITE AL MISMO | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **557** | Documento enviado como soporte a gestión realizada. Se da orden de archivo. | No se evidencia respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/01/15 | **556** | Documento enviado como soporte a gestión realizada. Se da orden de archivo. | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **555** | Documento enviado como soporte a gestión realizada. Se da orden de archivo. | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **549** | Documento enviado como soporte a gestión realizada. Se da orden de archivo. | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **504** | Se envía a la peticionaria de informe de la policía en respuesta a su solicitud mediante SGM 0023-15 | No se evidencia respuesta |
| 13/01/15 | **547** | ANALIZADO EN GRUPO, LO REFERIDO EN EL OFICIO SE INFORMÓ DIRECTAMENTE POR LA INSPECTORA REMITENTE QUE INDAGARIA ESTRICTAMENTE EL ASUNTO Y LUEGO SE PASARIA EL INFORME RESPECTIVO | No se evidencia informe respectivo |
| 13/01/15 | **546** | POR INSTRUCCIONES DE LA INSPECTORA REMITENTE SE ARCHIVA, YA QUE EL ASUNTOFUE TRATADO EN REUNION DE INSPECTORES. | No se evidencia respuesta |
| 14/01/15 | **617** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0043, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 14/01/15 | **632** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 0047. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 14/01/15 | **670** | se da respuesta mediante oficio SGM 070-15 | En términos |
| 14/01/15 | **694** | Se delegó a la Doctora María Maritza Cifuentes Hincapié asistir a la reunión, se le informó telefónicamente. | En términos |
| 15/01/15 | **723** | Se da trámite a la Inspección Once mediante oficio SGM 0073-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/01/15 | **790** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0060, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/01/15 | **793** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0089 | Sin firmas |
| 15/01/15 | **856** | Se da respuesta con SGM 0067. | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| 15/01/15 | **852** | Se le da trámite a la Comisaría Segunda con oficio SGM 074-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/01/15 | **792** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0090 | Sin firmas |
| 15/01/15 | **789** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0071. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/01/15 | **744** | Documento enviado para conocimiento. Se da orden de Archivo. | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **759** | Se le da trámite a la Inspección Cuarta con oficio SGM 072-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/01/15 | **903** | Se envía a la Inspección Cuarta, con el fin de que se le dé el respectivo trámite | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/01/15 | **904** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0129 | En términos |
| 16/01/15 | **928** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **1009** | Se le da trámite a la Inspección Primera con oficio SGM 079-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/01/15 | **900** | DOCUMENTO SOPORTE PARA DAR RESPUESTA A UN PERMISO MENOR | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/01/15 | **897** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0085. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/01/15 | **896** | Documento enviado como soporte a gestión realizada. Se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **894** | Se da trámite a la Inspección Quinta, con oficio SGM 077-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/01/15 | **892** | Oficio informativo. | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **885** | Documento enviado como soporte a gestión realizada. Se da orden de Archivo. | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **930** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **931** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 19/01/15 | **1119** | Se le da trámite a la Inspección Segunda, con oficio SGM 081-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 19/01/15 | **1152** | SE REMITIO A LA INSPECCION DECIMA PARA ANEXAR A LA DENUNCIA. | No se evidencia remisión |
| 19/01/15 | **1049** | Se da trámite a la Inspección Primera, mediante oficio SGM 083-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 19/01/15 | **1213** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0128 | En términos |
| 19/01/15 | **1053** | Se da trámite a la Inspección Cuarta mediante oficio SGM 082-15. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 19/01/15 | **1055** | Documento enviado como reconocimiento, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 20/01/15 | **1228** | Se da respuesta con SGM 0133. | En términos |
| 20/01/15 | **1238** | SE ENVÍA SGM 068 CON FECHA DEL 21 DE ENERO DEL 2015 CON DESTINO AL SECRETARIO DE GOBIERNO DEL DEPARTAMENTO DE CALDAS DONDE SE LE DA RESPUESTA A SU SOLICITUD EN LO QUE REFIERE A LA SITUACIÓN QUE SE ESTABA VIVIENDO EN LOS CENTROS PENITENCIARIOS DE LA CIUDAD DE MANIZALES | En términos |
| 23/01/15 | **1730** | Se dará trámite con GED 1729-15 | No se evidencia respuesta |
| 23/01/15 | **1738** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0147, con copia a la peticionaria. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 23/01/15 | **1745** | Se delega para asistencia al Inspector Segundo de Policía con SGM 0122. | No requiere respuesta |
| 23/01/15 | **1747** | Se da trámite con GED 1745-15. | No se evidencia respuesta |
| 26/01/15 | **1766** | Se da respuesta con SGM 0170. | En términos |
| 26/01/15 | **1829** | Se da respuesta con SGM 0203. | En términos |
| 26/01/15 | **1830** | Se da respuesta con SGM 0205. | En términos |
| 26/01/15 | **1832** | Se da respuesta con SGM 0206. | En términos |
| 26/01/15 | **1897** | SE ENTREGO FOTOCOPIA DIRECTAMENTE EN LA INSPECCION | No requiere respuesta |
| 26/01/15 | **1898** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/01/15 | **1906** | EN ATENCIÓN AL OFICIO No.S-2015/005/SUBCO COSEC29.25 DEL DÍA 26 DE ENERO DE 2015, SE CITA A REUNIÓN PREVIA PARA TRATAR EL TEMA DE DESALOJO DEL BARRIO BAJO CERVANTES PARA EL DÍA 04 DE FEBRERO DE 2015 A LAS 8:00 A.M,EN LA SALA CIEPS DEL COMANDO DE LA POLICÍA UBICADO EN LA CARRERA 25 NO.32-50 | En términos |
| 26/01/15 | **1907** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.G.M. 0155 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/01/15 | **1913** | Se entrega en físico al destinatario. | No requiere respuesta |
| 26/01/15 | **1918** | SE da repuesta mediante correo electrónico a la funcionaria clara Inés Restrepo Hurtado. | En términos |
| 27/01/15 | **1945** | Se le envía a la peticionaria, la respuesta frente a su solicitud por parte del Teniente Coronel WILLIAN CASTAÑO RAMOS | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/01/15 | **1968** | Se da respuesta con SGM 0163, con copia a la Inspección Primera. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/01/15 | **1971** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0174, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/01/15 | **2025** | Enterado no requiere respuesta | No requiere respuesta |
| 27/01/15 | **2030** | ISUP-118 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2032** | ISUP-119 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2036** | ISUP-120 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2037** | ISUP-134 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2040** | SE TOMÓ COMO INFORMACIÓN. | No requiere respuesta |
| 27/01/15 | **2041** | ISUP-129 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2043** | ISUP-136 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2044** | ISUP-138 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 27/01/15 | **2052** | Se da respuesta con SGM 2052-15. | En términos |
| 27/01/15 | **2053** | Se da respuesta con SGM 0143. | NO SE ANEXA LO REQUERIDO |
| 28/01/15 | **2080** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0149. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 28/01/15 | **2129** | ISUP-97 Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizado, se da orden de archivo. | En términos |
| 28/01/15 | **2157** | Se da trámite a la Inspección Novena con SGM 0150, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 28/01/15 | **2167** | Se envía a la Peticionaria con SGM 0152. | En términos |
| 28/01/15 | **2169** | Ingresa a expediente para analizar con la Secretaría de Servicios Administrativos, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/01/15 | **2197** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0155 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2237** | Se da trámite a la Inspección de Precios, Pesas y Medidas con SGM 0156. | No requiere respuesta |
| 29/01/15 | **2256** | Se da respuesta con SGM 0169. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2257** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0195. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2265** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 0194. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2266** | Se remitió a la Inspección Quinta para análisis. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2268** | Se da trámite a la Inspección Once y Policía con SGM 0160, respuesta a la Procuraduría y Peticionario con SGM 0161, remitido a este último por correo electrónico el 03.02.15 a las 09:52 a.m. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2270** | Oficio para conocimiento, se imprimió. | No requiere respuesta |
| 29/01/15 | **2273** | SE ENVÍA SOLICITUD A LA UPV PARA QUE EN CONJUNTO CON LA TRABAJADORA SOCIAL HAGAN LA VISITA AL S.E.S Y OBREN SEGÚN SU COMPETENCIA, SE ENVÍA COPIA A LA TRABAJADORA SOCIAL DEL SES Y A LA PERSONERÍA | En términos |
| 29/01/15 | **2289** | Se da trámite a Secretaría Jurídica con SGM 0164, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización NO SE EVIDENCIAN ANEXOS |
| 29/01/15 | **2308** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 0191. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/01/15 | **2352** | RECIBIMOS RESPUESTA A NUESTRO OFICIO | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| 09/02/15 | **3387** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 0262. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 09/02/15 | **3400** | SE ENVIÓ SGM 0278 CON FECHA DEL 12 DE FEBRERO, DIRIGIDO A LA DOCTORA LUZ VICTORIA PARA QUE SE ASISTA A DICHOS PROCESOS EN REPRESENTACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3424** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0279-15 | En términos |
| 09/02/15 | **3427** | SE REMITE LA SOLICITUD A LA CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR PARA QUE ELLOS DEN EL TRAMITE RESPECTIVO A ESTA PETICIÓN CON COPIA AL PETICIONARIO | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 09/02/15 | **3435** | SE CONOCIÓ POR PARTE DEL JEFE EL OFICIO QUE ENVIÓ LA POLICÍA METROPOLITANA EN LO QUE REFIERE SOBRE LOS RIESGOS Y TEMORES QUE SE PRESENTAN EN SITIOS COMO ZONAS EMBOSCADA, ESCALERAS Y POCA ILUMINACIÓN EN GENERAL, ESTE OFICIO SERA TEMA DE DISCUSIÓN EN EL PRÓXIMO CONSEJO DE SEGURIDAD Y COMITÉ DE ORDEN PUBLICO | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3447** | Documento entregado en físico a la peticionaria, se da orden de archivo. | no se evidencia respuesta |
| 09/02/15 | **3459** | Se da respuesta con SGM 0323. | En términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/02/15 | **3476** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0456. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 09/02/15 | **3490** | LA PRESENTA DOCUMENTACION ES COMPLEMENTARIA DEL GED 37475 PARA LO CUAL SE EXPIDIO LA RESOLUCION 006 DE 2015. | En términos |
| 09/02/15 | **3520** | SE DA TRASLADO A LA PETICIÓN A LA INSPECCIÓN ONCE PARA QUE OBRE SEGÚN SU COMPETENCIA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 09/02/15 | **3523** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | En términos |
| 09/02/15 | **3530** | Se brindó información (SPM 15-542 del 26-02-2015) sobre los documentos a presentar ante la Junta de Protección respecto de un proyecto en el área de influencia de un BIC. | En términos |
| 10/02/15 | **3578** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0266. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 10/02/15 | **3629** | SE SOLICITO EL SERVICIO DIRECTAMENTE A DANILO. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3652** | SE SOLICITO EL SERVICIO DIRECTAMENTE A DANILO. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3657** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3658** | Se entrega en físico a Lucero Granados para incluir en la base de datos de las Acciones de Tutela y Populares, se solicita incluir en cada carpeta. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3664** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0261. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 10/02/15 | **3666** | SE TIENE CONOCIMIENTO DEL INFORME Y SE PROCEDE A ENVIAR A CONTABILIDAD DICHA INFORMACIÓN | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3677** | Documento enviado en respuesta a solicitud, se da orden de archivo | No se evidencia respuesta |
| 11/02/15 | **3732** | Se da trámite a la Inspección Octava con **SGM 0291**, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 11/02/15 | **3738** | Se da trámite a la Inspección Octava con **SGM 0291,** con copia al peticionario | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 11/02/15 | **3787** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0292. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 11/02/15 | **3789** | SE ENVÍA LA SOLICITUD A LA POLICÍA PARA QUE OBREN SEGÚN SU COMPETENCIA EN SEGURIDAD | En términos |
| 11/02/15 | **3795** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0294. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 12/02/15 | **3822** | DOCUMENTO SOPORTE PARA LLEVAR A CABO REUNIÓN EN DICHO LUGAR,POR LO TANTO SE ARCHIVA | No requiere respuesta |
| 12/02/15 | **3877** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 299-15 | En términos |
| 16/02/15 | **4369** | Se da respuesta con SGM 0358. | No se evidencian anexos |
| 17/02/15 | **4374** | OFICIO REPETIDO SE DIO RESPUESTA MEDIANTE EL SPM 0462-15, EL CUAL SE ANEXA. | No se evidencia respuesta |
| 17/02/15 | **4386** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 306 | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 17/02/15 | **4404** | SE ENVIÓ OFICIO 0336 CON DESTINO A LA INSPECCIÓN SIETE EN LO QUE RESPECTA A QUEJA INTERPUESTA POR LA COMUNIDAD DEL BARRIO ALTA SUIZA QUIEN DENUNCIA EL MAL USO DE LA SEDE DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/02/15 | **4410** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 0342, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/02/15 | **4420** | la Secretaría de Gobierno estuvo enterada del retiro de este poste en el cual se encuentra una de las cámaras de seguridad de la Ciudad, dicho poste es removido de su lugar pos un lapso de 20 días según lo acordado con el Instituto de Valorización Invama en cabeza de supervisor de Obra el ingeniero Jhon Jairo Zuluaga Giraldo | Se evidencia respuesta por escrito |
| 17/02/15 | **4422** | POR CUANTO NO HUBO QUEJOSO IDENTIFICADO PROCEDASE AL ARCHIVO. | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| 17/02/15 | **4443** | Se da trámite a la UPV, Inspección Novena y Policía con SGM 0318 y SGM 0324, se da respuesta a los peticionarios con SGM 0325. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/02/15 | **4448** | Se da trámite a la Policía con SGM 0316, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/02/15 | **4485** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0339 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/02/15 | **4502** | SE ENVIA A VENTANILLA UNICA EN PLANILLA ARCO | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| 17/02/15 | **4533** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0315, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/02/15 | **4543** | Al establecimiento se le otorgó concepto de idoneidad sanitaria favorable por cumplir con lo establecido en la ley 9a. de 1979, en fecha:04-03-2015. \_ | No se evidencia solicitud |
| 18/02/15 | **4561** | SE ENVIÓ OFICO SGM 0307 CON DESTINO AL CORONEL WILLIAN CASTAÑO EN LO QUE REFIERE A SOLICITUD DE GREMIOS DE LA CIUDAD PARA REALIZAR MARCHAS Y MANIFESTACIONES E | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 18/02/15 | **4595** | Se da respuesta mediante oficio SGM 0311 | En términos |
| 18/02/15 | **4614** | POR INSTRUCCIONES DE LA DRA. DIANA CONSTANZA MEJIA GRAND, SE REQUIRIO AL SEÑOR INSPECTOR PARA LA RESPUESTA AL PETICIONARIO. | En términos |
| 18/02/15 | **4616** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo, corresponde a Acción de Tutela de María Efigenia Vidal. | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4671** | Se realizaron las acciones pertinentes. | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| 18/02/15 | **4700** | SE ENVIO OFICIO SGM 307 CON DESTINO AL CORONEL CASTAÑO EN LO QUE CONCIERNE A SOLICITUD HECHA POR GREMIOS DE MOTOCICLISTAS Y UN PLANTÓN QUE REALIZARA LOS HABITANTES DE LA COMUNA SAN JOSE EN EL SECTOR DE LAS DELICIAS | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| 18/02/15 | **4706** | Se agendó para asistencia, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/02/15 | **4719** | SE LE DA RESPUESTA AL SEÑOR ALBERTO ARANGO CARDONA SOBRE SU PETICIÓN DE VERIFICAR EL ESTADO DEL POSTE QUE SE ENCUENTRA UBICADO EN LA CALLE 19 CON CARRERA 21, EL CUAL VA A SER RETIRADO POR INVAMA | En términos |
| 19/02/15 | **4738** | SE ENVIÓ OFICIO SGM 0347 CON DESTINO A LA INSPECCIÓN ONCE EN LO QUE RESPECTA INFORME ENVIADO POR CORPOCALDAS SOBRE UN ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO CONOCIDO COMO LA ABUE QUE O TIENE EL PERMISO PARA FUNCIONAR | En términos |
| 19/02/15 | **4758** | se da respuesta mediante oficio SGM 0777 | En términos |
| 19/02/15 | **4759** | Se presentó el informe del proceso al Comité de Conciliación del Municipio de Manizales, dicha información se presentó en conjunto con la Dra. Esperanza Salazar (profesional de la Secretaría Jurídica), del informe el comité autoriza para ir a la audiencia sin animo conciliatorio. | No requiere respuesta |
| 19/02/15 | **4771** | SE AGENDÓ A LA DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIERREZ, SECRETARIA DE GOBIERNO Y EL DOCTOR JAIME ANDRES RAMÍREZ LÓPEZ PARA ASISTIR. | No requiere respuesta |
| 19/02/15 | **4773** | Documento entregado en original en la Secretaría de Gobierno, por lo que, con anterioridad se oficia con SGM 0287 para aclaración sobre la información requerida. | En términos |
| 19/02/15 | **4795** | Se toma nota y se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 19/02/15 | **4796** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | No se evidencia solicitud |
| 19/02/15 | **4812** | SE ENVIO OFCIO SGM 0337 CON DESTINO A LA SECRETARIA DE TRANSITO EN LO QUE CONCERNIENTE A QUEJA INTERPUESTA POR HABITANTES DE LA CALLE 12 EN CHIPRE CONOCIDA COMO CALLE LARGA PARA LA REDUCTORES DE VELOCIDAD | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/02/15 | **5315** | se envió oficio a la inspección segunda el SGM 0446, con el objeto de hacerle el trámite respectivo en lo que refiere a emisión de olores de un restaurante denominado típicos del mar | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/02/15 | **5353** | Se da respuesta con SGM 0424. | En términos |
| 24/02/15 | **5368** | DOCUMENTO PARA AGENDAR A LA DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIERREZ,SECRETARIA DE GOBIERNO | no requiere respuesta |
| 24/02/15 | **5484** | Se da respuesta con SGM 0390, con copia a la Policía, Inspección Novena y UPV. | En términos |
| 24/02/15 | **5492** | Respetuosamente se da respuesta a su solicitud con SGM 0457. | No requiere respuesta |
| 24/02/15 | **5452** | Se dio trámite mediante oficio SMA - AA 053 GED5452-2015, con fecha 03 de marzo de 2015 | La ultima respuesta no coincide con la relacionado en el informe SMA-AA-O45-15 |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/02/15 | **5355** | Se da trámite a la Inspección Séptima con SGM 0391, con copia al peticionario. | En términos |
| 24/02/15 | **5330** | Se queda a la espera de la convocatoria de la reunión por parte de la Policía, se da orden de archivo. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA |
| 24/02/15 | **5323** | Se da trámite a la Policía e Inspección Octava con SGM 0406, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 25/02/15 | **5537** | SE ESTA REALIZANDO EL PROCESO PARA EL PAGO. | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5591** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0460 0461 | En términos |
| 25/02/15 | **5630** | debido a la reserva que se debe de manejar con el denunciante, se le llamo telefónicamente para que pasara por la oficina para entregarle respuesta enviada por la policía nacional | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5569** | puede ser archivado, documentos para legaliza | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5547** | SE ENVÍA SOLICITUD A LA POLICÍA PARA QUE CUMPLAN CON LOS ACUERDOS REALIZADOS CON LA COMUNIDAD, CON COPIA A LA SECRETARIA DE TRANSITO | En términos |
| 25/02/15 | **5548** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 0411, con copia a la peticionaria. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/02/15 | **5700** | Se da trámite al Instituto de Cultura y Turismo con SGM 0528. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/02/15 | **5718** | SE ENVÍA SGM 0443 CON FECHA DEL 03 DE MARZO DEL 2015 DIRIGIDO AL PETICIONARIO AL SEÑOR BENJAMÍN CASTAÑO DANDO RESPUESTA A SU DERECHO DE PETICIÓN | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/02/15 | **5728** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 0427. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/02/15 | **5775** | Se socializa con los funcionario de la Secretaría, se da orden de archivo | no requiere respuesta |
| 26/02/15 | **5841** | Se tiene conocimiento de la información procede a ingresarla a la Base de Datos ión enviada se procede a ingresarla a la Base de Datos | no requiere respuesta |
| 26/02/15 | **5846** | Se dará trámite con GED 5844-15. | No se evidencia respuesta |
| 26/02/15 | **5844** | Se envía a ICBF con SGM 0409, con copia al peticionario. | Se evidencia la misma solicitud del GED 5846 |
| 26/02/15 | **5831** | SE REMITE LA SOLICITUD DE COOASOBIEN A LAS COMISARIAS PARA QUE ELLOS OBREN SEGÚN SU COMPETENCIA. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/02/15 | **5730** | SE REQUIRIO AL INSPECTOR PA RESPINDER AL PETICIONARIO | No se evidencia respuesta |
| 26/02/15 | **5720** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH OB 128 | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/02/15 | **5701** | Se da trámite a Secretaría Jurídica con SGM 0392. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/02/15 | **5872** | EN CUANTO A NUESTRAS COMPETENCIAS NO SE ENCONTRARON NUEVAS CONSTRUCCIONES, SEGÚN LA QUEJA SE TRATA DEL MAL ESTADO DE LAS TRASVERSALES Y LAS CAJAS COLECTORAS DE AGUAS LLUVIAS SE DEBE SOLICITAR VISITA DE OBRAS PUBLICAS DE ACURDO A SUS FUNCIONES | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/02/15 | **5941** | Por instrucciones de la Dra. Diana Constata y teniendo en cuenta que se seguían directrices de la Inspección Quinta, procédase al archivo. | No se evidencia respuesta |
| 27/02/15 | **5946** | YA SE AGENDÓ | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5982** | SE RADICO EN PLANILLA Y SE LLEVO A JURIDICA HOY-27-02-2015 | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **6044** | Se da respuesta con SGM 0467. | En términos |
| 27/02/15 | **6023** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE UGT.0311-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/02/15 | **5996** | Documento enviado para conocimiento y gestión, se tendrá en cuenta para presupuesto. | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5980** | SE DA TRASLADO A LA SOLICITUD A LA POLICÍA E INSPECCIÓN 8 PARA QUE PROCEDAN SEGÚN SU COMPETENCIA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/02/15 | **5942** | Por instrucciones de la Dra. Diana Constanza Mejía G. y Teniendo en cuenta que es un trámite a un oficio de la Inspección Séptima, procédase al archivo. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/02/15 | **5938** | Se avoca conocimiento de proceso por amenaza de ruina, hace citación mediante oficio OCU 1021 , se envía por correo certificado arco 21700-1 | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5873** | Se da trámite al CRAV con SGM 0398, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/02/15 | **5900** | desde la Inspección sexta se hizo el trámite respectivo de oficiar a las entidades competentes en lo que respecta al cumplimiento de tutela posterior desacato que se presentó por parte del quejoso, EMAS hizo el levantamiento respectivo de los escombros y se le recomendó incluir a este sector en las brigadas que ellos realizan periódicamente | En términos |
| 27/02/15 | **5936** | Se da respuesta con SGM 0421, con copia a la UPV. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 02/03/15 | **6153** | Puede ser archivado son documentos para legalizar. | No requiere respuesta |
| 12/03/15 | **7841** | Se delega para asistencia al Inspector Sexto con SGM 0567. | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **7848** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | En términos |
| 13/03/15 | **7872** | Se da respuesta con SGM 0750. | En términos |
| 13/03/15 | **7883** | SE ENVIÓ SGM 0566 CON DESTINO A LA PERSONERÍA DE MANIZALES DONDE SE LE ACLARA QUE EL OFICIO DE LA REFERENCIA YA SE LE DIO RESPUESTA | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/03/15 | **7892** | SE REALIZA INSPECCIÓN OCULAR, SE DA RESPUESTA Y TRASLADO A LA INSPECCION CUARTA POR SER DE SU COMPETENCIA | En términos |
| 13/03/15 | 7932 | Documento enviado en agradecimiento, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **7984** | Se da respuesta con SGM 0572. | No se evidencian anexos |
| 13/03/15 | **8008** | DOCUMENTO SOPORTE PARA LA ASISTENCIA DE LA DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIÉRREZ,SECRETARÍA DE GOBIERNO | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8019** | Se da trámite a Secretaría Jurídica con SGM 0573. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/03/15 | **8022** | SE DA RESPUESTA A LA SOLICITUD DEL PETICIONARIO (CÁMARAS DE SEGURIDAD ) | En términos |
| 13/03/15 | **8023** | se realizó reunión con el usuario a fin de explicarle he informarle el procedimiento a seguir para solicitar las alarmas | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8034** | Documento enviado en agradecimiento, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8037** | Las motos que se adquirieron se destinaron para el ejército y la policía por lo que se le solicitaron a ambas instituciones los documentos de sus respectivos representantes legales para la realización del comodato, hasta ahora solo han aportado la documentación la policía el ejército aun no lo ha hecho | En términos |
| 13/03/15 | **8042** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0563. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/03/15 | **8044** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0563. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/03/15 | **8048** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | En términos |
| 13/03/15 | **8049** | se do el trámite respectivo donde se le notificó telefónicamente a la inspección quinta para que asista al comité de verificación de la acción popular de eucaliptos | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8089** | SE ENVIARON LOS DELEGADOS CORRESPONDIENTES PARA CADA UNO DE LOS PROCESOS. | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8122** | SE ENVIÓ CORREO ELECTRÓNICO DONDE SE ANEXA COPIA DEL ACTA DEL ULTIMO CONCEJO DE SEGURIDAD, ESTO DÁNDOLE CUMPLIMIENTO A LA SOLICITUD | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8124** | Enterado no requiere respuesta | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8151** | Se da respuesta con SGM 0647. | No se evidencian anexos |
| 16/03/15 | **8196** | Se da respuesta con SGM 0759. | En términos |
| 16/03/15 | **8203** | SE LES INFORMO PERSONALMENTE | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8244** | SE DA TRASLADO DE LA QUEJA A LA INSPECCIÓN SEGUNDA PARA QUE OBREN SEGUN SU COMPETENCIA, COPIA A LA PERSONERÍA Y AL PETICIONARIO | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 17/03/15 | **8293** | SE REMITE A LA INSPECCIÓN 1 PARA QUE ATIENDAN EL REQUERIMIENTO CON COPIA A LA PETICIONARIA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/03/15 | **8296** | Por favor responder. | no se evidencia respuesta  **(vencida 76 días)** |
| 17/03/15 | **8304** | Se da trámite a la Inspección Novena con SGM 0621, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/03/15 | **8308** | se da respuesta mediante el oficio No O.M.E.G – 0028-15 | En términos |
| 17/03/15 | **8322** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0644. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/03/15 | **8335** | Se da trámite a Invama con SGM 0616, con copia al peticionario | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/03/15 | **8404** | SE ENVÍA SGM 0682 CON DESTINO A LA INSPECCIÓN SEXTA EN LO QUE REFIERE A VISITA REALIZADA POR LA OFICINA DE CONTROL URBANO EN O QUE COMPETE A ESTA INSPECCION | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 18/03/15 | **8418** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0620, con copia a Corpocaldas. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 18/03/15 | **8435** | SE ENVÍA A LA PERSONERÍA LA RESPUESTA DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PARTE DEL SUBINTENDENTE LUIS GUILLERMO BARRETO FRENTE A LA PETICIÓN REALIZADA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 18/03/15 | **8511** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0643. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 18/03/15 | **8517** | Se da respuesta con SGM 0613. | En términos |
| 18/03/15 | **8540** | DOCUMENTO SOPORTE PARA TRAMITAR LOS PERMISOS DE LA PLAZA DE BOLÍVAR. | No se evidencia solicitud |
| 18/03/15 | **8543** | se envió por SGM 0610 con fecha del 18 de marzo AL JUZGADO QUINTO PENAL MUNICIPAL, EN RAZÓN DE UNA RESPUESTA DE ACCIÓN DE TUTELA INTERPUESTA PO LA SEÑORA LEYDI GIMENA SANCHEZ LOAIZA | En términos |
| 18/03/15 | **8545** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0641. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 18/03/15 | **8556** | Se da trámite a la Comisaría Primera con SGM 0639. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 19/03/15 | **8623** | Se dio respuesta al peticionario y se envió relación mediante CD de la ejecución de los Recursos del Impuesto al Teléfono | No requiere respuesta |
| 19/03/15 | **8627** | Se han realizado reuniones con la secretaría Jurídica del Municipio y el Secretario de Hacienda municipal, a fin de establecer de donde van a salir los recursos con los que Manizales Segura debe cubrir no solo la obligación objeto de esta solicitud sino además otras tantas que tiene vigentes la empresa | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/03/15 | **8653** | Se da respuesta con SGM 0692. | En términos |
| 19/03/15 | **8663** | SE ENVIÓ SGM 0678 CON FECHA DEL 26 DE MARZO DEL 2015 DIRIGIDO A LA INSPECCIÓN SEGUNDA EN LO QUE CONCIERNE A QUEJA RECIBIDA POR EMISIÓN DE OLORES DE LA PESACDERIA TIPICO MAR | No se evidencia respuesta clara, precisa y concisa |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/03/15 | **9382** | SE DA RESPUESTA AL SEÑOR MARIO ROBLEDO DE LAS ACCIONES REALIZADAS POR PARTE DE LA POLICÍA FRENTE A SU QUEJA | No se evidencian anexos |
| 26/03/15 | **9388** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | En términos |
| 26/03/15 | **9392** | Se da respuesta con SGM 0760, con copia a la Policía. | En términos |
| 26/03/15 | **9395** | SE REMITE LA RESPUESTA DADA POR CLAUDIA MARÍA BETANCURTH SECRETARIA DE EDUCACIÓN AL PETICIONARIO, CON COPIA A LA PERSONERÍA | No se evidencia respuesta por escrito |
| 26/03/15 | **9396** | Se le dio trámite a la solicitud por lo que se le dio traslado del siniestro a la aseguradora en la que se tiene la póliza que amparan estos vehículos | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/03/15 | **9437** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 0739, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/03/15 | **9459** | Se está dando trámite a la solicitud en conjunto con la unión temporal EPIG, quien es la entidad encargada del sistema de cámaras del municipio | No se evidencia respuesta por escrito |
| 27/03/15 | **9472** | SE ATENDIÓ MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0634-GP-15 | En términos |
| 27/03/15 | **9493** | Se envía para conocimiento al peticionario con SGM 0704. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/03/15 | **9502** | Se dará trámite con GED 7091-15.-Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0737. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/03/15 | **9519** | YA SE INSERTO RESPUESTA.S.G.M. 761-15 GED 9519-15 | No se evidencia respuesta por escrito |
| 27/03/15 | **9520** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 0738. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/03/15 | **9529** | Se da trámite a la Policía con SGM 0756, con copia al peticionario. | No se evidencia respuesta por escrito |
| 27/03/15 | **9531** | POR CUANTO DICHA INFORMACION YA FUE REMITIDA A LA INSPECCION DE PRECIOS QUE ES LA COMPETENTE | No se evidencia respuesta por escrito |
| 30/03/15 | **9626** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0735, con copia a la peticionaria. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 30/03/15 | **9640** | por parte de la contadora de Manizales Segura se le envió el certificado de retención | No se evidencia respuesta por escrito |
| 30/03/15 | **9657** | LA VIVIENDA FUE DEMOLIDA Y RECUPERADA LA LADERA. RESOLUCIÓN NÚMERO 018 DE MARZO 5 DE 2015 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 30/03/15 | **9659** | SE CONSTATÓ INFORMACIÓN QUE GENERÓ LA EXPEDICIÓN DE LA RESOLUCIÓN NUMERO 30 DE ABRIL 10 DE 2015 ORDENANDO EL DESALOJO. SE TUMBARON TRES IMPROVISADAS VIVIENDAS EN EL SECTOR. ESTA INFORMACIÓN YA SE HABIA REMITIDO. GED REPETIDOS | El mismo GED 9657-2015 |
| 30/03/15 | **9682** | Enterado no requiere respuesta | No requiere respuesta |
| 30/03/15 | **9686** | Se da trámite a las Comisarías de Familia con SGM 0736. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 30/03/15 | **9697** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | Respuesta al GED-8305-2015 |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/03/15 | **9705** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0741. | No se evidencia respuesta por escrito |
| 30/03/15 | **9709** | Se dará trámite con GED 7241-15. | No se evidencia respuesta por escrito |
| 31/03/15 | **9744** | DOCUMENTO SOPORTE PARA AGENDAR A LA DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIEREZ,SECRETARIA DE GOBIERNO | no requiere respuesta |
| 31/03/15 | **9780** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0744, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 31/03/15 | **9796** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0763 DE 2015. | En términos |
| 31/03/15 | **9799** | Por favor analizar y reunirse con el señor para plan de trabajo dentro del programa Pégate al Parche. | no se evidencia respuesta  **(vencida 63 días)** |
| 31/03/15 | **9805** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0730, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 31/03/15 | **9855** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. RESPUESTA AL GED-432015-15: COMPARENDO AMBIENTAL | En términos |
| 31/03/15 | **9858** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | En términos |
| 31/03/15 | **9861** | Se envía para conocimiento a la Inspección Séptima con SGM 0745. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 31/03/15 | **9863** | Se da respuesta con SGM 0758, con copia a la Inspección Once. | En términos |
| 01/04/15 | **9904** | Se da trámite a la Inspección Décima con SGM 0770, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 01/04/15 | **9908** | Se dio respuesta con SGM 0664-GED 9100-9101-15. | No se evidencia respuesta por escrito |
| 01/04/15 | **9929** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | NO Requiere respuesta |
| 01/04/15 | **9944** | Se dio respuesta mediante oficio SMA-UGA 0366-15 de Abril 7 de 2015 en respuesta al trámite GED 9942-15. Se da por finalizado. | No se evidencian anexos |
| 01/04/15 | **9946** | e puso en conocimiento de las autoridades competentes la situación expuesta por la peticionaria, donde se efectuó una reunión en presencia de la peticionaria quien expuso sus problemas los cuales fueron acatados por la policía nacional, la inspección quinta y la inspección once quien adelantaran lo pertinente al caso expuesto en lo que refiere a problemas de ruido excesivo, no asistió la personería y tampoco medio ambiente | En términos |
| 01/04/15 | **9961** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 0771, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 01/04/15 | **9965** | SE GENERO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0779 | No se evidencia respuesta por escrito |
| 01/04/15 | **9968** | Se envía al peticionario con SGM 0734. | No se evidencian anexos |
| 06/04/15 | **9988** | SE ENVÍA SGM 810 CON DESTINO A LA SIJIN Y A LA POLICÍA METROPOLITANA EN LO QUE COMPETE A DENUNCIA HECHA POR LOS HABITANTES DEL BARRIO LAS DELICIAS | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/04/15 | **9990** | Se da trámite a la Policía con SGM 0766, con copia al peticionario. | En términos |
| 06/04/15 | **10023** | DESDE EL PRINCIPIO DEL AÑO SE ENVIÓ PROGRAMACIÓN PARA LA ASISTENCIA DE LOS INSPECTORES. | No Requiere respuesta |
| 06/04/15 | **10032** | SE LE INFORMA TELEFONICAMENTE AL PETICIONARIO, PUESTO QUE NO DEJÓ DIRECCIÓN DE LA RESIDENCIA PARA ENVIAR RESPUESTA A SU PETICIÓN. | En términos |
| 06/04/15 | **10041** | HECHO CUMPLIDO- RESPUESTA AL GED-9318 SGM-697 | En términos |
| 06/04/15 | **10049** | RESPUESTA OFICIO UGR 525 DE 2015. | En términos |
| 06/04/15 | **10055** | Documento enviado en respuesta a solicitud, se da orden de archivo. | SIN FIRMAS |
| 06/04/15 | **10061** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 0827, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 06/04/15 | **10126** | SE ATENDIÓ MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0650-GP-15 | En términos |
| 06/04/15 | **10128** | Se da trámite a la Policía, UPV, Inspección Once, Comisaría Primera con SGM 0793. | no requiere respuesta |
| 21/04/15 | **11894** | SE DA RESPUESTA AL SEÑOR JAIME DIAS PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DE VERSALLES, SOBRE LAS ALARMAS | En términos |
| 21/04/15 | **11933** | Se envía al peticionario con **SGM 0939.** | No se evidencian anexos |
| 21/04/15 | **11957** | Se da trámite a la Inspección de Precios con **SGM 0959.** | Es invitación |
| 21/04/15 | **11958** | Se da trámite a la Inspección de Precios con **SGM 0959.** | Es invitación |
| 21/04/15 | **11960** | Se da trámite a la Inspección de Precios con **SGM 0959.** | Es invitación |
| 22/04/15 | **12042** | SE REMITE LA SOLICITUD A INVAMA PARA QUE VERIFIQUEN SI ES COMPETENCIA DE ELLOS HACER LA REPARACIÓN CON COPIA AL PETICIONARIO | No se evidencian anexos |
| 22/04/15 | **12048** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0950, con copia al peticionario. | No se evidencian anexos |
| 22/04/15 | **12058** | Documento enviado en agradecimiento, se da orden de archivo. | no requiere respuesta |
| 22/04/15 | **12063** | Se ratifica información de la Personería con SGM 0974. | No se evidencian anexos |
| 22/04/15 | **12093** | DANDO RESPUESTA A ESA QUEJA, ESTA OFICINA INICIO DOS PROCESOS DE DESALOJO PARA LOS NEGOCIOS DENUNCIADOS. SE TOMARON LAS RESPECTIVAS DECLARACIONES Y SE INICIA EL PROCESO. | No se evidencian anexos |
| 22/04/15 | **12096** | SE REALIZAR LAS ACCIONES PERTINENTES PERSONALMENTE CON LA POLICÍA METROPOLITANA DE MANIZALES. Y SE GENERO ENTREGA DE NUEVAS SIN CARES PARA EL FUNCIONAMIENTO DE ALGUNAS LINEAS DE AVANTEL. | No se evidencia respuesta por escrito |
| 22/04/15 | **12112** | SE RESPONDE EN MEDIO FISICO MEDIANTE SMA-UGA 0470-15 | En términos |
| 22/04/15 | **12126** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 1001. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/04/15 | **12129** | Se da trámite a la Policía con SGM 0984. | En términos |
| 22/04/15 | **12130** | Se da trámite a la Policía y Sijin con SGM 0985 | En términos |
| 22/04/15 | **12131** | SE DIÓ RESPUESTA MEDIANTE OFICIO 1133 DEL 07 DE MAYO DE 2015 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 22/04/15 | **12132** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | No requiere respuesta |
| 22/04/15 | **12133** | Se da trámite a la Policía y Sijin con SGM 0985. | En términos |
| 22/04/15 | **12135** | Se dará trámite con GED 12930-15, ya que es el mismo documento. | En términos |
| 22/04/15 | **12144** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 1004, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 22/04/15 | **12149** | Se le da respuesta a la señora Blanca Libia Valencia Junta de Acción Comunal la Cumbre | En términos |
| 22/04/15 | **12151** | Se dio respuesta a esta solicitud mediante SGM 1043-15 a los GED 12151 y 12149 Enviados por la señora Blanca Libia Valencia. | ya se había dado respuesta |
| 23/04/15 | **12179** | DOCUMENTO PARA EL CONOCIMIENTO DE LA DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIERREZ, SECRETARIA DE GOBIERNO | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12190** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 1123 | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12195** | Se entrega en físico a la Inspección de Precios, Pesas y Medidas para el acompañamiento respectivo. | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12197** | se toma como recordatorio | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12200** | se le dio el trámite respectivo donde se convocó para el jueves 14 de mayo del 2015 a consejo municipal de paz | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12253** | se envió SGM 1083 con destino a la Inspección seis para comité de verificación de sentencia | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12287** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 1002, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 23/04/15 | **12310** | SE REMITE AL CORONEL GUERRERO PARA QUE OBRE SEGÚN SU COMPETENCIA FRENTE A LA SOLICITUD DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL CAMPIN | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 23/04/15 | **12313** | Se da respuesta mediante oficio SGM 1057 | En términos |
| 23/04/15 | **12322** | Se entrega para revisión de la Jefe de Unidad de Seguridad Ciudadana. | no requiere respuesta |
| 23/04/15 | **12333** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0999, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/04/15 | **12363** | Se entrega en físico a la Inspección de Precios, Pesas y Medidas para la asistencia al evento. | no requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12372** | Documento enviado en respuesta a solicitud, se da orden de archivo | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12374** | Se da respuesta mediante oficio SMA VC 191 y se remite Oficio SMA VC 192 a la Secretaría de Gobierno con la copia del expediente con Resolución 094 de 2015 para que haga Restitución de Bien de Uso Público de conformidad con el Artículo 132 del Código Nacional de Policía. | En términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/04/15 | **12376** | Se da trámite a la Inspección Séptima con SGM 1000, con copia al peticionario. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/04/15 | **12400** | SE REQUIRIÓ PARA QUE RESPONDIERA AL JUZGADO SOLICITANTE | En términos |
| 24/04/15 | **12420** | enterado no requiere respuesta | no requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12457** | Se da respuesta con SGM 1011. | En términos |
| 24/04/15 | **12467** | se conoció la notificación del Juzgado donde se procedió a dar traslado del expediente a la Corte Constitucional | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12478** | Se da respuesta con SGM 0987. | En términos |
| 24/04/15 | **12482** | Se da trámite a las Inspecciones Octava y Once con SGM 0998. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/04/15 | **12515** | Se da trámite a la UPV y Sijin con SGM 0997, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/04/15 | **12525** | Informativo | no requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12527** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 1123 | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12539** | SE REMITIÓ A LA DOCTORA MARIA MARITZA CIFUENTES, INSPECTORA QUINTA PARA QUE ASISTA COMO DELEGADA DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO | En términos |
| 27/04/15 | **12567** | Se envía para conocimiento a la peticionaria con SGM 1017. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/04/15 | **12570** | Se da trámite a la Inspección Sexta con SGM 1063. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/04/15 | **12615** | Se da trámite a la Policía, Sijin y UPV con SGM 1025, con copia a Aguas de Manizales. | En términos |
| 10/06/15 | **17772** | SE EL DIO RESPUESTA CON EL SGM 1512 CON DESTINO A AL INSPECCIÓN ONCE DONDE SE ENVÍA OFICIO DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE ANEXANDO REPORTE DE MEDICIÓN DEL RUIDO DE ESTABLECIMETNOS DE COMERCIO DE LA CIUDAD | no se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17774** | Favor dar tramite | NO se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17776** | SE EL DIO RESPUESTA CON EL SGM 1512 CON DESTINO A AL INSPECCIÓN ONCE DONDE SE ENVÍA OFICIO DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE ANEXANDO REPORTE DE MEDICIÓN DEL RUIDO DE ESTABLECIMETNOS DE COMERCIO DE LA CIUDAD | Es Informativo |
| 10/06/15 | **17785** | Se le dio respuesta por parte de la secretaria de gobierno. | NO se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17786** | SE EL DIO RESPUESTA CON EL SGM 1512 CON DESTINO A AL INSPECCIÓN ONCE DONDE SE ENVÍA OFICIO DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE ANEXANDO REPORTE DE MEDICIÓN DEL RUIDO DE ESTABLECIMETNOS DE COMERCIO DE LA CIUDAD | No se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17788** | SE EL DIO RESPUESTA CON EL SGM 1512 CON DESTINO A AL INSPECCIÓN ONCE DONDE SE ENVÍA OFICIO DE LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE ANEXANDO REPORTE DE MEDICIÓN DEL RUIDO DE ESTABLECIMETNOS DE COMERCIO DE LA CIUDAD | No se evidencia respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 10/06/15 | **17791** | Se envía a la Inspección Cuarta para dar tramite | Se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17793** | De acuerdo al requerimiento de este Ged, no se le pudo dar respuesta al solicitante ya que no informó correo físico y electrónico alguno, así mismo el número telefónico aparece incompleto imposibilitando cualquier tipo de comunicación | Se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17802** | Se envía a la Secretaría de Educación para su conocimiento fines pertinentes | Se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17803** | Se envía a el Jefe Seccional de Investigación Criminal SIJIN | Se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17804** | Se envía respuesta al peticionario | Se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17822** | SE ENVIÓ SGM 1516 CON DESTINO A LA INSPECCIÓN SEGUNDA PARA SU RESPECTIVA VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO | Se evidencia respuesta |
| 10/06/15 | **17879** | Documento remitido como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo | Es Informativo |
| 10/06/15 | **17885** | Documento remitido como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo | Es Informativo |
| 11/06/15 | **17895** | Se envía a la Inspección Décima para dar tramite | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **17913** | Se envía a la Inspección Quinta | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **17919** | SE ENVÍA A LA INSPECCIÓN SEGUNDA MEDIANTE OFICIO 1535 DEL 12 DE JUNIO DE 2015 | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **17967** | SE DA TRASLADO DE LA SOLICITUD A SAE, CON COPIA A LA CHEC | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **17981** | asistió el Doctor Cristian Camilo Cardona Zuluaga | Invitación |
| 11/06/15 | **17989** | SE ADJUNTA RESPUESTA | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **18011** | Se envía respuesta a la defensoría del pueblo | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **18061** | Documento remitido como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo | Es Informativo |
| 11/06/15 | **18073** | Se envía respuesta al peticionario. | Se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **18074** | Se da tramite con SGM 1562 GED 18467 | No se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **18091** | Documento Informativo | Es Informativo |
| 11/06/15 | **18102** | Favor dar trámite y responder a peticionario | No se evidencia respuesta |
| 11/06/15 | **18107** | Con SGM 0013 se notificó la programación para los sorteos del primer semestre de 2015, se da orden de archivo | No se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18152** | SE DELEGA A LA DOCTORA LUZ ELENA OROZCO GÓMEZ PARA QUE ASISTA DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO | Es Informativo |
| 12/06/15 | **18175** | se envió con el SGM 1645 con fecha del 26 de junio del 2015 donde se le d respuesta en conjunto con la secretaría de hacienda | Se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18179** | ESTA RESPUESTA SE ANEXA A LA ACCIÓN POPULAR DE ENRIQUE ARBELAEZ MUTIS EN LO QUE CONCIENRTE A LAS TERRAZAS DE LA AUTONOMA | No se evidencia respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 12/06/15 | **18203** | Se dio respuesta a la peticionaria mediante s.g.m 1638-15 del 23 de junio de 2015 | Se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18217** | Enterada, se procede a realizar auditoria sobre lo reportado por la secretaría | Se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18238** | Se da tramite con SGM 1613 GED 16236 | No se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18244** | Se dio respuesta | Se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18205** | Se envía a la Inspección Sexta para dar tramite | Se evidencia respuesta |
| 12/06/15 | **18253** | Se envía a la Comisaría Primera de Familia para su tramite | Se evidencia respuesta |
| 25/06/15 | **19689** | Se da trámite a la Policía con SGM 1662 y respuesta al Peticionario con SGM 1663 | Se evidencia respuesta |
| 26/06/15 | **19768** | Se da respuesta con SGM 1656 | Se evidencia respuesta |
| 26/06/15 | **19770** | Para su conocimiento y trámite pertinente | No requiere respuesta por ser Informativo |
| 26/06/15 | **19815** |  | No se evidencia respuesta |
| 26/06/15 | **19829** | Se anexa la póliza a los requisitos presentados por el solicitante y se da orden de archivo | No se evidencia documentos anexos |
| 26/06/15 | **19848** | Se envía respuesta a la peticionaria Bertha de Gallego | Se evidencia respuesta |
| 26/06/15 | **19862** | Se da traslado a la inspección 11 para que obre según su competencia, con copia a la personería y al peticionario | No se evidencia respuesta |
| 26/06/15 | **19868** | Se envió SGM 1706 con destino a la inspección nueve para convocar a comité de verificación para el 25 de agosto del 2015 | Se evidencia respuesta |
| 26/06/15 | **19879** | Documento enviado para conocimiento, en atención a solicitud realizada | No requiere respuesta |
| 26/06/15 | **19892** | Se da traslado a la inspección 11 para que dé respuesta sobre las acciones realizadas, al peticionario y a la personería sobre el tema del establecimiento la tienda | Se evidencia documento |
| 26/06/15 | **19895** | Tramitar | En términos |
| 30/06/15 | **19918** | se envía la factura al Doctor Víctor Jerlier Castaño quien es el interventor de dicho contrato de arrendamiento | No requiere respuesta |
| 30/06/15 | **19919** | Se genera respuesta vía correo electrónico con matriz diligenciada a la doctora clara Inés Restrepo hurtado el día 6 de julio de 2015 | No se evidencia respuesta |
| 30/06/15 | **19930** | Por favor consultar con la Secretaria de Despacho y responder | No se evidencia respuesta |
| 30/06/15 | **20001** | Teniendo en cuenta que esta respuesta ya había llegado, se solicitó a la empresa Aguas de Manizales, mediante SGM 1642-15, verificar si son los propietarios de la recamara para que den solución a la solicitud de reponer la tapa | Se evidencia respuesta |
| 30/06/15 | **20037** | Se agenda Secretaria de Despacho de la Secretaría de Gobierno para asistir a dicha Sesión | No requiere respuesta |
| 30/06/15 | **20054** | Por favor solicitar urgente por términos proyección de respuesta a la Inspección Once |  |
| 30/06/15 | **20064** | Se anexa al permiso solicitado radicado 18216 | No se evidencia respuesta por escrito |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**HALLAZGOS EN LA AUDITORIA SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE SECRETRIA DE GOBIERNO**

**HALLAZGO No. 1*:***Se evidencian en los Sistemas de Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” Gestión Electrónica Documental “GED” Política de Gestión el vencimiento de términos en algunas de las solicitudes presentadas.

**HALLAZGO No. 2*:*** Se evidencian oficios remisorios a otras Dependencias sin que el usuario pueda ver su solicitud finalizada en el sistema.

**HALLAZGO No. 3*:*** No se evidencian anexos cuando son requeridos.

**HALLAZGO No. 4*:*** No se evidencian respuestas claras, concisas y eficientes emitidas al ciudadano.

**HALLAZGO No. 5:** Se evidencian documentos cargados en el sistema sin sus respectivas firmas.

**HALLAZGO No. 6:** Se evidencian en el sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” respuestas repetidas con diferente número en el radicado.

**RECOMENDACIONES PARA LOS HALLAZGOS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO**

**HALLAZGO No. 1*:*** *“Debe tenerse en cuenta que todo retardo injustificado es motivo de sanción disciplinaria, pues incurren en causal de mala conducta todo funcionario o servidor público que sin razones válidas incumple los términos de ley para resolver o contestar una petición queja o reclamo presentado por los administrados, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la ley 734 de 2002 código disciplinario único”.*

Lo anterior con el fin de que en los Sistemas de Política de Gestión Documental el vencimiento de términos no se presente con frecuencia.

**HALLAZGO No. 2*:*** Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y control a las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

**HALLAZGO No. 3*:*** En el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” se debe evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante (anexos).

**HALLAZGO No. 4*:*** El servicio que se le brinde al ciudadano siempre debe estar enmarcado dentro de las normas y principios que rigen nuestro accionar como servidores públicos y que responda a las necesidades y solicitudes de los ciudadanos con el fin de que haya efectividad en sus solicitudes.

**HALLAZGO No. 5:** Todo documento debe llevar las firmas correspondientes, con el fin de que tenga su respectiva validez.

Implementar la firma mecánica y establecer seguimientos periódicos para su efectiva aplicación.

**HALLAZGO No. 6:** Elaborar mecanismos de control con el fin de evitar duplicidad en las respuestas.

1. **SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS**

Fecha de la Auditoría: Del 10 al 14 de agosto de 2015.

En la Secretaria de Obras Públicas se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Durante el proceso de auditoria fueron revisadas y verificadas **77** Peticiones, Quejas, Reclamos (PQRS) a la Secretaria de Obras Públicas en el periodo comprendido del 1 de enero al 10 de agosto del 2015, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 07/01/15 | **259** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 07/01/15 | **217** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 13/01/15 | **458** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 14/01/15 | **678** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 14/01/15 | **649** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 19/01/15 | **1087** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 26/01/15 | **1864** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/01/15 | **1909** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 28/01/15 | **2118** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 29/01/15 | **2204** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 02/02/15 | **2591** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 03/02/15 | **2790** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 06/02/15 | **3222** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 09/02/15 | **3509** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 09/02/15 | **3321** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 09/02/15 | **3486** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 11/02/15 | **3739** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 12/02/15 | **3874** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 12/02/15 | **3914** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 16/02/15 | **4127** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 19/02/15 | **4805** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 24/02/15 | **5405** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 25/02/15 | **5617** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/02/15 | **6045** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 12/03/15 | **7654** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 13/03/15 | **7916** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8149** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 19/03/15 | **8666** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 19/03/15 | **8702** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 26/03/15 | **9368** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 08/04/15 | **10341** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 08/04/15 | **10386** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 23/04/15 | **12227** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 24/04/15 | **12352** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | No se evidencia oficio adjunto |
| 24/04/15 | **12411** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 06/05/15 | **13596** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 13/05/15 | **14512** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 13/05/15 | **14594** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 14/05/15 | **14654** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 19/05/15 | **15191** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/05/15 | **15663** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 25/05/15 | **15900** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 27/05/15 | **16160** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16245** | Luego de revisar y analizar la viabilidad del préstamo del escenario, se decidió que no es procedente el préstamo del mismo, por los problemas que se pueden generar en las grama en dicho Escenario Deportivo. | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/05/15 | **16403** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 02/06/15 | **16903** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 03/06/15 | **17085** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 04/06/15 | **17232** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 05/06/15 | **17405** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 09/06/15 | **17693** | SE ENTREGA LA INFORMACIÓN EN MEDIO FÍSICO Y MAGNÉTICO A LOS FUNCIONARIOS DE DICHA SECRETARIA. | Dentro de términos |
| 10/06/15 | **17840** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 11/06/15 | **18044** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 17/06/15 | **18568** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 17/06/15 | **18457** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 18/06/15 | **18736** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 22/06/15 | **19031** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/06/15 | **18973** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 02/07/15 | **20339** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Dentro de términos |
| 04/07/15 | **20675** | SE DA RESPUESTA AL DOCTOR JUAN DAVID SANTACOLOMA S.P.M. 3029-15 Se asigna funcionario encargado de responder la solicitud | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 06/07/15 | **20744** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 06/07/15 | **20867** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 07/07/15 | **21003** | se entrega físicamente | No se evidencia respuesta escrita |
| 07/07/15 | **20896** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 09/07/15 | **21256** | Se cierra el GED. La solicitud de información fue remitida vía correo electrónico a cada uno de los responsables de remitirla. | No se evidencia respuesta escrita |
| 09/07/15 | **21303** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 09/07/15 | **21238** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 10/07/15 | **21601** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 15/07/15 | **22219** | se evidencia en su anexo información de aguas Manizales | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/07/15 | **23249** | Se direccional trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/07/15 | **23325** | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/07/15 | **23354** | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/07/15 | **23556** | Esta P.Q.R. fue trasladada al personal encargado del mantenimiento de zonas verdes de la ciudad, con el fin de que se tomen los correctivos, las acciones y controles necesarios para que este tipo de situaciones no se repitan | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |

**\*Fuente: Ventanilla Única**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES (PQRS)**

|  |  |
| --- | --- |
| **PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES "PQRS"** | |
| QUEJAS | 72 |
| SOLICITUDES | 3 |
| MANIFESTACIONES | 2 |
| **TOTAL** | **77** |

Se evidencia que en el módulos de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) que las quejas tienen mayor notoriedad para un total de setenta y dos (72), seguida por las solicitudes con un total de tres (3) y dos (2) de manifestaciones.

A continuación se presenta un resumen de las Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” que se encuentran vencidas en la Secretaria de Obras Públicas de acuerdo a la información arrojada por el Aplicativo software Digifile, ellas son:

|  |  |
| --- | --- |
| **No. Pqrs** | **Días de vencimiento** |
| **20675** | **-25** |
|
| **3249** | **-5** |
|
| **23354** | **-2** |

**Limite días Disponibles Calendario**

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal.

Para el Sistema de Gestión Electrónica Documental GED de **1278** solicitudes ingresadas desde el 1 de enero de 2015 al 10 de agosto de 2015 se tomó una muestra **400** con el fin de analizar su respectiva trazabilidad, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/01/15 | **729** | ENTERADO ARCHIVO | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **796** | información para conocimiento | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **963** | Se adjunta oficio de respuesta al trámite | Dentro de términos |
| 16/01/15 | **943** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-190 del 26 de enero de 2015 | Dentro de términos |
| 16/01/15 | **940** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **938** | Archivar documento informativo | GED REPETIDO |
| 16/01/15 | **935** | Archivar documento informativo | GED REPETIDO |
| 23/01/15 | **1630** | se programara con educación las acciones a seguir en comité de infraestructura | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1823** | Las reparaciones respectivas se encuentran en el inventario de necesidades viales de la ciudad | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1827** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SOPM-0105-GP-15 | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1828** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0332-DESP-15 | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1831** | ES LA MISMA RESPUESTA DEL GED-1828 O SEA EL OFICIO SOPM-0332-DESP-15. PERO CORRESPONDIENTE AL CIC DEL KILOMETRO 41. ESTAMOS ESPERANDO LA RESPUESTA DE BOGOTÁ PARA ENVIAR LOS DOCUMENTOS DEL KM.41. | GED REPETIDO |
| 26/01/15 | **1843** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-111-GVU-15 | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1847** | Enterada...!!! Se realizó visita, se hicieron los levantamientos, nos reunimos con la Secretaria de Salud y con ASSBASALUD, y se está trabajando en el diseño y presupuestos. | No requiere respuesta |
| 26/01/15 | **1863** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0488-GP-15 | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/01/15 | **1865** | Se priorizo la realización de obras en convenio corpocaldas | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/01/15 | **1869** | Se respondió con el oficio sopm-0490-gp-15 | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1902** | Se da respuesta mediante sopm-114-gvu-15 | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1911** | Se dio respuesta sopm 140 gie-15 | Dentro de términos |
| 26/01/15 | **1912** | Se dio respuesta sopm 354 gie-15 | Dentro de términos |
| 27/01/15 | **1939** | Enterada...!!! A la espera de que llegue priorización de la secretaria de desarrollo social. | Dentro de términos |
| 27/01/15 | **1972** | Para tramite interno en desarrollo de convenio corpocaldas | No requiere respuesta |
| 27/01/15 | **1989** | El personal encargado "Guardianes de los Parques", adjuntó ficha técnica de la visita realizada, se intervinieron las especies más urgentes y se programó la limpieza del material vegetal que está obstruyendo el sitio. | Dentro de términos |
| 27/01/15 | **2000** | Incluida en inventario de necesidades | Dentro de términos |
| 27/01/15 | **2001** | Se da respuesta mediante SOPM-120-GVU-15 y se da traslado a aguas de Manizales mediante sopm-0132-gvu-15 | Dentro de términos |
| 30/01/15 | **2458** | Se archiva es un documento informativo | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2470** | Se da respuesta mediante sopm-112-gvu-15 | Dentro de términos |
| 30/01/15 | **2494** | Se atendió mediante oficio sopm-0091-desp-15 | Dentro de términos |
| 30/01/15 | **2502** | Archivo, se dará respuesta conjunta de la administración municipal desde planeación. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 02/02/15 | **2596** | Documento enviado en atención a compromisos de Pre gobierno, se informó a Verónica Trujillo en el cuadro respectivo. | Dentro de términos |
| 02/02/15 | **2603** | Al señor Castañeda se le enviaron los oficio 0048 y 0469 de 2015 | No se evidencian oficios descritos |
| 02/02/15 | **2620** | Se respondió mediante el oficio sopm-0692-gp-15 | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/02/15 | **2653** | Se da respuesta mediante sopm-0156-gvu-15 | Dentro de términos |
| 02/02/15 | **2666** | Se da respuesta sopm 141 gie-15 | Dentro de términos |
| 03/02/15 | **2740** | Se originó respuesta mediante oficio sopm-0263-gp-15 y se anexa informe técnico de visita | Dentro de términos |
| 03/02/15 | **2762** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/02/15 | **2781** | Se da respuesta sopm 362 gie-15 | Dentro de términos |
| 03/02/15 | **2785** | Se da respuesta mediante sopm-122-gvu-15 | Dentro de términos |
| 03/02/15 | **2793** | Archivo | No requiere respuesta |
| 03/02/15 | **2807** | Se atendió mediante el oficio sopm-0165-gp-15 | Dentro de términos |
| 03/02/15 | **2814** | Se respondió con el oficio sopm-0487-gp-15 | Dentro de términos |
| 04/02/15 | **2845** | Se respondió mediante el oficio sopm-0710-gp-15 | Dentro de términos |
| 04/02/15 | **2881** | Se redactó circular nro. 002 interna remitiendo al circular de planeación y se pasó a todos los profesionales para que las tengan encuentra. | Dentro de términos |
| 04/02/15 | **2896** | Se tramito con correo electrónico el día 11 de feb. Archivo. | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/02/15 | **2911** | Archivar documento informativo | GED REPETIDO |
| 04/02/15 | **2914** | Archivar documento informativo | GED REPETIDO |
| 04/02/15 | **2918** | No requiere respuesta, fue enterado el funcionario José Abel hoyos r, responsable del sector | Dentro de términos |
| 04/02/15 | **2937** | Se da respuesta sopm 363 gie-15 | Dentro de términos |
| 04/02/15 | **2944** | Tramite realizado | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/02/15 | **2983** | Se da trámite a aguas de Manizales mediante sopm-0278-gvu-15 | Dentro de términos |
| 05/02/15 | **3051** | Se da trámite a la empresa aguas de Manizales mediante sopm-0180-gvu-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/02/15 | **3052** | ING, PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Informar que el municipio para la presente vigencia cuenta con recursos para el mantenimiento mecanizado de vías, pero no para la construcción de huellas y pavimento. Verificar que esta vía está en el plan de mantenimiento y más o menos para cuando está el ciclo por allá. Informar que se está tratando de gestionar recursos a nivel nacional con el fin de hacer programas de placa huella, que en caso de que se logren se tratará de incluir esta vía. | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/02/15 | **3070** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3174** | William: revisión estado del sitio y remisión a guardianes parques | No se evidencia respuesta escrita, se encuentra **Vencida desde el 10-03-2015** |
| 06/02/15 | **3183** | enterado-se archiva | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3187** | Informativo Constructora el Carmelo. | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3192** | Se da respuesta a la petición de la personería relacionada con remitir copia de las respuestas dadas a los derechos de petición interpuestos por el Ingeniero Luis Eduardo Olarte Osorio frente a los procesos de selección abreviada MC-SOP-002, 003, 004, 005 y 006 DE 2015 y la LC-SOP-001-2015. | No se evidencia respuesta escrita |
| 06/02/15 | **3203** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3213** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0265-GP-15 | Dentro de términos |
| 06/02/15 | **3223** | SAE RESPONDIO CON EL OFICIO DESP-0223-2015 | No se evidencia documento en mención |
| 06/02/15 | **3237** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3241** | Información para conocimiento | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3283** | se le dio respuesta con el SOPM-0128-DESP-15 | Dentro de términos |
| 06/02/15 | **3285** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0128-DESP-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 09/02/15 | **3392** | SE RESPONDIO MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0715-GP-15 | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 09/02/15 | **3401** | SE LE DIO RESPUEST ACON EL SOPM -0142-DESP-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/02/15 | **3429** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3479** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3495** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0186-GVU-15 | Dentro de términos |
| 09/02/15 | **3496** | SE DIO RESPUESTA SOPM-0186-GEI-15 | Dentro de términos |
| 13/02/15 | **3978** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0200-DESP-15 | Dentro de términos |
| 13/02/15 | **4026** | Tema tratado en Comité de Infraestructura. Pendiente concepto por parte de Planeación Municipal | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/02/15 | **4039** | SE INCLUYE EN INVENTARIO NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 13/02/15 | **4053** | SE DIO RESPUESTA SOPM 360 GIE | Dentro de términos |
| 13/02/15 | **4075** | SE INCLUYE EN INVENTARIO | No se evidencia respuesta escrita |
| 25/02/15 | **5532** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5534** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 26/02/15 | **5710** | CONTESTADO CON EL OFICIO SOPM 0548 15 Colinas | SIN FIRMAS |
| 26/02/15 | **5748** | SE LE DIO RESPUEST ACON SOPM-0251-DESP-15 | Dentro de términos |
| 26/02/15 | **5834** | LA CONTESTACIÓN DE ESTA ACCIÓN DE TUTELA FUE ASIGNADA EN LA OFICINA JURÍDICA AL DR ASMED HEREDIA RAMÍREZ, QUIEN DIO RESPUESTA EN EL TÉRMINO FIJADO POR EL JUZGADO. | Dentro de términos |
| 26/02/15 | **5847** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SOPM 0644-GOE-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/02/15 | **5836** | MEDIANTE OFICIO DE 02 DE MARZO DE 2015 RADICADO EN LA MISMA FECHA ANTE EL JUZGADO CUARTO PENAL MUNICIPAL CON FUNCIONES DE CONTROL DE GARANTÍAS SE DIO RESPUESTA A LA ACCIÓN DE TUTELA INTERPUESTA POR EL SEÑOR LUIS EDUARDO OLARTE OSORIO. DERECHO DE PETICIÓN FRENTE AL PROCESO MC-SOP-006-2015. | Dentro de términos |
| 26/02/15 | **5830** | tema coordinado conjuntamente y remitido a invias por Ing. Johnatan Barrios de Obras Publicas | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/02/15 | **5746** | SE LE DIO RESPUEST ACON SOPM-0301-GEI-15 | Dentro de términos |
| 26/02/15 | **5726** | Enterada..!!! a la espera de priorización de Desarrollo Social | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/02/15 | **5862** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0259-GVU-15 | Dentro de términos |
| 27/02/15 | **5947** | archivar hace parte de un proceso licitatorio ya lo tienen los abogados del proceso | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5970** | DOC INFORMATIVO. ARCHIVO. | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **6013** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0322-GVU-15 | Dentro de términos |
| 11/03/15 | **7473** | Luzma: Incluir en inventario necesidades árboles. información Para verificación y seguimiento abril 2015 | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7540** | SE DIO RESPUESTASOPM 351 GIE-15 | Dentro de términos |
| 11/03/15 | **7554** | SOPM 350 GIE-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 11/03/15 | **7606** | SE RESPONDIO MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0768-GP-15 | Se evidencia respuesta emitida fuera de los términos establecido por Ley |
| 11/03/15 | **7629** | PARA CONOCIMIENTO Y BRINDAR ASESORIA | No se evidencia respuesta escrita |
| 11/03/15 | **7626** | información para conocimiento | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7576** | Información para conocimiento | No requiere respuesta |
| 11/03/15 | **7541** | El solicitante no se presentó en el tiempo pertinente se cierra el tramite | Dentro de términos |
| 11/03/15 | **7531** | Se archiva el presente documento ya que la respuesta fue enviada a la Secretaría de Obras Públicas por parte del centro de atención a víctimas. | No se evidencia respuesta escrita |
| 13/03/15 | **7882** | SE ADJUNTO EL OFICIO SOPM-0433-GP-15 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7885** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0831-GP-15 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7889** | Se respondió con el oficio SOPM-0466-GP-15 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7890** | Se respondió con el oficio SOPM-0507-GP-15 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7895** | Se da respuesta mediante SOPM-0413-GVU-15 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7900** | Mismo tema de los GED 3574-5747-6628, respondido mediante el oficio sopm-0374-gp-15 | Dentro de términos |
| 13/03/15 | **7995** | agenda para el 21 de marzo a las 9:a.m. | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8004** | agendada para el 19 de marzo del 2015 a las 9:00 a.m. | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8007** | agenda del jefe | No requiere respuesta |
| 13/03/15 | **8043** | se le dio respuesta con el sopm-0426-desp-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/03/15 | **8058** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0769-GP-15 | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8059** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8061** | Archivar documento informativo | GED REPETIDO |
| 16/03/15 | **8119** | ARCHIVO CARPETA CONTRATO | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8120** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0461-GVU-15 | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8142** | Se solicita al contratista mediante sopm-0455-gvu información detallada de las actividades que se están adelantando en la zona para contestar a la personería | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8153** | La Secretaria de Educación ya tiene este documento si no es de competencia de la Secretaría de Obras Públicas favor dar respuesta por Escrito al peticionario y dar traslado a la Secretaria de Educación | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 16/03/15 | **8161** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0467-GP-15 | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8163** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0770-GP-15 | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8175** | Dicho trámite está a la espera de la gestión por parte de la oficina de parques a fin de que se den las recomendaciones al respecto, las cuales deberán iniciarse bajo un nuevo trámite. Teniendo en cuenta los términos de respuesta de la presente Solicitud. Se da por Finalizado el tramite | No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta. |
| 16/03/15 | **8189** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 16/03/15 | **8194** | SE DIO RESPUESTA SOPM 484 GIE-15 | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8197** | Se respondió oficio SOPM-0771-GP-15 | Dentro de términos |
| 16/03/15 | **8198** | 24/04/2015. Mediante oficio SPM 1240 del viernes 24-04-2015 se brindó respuesta al abogado Juan Pablo Castañeda respecto que la afectación de un predio requiere de un acto administrativo que la ordene, la notificación al propietario y la inscripción en el folio de matrícula inmobiliaria respectivo, circunstancias que, en el caso del predio objeto de consulta, identificado con la matrícula inmobiliaria 100-67827 y ficha catastral N° 01-05-0315-0009-000, localizado en la Carrera 24 N° 37 A-18, no se evidencian. Por lo tanto, el predio no se encuentra afectado. Se remitió copia del concepto al Cur 1 y al Cur 2 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/03/15 | **8253** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0373-DESP-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 17/03/15 | **8294** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0462-GVU-15 | Dentro de términos |
| 17/03/15 | **8299** | Se da respuesta al ciudadano mediante UGT.0478-15 y se tramita un aspecto en particular con el Dr. Néstor García de la inspección de vigilancia y control. | Dentro de términos |
| 17/03/15 | **8316** | DOC INFORMATIVO. ARCHIVO. | No requiere respuesta |
| 17/03/15 | **8355** | Por este medio no se reciben inscripciones a ningún proceso debe ser personal o con autorización | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/03/15 | **8843** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/03/15 | **8846** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/03/15 | **8847** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/03/15 | **8849** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-500-GEI-15 | Dentro de términos |
| 20/03/15 | **8850** | Se está gestionando con la Corporación Autónoma Regional de Caldas las acciones a tomar | No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta. |
| 24/03/15 | **8892** | SE LE DIO RESPUEST ACON HACIENDA SEGÚN OFICIO SH-085-08-04-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/03/15 | **8897** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0593-GVU-15 | Dentro de términos |
| 24/03/15 | **8899** | SE RESPONDIO MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0778-GP-15 | Dentro de términos |
| 24/03/15 | **8905** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 24/03/15 | **8928** | agenda del jefe | No requiere respuesta |
| 24/03/15 | **8948** | POR COMPETENCIA SE REMITE ASSBASALUD PARA SU RESPUESTA | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/03/15 | **8988** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 24/03/15 | **9023** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0468-GVU-15 | Dentro de términos |
| 24/03/15 | **9027** | MEDIANTE OFICIO SOPM-0439-DESP-15 DE 26 DE MARZO DE 2015 SE DA RESPUESTA A PETICIÓN ELEVADA POR LA PERSONERIA DE MANIZALES, MEDIANTE OFICIO CEMAI 700.7-808-15. | GED REPETIDO |
| 24/03/15 | **9038** | SE INCLUYO EN INVENTARIO NECESIDADES | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 25/03/15 | **9087** | SE RESPONDIO MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0730-GP-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 25/03/15 | **9114** | Se responde a través del SPM 748 y se envía por correo electrónico tal como se solicita en la petición. correos: tmedrano@findeter.gov.co y vjimenez@findeter.gov.co | Dentro de términos |
| 25/03/15 | **9129** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE UGR 335-15 | Dentro de términos |
| 25/03/15 | **9140** | SE LE ENVIO OFICIO SOPM-0430-DESP-15 A LOS INGENIEROS SANDRSA LOPEZ Y ANDRES FELIPE ARISTIZABAL PARRA QUE DEN RESPUESTA CONJUNT AEN LO QUE LES COMPETE A ACAD AUNO. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 25/03/15 | **9172** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 25/03/15 | **9173** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 25/03/15 | **9180** | Este Escenario Deportivo será intervenido por medio del contrato de "Mantenimiento de Escenarios Deportivos 2015" en la segunda semana del mes de junio, teniendo en cuenta las recomendaciones que realiza la UGR | Dentro de términos |
| 25/03/15 | **9210** | Se dio respuesta a través de la UGR | No se evidencia respuesta escrita |
| 26/03/15 | **9243** | Se da respuesta mediante SOPM-0569-GVU-15 | Dentro de términos |
| 26/03/15 | **9245** | Se contestó con el oficio SOPM 0548 15 Colinas que ya está cargado en el GED y no se deja cargar otra vez | GED REPETIDO |
| 26/03/15 | **9258** | Se da respuesta mediante SOPM-0547-GVU-15 | Dentro de términos |
| 26/03/15 | **9265** | Se da respuesta mediante SOPM-0563-GVU-15 | Dentro de términos |
| 26/03/15 | **9270** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 26/03/15 | **9274** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 26/03/15 | **9350** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 26/03/15 | **9379** | Se dio respuesta SOPM473 GIE-15 | Dentro de términos |
| 26/03/15 | **9398** | Se respondió con el oficio SOPM-0912-GP-15 | Dentro de términos |
| 27/03/15 | **9425** | Se respondió con el oficio SOPM-0783-GP-15 | No se evidencia anexo |
| 27/03/15 | **9436** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/03/15 | **9498** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0581-GVU-15 | Dentro de términos |
| 27/03/15 | **9510** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/03/15 | **9518** | La Secretaria de OOPP informó haber programado la rocería del predio. Nos enviaron copia informativa | GED REPETIDO |
| 27/03/15 | **9522** | INVENTARIO NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 30/03/15 | **9559** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0571-GVU-15 | Dentro de términos |
| 30/03/15 | **9567** | ESTE OFICIO NO REQUIERE RESPUESTA. SOLO INFORMA DEL CIERRE DE OBSERVACIONES REALIZADAS POR LA PERSONERÍA DE MANIZALES A UN PROCESO CONTRACTUAL DEL AÑO 2013. | No requiere respuesta |
| 30/03/15 | **9575** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 30/03/15 | **9577** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 30/03/15 | **9579** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 30/03/15 | **9593** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0498-GEI-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 30/03/15 | **9594** | EL PRONUNCIAMIENTO FRENTE A ESTA ACCIÓN DE TUTELA FUE ASIGNADO POR LA OFICINA JURÍDICA A LA DOCTORA ANA MILENA RAMÍREZ BETANCURT, A QUIEN LE HICE ENTREGA DEL PRESENTE OFICIO EL DÍA 31 DE MARZO DE 2015, MEDIANTE EL CUAL SE INFORMA QUE FUE CONCEDIDO EL RECURSO DE IMPUGNACIÓN AL ACCIONANTE. | Dentro de términos |
| 30/03/15 | **9601** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0636-GP-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 30/03/15 | **9611** | SE INGRESO AL INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 30/03/15 | **9677** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 30/03/15 | **9692** | SE DIO RESPUESTA A TRAVES DE LA UGR. INCLUIDO INVENTARIO NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 08/04/15 | **10345** | SE ATENDIÓ MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0637-GP-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 08/04/15 | **10373** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE UGR 598-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 08/04/15 | **10387** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0583-GVU-15 | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 08/04/15 | **10406** | Este oficio no requiere respuesta. Se trata de un documento mediante el cual el juzgado informa que concedió el recurso de impugnación al accionante y que el expediente ya debe consultarse ante el superior que se haya designado en reparto. La acción que dio origen al recurso corresponde a un proceso asignado por la oficina jurídica al judicante Andrea Lizbeth Londoño Restrepo. | Dentro de términos |
| 08/04/15 | **10407** | Se guardaron las fichas técnicas pendientes de programación de ejecución | No requiere respuesta |
| 08/04/15 | **10427** | SE RESPONDIO MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0777-GP-15 | Dentro de términos |
| 08/04/15 | **10488** | ARCHIVAR | No requiere respuesta |
| 08/04/15 | **10491** | SE LE ENVIO AL DOCTOR JUAN CARLSO BARRERA CON EL SOPM-0527-DESP-15 | SIN FIRMAS |
| 09/04/15 | **10551** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 09/04/15 | **10560** | Archivar documento informativo. Reunión agenda da | No requiere respuesta |
| 09/04/15 | **10575** | ARCHIVO - SE REALIZARAN REPARACIONES PUNTUALES EN EL SITIO | No se evidencia respuesta escrita |
| 10/04/15 | **10634** | SE ATENDIÓ MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0651-GP-15 | Dentro de términos |
| 10/04/15 | **10642** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE UGR-525-5 | Dentro de términos |
| 10/04/15 | **10654** | Doc. Este mismo trámite esta repetido tres veces 1. Dirigido a Gladys Yepes, mediante el GED 420 del 2015 porque el ingreso está registrado en la Renta del Municipio 2 el GED 10653 que usted me envió y 3. El GED 10654 que usted me envió. Revisando la petición le corresponde por funciones a la Unidad de Renta en cabeza de la Doctora María Gladys Yepes y quien los repolico al Doctor Juan DAvid Agudelo, quien esta con contacto con el contador de Infinimanizales, al parecer tiene criterios diferentes | GED REPETIDO |
| 13/04/15 | **10950** | Respuesta mediante conjuntamente con GED 11025-15, con el oficio UGT. 0612 -15 | GED REPETIDO |
| 13/04/15 | **10981** | SE ATENDIÓ MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0652-GP-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/04/15 | **10984** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0576-DESP-15 | Dentro de términos |
| 13/04/15 | **10987** | SE DA TRÁMITE AL CONTRATISTA E INTERVENTOR DE LA AVENIDAD COLÓN PARA DAR RESPUESTA AL CONCEJAL OSCAR ALONSO VARGAS JARAMILLO | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 13/04/15 | **11001** | LILIANA ASISTIO A LA REUNIÓN ES DE INFORMACIÓN | No requiere respuesta |
| 14/04/15 | **11052** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0622-GVU-15 | Dentro de términos |
| 14/04/15 | **11089** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0833-GP-15 | Dentro de términos |
| 14/04/15 | **11119** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0620-GVU-15 | Dentro de términos |
| 14/04/15 | **11125** | SE DA RESPUESTA MEDIANE SOPM-0729-GVU-15 | Dentro de términos |
| 14/04/15 | **11139** | El tema lo atendió la Secretaría de Desarrollo Social y en la lista de prioridades de inversión para la vigencia 2015, se incluyó el avance en las obras del Cisco de San José, la construcción del Jardín nocturno, la adecuación de la sede de la Emisora de la Comuna, la construcción del tanque de agua de Assbasalud del Cisco y obras de mantenimiento locativo como recorrido de techos, humedades, instalación de vidrios y de un tótem de señalética. Próximamente se le hará entrega a la comunidad de obras por más de 50 millones de pesos. | Dentro de términos |
| 14/04/15 | **11147** | Se da respuesta mediante SOPM-0623-GVU-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 14/04/15 | **11173** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/04/15 | **11208** | Se archiva en el expediente y se solicita copias al Juzgado Quinto (lo tiene Ana Milena). | Dentro de términos |
| 15/04/15 | **11214** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/04/15 | **11216** | Se contestó con el SOPM 575 | Dentro de términos |
| 15/04/15 | **11219** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 15/04/15 | **11221** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 15/04/15 | **11222** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/04/15 | **11257** | se da respuesta al GED 11257-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/04/15 | **11289** | se da respuesta al GED 11257-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/04/15 | **11309** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/04/15 | **11324** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0779-GP-15 | Dentro de términos |
| 15/04/15 | **11326** | SE DA TRAMITE A LA EMPRESA AGUAS DE MANIZALES MEDIANTE SOPM-0608-GVU-1 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/04/15 | **11350** | SE ARCHIVA ES DE INFORMACIÓN. | No requiere respuesta |
| 16/04/15 | **11389** | Se dio respuesta mediante oficio SMA-UGA 0474-15 el día 4 de mayo de 2015 en respuesta al trámite GED 11390-15. Se da por Finalizado el tramite | Dentro de términos |
| 16/04/15 | **11423** | Fallo Tutela Túnel Avenida Colón - Gonza | Dentro de términos |
| 16/04/15 | **11428** | SE LE PASO A LA ABOGADA ANA MILENA PARA ARCHIVO DEL EXPEDIENTE SEGUN TUTELA NRO 17-001-40-88-001-2015-00048-00 VEREDA LTO DEL NARANJO. | Dentro de términos |
| 16/04/15 | **11458** | SE RESPONDIO CON EL TGM-283 Y SE ANEXO EN LA CARPETA DE EMBARGOS | No se evidencia respuesta escrita |
| 16/04/15 | **11464** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0607-GP-15 | Firmas incompletas |
| 16/04/15 | **11499** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 16/04/15 | **11507** | me doy por enterado de las acciones adelantadas por la trituradora MSP sobre el particular | No requiere respuesta |
| 16/04/15 | **11510** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE UGR 555 | Dentro de términos |
| 17/04/15 | **11525** | SE ADJUNTA RESPUESTA EN EL TRÁMITE GED 11523 | GED REPETIDO |
| 17/04/15 | **11538** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 17/04/15 | **11556** | ESTE ASUNTO SE RESPONDIÓ MEDIANTE OFICIO OCU 1126-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS A LOS EXPEDIENTES 502, 503, 504 DE 2013. | Dentro de términos |
| 17/04/15 | **11562** | SE DIO RESPUESTA A TRAVES DE LA ABOGADA DE LA SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS | No se evidencia respuesta escrita |
| 17/04/15 | **11572** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 17/04/15 | **11679** | Ok. Proyecto incluido en el proceso del MC de MANTENIMIENTO DE SEDES DE SALUD del Municipio. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/04/15 | **11690** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0609-GVU-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/04/15 | **11691** | SPM 1212 ABRIL 22-15 | Dentro de términos |
| 20/04/15 | **11693** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11694** | Archivar documento Trámite realizado | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11695** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11702** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0617-GVU-15 | Dentro de términos |
| 20/04/15 | **11714** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11741** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11752** | ASISTIRE A LA REUNION A NOMBRE DE LA SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS.... ENTERADA.. | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11772** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 20/04/15 | **11794** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0802-GP-15 | No se evidencia anexo |
| 21/04/15 | **11841** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 21/04/15 | **11846** | SE DA RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-0915-GP-15 | No se evidencia anexo |
| 21/04/15 | **11857** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0697-GVU-15 | Dentro de términos |
| 23/04/15 | **12259** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0659-GVU-15 | Dentro de términos |
| 23/04/15 | **12288** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Visita y definimos respuesta. | No se evidencia respuesta escrita |
| 23/04/15 | **12298** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. | No se evidencia respuesta escrita, se encuentra  **Vencida desde el 20-05-2015** |
| 24/04/15 | **12399** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12405** | SE ATENDIÓ MEDIANTE EL OFICIO SOPM-0648-GP-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 24/04/15 | **12413** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12429** | SE DIO RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-0916-GP-15 | No se evidencia informe |
| 24/04/15 | **12438** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12492** | PARA AGENDA DE LUZ MARINA BOTERO MEL 20 DE MAYO | No requiere respuesta |
| 24/04/15 | **12520** | SE DIO RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-0952-GP-15 | No se evidencia anexo |
| 24/04/15 | **12528** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 24/04/15 | **12531** | SE DIO RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-0953-GP-15 | No se evidencia anexo |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/04/15 | **12533** | SE DA TRAMITE A LA EMPRESA AGUAS DE MANIZALES MEDIANTE SOPM-0660-GVU-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 27/04/15 | **12563** | ESTE GED CORRESPONDE A SOLICITUD APLAZAMIENTO AUDIENCIA ARTICULO 86 LEY 1474 DE 2011. CONTRATO DE OBRA PÚBLICA N 1410070571. LA SOLICITUD FUE ATENDIDA MEDIANTE AUTO DE 27 DE ABRIL DE 2015 Y REMISIÓN A CORREO ELECTRONICO DEL PETICIONARIO EN LA MISMA FECHA. SE ADJUNTA EN DIGITAL AUTO E IMPRESION DE CORREO ELECTRONICO | No requiere respuesta |
| 27/04/15 | **12592** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0663-DESP-15 | Dentro de términos |
| 27/04/15 | **12594** | SE LE DIO RESPUEST ACON EL SOPM-0656-DESP-15 | Dentro de términos |
| 27/04/15 | **12596** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0655-DESP-15 | Dentro de términos |
| 27/04/15 | **12625** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/04/15 | **12635** | Se envía oficio SGM 1846 donde se anexan los documentos relacionados con queja de la comunidad por problemática de inseguridad y disposición inadecuada de residuos sólidos en predio privado entre la vereda el guamo y el barrio San Cayetano | No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta. |
| 27/04/15 | **12641** | SE SOLICITO APLAZAR LA AUDIENCIA CON EL SOPM-0642-DESP-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/04/15 | **12730** | Información para trámite | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12732** | SE DIO RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-0955-GP-15 | No se evidencia anexo |
| 28/04/15 | **12758** | Ya se impartió las instrucciones para que el Peón Caminero del sector realice las actividades recomendadas por la secretaría del Medio Ambiente, de acuerdo a información suministrada por el Ing. Jhonatan | Dentro de términos |
| 28/04/15 | **12760** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0725-GVU-15 | Dentro de términos |
| 28/04/15 | **12791** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 28/04/15 | **12793** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/04/15 | **12829** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0850-GVU-15 | Dentro de términos |
| 28/04/15 | **12845** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12846** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12860** | Este documento se le paso a Jonathan estik barrios ingeniero de obras es para información | No requiere respuesta |
| 28/04/15 | **12865** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0848-GVU-15 | Dentro de términos |
| 29/04/15 | **12896** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 29/04/15 | **12899** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 29/04/15 | **12953** | ARCHIVAR | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 29/04/15 | **12986** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 29/04/15 | **12991** | Luzma: remitir a Rocerías - Luz María calderón emas y a fesco. Se envió por correo electrónico a las personas arriba indicadas. | Dentro de términos |
| 29/04/15 | **13013** | SE DA TRAMITE AL CONTRATISTA MEDIANTE SOPM-0793-GVU-15 | No se evidencia anexo |
| 15/05/15 | **14803** | SE LE DIO RESPUESTA CON ELÑ SOPM-0865-DESP-15 | Dentro de términos |
| 15/05/15 | **14829** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14834** | Este fallo ordena el cumplimiento del mismo dentro de las 48 horas siguientes a la notificación del mismo a la Gerente de la ERUM. No realiza ninguna manifestación respecto a la respuesta otorgada por la Secretaría de Obras Públicas a la petición realizada por el accionante y remitido por la ERUM a esta secretaría mediante oficios de 5 y 7 de mayo de 2015. No hay orden contemplada en el fallo que deba cumplir la Secretaría de Obras Públicas, más que la respuesta al punto específico remitido por la ERUM y que ya fue resuelto mediante oficio SOPM-0825-GVU-2015 de 14 de mayo de 2015 notificado al accionante en la fecha del oficio y de lo cual se informó al Juzgado mediante oficio SOPM-0828-GVU-2015 de 14 de mayo de 2015. | No se evidencia respuesta escrita |
| 15/05/15 | **14835** | Este documento no genera respuesta, se trata de un fallo favorable a los intereses de la entidad | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/05/15 | **14852** | Quedamos a la espera de la respuesta de Medio Ambiente que expida el permiso, para intervenir los árboles que allí se solicita. | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/05/15 | **14862** | Se remitió por medio de oficio SOPM-0892-GP-15 con fecha del 21 de mayo 2015 al Comité de Cafeteros para que analice la posibilidad de vinculación de esta persona al programa de camineros en el sector de Espartillal, por medio del Convenio No.1502050053 | No se evidencia respuesta escrita |
| 15/05/15 | **14876** | Este oficio fue revisado en conjunto en el comité de infraestructura No.12 mayo 25 de 2015, dado que era una respuesta informativa para la Secretaría de Obras | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14884** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14885** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14886** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14887** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14912** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14911** | SE DA TRAMITE MEDIANTE SOPM-0973-GVU-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 15/05/15 | **14895** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 15/05/15 | **14894** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 19/05/15 | **14967** | Se incluyó en los documentos de liquidación del contrato suscrito con el Ing. Andrés Marín Marmolejo | No requiere respuesta |
| 19/05/15 | **15093** | Se realizó recorrido | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/05/15 | **15129** | Se le dio respuesta con el SOPM-0883-DESP-15 | No se evidencia anexo |
| 19/05/15 | **15189** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0886-DESP-15 | Dentro de términos |
| 19/05/15 | **15074** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0885-DESP-15 | No se evidencia anexo |
| 19/05/15 | **15112** | Como atención a esta solicitud se realizó socialización por parte de la Secretaria de Desarrollo Social en la vereda Espartillal, en la acordaron con la comunidad que se postulaba tres personas y se aprueba por la JAL una de estas personas. Estamos en la espera de la persona que se postule por la comunidad. | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/05/15 | **15030** | ESTE DOCUMENTO NO GENERA RESPUESTA. SE TRATA DE UN FALLO FAVORABLE A LOS INTERESES DE LA ENTIDAD. DECLARA IMPROCEDENTE ACCION DE TUTELA | Dentro de términos |
| 19/05/15 | **14986** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0926-GVU-15 | Dentro de términos |
| 19/05/15 | **14989** | SE REALIZÓ LA VISITA Y SE ENCONTRO QUE EL DAÑO ES POR UNA PUNTILLA CLAVADA EN EL CONCRETO QUE REVENTO LA TAPA. CON UNO DE LOS CONTRATISTAS FUNDIREMOS LA TAPA Y SE HARA LA REPARACION. | No se evidencia respuesta escrita |
| 19/05/15 | **15026** | Como se trató de una fotocopia que se envió a la Dra. Luz María Calderón encargada del Convenio de rocería con EMAS, se le dio a conocer este GED y se le envió por correo electrónico nuevamente la copia del oficio SOPM-0496-GP-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 20/05/15 | **15225** | Enterado, Sec. Obras Públicas da respuesta a solicitud de instalación de barandas en el barrio la cumbre. | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/05/15 | **15384** | Algunos habitantes de la vereda San Peregrino, sector el rodeo solicitaron visita para delimitar el sector con el fin de conformar junta de acción comunal, la visita se realizó el pasado miércoles 27 de mayo a las 2:30 p.m, en compañía de funcionarios de planeación y Desarrollo Social. | Dentro de términos |
| 20/05/15 | **15267** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/05/15 | **15299** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 20/05/15 | **15337** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 20/05/15 | **15307** | Es copia enviada a esta Oficina sobre una respuesta dada por AGUAS DE MLES al Ministerio | No requiere respuesta |
| 21/05/15 | **15398** | SE LE DIO RESPUEST ACON EL SOPM-0883-DESP-15-- | No se evidencia anexo |
| 26/05/15 | **16031** | Ídem 16029. Información para revisión del despacho de oopp según disponibilidad de recursos | No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta. |
| 26/05/15 | **16046** | DE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0917-GVU-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 26/05/15 | **16084** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1001-GVU-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/05/15 | **16117** | RESPUESTA OFICIO UGR 960 DE 2015. | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16168** | Documento informativo de gestión. Desde SMA damos alcance a GED 13623 Ídem GED 13360 en Secretaría De Gobierno para "adjuntar copias de comparendos ambientales o multas impuestas a personas que han hecho disposición de escombros”. Proceder al trámite final a ALC 0415 para cierre a los GED's. Cierre. | No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta. |
| 27/05/15 | **16170** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/05/15 | **16171** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/05/15 | **16172** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/05/15 | **16181** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 27/05/15 | **16184** | SE EL DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0945-DESP-15 | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16189** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/05/15 | **16212** | EL POSTE SE RETIRÓ EL PASADO 28 DE MAYO | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16232** | Se adjunta soporte de transferencia y Resolución mediante la cual se autoriza la devolución de los Rendimientos financieros a INVIAS | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16233** | información para tramite | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16235** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/05/15 | **16259** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0975-GVU-15 | Dentro de términos |
| 27/05/15 | **16278** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/05/15 | **16306** | Se archiva es informado sobre el señor John Jairo Giraldo Salazar. | No se evidencia respuesta escrita |
| 27/05/15 | **16329** | Se envía respuesta al Subintendente Andrés Mauricio Valencia Alinde Cuadrante 13. | No se evidencia anexo |
| 28/05/15 | **16343** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 28/05/15 | **16357** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 28/05/15 | **16440** | SE LE DIO RESPUESTA CON EL SOPM-0946-DESP-15 | Dentro de términos |
| 28/05/15 | **16451** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 28/05/15 | **16488** | SE DIO RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-1055-GIC-15 | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/05/15 | **16494** | SE ADJUNTÓ EL OFICIO SOPM-1156-GP-15 | No se evidencia anexo |
| 01/06/15 | **16849** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1023-GVU-15 | Dentro de términos |
| 01/06/15 | **16850** | SE LE DIO RESPUESTA SOPM-0972-DES-15 | Dentro de términos |
| 01/06/15 | **16858** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 01/06/15 | **16864** | se dio respuesta mediante oficio SOPM-0949-GP-15 del GED 18655 | GED REPETIDO |
| 01/06/15 | **16865** | ídem 16864 | No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta. |
| 01/06/15 | **16877** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 02/06/15 | **16932** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1102-1103-GVU-15 | GED REPETIDO |
| 02/06/15 | **16933** | SE DA RESPUESTA A LA SOLICITANTE MEDIANTE OFICIO OCU 1925-15, SE ABRE PROCESO POR CERRAMIENTO DE LOTE 07-07-2015 A NOMBRE DE LUIS ALFONSO GOMEZ RESTREPO. | Dentro de términos |
| 02/06/15 | **16956** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 02/06/15 | **16959** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 02/06/15 | **16971** | Respuesta SMA UGA 0668 15 con 19 archivos en 137 folios con destino al solicitante. El aplicativo restringe subir todos los archivos digitales, entre ellos: Aranjuez4;Aranjuez6,Aranjuez7,Aranjuez8,Aranjuez9,Aranjuez10,Aranjuez11,Aranjuez12,Aranjuez13,Aranjuez14,Aranjuez15,Aranjuez16,Aranjuez17,Aranjuez18 y Aranjuez19,todos estos adjuntos a la respuesta física para el solicitante. | Dentro de términos |
| 02/06/15 | **16984** | De manera personal se habló con el contratista de las obras de la cubierta de la terraza y ya se están coordinando las obras de construcción de una conducción de aguas lluvias hasta el exterior, en los próximos días se estarán realizando las obras respectivas | Dentro de términos |
| 02/06/15 | **17008** | se da por finalizado el trámite y se envía copia en físico al solicitante | Dentro de términos |
| 02/06/15 | **17045** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1025-GVU-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/06/15 | **17053** | SE DA RESPUESTA A LA PETICIÓN DE LA POLICÍA | Dentro de términos |
| 03/06/15 | **17054** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17056** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17065** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17078** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17083** | Archivar documento informativo. Reunión agendada | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17106** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1024-GVU-15 | Dentro de términos |
| 03/06/15 | **17116** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17148** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/06/15 | **17172** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 04/06/15 | **17240** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24483** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 04/08/15 | **24496** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. | PENDIENTE |
| 04/08/15 | **24504** | SE RESPONDE GED 24504 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 04/08/15 | **24514** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/08/15 | **24529** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1403-GOE-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 04/08/15 | **24545** | SE DESCARGO CON LA RESPUESTA DEL CONTRATISTA DE LA AVENIDA COLON SEGUN OFICIO ANEXO. | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24561** | Este documento no requiere respuesta, se trata de un pronunciamiento del Juzgado Quinto Penal Municipal con función de control de garantías frente a un incidente de desacato promovido por el ciudadano Luis Eduardo Olarte Osorio, mediante el cual el señalado Juzgado decide el archivo definitivo del proceso. | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24586** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 04/08/15 | **24587** | Se trata en comité de obra con Contratista e Interventoría y se archiva en la documentación del Proyecto | No requiere respuesta |
| 04/08/15 | **24660** | SE ATENDIO CON EL OFICIO SOPM-1400-GP-15 | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/08/15 | **24665** | Ing. se realizó visita técnica y se anexa informe técnico de visita con el fin que se determinen las accione pertinentes | SIN FIRMAS |
| 05/08/15 | **24724** | ESTE DOCUMENTO SE ARCHIVA ES INFORMANDO SOBRE LA APETRTUREA Y AUDITORIA DE CONTROL INTERNO. | No requiere respuesta |
| 05/08/15 | **24732** | OK se guardó copia en la carpeta del convenio yarumos - Bioma | No requiere respuesta |
| 05/08/15 | **24735** | INCLUIDO EN INVENTARIO DE NECESIDADES | No se evidencia respuesta escrita |
| 05/08/15 | **24738** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Proyectar respuesta para las preguntas 1 y 2. Oficio remitiendo la pregunta 3 a tránsito. | PENDIENTE |
| 05/08/15 | **24748** | Naty debemos averiguar de quien es la solicitud, | PENDIENTE |
| 05/08/15 | **24754** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 05/08/15 | **24840** | SE RESPONDE GED 24840-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 05/08/15 | **24755** | SE ARCHIVA,LA DOCTORA PAULA YA HIZO LA GESTIÓN POR JURIDICA. | Dentro de términos |
| 05/08/15 | **24812** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Oficio de respuesta bien bueno dirigido a la gobernación, informándole que el perfil vial está conformado por calzada, cunetas, sardineles, andenes, zonas verdes. En ese orden de ideas la construcción de los andenes solicitados es competencia de la Gobernación de Caldas toda vez que la vía Manizales - La Cabaña - Tres Puertas corresponde a una vía departamental. Mencionar como ejemple las obras en la variante sur panamericana donde todos los elementos son construidos por INVIAS como vía nacional que es. OJOJOJOJOJ. | PENDIENTE |
| 05/08/15 | **24813** | SE RESPONDE GED 24840-15 | Se evidencia traslado mas no se observa finalización |
| 06/08/15 | **24861** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24862** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Ojo, esta calle corresponde a la carrera 29 A entre calles 49 y 50, hacer visita al detalle del estado del pavimento y lo que se menciona en el oficio, y hablamos para definir respuesta. | PENDIENTE |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/08/15 | **24885** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24906** | SE LE DIO RESPUEST ACON EL SOPM-1327-DESP-15 | Dentro de términos |
| 06/08/15 | **24911** | archivo documento en recolección firmas | No requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24930** | SE LE ENVIO RESPUESTA A LA DOCTORA GLORIA LUCERO OCAMPO CON EL DSOPM-1378-DESP-15 | Dentro de términos |
| 06/08/15 | **24947** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Verificar nuevamente el tema, informe técnico y hablamos para definir respuesta. | PENDIENTE |
| 06/08/15 | **24950** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. | PENDIENTE |
| 10/08/15 | **25028** | Naty porfa me haces seguimiento. Gracias!!! | PENDIENTE |
| 10/08/15 | **25030** | Archivar documento informativo | No requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25069** | FAVOR IMPRIMIR Y PASARMELO. ESPERAR EN SU GED LA RESPUESTA. | PENDIENTE |
| 10/08/15 | **25070** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE PERTINENTE. Llevar a próximo comité de infraestructura. | PENDIENTE |
| 10/08/15 | **25121** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1404-GOE-15 | No se evidencia respuesta escrita |
| 10/08/15 | **25145** | SE DA RESPUESTA AL GED 25145 | Dentro de términos |
| 10/08/15 | **25149** | Respuesta mediante oficio UGT. 1349-15 | Dentro de términos |
| 10/08/15 | **25157** | SE ARCHIVA ERA RESPUESTA DEL SOPM-1379-DESP-15.SE ARCHIVA. | Dentro de términos |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE SOLICITUDES QUE INGRESAN POR EL SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL- GED**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | |
| CIRCULARES | 2 |
| CITACIONES | 14 |
| DERECHOS DE PETICION | 210 |
| TUTELAS | 55 |
| INVITACIONES | 32 |
| OTRO TIPO | 4 |
| Manifestación O PETICION DE TRAMITE | 232 |
| PETICION DE INFORMACION | 7 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | **722** |
| **TOTAL** | **1278** |

De las **1278** solicitudes ingresadas, las solicitudes de información son las más relevantes con un total de 722, seguidas por las manifestaciones o petición de trámite para un total de 232, los derechos de petición arrojan un resultado de 210.

**HALLAZGOS EN LA AUDITORIA SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE OBRAS PÚBLICAS:**

**HALLAZGO No. 1*:***Se evidencia que a pesar de que existen alarmas ejecutadas anunciando retardos en los Sistemas de Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” se siguen presentando vencimiento de términos en algunas de las solicitudes presentadas.

**HALLAZGO No. 2*:*** No se evidencian respuestas adjuntas según información suministrada al solicitante.

**HALLAZGO No. 3*:*** Se evidencian oficios remisorios a otras Dependencias sin que el usuario pueda ver su solicitud finalizada en el sistema.

**HALLAZGO No. 4*:*** No se evidencian cierre en el sistema una vez esta subida la respectiva respuesta.

**HALLAZGO No. 5:** Se evidencian documentos cargados en el sistema sin sus respectivas firmas.

**RECOMENDACIONES PARA LOS HALLAZGOS DE POLITICA DE GESTION DOCUMENTAL DE LA SECRETARIAS DE OBRAS PÚBLICAS**

**HALLAZGO No. 1*:*** *“Debe tenerse en cuenta que todo retardo injustificado es motivo de sanción disciplinaria, pues incurren en causal de mala conducta todo funcionario o servidor público que sin razones válidas incumple los términos de ley para resolver o contestar una petición queja o reclamo presentado por los administrados, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la ley 734 de 2002 código disciplinario único”.*

**HALLAZGO No. 2*:***Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y control a las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

**HALLAZGO No. 3:** En el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” se debe evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante y cargase con los respectivos anexos.

**HALLAZGO No. 4:** El servicio que se le brinde al ciudadano siempre debe estar enmarcado dentro de las normas y principios que rigen nuestro accionar como servidores públicos y que responda a las necesidades y solicitudes de los ciudadanos con el fin de que haya efectividad en sus solicitudes.

**HALLAZGO No. 5:** Todo documento debe llevar las firmas correspondientes, con el fin de que tenga su respectiva validez.

Implementar la firma mecánica y establecer seguimientos periódicos para su efectiva aplicación.

1. **SECRETARIA DE PLANEACION:**

Fecha de la Auditoría: Del 18 al 28 de agosto de 2015

En la Secretaria de Planeación se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Durante el proceso de auditoria fueron revisadas y verificadas a las **18** Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) ingresadas a la Secretaria de Planeación 1 de enero del 2015 hasta el 31 de agosto de 2015 su respectiva la trazabilidad, arrojaron los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/03/15 | 6952 | Se dio respuesta UGR 346-15 GED 6952-15. | Dentro de términos |
| 18/08/15 | 25929 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | No se evidencia respuesta y  **vence el 18/08/2015** |
| 19/08/15 | 26162 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | No se evidencia respuesta y  **vence el 24/08/2016** |
| 20/08/15 | 26205 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | No se evidencia respuesta y  **vence el 26/08/2017** |
| 21/08/15 | 26437 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 26/08/2018** |
| 24/08/15 | 26514 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 26/08/2019** |
| 24/08/15 | 26547 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 26/08/2020** |
| 24/08/15 | 26577 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 26/08/2021** |
| 24/08/15 | 26586 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 26/08/2022** |
| 24/08/15 | 26632 | El usuario desistió de la queja, mediante un oficio | No se evidencia respuesta y  **vence el 27/08/2023** |
| 25/08/15 | 26666 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 27/08/2024** |
| 25/08/15 | 26770 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 27/08/2025** |
| 26/08/15 | 26908 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 28/08/2026** |
| 27/08/15 | 27123 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR | No se evidencia respuesta y  **vence el 31/08/2027** |
| 29/08/15 | 27371 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Dentro de términos |
| 31/08/15 | 27441 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Dentro de términos |
| 31/08/15 | 27452 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Dentro de términos |
| 31/08/15 | 27479 | Se direcciona trámite correspondiente para dar respuesta a la PQR. | Dentro de términos |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS”**

|  |  |
| --- | --- |
| **PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES "PQRS"** | |
| QUEJAS | 14 |
| SOLICITUDES | 2 |
| MANIFESTACIONES | 2 |
| **TOTAL** | **18** |

Se evidencia que en el módulo de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de las **18** las quejas son las más relevantes con un total de 14.

Una vez verificado el software llamado DIGIFILE de la Alcaldía de Manizales, fueron evidenciadas las siguientes las Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” que se encuentran vencidas en la Secretaria de Planeación:

|  |  |
| --- | --- |
| **No. Pqrs** | **Días de vencimiento** |
| 25929 | **-9** |
| 26162 | **-5** |
| 26205 | **-3** |
| 26437 | **-3** |
| 26514 | **-3** |
| 26547 | **-3** |
| 26577 | **-3** |
| 26586 | **-3** |
| 26632 | **-2** |
| 26666 | **-2** |
| 26770 | **-2** |
| 26908 | **-1** |

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaría o Dependencia de la Administración Municipal.

De las **3089** Solicitudes ingresadas al Sistema de Gestión Electrónica Documental (GED) en la Secretaría de Planeación del 1 de enero del 2015 hasta el 31 de agosto de 2015 a la Secretaría de Planeación, se tomó una muestra de **900** para su respectiva revisión a la trazabilidad, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/01/15 | **43** | ARCHIVADO A.Z JUNTAS | No requiere respuesta |
| 02/01/15 | **52** | Se procede a ingresar las solicitudes al sistema | No requiere respuesta |
| 05/01/15 | **62** | Se da por recibido y se anexa a la carpeta de DT del PPRU LAS DELICIAS, que será entregada a la Secretaría de Planeación Municipal, entidad responsable de los Planes Parciales. | No requiere respuesta |
| 05/01/15 | **63** | Con la información relacionada en la Comunicación se viene elaborando conjuntamente con la Caja de La Vivienda un convenio interadministrativo. Ya se han efectuado reuniones para avanzar en el tema, estando pendientes algunos ajustes por parte de la CVP | No requiere respuesta |
| 05/01/15 | **109** | SE DIO RESPUESTA CON LOS ES-2080/14 Y ES-0049/15 DERECHO DE PETICIÓN (ESTRATIFICACIÓN). LF.TORO MEJÍA. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/01/15 | **112** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 029 DE 08 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/01/15 | **114** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 030 DE 08 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/01/15 | **120** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 031 DE 08 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/01/15 | **122** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0017-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 005-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/01/15 | **124** | Enterada. El informe arroja que se llevaron a cabo solo reparaciones locativas por este motivo se archiva documento, por cuanto la función de la Inspección de la de iniciar procesos por infracción a la norma y el informe de la Personería dice que las labores no requieren de Licencia. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/01/15 | **129** | Enterado | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/01/15 | **134** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 060-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 50 y 259 DE 2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/01/15 | **144** | Se analizara documentación de acuerdo al Decreto 2180 para PERMISO DE VENTA. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/01/15 | **164** | ENTERADO. SE ARCHIVA. | No requiere respuesta |
| 06/01/15 | **174** | SE DA TRAMITE A SOLICITUD PERMISO DE VENTAS. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/01/15 | **248** | Enterada. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 07/01/15 | **258** | Mediante oficio SPM 033-15, se dio respuesta al interesado solicitando aclaración en la información de las fichas catastrales, con el fin de iniciar trámite de Consulta preliminar. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/01/15 | **261** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 261-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 438-2014 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/01/15 | **268** | SE DIO RESPUESTA SEGUN ES-0035/15 GED: 268/15 DERECHO DE PETICIÓN (ESTRATIFICACIÓN). JOSE IVAN CASTILLO CARVAJAL. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/01/15 | **287** | SE REMITE INVITACION A REUNION MEDIANTE SPM 050 DEL 13 DE ENERO DE 2015 | No requiere respuesta |
| 07/01/15 | **290** | Se da respuesta mediante SPM 115-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/01/15 | **291** | Nos damos por enterado de los estudios remitidos a la UGR en el predio con Ficha 00-01-0014-0383-000 | No requiere respuesta |
| 07/01/15 | **292** | Se da respuesta Mediante SPM 049 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/01/15 | **306** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0071-2015, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 432-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/01/15 | **308** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 051 DE 13 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/01/15 | **312** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 052 DE 13 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/01/15 | **328** | Se anexa documento al proceso para que obre como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 08/01/15 | **355** | Se dio respuesta con el oficio SPM 15-0036 del 09 de enero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/01/15 | **395** | SPM 098-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/01/15 | **398** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 081- DEL 15-01-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/01/15 | **423** | 09/15/2015. Mediante el SPM 15-45 del viernes 09 de enero de 2015 se brindó respuesta al Sr. Jairo Hernando Duque García manifestándole que el inmueble localizado en el B. Lleras no era un BIC; por tanto no era sujeto de estímulos. Se le facilitó copia del Acuerdo 0861 del 11-12-2014 para conocimiento. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 09/01/15 | **433** | se da respuesta mediante SPM 113-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **457** | Se adelantará reunión para tratar el tema relacionado con el GED 287-2015, mediante SPM 15-050 de enero 13 de 2015 | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/01/15 | **469** | Se archiva. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 13/01/15 | **472** | Se anexa documento de respuesta | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **478** | SE RESPOONDIO A DICHO OFICIO EL 20-01-2015 Y SE DIO UNA SEGUNDA RESPUESTA EL 04-03-2015, SOBRE CASO DE VALLAS EN EL ALTO DEL PERRO, AVENIDA ALBERTO MENDOZA HOYOS. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **491** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 13/01/15 | **492** | Se anexa documento ale expediente y se realiza traslado peritaje Técnico para decidir de fondo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **498** | Se da respuesta mediante SPM 133 -15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **503** | Se expidió la resolución 003 de 2015 por medio de la cual se liquida la compensación de espacio público solicitada. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **508** | Se anexa documentación a la solicitud de PERMISO DE VENTA. | No se evidencia documento anexado |
| 13/01/15 | **509** | Se da respuesta mediante SPM 125-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **513** | SE ADJUNTA RESPUESTA INFORMANDO CIFRAS ACTUALIZADAS SOBRE COBERTURA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **517** | Se anexa documentación al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 13/01/15 | **534** | Se realiza resolución de ajustes temáticos dela ATG con base al concepto de la UGR. Resolución 0056 de enero 22 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **543** | SE HIZO EL TRAMITE RESPECTIVO CN LOS INTERESADOS EN SOLICITAR PERMISO PARA UN EVENTO DE FERIA ARTESANAL EN LA PLAZA ALFONSO LOPEZ, AL CUAL SE LE DIO VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE PLANEACION PARA EL APROVECHAMIENTO DEL ESPACIO PUBLICO, SE ESTA A LA FECHA SE ESTA A LA ESPERA DEL PAGO DEL IMPUESTO PARA SEGUIR CON LE PROCESO DE PERMISO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **544** | Se adjunta respuesta a la solicitud. Se cierra el proceso. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/01/15 | **545** | SE ESTABLECE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA (8748193) CON LA DRA ANA FRANCISCA GIRALDO A LAS 11:00 AM EL 28-01-2015 PARA DARLE RESPUESTA A SU PETICIÓN, ELLA INFORMA QUE HA IDO DESPEJANDO DUDAS AL REALIZAR VISITAS EN LOS PREDIOS QUE NOMBRAN EN EL INFORME. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **554** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 058 DE 13 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/01/15 | **563** | SPM 099-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **624** | SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 573-2014 COMO MATERIAL PROBATORIO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **641** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO. RESPUESTA A SPM 5413-14 | No requiere respuesta |
| 14/01/15 | **648** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-065 del 15 de enero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **656** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0033-2015, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 44-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **661** | ENTERADA | No requiere respuesta |
| 14/01/15 | **662** | Ok. Me doy por enterado. Quedo programado para asistir a dicha reunión. | No requiere respuesta |
| 14/01/15 | **665** | Se genera respuesta a la abogada Amanda Pineda García sobre petición de folio de matrícula de un inmueble, copia de la respuesta, se remite al registrador principal oficina de instrumentos públicos para que se sirva resolver la solicitud. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **679** | Se da respuesta mediante SPM 183 -15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **680** | 15/01/2015. Mediante el SPM 15-067 del jueves 15 de enero de 2015 se brindó respuesta a la Sra. Cielo Alzare Mejía, manifestándole que el inmueble localizado en el Centro no era un BIC; por tanto no era sujeto de estímulos. Se le facilitó copia del Acuerdo 0861 del 11-12-2014 para que conociera la posibilidad de acceder al estímulo del 20% una vez fuera reglamentado el artículo que refiere el estímulo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **681** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0096 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/01/15 | **683** | Se da respuesta mediante SPM 135-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/01/15 | **687** | El caso se presentará en la sesión N° 002 de 2015 de la Junta de Patrimonio Cultural Físico del Municipio de Manizales, a celebrarse a mediados de febrero de 2015. | No requiere respuesta |
| 14/01/15 | **695** | Se agenda a las Dras. Bibiana y Ana Milena para el lunes 19 a las 10 de la mañana y se les pasa la información por el correo gmail. ok | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **720** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SH OB 044 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **726** | Se da trámite a la solicitud, a través de oficio SPM 15-131 de enero 20 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **763** | Mediante oficio SPM 093 del 16 de enero de 2015, se solicitó actualización del uso del suelo para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **785** | SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 573-2014 COMO MATERIAL PROBATORIO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **786** | Respuesta a la solicitud. Se cierra el proceso. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **787** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0068-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 065 BIS2-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **788** | Respondido mediante SPM 117 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 15/01/15 | **814** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 107 DEL 16 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **818** | Se da respuesta mediante SPM 140-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **822** | Se dio respuesta con los oficios SPM 187 y 193 del 22 de enero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **824** | SE DA TRAMITE A LA SOLICITUD DE COPIAS. | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **826** | Asunto: Información Primera Instancia. Señor: Miguel Ángel López Castaño. 23 Enero de 2015 | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **829** | Se da trámite a la Inspección Quinta con SGM 0146, con copia al peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/01/15 | **861** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 15/01/15 | **862** | se dio permiso de uso de aprovechamiento de espacio público en el sector de Chipre enseguida de la media torta de Chipre al señor Eliseo Moreno para los días 16,17,18, de enero del 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **888** | Se da respuesta mediante SPM 220-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **889** | SE REMITE MEDIANTE SPM 108-15 DEL 16 DE ENERO DE 20145 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/01/15 | **898** | SE HACE REMISION MEDIANTE SPM 169 DE 22-01-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **920** | SE LE REMITIO RESPUESTA A LA DRA MARIA LUZ VASQUEZ VIA GMAIL PARA LOS FINES PERTINENTES. OK | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/01/15 | **923** | Se ordenó visita al lugar para iniciar las indagaciones preliminares y determinar el proceso a seguir. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **932** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 067-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 406 BIS 2011. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **939** | enterados | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **944** | ARCHIVO | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **946** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 070-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 313-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **950** | Mediante oficio SPM 15-151 del miércoles 21 de enero de 2015, se informó al interesado sobre la situación de los predios objeto de la solicitud. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **954** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **965** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0059-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 163-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **973** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-190 del 26 de enero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **974** | El oficio se respondió por parte de Planeación - Clara Restrepo Hurtado y Leandra. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/01/15 | **984** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0152-2015 del 21 de enero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/01/15 | **991** | Enterada y agendada | No requiere respuesta |
| 16/01/15 | **1015** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 091-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 275-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/01/15 | **1115** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-121-GVU-15 Y SE DA TRAMITE A AGUAS DE MANIZALES MEDIANTE SOPM-0131-GVU-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/01/15 | **1125** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-16 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/01/15 | **1148** | SPM 0442 FEBRERO 12-2014-2015 | SIN FIRMAS |
| 19/01/15 | **1214** | SE SOCIALIZO ENTREGANDO A CFU Y A LA DRA BIBIANA DE LA OFICINA DE CONTROL URBANO. SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/01/15 | **1230** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-188 del 26 de enero de 2015. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/01/15 | **1277** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0124-GVU-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/01/15 | **1310** | SE RESPONDE DERECHO DE PETICIÓN A LA PERSONERÍA MUNICIPAL, CON COMUNICACIÓN SPM 241 (LA CUAL SE ADJUNTA). | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/01/15 | **1323** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 0153-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/01/15 | **1386** | Mediante oficio SOPM 054-15 de la Secretaría de Obras Públicas, se dio respuesta conjunta a los GED 1385-15 y 1386-15 del Concejo Municipal, sobre el estado de la edificación Liceo Isabel la Católica. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/01/15 | **1402** | DOCUMENTO INFORMATIVO. ARCHIVO | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1408** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO. SE REALIZARA LA VISITA PROGRAMADA | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1409** | Ged Informativo | No requiere respuesta |
| 21/01/15 | **1444** | Anexo de documentos para postería | NO SE EVIDENCIA ANEXO |
| 21/01/15 | **1445** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 0196-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/01/15 | **1451** | SPM 0201 ENERO 23-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/01/15 | **1462** | Se da respuesta mediante SPM 219 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/01/15 | **1469** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 100-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 342-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/01/15 | **1526** | Se dio respuesta mediante el oficio Spm 15-0282 del 03 de febrero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/01/15 | **1534** | Se convocó a reunión el 28-01-2015 a Corpocaldas, UGR, Curadores Urbanos y Camacol para tratar los alcances y contenidos de la Resolución. Se conformarán mesas de trabajo, iniciando el 4 de febrero de 2015. Se cierra proceso. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/01/15 | **1537** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 109-15, SE ARCHIVA DOCUMENTO YA QUE NO EXISTE PROCESO ALGUNO EN ESTE DESPACHO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/01/15 | **1575** | SPM 199-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/01/15 | **1590** | Se respondió a través del SPM 197 del 23 de enero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/01/15 | **1591** | Se considera de carácter informativo | No requiere respuesta |
| 22/01/15 | **1618** | Se da respuesta mediante oficio OCU 116-15, se anexan los escritos al EXP 540-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/01/15 | **1649** | Se da respuesta. UGR 224-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/01/15 | **1668** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 116-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 540-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/01/15 | **1704** | Se envía para trámite a las Inspecciones Tercera y Quinta con SGM 0295. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/01/15 | **1729** | Se da respuesta con SGM 0157. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/01/15 | **1770** | RESPUESTA DDA MEDIANTE RADICACIONES DE USO DE SUELO CAE 0074-15 y 0073-15, Y LA RESPUESTA FUE AFIRMATIVA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/01/15 | **1772** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 103 del 2015. | SIN FIRMAS |
| 26/01/15 | **1833** | Se genera respuesta a la señora Ángela María Jaramillo coordinadora SIG Madeal comunicado SPM-15-249 de enero 29 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/01/15 | **1857** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 218 DEL 27 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/01/15 | **1889** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0142-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 12-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/01/15 | **1894** | Mediante oficio SPM 319-15, se dio respuesta al interesado informándole sobre la visita y pendiente de Junta de Patrimonio. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/01/15 | **1962** | Se dio respuesta mediante SPM 410-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/01/15 | **2011** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 253-15 DEL 30 DE ENERO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/01/15 | **2014** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0234 del 28 de enero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/01/15 | **2095** | Mediante oficio SPM 327-15, se dio respuesta al interesado informando sobre las condiciones actuales de los predios solicitados. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/01/15 | **2111** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 094-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 451-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/01/15 | **2148** | RESPUEST AOFICIO SOPM-0102-DESP-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/01/15 | **2152** | Se da respuesta mediante SPM 343-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/01/15 | **2212** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0117-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 036-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 29/01/15 | **2275** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0268-2015 del 2 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/01/15 | **2357** | Enterada...!!! | No requiere respuesta |
| 30/01/15 | **2434** | Se da respuesta mediante SPM 364-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/01/15 | **2485** | Se dio respuesta mediante SPM 387-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/01/15 | **2501** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 0367-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/01/15 | **2504** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0269-2015 del 2 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2541** | SPM 320 FEBRERO 4-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2556** | SE ABRE PROCESO POR PRESUNTA AMENAZA DE RUINA, (EXP 30-01-2015) SE CITA AL PROPIETARIO DEL INMUEBLE MEDIANTE OFICIO OCU 0156-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2559** | Se inició proceso por amenaza de ruina del 02 de febrero del 2015 y por medio del oficio OCU 105, se citaron los propietarios a rendir declaración. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2562** | Se inició proceso por amenaza de ruina del 02 de febrero del 2015 y por medio del oficio OCU 106, se citaron los propietarios a rendir declaración. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2565** | Se inició proceso por amenaza de ruina del 02 de febrero del 2015 y por medio del oficio OCU 107, se citaron los propietarios a rendir declaración. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2594** | Se dio respuesta mediante Resolución N° 002 del 5 de Febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/02/15 | **2607** | Mediante oficio SPM 318-15, se solicitó documentación adicional para presentar solicitud ante la Junta de Patrimonio. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2685** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 293-15 DEL FEBRERO 03 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2720** | Se dio respuesta mediante SPM 384-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2764** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO SE ASISTIRA A LA VISITA PROGRAMADA | No requiere respuesta |
| 03/02/15 | **2768** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 144 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2772** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0383-14. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2776** | Se anexa documentación en el expediente para que obre como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/02/15 | **2777** | Se anexa documentación al expediente para que obre como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 03/02/15 | **2797** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 304-15 DEL FEBRERO 03 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2801** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 305-15 DEL FEBRERO 03 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2802** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 305-15 DEL FEBRERO 03 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2810** | Se dio respuesta con el Oficio SPM 15-440 del 17 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2817** | SE HACE DEVOLUCIÓN DE EXP MEDIANTE OFICIO OCU 0175-15 PUES LA INSPECCIÓN DE CONTROL URBANO CARECE DE COMPETENCIA EN ESTE ASUNTO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2818** | SPM 321 4 FEBRERO 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2821** | 13/03/2015: La Junta de Protección, mediante oficio SPM 15-702 del 13-03-2015, requirió del Secretario de Educación solicitar al Rector del Liceo Isabel la Católica informara sobre las razones por las cuales no había solicitado concepto previo para las intervenciones en dicha institución. Copia de dicho documento, se remitió al citado Rector y a los Concejales Luis Gonzalo Valencia y Lucelia Yepes. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/02/15 | **2833** | Se dio respuesta mediante SPM 467-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/02/15 | **2860** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0351-2015 DEL 6 DE FEBRERO DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/02/15 | **2897** | SALE APROBADO MEDIANTE CAE 073- 074 2015 FIRMADO POR OMAR | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 04/02/15 | **2903** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 185-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 45 BIS-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/02/15 | **2916** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-361 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/02/15 | **2929** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-399 DE FEBRERO 12 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/02/15 | **2939** | Se da respuesta mediante SPM 443-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/02/15 | **2972** | Se establece comunicación telefónica 8856667 el 25/02/2015 a las 4:45 pm con la señora GLADYS hermana del señor NELSON GRAJALES PARRA confirmándole el recibo del oficio remitido por él. Se anexa el escrito al EXP 23-02-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/02/15 | **3020** | Se dio respuesta a la solicitud mediante oficio SPM 15-353 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3030** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 148-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3060** | SE DA RESPUESTA A CORREO ELECTRÓNICO TODA VEZ QUE NO SE ANEXO LA DIRECCIÓN. LA RESPUESTA HACE RELACIÓN AL RETIRO DE UNA ESTRUCTURA PUBLICITARIA INSTALADA EN LA TERRAZA DEL EDIFICIO UBICADO EN LA CARRERA 25 47-19. INICIALMENTE SE NOTIFICÓ A LOS PROPIETARIOS DE DICHA EDIFICACIÓN POSTERIORMENTE SE VERIFICA Y DE NO RETIRARSE SE ENVIA UN INFORME TECNICO A LA INSPECCIÓN DE CONTROL AMBIENTAL. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3076** | Doc. informativo. Archivo. | No requiere respuesta |
| 05/02/15 | **3088** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 174-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 254-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3116** | Este comunicado obedece aclaración frente al oficio remitido por Camacol CRC-010-2015 de enero 29 de 2015, dado respuesta mediante comunicado S.P.M-15-283 de febrero 3 de 2015, remitiendo la información requerida para el estudio de demanda de vivienda. Por lo anterior no requiere de respuesta alguna. | No requiere respuesta |
| 05/02/15 | **3119** | Se dio respuesta mediante SPM 538-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3120** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 0399, con copia al peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3128** | La Visita Técnica realizada por los profesionales de Control y que fue enviada a la Arquidiócesis de Manizales, será presentará ante la junta de Protección en la próxima sesión, en razón a las obras que se han adelantado en la Catedral Basílica. Se cierra. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3136** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0211-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 078-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/02/15 | **3138** | GED INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 05/02/15 | **3142** | GED Informativo | No requiere respuesta |
| 05/02/15 | **3147** | Informativo. Se cierra proceso. | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3151** | SPM 356 FEB 9-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/02/15 | **3153** | Se da respuesta mediante SPM 455-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3171** | Se expidió la Resolución 0197 del 19 de febrero de 2015 mediante la cual se otorgó una licencia de intervención y ocupación del espacio público. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3176** | Ged informativo - anexo de documentos de excavación | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3180** | SE ENVIA OFICIO OCU 0161 Y 0160-15 A LOS PROPIETARIOS DE LOS INMUEBLES NOMBRADOS PARA HACERLES ENTREGA DEL INFORME PARA EL CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3182** | Enterada, se anexa documentación al expediente por cerramiento de lote. | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3186** | GED Informativo | No requiere respuesta |
| 06/02/15 | **3188** | Se dio respuesta por parte de la Secretaría de Obras Públicas y la UGR Oficio UGR 297 - 15. ok | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3191** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0409-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3197** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 199 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3201** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0369 del 10 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3205** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0368 del 10 de febrero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/02/15 | **3261** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU- 145 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3351** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-385 DE FEBRERO 11 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3403** | SE RESPONDE CON OFICIO 0433-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3415** | agendado. OK | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3428** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-395 DE FEBRERO 12 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3434** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 0381-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3460** | SE HACE ENTREGA DE CERTIFICADO DE VENTAS AL SOLICITANTE EL 12/02/2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3465** | SE DA RESPUEESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0129-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 177-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/02/15 | **3471** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0129-14, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 177-2012. | GED REPETIDO |
| 09/02/15 | **3473** | GED INFORMATIVO Se negó solicitud de levantamiento de sello de suspensión de obra mediante SPM 0534-15 GED 04384-15 | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3480** | RESPIUESTA CON OFICIO SPM 0382-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3491** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 184-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3518** | LA RESPUESTA SE ENCUENTRA EN EL GED No. 3230-15 | No requiere respuesta |
| 09/02/15 | **3531** | ENTERADA, se inicia proceso por infracción a las normas urbanísticas. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3533** | ENTERADA. Se inicia proceso por infracción a las normas Urbanísticas. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/02/15 | **3535** | Este comunicado no requiere respuesta ya que la información que indica fue remitida por correo electrónico a diana.alvaran@manizales.gov.co y la cual fue recibida. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3568** | ENTERADA. SE ANEXA DOCUMENTACIO AL EXPEDIENTE QUE LLEVA LA INSPECCION DE CONTROL URBANO POR AMENAZA DE RUINA. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3581** | Gestión originada en SMA D 039 15 con destino al expediente. | No requiere respuesta |
| 10/02/15 | **3590** | Se brindó información (SPM 15-542 del 26-02-2015) sobre los documentos a presentar ante la Junta de Protección respecto de un proyecto en el área de influencia de un BIC. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/02/15 | **3592** | Se dio respuesta mediante SPM 414-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/02/15 | **3640** | Se genera respuesta al inspector urbano de policía GERMAN ALFONSO VÁSQUES BOTERO con respecto a solicitud de localización de un predio | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/02/15 | **3644** | Informativo en espera de que se reprograme fecha ya que el Dr. Olarte estará en Bogotá del 17 al 19 de Febrero. | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3684** | GED informativo | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3685** | SE RESPONDE EN MEDIO FISICO MEDIANTE SMA-UGA 0226-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/02/15 | **3697** | AGENDADO. OK | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3705** | SE REMITE LA SOLICITUD A LA INSPECCIÓN 11 PARA QUE OBRE SEGÚN SU COMPETENCIA CON COPIA AL PETICIONARIO | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/02/15 | **3721** | ENTREGA DE ACTAS DE RECORRIDO DE AGUAS DE MANIZALES GED INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3723** | SE LE DEBE MANIFESTAR QUE EL CASO YA ES CONOCIDO Y LA SECRETARIA DEMEDIO AMBIENTE, PROFIRIÓ RESOLUCIÓN DE DESOCUPACIÓN 039 DE AGOSTO 25 DE 2014. SE ESTA COORDINANDO EL OPERATIVO CON LA POLICÍA NACIONAL. | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3745** | Se Anexa al paquete del proyecto Vizenttino con radicado N° 04 de la Constructora el RUIZ, y se pasa a la abogada Claudia Bibiana Pinilla para su revisión y expedición del permiso de venta de dicho proyecto. | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3746** | SE ESTABLECE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA (8894880) A LAS 5:00 PM DEL 25-02-2015 CON LA CONSTRUCTORA EL RUIZ CONFIRMANDOLE EL RECIBO DEL ESCRITO Y ARCHIVO DEL MISMO YA QUE NO HAY PROCESO POR PRESUNTA INFRACCIÓN A LA NORMA URBANÍSTICA EN EL PROYECTO VICENTINO SECTOR GUAYACANES. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/02/15 | **3754** | Se dio respuesta mediante SPM 413-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/02/15 | **3772** | Documento informativo; respuesta a solicitud SOM 5636-14. | No requiere respuesta |
| 11/02/15 | **3782** | SPM 15-464 de febrero 19 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3815** | Se envía informe técnico, para dar respuesta a un recurso de Apelación de Licencia, Resolución No 0227-1 2014 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3827** | SE ASISTIÓ A LA REUNIÓN EN EL LUGAR FECHA Y HORA PROGRAMADOS. | No requiere respuesta |
| 12/02/15 | **3845** | SE REMITE POR EL 16.02.15 GMAIL A LA DRA DIANA PATRICIA MARTINEZ COORDINADORA DE LA SEC PLANEACIÓN DE GOBIERNO EN LA CALLE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3851** | Se dio respuesta con el oficio SPM 15-0519 del 24 de febrero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3859** | AUTORIZACION ANEXADA A LA SOLICITUD CAE # 0098-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3876** | Se brindó respuesta al Colegio San Luis Gonzaga (SPM 15-543 del 26-02-2015) respecto del acuerdo de estímulos tributarios, informándole que realizara la solicitud en junio. Se les remitió la ficha de inventario actualizada para que verificaran la información respectiva e hicieran llegar observaciones y los planos en caso de contar con ellos. Se cierra | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 12/02/15 | **3879** | spm 15-554 de febrero 26 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3880** | Mediante oficio SPM 550-15, se informó al interesado sobre la interrupción de términos entretanto se solicita información a otras entidades. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3881** | SPM 15-537 25 febrero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3885** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0490 del 20 de febrero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3891** | Se da respuesta mediante SPM 0457-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3893** | Se dio respuesta mediante SPM 492-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3899** | Se dio respuesta mediante SPM 582-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3900** | Se dio respuesta mediante SPM 589-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/02/15 | **3902** | Se dio respuesta mediante SPM 0589-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/02/15 | **3953** | Respuesta Secretaría de Gobierno. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 13/02/15 | **3954** | SE ANEXA EL ESCRITO A CADA UNO DE LOS EXPEDIENTES DE PUERTA DEL SOL COMO MATERIAL PROBATORIO. | No requiere respuesta |
| 13/02/15 | **3956** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/02/15 | **3961** | Actualmente el sistema de información Georeferenciada SIG se encuentra en proceso de elaboración digital de planos solicitados por el ministerio, debido a lo extensa de la consulta se estará haciendo entregas parciales | No requiere respuesta |
| 13/02/15 | **3962** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 13/02/15 | **3963** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 13/02/15 | **3966** | Se genera respuesta al inspector octavo urbano de policía ante la solicitud de información de un predio. Comunicado S.P.M-15-477 de febrero 20 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/02/15 | **3972** | En proceso de visitas, presupuestos y expedición de conceptos | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/02/15 | **3997** | SE REMITE POR EL 16.02.15 GMAIL A LA DRA DIANA PATRICIA MARTINEZ COORDINADORA DE LA SEC PLANEACIÓN DE GOBIERNO EN LA CALLE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/02/15 | **4006** | Se dio respuesta mediante SPM 437-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/02/15 | **4040** | Recibimos oficio pero falto el cd. que dicen anexar | No requiere respuesta |
| 13/02/15 | **4065** | Respuesta con oficio 0499-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/02/15 | **4098** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0431-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4172** | Se envía por correo electrónico al funcionario encargado de adelantar el tema Jairo Alonso Ospina | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4176** | Se anexa documento de respuesta | No requiere respuesta |
| 16/02/15 | **4198** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 166-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 195-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4215** | La respuesta brindada por el Ministerio de Cultura en razón a la modificación del PEP CH que solicitan sea tenida en cuenta respecto del proyecto en la Calle 17 N° 23-51 (J.A.Robayo), será presentada para conocimiento de la Junta de Protección. Se cierra. | No requiere respuesta |
| 16/02/15 | **4221** | Se está a la espera que FONTUR brinde respuesta a la SPM y al Asesor de la Viceministra de Turismo, respecto de la solicitud de la señalética en las Veredas del PCC, por oficio enviado a raíz del contrato citado cuya información sólo se basó en el área urbana. Se cierra. | No requiere respuesta |
| 16/02/15 | **4226** | Se da trámite a la Inspección Novena con SGM 0429, con copia al peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4236** | Se realizó reunión con el Coordinador de la UPV, con el fin de iniciar el trabajo de asesoría en el proceso de actualización del censo de habitantes de y en la calle de la ciudad de Manizales. En dicha reunión se definieron los aspectos que se abordarán. Dado lo anterior, NO SE REQUIERE RESPUESTA ESCRITA. | No requiere respuesta |
| 16/02/15 | **4241** | ENTERADO. OK | No requiere respuesta |
| 16/02/15 | **4244** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0552-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4263** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-608 DE MARZO 5 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4270** | SE DIÓ RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-459 DE FEBRERO 19 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4271** | SPM 434 17 FEBRERO 2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/02/15 | **4297** | Repuesta con Radicado PL N. 0002-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/02/15 | **4300** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0545 del 26 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4310** | EL GED 4310 FUE RESPONDIDO MEDIANTE OFICIO USA 068 13-02-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4347** | SE DA RESPUESTA A LA PERSONERIA MEDIANTE OFICIO OCU 186-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 298-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4349** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 192-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4351** | visitamos el lugar no hay nuevas construcciones y el caso de basuras le corresponde a emas y la inspección de policía por comparendo ambiental | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/02/15 | **4366** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0508-2015 de Febrero 23 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/02/15 | **4375** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0462-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/02/15 | **4376** | Ged repetido. Se da respuesta mediante SPM 0462-15. | GED REPETIDO |
| 17/02/15 | **4377** | ESTE OFICIO ES INFORMATIVO. SE HARÁ SEGUIMIENTO A ESTE PROYECTO. | No requiere respuesta |
| 17/02/15 | **4389** | SE REMITE COMO INFORMATIVO PARA POR FAVOR ARCHIVAR EN CARPETA CURADORES GRACIAS | No requiere respuesta |
| 17/02/15 | **4397** | SE DA RESPUESTA POR MEDIO DE OFICIO OCU 0205-15, SE ANEXAN LOS ESCTRITOS AL EXP 342-2014 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/02/15 | **4398** | PARA AGENDAR. PASA A LA ASISTENTE DEL ALC | No requiere respuesta |
| 17/02/15 | **4412** | SE ABRE PROCESO POR PRESUNTA INFRACCIÓN A LA NORMA URBANÍSTICA A NOMBRE DE MONICA LILIANA LOPEZ JIMENEZ y/o TERRA S.A.S - MONTICELLO II (EXP 16-02-2015) | No requiere respuesta |
| 17/02/15 | **4451** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0442-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/01/15 | **125** | Enterado. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 17/02/15 | **4487** | Este GED se anexa a la solicitud de permiso de venta del proyecto TORRE DE MADERO con radicado 46 del 2014, de la Constructora INFINTY S.A.S y se le pasa a la Abogada Claudia Bibiana Pinilla para revisión y expedición del respectivo permiso de venta. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 17/02/15 | **4509** | Se da trámite a la Inspección Tercera con SGM 0486, con copia a la Peticionaria. | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 18/02/15 | **4549** | Se dio respuesta mediante SPM 572 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4551** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0476-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4553** | GED informativo | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4554** | Se da inicio a proceso , se citan a propietarios , responsables. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4569** | TRAMITE MAL RADICADO. DEBE RADICARSE POR EL SISTEMA PLANEA. | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4571** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4583** | Documento Informativo | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4587** | Se remite oficio mediante correo ZIMBRA, a la Dra. Milena, Diana Osorio, Ana Isabel, María Isabel Zapata; igualmente se remite oficio a la ERUM y a las dos curadurías. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4589** | SPM 0454-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4592** | spm 15-635 de marzo 3 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4618** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SMA UGA-15 0277 DEL 04-03-2015 Y SE ANEXO NORMA SOBRE PUBLILCIDAD EXTERIOR VISUAL EN EL MUNICIPIO DE MANIZLES Y CENTRO HISTÓRICO Y/O TRADICIONAL. | No se evidencian respuestas adjuntas según información suministrada al ciudadano. |
| 18/02/15 | **4623** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0502-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4625** | Se niega exoneración por lote no construible por saldo pendiente en impuestos. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4626** | Se dio respuesta mediante resolución | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4643** | SE REALIZARA LA VISITA PROGRAMADA SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4651** | Telefónicamente se le informa por intermedio de sus empleada que hasta tanto no se notifique el RECURSO DE REPOSICION a los infractores no se puede acceder por terceros al expediente. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/02/15 | **4665** | ORL-030-15 GED 4665-15 Manizales, Marzo 5 de 2015. Señora GLORIA INES HUERTAS. Carrera 22 No 14-56. Barrio Villa Julia. Manizales. Dando respuesta a su Derecho de Petición, sobre la problemática presentada en un sector del Barrio Villa Julia, me permito informarle que la Secretaría de Medio Ambiente, en asocio con la Secretaría de Planeación Municipal, se trasladaron al lugar denunciado en el día de ayer, no encontrando nuevas viviendas ni invasiones, como lo demuestran los registros fotográficos que anexo, respecto al problema de la basura, los vecinos manifestaron que esta había sido quemada y retirada. Cordialmente. JORGE ALIRIO TAMAYO ARIAS. Profesional Universitario. Secretaría de Medio Ambiente. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4688** | Se recibe en agradecimiento por los boletines estadísticos que suministramos desde Planeación a las instituciones educativas. No requiere respuesta | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4689** | SPM 0479-15 | SIN FIRMAS |
| 18/02/15 | **4704** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0472-2015 del 20 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4708** | AGENDADO. OK | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4718** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0209-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 022-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4720** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0210-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 270-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4724** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 212-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/02/15 | **4727** | GED Informativo curaduría | No requiere respuesta |
| 18/02/15 | **4728** | Se dio respuesta mediante SPM 572 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 19/02/15 | **4789** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0546 del 26 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4799** | SE HACE ENTREGA DE COPIA EXP 563-2014 A CONTROL DISCIPLINARIO MEDIANTE OFICIO OCU 0197-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4807** | Se dio respuesta mediante SPM 0620-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4833** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-0548 del 26 de febrero de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/02/15 | **4857** | Se establece comunicación telefónica (8772626) a las 6:32 pm el 09-03-2015 con la secretaria del señor remitente del oficio para confirmarle el recibo y anexo del mismo al EXP 003-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4858** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0585-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4859** | Se establece comunicación telefónica (8882012) a las 7:02 pm el 09-03-2015 con la esposa del señor JAIME AGUDELO para confirmarle el recibo y anexo de los documentos al EXP 493-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4861** | Se da respuesta al solicitante mediante oficio OCU 0217-15, Se anexan los escritos al EXP 023-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/02/15 | **4869** | es informativo, se procede a archivar | No requiere respuesta |
| 20/02/15 | **4888** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0232-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 086 BIS1-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **4932** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-522 DE FEBRERO 24 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **4941** | Se dio respuesta mediante SPM 584-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **4942** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0509-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **4944** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0219-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 229-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **4963** | Se orientó a los ciudadanos verbalmente, indicando la información que debían aportar para autorizar la ocupación temporal del espacio público | No requiere respuesta |
| 20/02/15 | **4964** | Mediante oficio SPM 541-15, se solicitó a la interesada dar claridad sobre la ficha catastral del predio objeto del Plan de Implantación. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **4970** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0242-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 004-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **5021** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 202-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/02/15 | **5036** | En reunión sostenida con el peticionario en la sala de juntas de este Despacho el día 09 de marzo, se le explico el estado en el cual se encuentra su proceso por infracción a la norma, y se determinó que la única forma de dejar sin efectos la resolución sanción, era ajustándose a las normas urbanísticas que aplican para el sector donde está ubicado el inmueble. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/02/15 | **5128** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0557-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5151** | SE RESPONDIO SEGUN OFICIO SPM-0583/15 GED:5151/15 DERECHO DE PETICION JULIA ALZATE NOUQUES Y OTRAS FIRMAS. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5163** | Documento Informativo. | No requiere respuesta |
| 23/02/15 | **5207** | E DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0203-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS A LOS EXPEDIENTES 283 BIS3, 4, 5, 6, 7 Y 352 DEL 2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5212** | se guarda para archivo | No requiere respuesta |
| 23/02/15 | **5215** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0198-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 359-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5219** | Documento Informativo. | NO Requiere respuesta |
| 23/02/15 | **5222** | Se dio respuesta con oficio de la secretaria de Gobierno SGM 0574-15 GED 7892-15 | Se evidencia traslado otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 23/02/15 | **5231** | RESPUESTA OFICIO UGR 602 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5235** | SPM 0540 25 DE FEBRERO 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5248** | Se dio respuesta mediante SPM 533-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5258** | SE DIO TRÁMITE MEDIANTE OFICIO SMA VC 90 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5277** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0490, con copia a la Peticionaria. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5278** | Se dio respuesta mediante SPM 544-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/02/15 | **5281** | Se anexo solicitud al Expediente 600-2014 | No requiere respuesta |
| 24/02/15 | **5314** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0221-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 205-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/02/15 | **5317** | No genera respuesta ya que es informativo donde el Juzgado informa que concede el recurso de apelación en el efecto devolutivo, interpuesto por la EPS SOS. | No requiere respuesta |
| 24/02/15 | **5380** | Se tiene listo el documento para Comité de Infraestructura y se les envía por correo institucional a las Secretarías de Obras Públicas y Medio Ambiente, para los fines que les compete a cada una. OK | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/02/15 | **5422** | SPM 0539-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/02/15 | **5443** | Se dio respuesta mediante SPM 621 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/02/15 | **5453** | GED Informativo - entrega de Documentos para posteria | No requiere respuesta |
| 24/02/15 | **5455** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0574-2015 del 2 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5505** | Se dio respuesta mediante el Oficio SPM 15-547 del 26 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5518** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0227-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 129-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5523** | Se genera respuesta al señor personero Municipal JUAN CARLOS PÉREZ VÁSQUEZ, en atención a solicitud de polígono ladera de Chipre, y concepto de uso, comunicado de respuesta S.P.M-15-0560 de febrero 27 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5541** | Se dio respuesta mediante la Resolución N° 008 (F.C) del 2 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5551** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO SE PROGRAMARA VISITA VIA TELEFONICA | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5566** | Diana. Favor enviar vía correo a la Dra. María Luz, al gerente del Instituto de cultura y al Dr. Hernando Peláez. Gracias. | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5574** | Se hizo remisión vía gmail al equipo POT, Curadores y ERUM. OK | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5579** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO SE PROGRAMARA VISITA VIA TELEFONICA | No requiere respuesta |
| 25/02/15 | **5582** | SE REMITE MEDIANTE CORREO INSTITUCIONAL A LA DRA DIANA MARTINEZ E ING RIVILLAS | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 25/02/15 | **5587** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0231-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 342-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5614** | Se dio respuesta mediante SPM 514. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5627** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0558-2015 de Febrero 27 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5638** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0245-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 320-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5639** | SPM 0604 DEL 2015 DEL 4 DE MARZO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/02/15 | **5665** | Me permito informar que se habló telefónicamente (8757266) con la señora Enyela Viviana Castrillón García, donde se le informa que fue recibido el oficio enviado por ella de carácter informativo, este oficio fue anexado al expediente número 446 de 2014 para que obre como prueba en el mismo. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/02/15 | **5686** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0590-2015 del 3 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5698** | Ged Informativo documentación posteria | No requiere respuesta |
| 26/02/15 | **5725** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 196-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5729** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 196-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5757** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0491, con copia al peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5763** | Respuesta a la solicitud. Resolución | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5802** | SPM 0720-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5806** | Se anexa informe al proceso que se lleva en la Inspección de Control Urbano | no se evidencian anexos |
| 26/02/15 | **5811** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5823** | GED informativo documentos posteria | No requiere respuesta |
| 26/02/15 | **5838** | SE ABRE PROCESO POR PRESUNTA AMENAZA DE RUINA, SE CITA AL PROPIETARIO DEL INMUEBLE PARA CONTINUAR CON EL PROCESO ADMINISTRATIVO. EXP 25-02-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5840** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0655-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5855** | Se dio respuesta mediante Resolución N° 009 (F.C) del 2 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5858** | Se dio respuesta mediante Resolución N° 011 (F.C.) del 9 de Marzo de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/02/15 | **5859** | Se dio respuesta mediante la Resolución N° 010 (F.C) del 9 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5861** | Se da respuesta a través del SPM 564 del 02-03-2015, con copia a la solicitante. OK | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5878** | ARECHIVO INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5905** | Se envía por correo electrónico los datos disponibles que se tienen de la población por comunas y listado de barrios y comunas con su estrato predominante. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5920** | SE ANEXA EL ESCRITO AL EXP 177-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5923** | Se abre proceso por presunta infracción a la norma urbanística a nombre de ALBA NELLY GUZMAN, EXP 20-02-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5931** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 226-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/02/15 | **5937** | SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 029-2015 A NOMBRE DE WILLIAN GALLEGO POR PRESUNTA INFRACCIÓN A LA NORMA URBANÍSTICA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5956** | documento informativo | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5960** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-671 del 11 de marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5963** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 228-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5976** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 288-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5978** | SE NOTIFICA LO SUSPENSION DE VISITA PARA RECIBIO MATERIAL DE AREAS | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5994** | SPM 0661-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **5998** | GED informativo La Curaduría da respuesta a requerimiento del Juzgad | No requiere respuesta |
| 27/02/15 | **5999** | Se dio respuesta mediante SPM 0680 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **6001** | Se dio respuesta mediante SPM 0658 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **6016** | Respuesta con oficio SPM 15-718 de Marzo 13 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/02/15 | **6024** | Se da trámite con SGM 0422-GED 6023-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/03/15 | **6186** | Se remitió por parte de la Secretaría de Gobierno a las entidades competentes mediante los oficios SGM 0499-GED6187 INVAMA y EMAS y SGM 0498 SEC. De Deportes y Secretaría de Obras Públicas. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/03/15 | **6212** | La Junta de Protección, mediante oficio SPM 15-711 del 13-03-2015, brindó respuesta a la Sra. Marcela Gutiérrez J. sobre la solicitud de plazo para la realización de las obras en el edificio Hijos de Liborio Gutiérrez. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 02/03/15 | **6214** | La Junta de Protección, mediante oficio SPM 15-712 del 13-03-2015, brindó respuesta a la Sra. Marcela Gutiérrez J. sobre la solicitud de plazo para la realización de las obras en el Hotel Escorial. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 03/03/15 | **6327** | Respuesta de SMA con UGA 0326 con destino al peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/03/15 | **6343** | se responde mediante sma-uga 0294-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/03/15 | **6349** | Se dio respuesta mediante SPM 0714Se dio respuesta mediante SPM 0714 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/03/15 | **6371** | EL PRESENTE DOCUMENTO ES UN PERMISO MENOR EL CUAL FUÉ TRAMITADO E INFORMADO A LA PETICIONARIA VÍA TELEFÓNICA PARA RECLAMARLO EN ESTE DESPACHO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/03/15 | **6376** | SPM 0596-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/03/15 | **6377** | Se da respuesta con SGM 0492. | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 03/03/15 | **6396** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0283-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 005-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/03/15 | **6397** | Se da respuesta a solicitud Mediante SPM 0637-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/03/15 | **6403** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0286-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 115-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/03/15 | **6476** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO Y SE REALIZARA LA VISITA PROGRAMADA | No requiere respuesta |
| 04/03/15 | **6530** | Se dio inicio a proceso administrativo por infracción a las normas urbanísticas. | No se evidencia respuesta final |
| 04/03/15 | **6538** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0292-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 141-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/03/15 | **6541** | Se genera respuesta al secretario de Cultura de la Gobernación de Caldas, doctor JOSÉ BERNARDO GONZÁLEZ BETANCURTH, en atención a información requerida de predios BICN y comunicado remitido a la registradora (E) para que sirva brindar información de matrículas inmobiliarias que no fue posible dar información, los comunicados corresponden a SPM-15-665 y 666 de marzo 11 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/03/15 | **6542** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0295-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 377-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/03/15 | **6553** | se dio respuesta mediante SPM 743 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/03/15 | **6555** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0457-15, SE ARCHIVA GED YA QUE NO HAY EXPEDIENTE POR ESTE ASUNTO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/03/15 | **6585** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 612 DE 05 DE MARZO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6678** | Se da respuesta mediante SPM 653-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/03/15 | **6679** | Se adjunta documento de respuesta | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6703** | Se da respuesta mediante SPM 728-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6715** | SE REMITE RESPUESTA OFICIO UGR 494 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6717** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0651-2015 del 10 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6720** | Se da respuesta a solicitud de exoneración por parte de FUNDECA por lote inconstruible. Se da respuesta a solicitud de exoneración por parte de FUNDECA por lote inconstruible. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6750** | SE dio respuesta mediante Oficio SPM 639-2015 del 9 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/03/15 | **6839** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 333 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/03/15 | **6879** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-753 del 17 de marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/03/15 | **6884** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 360 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/03/15 | **6955** | Se dio respuesta mediante SPM-628-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/03/15 | **6963** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO COU 0341-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 493-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/03/15 | **6985** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO COU 0341-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 493-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/03/15 | **7120** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0678-2015 del 12 de Marzo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/03/15 | **7143** | Se da respuesta a solicitud mediante spm 0644-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/03/15 | **7187** | Se considera de carácter informativo y se da por finalizado el tramite | no requiere respuesta |
| 09/03/15 | **7212** | La Junta de Protección, mediante oficio SPM 15-710 del 13-03-2015, brindó concepto favorable para la división de un apartamento en el edificio Los Cristales, localizado en el área de influencia del CH. Al parecer corresponde a una actuación de reconocimiento. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/03/15 | **7270** | SALE CORREGIDA POR MEDIO DE CAE- 0074-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 10/03/15 | **7339** | SE DA RESPUESTA A PERSONERÍA MEDIANTE OFICIO OCU 0354, ENVIADO POR SISTEMA ARCO RADICADO 10913-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 10/03/15 | **7340** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 0354, EL CUAL SE ENVÍA POR CORREO SISTEMA ARCO RADICADO 10913-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/03/15 | **7352** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-668 DE MARZO 11 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/03/15 | **7358** | se archiva por ser informativo | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7360** | se archiva por ser informativo | No requiere respuesta |
| 10/03/15 | **7407** | Se da respuesta. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/03/15 | **7413** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH OB 108 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/03/15 | **7414** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH OB 130 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/03/15 | **7586** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 677 DE 12 DE MARZO DE 2015 AL GED 7586-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/03/15 | **7768** | SE DIO RESPUESTA SEGUN GED. 0826/15. DERECHO DE PETICIÓN. MIGUEL ANGEL LOPEZ CASTAÑO. | **GED: 0826/15**.Asunto: Información Primera Instancia. Señor: Miguel Ángel López Castaño. 23 Enero de 2015 **NO SE EVIDENCIA RESPUESTA CLARA, CONCRETA Y PRECISA** |
| 13/03/15 | **7891** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OCU 0376, SE ENVÍA POR CORREO CERTIFICADO ARCO 11316-2015, Y COPIA A PERSONERÍA SISTEMA ARCO 11318-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/03/15 | **7898** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 0740, con copia a la Personería. | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 13/03/15 | **7935** | Documentos respuesta:1) SMA D 106 15 al GED 7985 con destino al peticionario y copia al Despacho del Alcalde y 2)SMA D 099 15 al GED 5352, previamente enviado para consolidación de respuestas, con copia al Despacho del Alcalde. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/03/15 | **8200** | SE DIÓ RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-820 DE MARZO 25 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/03/15 | **8245** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 514-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/03/15 | **8252** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-956 de abril 06 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/03/15 | **8498** | Para su conocimiento y trámite se remite Ged junto con SPM 0797-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/03/15 | **8628** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 420 y OCU 422 el 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/03/15 | **8672** | 24/04/2015. Mediante oficio S.P.M. 15-1241 del 24-04-2015 se brindó respuesta respecto que el inmueble identificado con la F. C. 01-05-0257-0008-000 localizado en la carrera 23 con calle 30 esquina no se encuentra dentro del inventario del patrimonio histórico de la ciudad. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/03/15 | **8907** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO OCU 0485-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 468-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/03/15 | **8942** | SPM 817-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/03/15 | **8997** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 0973-2015 del 6 de Abril de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/03/15 | **9017** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 0824-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/03/15 | **9162** | SE DA RESPUESTA.UGR-476 DEL 23-04-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/03/15 | **9176** | Se adjunta oficio de respuesta SPM 0908 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/03/15 | **9233** | Se adjunta documento de respuesta | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/03/15 | **9282** | 24/04/2015. Mediante oficio S.P.M. 15-1243 del 24-04-2015 se brindó respuesta a la Sra. Alba Lucía Cárdenas informándole que no había en la actualidad norma que otorgara descuentos en el impuesto predial por pintura de fachadas. Se hizo referencia solo a las normas de los inmuebles BIC | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/03/15 | **9306** | Se dio respuesta mediante SPM 1124-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/03/15 | **9462** | A ESTE OFICIO SE LE DIO RESPUESTA CON EL DLI-651 Y EL GED ERA EL 10962-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/03/15 | **9564** | SE DA RESPUESTA SPM 0982-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/03/15 | **9663** | SE OTORGAN COPIAS A LA SEÑORA MILVIA GOMEZ VALENCIA LAS CUALES LAS RETIRA PERSONALMENTE EL DÍA 7 DE ABRIL DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 31/03/15 | **9856** | Mediante llamada telefónica (3113310563) con la señora Omaira González Ocampo, donde se le informa sobre el recibido del oficio enviado por ella el 31 de marzo de 2015 el cual se anexara al expediente correspondiente. (Ex 065 de 2015) | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/04/15 | **10062** | Se expidió la Resolución 0457 del 06 de abril de 2015 por medio de la cual se otorga una licencia de intervención y ocupación del espacio público. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/04/15 | **10066** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 571-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/04/15 | **10076** | Respuesta con OFICIOI SPM 1067-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/04/15 | **10103** | SE DA RESPUESTA A TRAVES DE OFCIO 1232 DEL 24 DE ABRIL DE 2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/04/15 | **10121** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH OB 164 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/04/15 | **10578** | Se dio respuesta mediante SPM 1046-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/04/15 | **10609** | Ged Repetido. Se dio respuesta a solicitud mediante spm 1071-15. | No requiere respuesta |
| 10/04/15 | **10637** | Se da respuesta a la solicitud mediante oficio ocu 0732, se envía por correo certificado arco 17113-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/04/15 | **10862** | Documento informativo restitución bien de uso público Toyota | No requiere respuesta |
| 13/04/15 | **10880** | Se anexa documento de respuesta | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/04/15 | **10894** | SE ABRE PROCESO ADMINISTRATIVO POR PRESUNTA INFRACCIÓN A LA NORMA URBANÍSTICA, EXP 15-04-2015 A NOMBRE DE SIMÓN LINARES y/o CONSTRUCCIONES S.A.S. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/04/15 | **10949** | Se anexa documentación al expediente y pasa a despacho para decidir solicitud de revocatoria. | No requiere respuesta |
| 13/04/15 | **10957** | Se anexa documentación al expediente y telefónicamente se le informa al hermano que responde de nombre Andrés que no es posible conceder el plazo solicitado, que el proceso administrativo paso a despacho para decisión de fondo | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/04/15 | **10962** | se dio respuesta al GED con DLI-651 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/04/15 | **11347** | Se da trámite a la Inspección Segunda con SGM 1037, con copia al peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/04/15 | **11351** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 0973. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/04/15 | **11384** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1146-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/04/15 | **11385** | Ged repetido. Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1146-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/04/15 | **11410** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1154-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 42110 | **11485** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 1278-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/04/15 | **11511** | Documento preparado para Comité de Infraestructura. ok | No requiere respuesta |
| 17/04/15 | **11528** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SMA VC 151 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/04/15 | **11530** | Se dio respuesta mediante resolución 1237 BIC BIENES DE INTERÉS CULTURAL. SE RECONOCIÓ BENEFICIO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/04/15 | **11718** | Se da respuesta mediante oficio ocu 1018-2015, se envía por correo certificado arco 21638-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/04/15 | **11756** | Se da respuesta a solicitud de Caducidad del Expediente No. 25-2012, mediante resolución No. 90 del 2015, y se envía notificación de OCU 958 mediante ARCO 20490-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/04/15 | **11920** | Se dio respuesta a Recurso de Reposición mediante Resolución administrativa No. 95-2015 y notificada mediante oficio con ocu 976 del 19 de Mayo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/04/15 | **12102** | Mediante el SPM 15-2126 del 19-06-2015 la JPP brindó concepto. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/04/15 | **12324** | Se dio respuesta al señor MIGUEL ANGEL MONTAÑEZ del recurso de reposición presentado el día 21 de Abril de 2015 mediante resolución No. 95-2015, la cual fue notificada mediante ocu 976 del 19 de mayo de 2015, enviada por correspondencia bajo Arco 20643-15, es importante aclarar que con este mismo documento se dio respuesta a los GED 11920 y a GED 12324. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/04/15 | **12522** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1274-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/04/15 | **12593** | SE DA RESPUESTA A GED 12593-15, POR MEDIO DE SPM 1347-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/04/15 | **12630** | Mediante oficio SPM 15-1434 del 04-05-2015 se invitó al Cur 1 a reunión con los solicitantes, a realizarse el martes 12-05-2015, a partir de las 8:00 am. La reunión fue aplazada y se realizó el miércoles 20-05-2015. Se levantó acta la que quedó incorporada en la carpeta de la Sesión 01 del 13-03-2015, de la Junta de Patrimonio. Se queda en espera que los solicitantes adelanten las gestiones acordadas en dicha reunión. Se cierra. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/04/15 | **12647** | Se envían documentos SH OB 182 GED 12647-15 a la Inspección Cuarta Urbana de Policía para lo de su competencia. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/04/15 | **12674** | SE ANEXA DOCUMENTACION ALE XPEDIENTE PARA QUE REPOSE COMO PRUEBA DENTRO DLE MISMO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/04/15 | **12693** | SE VISITO EL LUGAR EXPIDIENDO CITACIÓN PARA DECLARACION DE LAS PERSONA IMPLICADAS. SE INICIA EL DEBIDO PROCESO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/04/15 | **12695** | Se da respuesta a derecho de petición mediante ocu 1214, el cual se envía por correspondencia ARCO 23869-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/04/15 | **12697** | Se da respuesta a GED 12697-15, por medio de oficio SPM 1294-15. adjunto | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/04/15 | **12796** | SE DIO RESPUESTA CON EL OPFICIO ES-0637-15 DERECHO DE PETICIÓN | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 28/04/15 | **12799** | LA RESPUESTA AL SEÑOR SANTIAGO SANCHEZ QUINTERO SE DA MEDIANTE OFICIO OCU 0856-15 ENVIADO EL 8 DE MAYO DE 2015 CON RADICADO ARCO 18889-15, TAMBIÉN SE ENVIO AL CORREO ELECTRÓNICO veedurianuevafrontera@gmail.com EL MISMO DIA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/04/15 | **12818** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1355-15. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 29/04/15 | **12940** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 1264. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/04/15 | **13045** | SE HACE PETICIÓN AL PROPIETARIO DEL INMUEBLE PARA QUE TOME MEDIDAS CORRESPONDIENTES MEDIANTE OFICIO OCU 0817-15 CON COPIA A LA PERSONERÍA | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 30/04/15 | **13085** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-1462 DE MAYO 6 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/04/15 | **13153** | Se dio respuesta mediante SPM 1421-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/05/15 | **13243** | Se dio respuesta mediante SPM 1608-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/05/15 | **13421** | Delimitación para Junta de Acción Comunal puerta del Sol, se realizó visita el 13 de mayo, con asistencia de la comunidad y funcionaria de planeación, la Técnico Diana Alvaran Cardona, con lo cual se inicia el proceso para conformación de junta de acción comunal. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/05/15 | **13645** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0839-GVU-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/05/15 | **13736** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1283-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/05/15 | **13914** | Se da trámite a la Inspección Once con SGM 1281, con copia a la Personería y Peticionario. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/05/15 | **13947** | Se dio respuesta a recurso de reposición interpuesto por el titular del expediente 335-2013, mediante resolución No. 94-2015 la cual fue notificada mediante OCU 975 del 19 de Mayo de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/05/15 | **14172** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-1599 DE MAYO 12 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/05/15 | **14378** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1619-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/05/15 | **14379** | SE DIO RESPUESTA CON EL OFICIO SOPM-0984-GP-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/05/15 | **14425** | OFICIO ANEXADO A SOLICITUD No. CAE 0561-15, ESTADO VIABLE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/05/15 | **14454** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-1813 del 27 de mayo de 2015 y se remite a la Secretaría de gobierno para adelantar el proceso de restitución del bien de uso público. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/05/15 | **14552** | Se realiza actuación dentro del expediente 392-2011 y 90-2012, para lo cual se cita a la solicitante mediante oficio ocu 1213, se envía por correo certificado arco 23886-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/05/15 | **14556** | Se da respuesta mediante oficio SPM 1639, se envía por correo certificado arco 20600, el cual tiene fecha de recibido del 25 de mayo del 2015, (folio 56 exp. 043-2015) | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/05/15 | **14945** | Mediante el SPM 15-2130 del 19-06-2015 la J.P.P. brindó concepto favorable, con observaciones a criterio del Curador Urbano. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/05/15 | **15091** | se archiva por ser informativo | No requiere respuesta |
| 19/05/15 | **15099** | Se archiva por ser informativo | No requiere respuesta |
| 19/05/15 | **15131** | LA SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS MUNICIPALES DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SOPM-0883-DESP-15 DE MAYO 21 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 19/05/15 | **15159** | Se brindó concepto favorable de la J.P.P. mediante el SPM 15-2123 del 19-06-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/05/15 | **15165** | Correo electrónico institucional 21may2015 | No requiere respuesta |
| 19/05/15 | **15182** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 1705-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/05/15 | **15262** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-1712 DE MAYO 22 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/05/15 | **15266** | Se da respuesta a oficio mediante OCU 1264 y se envía por correspondencia ARCO 24726-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/05/15 | **15274** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 1705-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/05/15 | **15354** | Este informe fue devuelto a la UGR por las inconsistencias en los datos. | No requiere respuesta |
| 21/05/15 | **15461** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-1920 del 03 de junio de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/05/15 | **15571** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0974-GVU-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/05/15 | **15674** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SH OB 229 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/05/15 | **15719** | Ged doble, se tramito con GED 15717-15. | GED REPETIDO |
| 22/05/15 | **15741** | SE ENVIÓ SGM 1438 CON DESTINO A LA INSPECCIÓN ONCE EN LO QUE CONCIERNE A DERECHO DE PETICIÓN DEL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO SIGUELO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/05/15 | **15807** | SE ACEPTA RECURSO DE REPOSICIÓN Y SE INFORMA MEDIANTE OCU 1217 DEL 10 DE JUNIO DE 2015, Y SE ENVÍA POR CORRESPONDENCIA CON ARCO 23903-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/05/15 | **15846** | SE DA RESPUESTA A GED 15846-15, POR MEDIO DE SPM 1878-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/05/15 | **15902** | Mediante oficio SPM 15-1873 del lunes 01 de junio de 2015 se solicitó a poyo a la Jurídica (Dra. Adriana Zuluaga) para dar respuesta al requerimiento del Ministerio de Agricultura sobre la inscripción de todo el predio de la Quinta El Arenillo como BIC, se está en espera de la llamada a trabajar de manera conjunta | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/05/15 | **16006** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-1903 DE JUNIO 3 DE 2015 Y SE ENVÍO COPIA D ELA SOLICITUD A LA EMPRESA AGUAS DE MANIZALES. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/05/15 | **16141** | GED que remite información para dar respuesta al tema Mac Pollo | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/05/15 | **16274** | SE ENVIÓ SGM CON DESTINO A LA INSPECCIÓN PRIMERA PARA QUE REALICE EL TRABAJO DE CAMPO EN LO QUE CONCIERNE A LA QUEJA CONTRA MADECO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/05/15 | **16312** | LA Secretaria de Planeación Municipal da respuesta al derecho de petición mediante oficio con OCU 1330 del 19 de Junio de 2015, mediante el cual se informa acerca de la resolución Numere 136-2015, y se envía por correspondencia ARCO 25141-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/05/15 | **16385** | SE DA RESPUESTA A LA PERSONERIA MEDIANTE OFICIO OCU 1165-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 043-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/05/15 | **16391** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1280 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/05/15 | **16538** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1223-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/05/15 | **16583** | Se envía a Inspección Novena con copia a la peticionaria. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/05/15 | **16598** | Telefónicamente se le informa al solicitante que se DECRETO PRUEBA PARA PERITAJE TECNICO el día 24 de Junio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/06/15 | **16719** | Se genera respuesta al señor RAÚL BUSTAMENTE B. con relación a un predio en el sector de Buena Esperanza, por un tema de carácter tributario, copia del comunicado y de respuesta por este despacho se envía a la doctora Carolina Toro y al director del IGAC Manizales comunicado SPM-15-1953 Y 1954 de junio 05 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/06/15 | **16725** | El GED radicado 16715-2015, se responde con AGM 037-2015 de fecha 16 de junio de 2015. | SIN FIRMAS |
| 01/06/15 | **16828** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 1372-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/06/15 | **16931** | Se da respuesta por medio de oficio ocu 1865, se envía por correo certificado arco 30527-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/06/15 | **17060** | Se da respuesta a los ciudadanos con el oficio No SPM 2015-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/06/15 | **17139** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 1938-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/06/15 | **17164** | Se anexa documentación al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/06/15 | **17322** | Mediante oficio S.G.M. 2057-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Décimo para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/06/15 | **17365** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-1943 DE JUNIO 5 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/06/15 | **17553** | se da respuesta mediante spm 15-2112 de junio 19 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/06/15 | **17604** | Se dio respuesta a oficio mediante ocu 1264 del 16 de Junio de 2015 y se envió por correspondencia ARCO 24726-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/06/15 | **17676** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1126-DEP-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/06/15 | **18093** | ENVIO OFICIO COMPLETO DE RESPUESTA AL CONCEJAL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/06/15 | **18144** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1360-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/06/15 | **18204** | SE REMITIÓ PARA LA INSPECCIÓN DE ONCE MEDIANTE S.G.M 1629 DEL 23 DE JUNIO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/06/15 | **18325** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2175-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/06/15 | **18333** | Se dio respuesta al correo jhonj.cardona@une.com.co, con el estrato predominante de los barrios de Manizales, con el fin darle facilidad a la consulta presentada | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/06/15 | **18350** | SE DA TRASLADO A LA INSPECCIÓN 8 PARA LO PERTINENTE CON COPIA AL PETICIONARIO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18466** | Se anexa documentación ale expediente para que obre como prueba dentro del mismo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18473** | se da respuesta a GED 18473-15, por medio de SPM 2204-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18516** | se da respuesta a GED 18473-15, por medio de SPM 2204-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18517** | Se dio respuesta mediante SPM 2341-15 Igual solicitud del GED 18516-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18519** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 1408-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 150-2012 y 100-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18526** | Se anexa documentación al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. GRACIAS¡¡¡ | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **18565** | se da respuesta mediante oficio Ocu 1594, se envía por correo certificado arco 28560-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/06/15 | **18993** | GED informativo, se dará seguimiento por parte de los profesionales de control físico | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19002** | Documento informativo de la gestión. Respuesta con destino a la carpeta del Plan de Mejoramiento N°25 Hallazgo 1 Acciones Planeación. | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19089** | Normativo. Se asistirá a la convocatoria el 8 de julio de 2015. | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19111** | Se anexa documentación al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19113** | Se anexa documentación al expediente para que repose dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 22/06/15 | **19126** | Se dé respuesta mediante OCU 1390 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19143** | Se da por finalizado el trámite y se envía copia en físico al solicitante | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19154** | se archiva por ser informativo | No requiere respuesta |
| 23/06/15 | **19165** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2397-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19188** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2198-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19206** | SPM 2185-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 23/06/15 | **19210** | Se dio respuesta mediante SPM 2155-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 23/06/15 | **19211** | Se dio respuesta mediante SPM 2155-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 23/06/15 | **19224** | Se adjuntó al proceso la notificación del solicitante, se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19230** | -SE ANEXA EL DOCUMENTO AL EXP 159-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19232** | Se procede a realizar el acto administrativo para el ajuste de la ATG con base en el concepto técnico de UGR. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 23/06/15 | **19233** | se da respuesta a la solicitud GED 19233-15, por medio de oficio SPM 2273-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/06/15 | **19256** | DOCUMENTO SOPORTE PARA DAR TRÁMITE A PERMISO MENOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19260** | SE ADJUNTÓ EL OFICIO SOPM-1173-GP-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19269** | Se dio respuesta mediante SPM 2260-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/06/15 | **19270** | SE ESTABLECE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA (3128578202) EL 06/08/2015 A LAS 2:15 PM CON LA SEÑORA ALBA LUCERO BEDOYA CONFIRMANDOLE EL RECIBO DEL DOCUMENTO Y ANEXO DEL MISMO AL EXP 004-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19272** | Se da respuesta, mediante oficio OCU 1561 a la Señora BLANCA NORBY HERRERA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19273** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2281 del 01 de julio de 2015. Se remite a la Secretaría de OOPP para que se evalúe el estado de mantenimiento del parque. | GED REPETIDO |
| 24/06/15 | **19278** | SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 580-2014, A NOMBRE DE JOSE ISIDRO CASTAÑO DUQUE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19291** | Debido a que el sector de la Carola paso a ser jurisdicción de la Inspección Tercera se remite el oficio SGM 1807 para dar trámite a la problemática que se presenta por una apertura de ventanas en dicho sector | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19323** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 24/06/15 | **19329** | Se dio respuesta mediante SPM 2190-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19336** | Documentos se anexan al proyecto enunciado para el estudio. | No requiere respuesta |
| 24/06/15 | **19346** | Se complementa la respuesta dada anteriormente al ciudadano mediante oficio SPM 2543-15 de julio 15 de 2015, con un nuevo oficio SPM 3010-15 del 06 de agosto de 2015. Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19347** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 1715-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 276-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/06/15 | **19349** | REUNION REALIZADA Y SE TOAMDECIIOSN DE NO HACER NINGUN ESTUDIO DE CARGAS | No requiere respuesta |
| 24/06/15 | **19361** | Ged Informativo | No requiere respuesta |
| 24/06/15 | **19362** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 25/06/15 | **19671** | Se da aceptación a recurso de reposición, mediante oficio con OCU 1813 el día 22 de julio de 2015, se envía por correspondencia ARCO 29901-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/06/15 | **19818** | Se da respuesta mediante oficio ocu 1807, se envía por correo certificado arco 29739-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/06/15 | **19860** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2427-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19944** | SE DA RESPUESTA A LA PERSONERÍA MEDIANTE OFICIO OCU 1914-15 Y SE CITA AL PROPIETARIO DEL INMUEBLE MEDIANTE OCU 1913-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 07-07-2015 A NOMBRE DE CLAUDIA PUERTA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19950** | SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 043-2015 A NOMBRE DE COMERCIALIZADORA MERCALDAS. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19952** | Mediante oficio SPM 2369 de julio 7 de 2015, se informó a la Personería sobre el oficio SPM 2195-15 de junio 25 de 2015, mediante el cual se dio respuesta a la solicitud de Personería. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19968** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 2391 DEL 8-07-2015 EN CUAL SE PRECISA EL PROCEDIMIENTO PARA LA APROBACIÓN DE USO DE ESCOMBRERA EN EL MUNICIPIO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19985** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2512-15. Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19988** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 1583-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **19999** | Se da respuesta mediante oficio ocu 1720, se envía por correo certificado arco 29488-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20059** | Informativo. | No requiere respuesta |
| 30/06/15 | **20066** | Se acepta recurso de reposición por cumplir con los requisitos de norma, se envía oficio OCU 1812 del 22 de Julio de 2015, por correspondencia ARCO 29902-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20068** | Se decreta prueba a la UGR, comunicada mediante oficios OCU 2350 y 2349 enviadas por correo certificado arcos 37553-2015 Y 37554 respectivamente. (No se anexa documentación al ex 391-2011 (infracción a la norma urbanística), el cual se encuentra terminado y caducado por lo tanto se incurriría en falta de competencia por razón del tiempo y violación del artículo 121 de la Carta Política al ejercer funciones que ya no le están adscritas por vencimiento de término.) dependiendo del resultado del informe de visita de avocara conocimiento por amenaza de ruina | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/06/15 | **20091** | Se da respuesta mediante oficio 1922 (folio 62 y 63 exp 173-2012)se envía por correo certificado arco 31502-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20131** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2390-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20133** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2504-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20135** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2507 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20150** | Se dio respuesta mediante SPM 2339-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20164** | Se cierran GED 20164, 20167-15 mediante SPM 2326, enviado al profesional universitario Mauricio Zuluaga delegado de la Secretaría de Planeación para asistir y acompañar los diferentes procesos del convenio FP44842 403 2015 (Manizales vive digital regional 2015). People Contact | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20167** | Se cierran GED 20164 Y 20167 por medio del SPM 2326 donde se designa al profesional universitario Mauricio Zuluaga para asistir a las diferentes actividades y procesos de Manizales Vive Digital Regional 2015, convenio que se hizo con People Contact; se le entrega oficio físico el día 03-07-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20170** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2357-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20176** | Se dio respuesta mediante SPM 2519-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20260** | Se da respuesta mediante oficio SPM 2365 del 6 julio 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **20273** | El día 16 de Julio se establece comunicación telefónica con el señor Jorge Mario por parte de la Inspectora de Control Urbano, indicándole que su escrito reposa dentro del proceso por infracción a las normas urbanísticas. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20298** | Nos damos por enterado de los estudios remitidos a la UGR en el predio con Ficha actual 01-01-0122-0001-000 | No requiere respuesta |
| 02/07/15 | **20305** | SE LE DA RESPÚESTA EN EL OSM 237 DONDE SE LE INFORMA AL JUEZ QUE LA SECRETARIA DE SALUD PROCEDIO A DAR CUMPLIMIENTO AL FALLO. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/07/15 | **20338** | Se dio respuesta mediante el SPM 2326-15 en donde se designó al profesional universitario Mauricio Andrés Zuluaga para adelantar todos los procesos de Manizales Vive Digital Regional 2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 02/07/15 | **20344** | Se brindó respuesta al Ministerio de Cultura, mediante el SPM 15-2861 del 30-07-2015, en razón al oficio donde dicha Entidad sugiere convocar la Universidad Nacional para la realización de los Estudios Previos y, al cronograma remitido vía correo electrónico, el que se hace necesario ajustar para enviar a la Juez. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20349** | Se da respuesta a esta solicitud a través del GED 20355-15. | GED REPETIDO |
| 02/07/15 | **20352** | SE ARCHIVO POR SER INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 02/07/15 | **20355** | SPM 15-2546 de julio 16 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20376** | Se envía actuaciones a los peticionarios por parte de la Oficina Coordinadora de Bienes, en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Social y la Inspección de Control Urbano de la Secretaría de Planeación. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20390** | SE ENVIA SGM 1802 CON DESTINO A LA INSPECCIÓN QUINTA EN LO QUE RESPETA A DERECHO DE PETICIÓN PRESENTADO POR COMUNIDAD DEL BARRIO PERSIA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20396** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 1985-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20406** | Se da tramite con SGM 1845 GED 20408-15 | GED REPETIDO |
| 02/07/15 | **20411** | Se brindó respuesta al Dr. Guillermo Hurtado Mejía, en razón a la obra nueva que se pretende realizar para el Banco de Occidente en un predio localizado en la carrera 22 entre calles 21 y 22 -CH-, mediante el SPM 15-2801 del 29-07-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20412** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2439-15, QUE SE ENCUENTRA CONTENIDO EN EL GED 18505-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 02/07/15 | **20414** | Se brindó respuesta mediante SPM 15-2480 del 13-07-2015, manifestando que nos es competencia de la SPM brindar conceptos de norma; tan solo circulares interpretativas. Se remitió copia al CUR 2, toda vez que en dicha oficina están adelantando las consultas para el proyecto de ampliación de vivienda en el B. El Bosque. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/07/15 | **20415** | Dado el proceso de Ley de Garantías en este momento no podemos realizar capacitaciones dirigidas. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **20421** | spm 2738-15 julio 27 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/07/15 | **20723** | SE DA RESPUESTA A GED 20723-15, POR MEDIO DE SPM 2484-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/07/15 | **20734** | Respuesta Ministerio de las TIC | No requiere respuesta |
| 06/07/15 | **20748** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1891-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/07/15 | **20766** | Se envía respuesta mediante oficio ocu 1662, con fecha de recibido del 15 de julio de 2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/07/15 | **20773** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2496 del 14 de julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/07/15 | **21058** | Se adjunta oficio de respuesta SPM 2425 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21240** | Se dio respuesta mediante SPM 3072-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21280** | Se agenda a la Sesión del Concejo el próximo 15-07-2015 desde las 7 de la mañana a las ing. Tatiana al Arq. Juan David y al ing. Olarte. | No requiere respuesta |
| 09/07/15 | **21298** | SPM 2442-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21316** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2678-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21318** | SPM 2443- JULIO 10-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21320** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2680-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21321** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2681-5 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21342** | Copia de la solicitud concepto de Paz y Salvo | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21350** | SPM 2445 10 DE JULIO 2015 GED 21350-15 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 09/07/15 | **21354** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 2686-15 DE JULIO 22 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21404** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 2110-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 159-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21419** | Lo que se indica en el texto de última respuesta no corresponde a este GED. Corresponde la respuesta dada a la inspectora MARIA MARITZA CIFUENTES HINCAPIE con respecto a propietario de inmueble | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21424** | Oficio informativo. | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/07/15 | **21427** | Se radica este GED con el N° 20, del proyecto Edificio Tucán y se le entrega a la Abogada Leidy Johana Aguirre Pineda para su revisión y expedición del respectivo permiso de venta. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21432** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1929 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21438** | VISITADO EL SITIO SE CONSTATÓ QUE NO SE TRATA DE NUEVAS CONSTRUCCIONES SU PROPIETARIO NESTOR GIRALDO MARULANDA MANIFESTO ESTAR CUMPLIENDO RECOMENDACIONES DEL INGENIERO CARLOS ALBERTO BOTERO CHACON. SE TRATA DE ADECUACIÓN DE DOS PUENTES | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21439** | Se dio respuesta mediante SPM 2556-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21442** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2734 de julio 27 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21443** | SPM 2446 JULIO 10-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21445** | SPM 2447 JULIO 10-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21447** | SPM 2448 JULIO 10-2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 09/07/15 | **21449** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2683-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21450** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2683-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21452** | SPM 2449 JULIO 10-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21466** | Mediante el SPM 15-3440 del 28-08-2015 y el SPM 15-3864 del 21-09-2015 se solicitó al Ministerio de Cultura informar sobre el procedimiento que debió adelantar la Instancia Ministerial respecto de la solicitud de inscripción de los BIC Nacional y del PEMP del Conjunto Republicano, en razón al oficio del abogado Wilmar Alonso Betancur sobre “por prueba sobreviviente”, en razón a la sanción impuesta por la demolición del Bien de Interés Cultural. El citado Señor Betancur Velásquez, señala en su comunicado que “(…) en ninguna de las trece anotaciones se aprecia la existencia de gravamen o afectación relacionada con el patrimonio | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 10/07/15 | **21489** | Enterado, se anexa la documentación a los expedientes correspondientes números 416-15, 417-15, 418-15, 419-15, 420-15, 422-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21494** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2487-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21509** | Se da trámite a la solicitud por auto 170-2015. se cita a notificar al propietario mediante oficio ocu 2355, se envía por correo certificado arco 37683-2015 (EXP 159-2015 FOLIO 114) | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21530** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 1985-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21536** | SE CITA AL PROPIETARIO DEL INMUEBLE MEDIANTE OFICIO 2112-15 PARA HACERLE ENTREGA COPIA DE INFORME EMITIDO POR LA UGR. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21558** | SPM 2528 JULIO 15-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21572** | Se da respuesta mediante SPM 2497-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21620** | Se proyectó resolución de modificación del trazado vial de la PIP 5, la cual se remitió a la Oficina Jurídica para su revisión. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21646** | Se anexa documentación al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. GRACIAS¡¡¡ | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21701** | DOC INFORMATIVO. ARCHIVO. | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21713** | SE ESTABLECE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA (3117193057) EL 6/08/2015 A LAS 2:15 CON LA SEÑORA PAULA LORENA YEPES GUTIERREZ CONFIRMANDOLE EL RECIBO Y ANEXO DEL DOCUMENTO AL EXP 093-2013. | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21727** | GED Informativo -sobre retiro redes de poste en sultana | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21735** | Respuesta mediante oficio UGT. 1353-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21740** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2707 del 24 de julio de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21747** | Se envía trámite con oficio SGM 1865-15 a la inspección Sexta para que obre dentro del proceso referente a la solicitud de la señora Adiela Giraldo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21757** | Se dio respuesta mediante SPM 2529-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/07/15 | **21777** | Documento informativo. | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21780** | se da respuesta a GED 21780-15, SPM 2520-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21786** | Se brindó Concepto de Uso y de Edificabilidad para el predio de la Calle 19 entre Carreras 21 y 22 (BICN); se remitió copia a los Curadores Urbanos y a los técnicos de usos del suelo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21787** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 2655-2015 del 21 de Julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21790** | Dicha solicitud será evaluada y se hará seguimiento por parte del Comité de Infraestructura | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 13/07/15 | **21799** | Se cierra GED 21799, mediante el oficio SPM 2493-15, dirigido al Doctor Andrés Felipe Taba Arroyave, Secretario de Tránsito, por ser asunto de su competencia, con copia al Señor Orlando Peralta Hoyos Rector IE sultana. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21805** | ES INFORMATIVO. DR SERGIO M. | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21813** | se archiva por ser informativo | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21822** | GED Informativo comité de verificación | No requiere respuesta |
| 13/07/15 | **21829** | SE ABRE PROCESO ADMINISTRATIVO A NOMBRE DE JOSE URREGO PINEDA EXP 15-07-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21853** | SE DA RESPUESTA A LA PERSONERÍA MEDIANTE OFICIO OCU 1939-15, SE CITA AL PROPIETARIO DEL LOTE POR MEDIO DE OCU 1939-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 283-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21871** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2773 del 27 de julio de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21873** | GED Informativo respuesta de Invama sobre poste | No requiere respuesta |
| 14/07/15 | **21895** | SE HACE ENTREGA DE LA COPIA DEL EXP 238-2012 A LA DRA CAROLINA OROZCO GOMEZ EL 27-07-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21910** | EL CONTENIDO DE ESTE OFICIO RECIBIDO VÍA CORREO ELECTRÓNICO EL 8 DE JULIO DE 2014 FUE ENTREGADO AL SIG PARA HACER PARTE DE LA CARTOGRAFÍA DEL POT. | No requiere respuesta |
| 14/07/15 | **21914** | Se dio respuesta mediante Resolución N° 016 (F.C.) del 15 de julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/07/15 | **21915** | Se da respuesta mediante oficio SPM 2697-15. gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21917** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU Nro.: 1907 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21952** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2708 del 24 de julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21953** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2709 del 24 de julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21960** | ENTERADO GRACIAS | No requiere respuesta |
| 14/07/15 | **21964** | Se trata de información sobre obras en el Colegio San Luis Gonzaga, en un inmueble colindante a la Sede del Colegio Elemental que está declarado como BICM. Se cierra. | No requiere respuesta |
| 14/07/15 | **21968** | SE HACE ENTREGA COPIA DEL EXP 214-2013 A LA SEÑORA IRMA MORALES DE GARZON EL 15 DE JULIO DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21973** | SPM JULIO 15-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21992** | SPM JULIO 15-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21993** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2703-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21994** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2667-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **21995** | Se remite al Arq. Jorge Andrés Castro por correo institucional , para su trámite, el día 16/07/2015 | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 14/07/15 | **21999** | Se remite al Arq. Jorge Andrés Castro por correo institucional , para su trámite, el día 16/07/2015 | No requiere respuesta |
| 14/07/15 | **22000** | Recibí la solicitud de esterilización del animal referido, la cual fue enviada en una lista en tabla de Excel al responsable – Supervisor del Contrato de esterilizaciones, doctor AURELIANO MORALES PARRA, para que se analice la posibilidad de autorizar el procedimiento en la presente vigencia, previos requisitos del programa. Se procede a cerrar y archivar. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **22006** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA SU CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO. | No requiere respuesta |
| 14/07/15 | **22011** | NO REQUIERE RESPUESTA, ES INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22030** | Mediante oficio S.G.M. 2068-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Octava para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/07/15 | **22042** | Mediante el SPM 15-3441 del 28-08-2015 se solicitó al Grupo de Profesionales de Control Urbanístico la revisión de los inmuebles que obtuvieron estímulo tributario, en razón al requerimiento de la oficina de Rentas, con el objeto de constatar cuáles podrán continuar con el beneficio. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22057** | SPM 2549 JULIO 16-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22077** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2721-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22078** | SPM 2550 JULIO 16-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22118** | ESTE OFICIO ES DE CARÁCTER INFORMATIVO. SE HARÁ EL SEGUIMIENTO RESPECTIVO. | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22128** | Se cierra GED, por ser de tipo informativo. | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22129** | Documento informativo. | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22135** | Red Informativo sobre reparaciones locativas en un inmueble de patrimonio | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22151** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2669-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22153** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2672-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22156** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2672-15 | GED REPETIDO |
| 15/07/15 | **22159** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2672-16 | GED REPETIDO |
| 15/07/15 | **22160** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2676-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22169** | SE LE DA RESPUESTA POR MEDIO DEL OFICIO OCU 2078 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22175** | Documento Informativo. | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22178** | Se remite al Arq. Jorge Andrés Castro por correo institucional para su trámite, el día 16/07/2015 | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 15/07/15 | **22185** | Se dio respuesta mediante SPM 2690-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22192** | se da respuesta a red 22192, por medio de ppm 2659-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 15/07/15 | **22196** | Mediante el SPM 15-2806 del 29-07-2015 se solicitó al Ministerio de Cultura, con copia a varios interesados, que informara sobre el proyecto de la Capilla de La Enea en razón al Comité de Verificación al Pacto de Cumplimiento a realizare el 11 de agosto en la Personería Municipal. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/07/15 | **22228** | están haciendo presentación de un consultor para efectos de entrega de información | A la fecha de la revisión aún no ha sido cerrada |
| 15/07/15 | **22243** | REUNION REPROGRAMADA. | No requiere respuesta |
| 15/07/15 | **22250** | SE HACE ENTREGA DE LA ACLARACION DEL PERITAJE A LA PRESUNTA INFRACTORA Y SE CONTINUA CON EL PROCESO PARA VERIFICAR O DESCARTAR INFRACCION A LAS NORMAS URBANISTICAS. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22296** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2725-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22298** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 2736-15. GRACIAS | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22300** | SE ANEXAN LOS DOCUMENTOS AL EXP 093-2013 A NOMBRE DE PAULA LORENA YEPES GUTIERREZ. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22313** | GED Informativo sobre documentos para posterío | No requiere respuesta |
| 16/07/15 | **22334** | En el GED 22335 se encuentra toda la trazabilidad del proceso respecto de la visita técnica realizada por el Grupo de Control Urbanístico y la visita de inspección de la UGR al predio ubicado en la Calle 24 con Cra 24 esq. asuntos de conocimiento del interesado de quien se está pendiente de su respuesta. Se cierra el proceso. | GED REPETIDO |
| 16/07/15 | **22335** | Por parte del Grupo de Control Urbanístico se realizó visita técnica al inmueble para el 22-07-2015 y por parte de la UGR se realizó visita de inspección el 30-07-2015, al predio ubicado en la Calle 24 con Cra 24 esq. -BICN-, asuntos de conocimiento del interesado de quien se está pendiente de su respuesta para conocer si adelantó las obras requeridas por el inmueble. Se cierra el proceso. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22341** | GED Informativo, sobre redes de claro en poste localizado en campohermoso | No requiere respuesta |
| 16/07/15 | **22344** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2654-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22349** | SE DA RESPUESTA AL CIUDADANO MEDIANTE OFICIO SPM 2776-15 Y SE REMITE A LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES MEDIANTE OFICIO SPM 2775-15. GRACIAS | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/07/15 | **22376** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2737-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22389** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2683-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22390** | Se da tramite a la presentación de la revocatoria directa (folio 182 expediente 328-2013) se envía por correo certificado arco 37080-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22391** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2679-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22392** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 1923-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 08-07-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22397** | Se anexa documentación al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 16/07/15 | **22398** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-2713 DE JULIO 24 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22424** | Contestado mediante SPM 2857 | SIN FIRMAS |
| 16/07/15 | **22430** | SPM 2695 22 DE JULIO DEL 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22440** | Mediante oficio S.G.M. 1971-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Sexta para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22443** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2684-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22444** | el GED 22444 se contestó con el usa 377 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22472** | Se da respuesta mediante SPM 2779-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22487** | Documento Informativo. | No requiere respuesta |
| 21/07/15 | **22529** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 1930-2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22574** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2927-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22575** | Se dio respuesta mediante oficio SPM 2752-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22577** | Mediante oficio S.G.M. 2015-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Séptima para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22589** | Se realizó comunicación telefónica en la que la mesa de ayuda de la Super Servicios expresa que este comunicado es para dar cierre al caso que se abrió por el envió del SPM 1383-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/07/15 | **22597** | A petición del Secretario de Planeación se envía información de respuesta a derecho de petición del caso Alto Tablazo por medio de correo electrónico al grupo de la Secretaría de Planeación y de la Unidad de Gestión del Riesgo para su conocimiento. Numero de GED 22597 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22626** | Se entrega oficio físico GED 22626 a la periodista Ángela Betancur para su conocimiento y fines pertinentes. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 21/07/15 | **22714** | DOC INFORMATIVO. ARCHIVO. | No requiere respuesta |
| 22/07/15 | **22768** | Respuesta a la solicitud SPM-2809 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/07/15 | **22770** | Mediante el SPM 15-3444 del 28-08-2015 se brindó respuesta a los interesados (Empresa Café Redes), manifestando que la SPM no revocaría la licencia expedida por el Cur 2 en el año 2011. Se remitió a la Unidad de Rentas para que brinden respuesta al numeral 2° (devolución del dinero), con copia a este Despacho y se remitió copia al CUR 2 y al Abogado Fco. Javier Osorio Jaramillo. | A la fecha de la revisión aún no ha sido cerrada |
| 23/07/15 | **23001** | Se admite revocatoria dando tramite art. 95 del C.P.A. mediante oficio ocu 2179, se envía por correo certificado arco 33891-15 (EXP 227-2012, FOLIO 54) | No requiere respuesta |
| 23/07/15 | **23044** | NO GENERA RESPUESTA POR QUE NO NOS PIDEN REALIZAR NINGUN TRAMITE. | No requiere respuesta |
| 23/07/15 | **23143** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2867 del 31 de julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/07/15 | **23206** | Se da inicio a proceso administrativo por infracción a las normas urbanísticas, y verificar o descartar infracción. | No requiere respuesta |
| 24/07/15 | **23280** | Mediante oficio S.G.M. 2086-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Cuarta para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23335** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 2955-15 DEL 4 DE AGOSTO DE 2015 Y SE REMITE COPIA A EMAS. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23375** | SE DEJA EN ARCHIVO DE GESTION PARA CONOCIMIENTO Y SEGUIMIENTO | No requiere respuesta |
| 27/07/15 | **23396** | se da respuesta mediante SGM 2250 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23430** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 2103-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 626-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23439** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 3077-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/07/15 | **23444** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 3009-15. GRACIAS | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23467** | Se da respuesta a solicitud mediante SPM 2911-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23478** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2868 del 31 de julio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23487** | El 18/08/215 enviaron internamente esta nota: Envío para su conocimiento nota del Ingeniero Leonardo Leal. “En lo que al tránsito se refiere, esta entidad no tiene conocimiento de algún trato hecho con la empresa MABE, entendemos que esto lo trabajo el entonces Secretario de Obras JORGE EDUARDO ROJAS." Se cierra este comunicado y se atenderá el GED 26311 en el que el Gerente de Orleans nuevamente se manifiesta sobre el asunto de MABE. | No requiere respuesta |
| 27/07/15 | **23503** | SE ABRE PROCESO POR PRESUNTA INFRACCIÓN A LA NORMA URBANÍSTICA A NOMBRE DE CONSTRUCTORA CAMPOHERMOSO, EXP 05-08-2015. | No requiere respuesta |
| 27/07/15 | **23510** | Mediante el SPM 15-3445 del 28-08-2015 se solicitó a Aguas de Manizales informar sobre el proyecto de la carrera 23 al Dr. Rubén Darío Duque G. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/07/15 | **23646** | Está abierto otro GED con número 23651 el cual contiene la misma solicitud al caso que aqueja al peticionario; razón por la cual se llevará el caso motivo de investigación en el mencionado GED 23651. | GED REPETIDO |
| 28/07/15 | **23649** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 2113-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/07/15 | **23715** | PRESENTA RECURSO DENTRO DE LOS TERMINOS ESTABLECIDOS, SE MANDA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 2200 DEL 19 DE AGOSTO DE 2015. | SIN FIRMAS |
| 29/07/15 | **23890** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 2909-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/07/15 | **23900** | SE LE DA RESPUESTA EN EL OSM 306 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/07/15 | **24005** | Respuesta a su solicitud, mediante oficio UGT.1451-15 | A la fecha de la revisión aún no ha sido cerrada |
| 31/07/15 | **24151** | GED repetido con el 23503. Se reportó a la Inspección de control Urbano por presunta Infracción a la Norma Urbanística mediante oficio SPM 2993-15 y se dio respuesta al solicitante mediante oficio SPM 2985-15, con copia al Segundo Curador Urbano de Manizales para que atienda lo pertinente a su competencia. Gracias | GED REPETIDO |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 31/07/15 | **24241** | Mediante oficio S.G.M. 24241-15 se le dio traslado a la Policía Metropolitana para tomar las medidas necesarias del caso | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 31/07/15 | **24316** | Mediante oficio S.G.M. 24241-15 se le dio traslado a la Policía Metropolitana para tomar las medidas necesarias del caso | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24354** | se dio respuesta a solicitud por medio de oficio SPM 3495-15, SE REMITIO COPIA DEL INFORME A LA JUNTA DE PATRIMONIO | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 03/08/15 | **24359** | Se da respuesta mediante oficio ocu 2198, (exp 13 de julio de 2015.folio 11), se envía por correo certificado arco 34029-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24398** | Se le dio respuesta por medio del oficio OCU 2176 del 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24399** | GED informativo- se anexa al expediente que esta remitido a la secretaria jurídica exp 620-2014 | No requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24406** | POR EL CONTRSARIO ESPERAMOS RESPUESTA DE PLANEACION A NUESTRO OFICIO ORL-093 | GED REPETIDO |
| 03/08/15 | **24408** | DOCUMENTOS SOPORTE PARA TRAMITE PERMISO MENOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24413** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 3028-2015 del 10 de Agosto de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24421** | SE REALIZARA LA VISITA PROGRAMADA | A la fecha de la revisión aún no ha sido cerrada |
| 03/08/15 | **24430** | Informativo. | No requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24434** | Se dio respuesta mediante SPM 2967-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24435** | GED INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24447** | Se da respuesta a solicitud de recurso de reposición mediante oficio con OCU 2181 del 18 de agosto de 2015, y se envía por correspondencia ARCO 33907-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24448** | Se da respuesta a derecho de petición mediante oficio con OCU 2181 del 18 de agosto de 2015, y se envía por correspondencia ARCO 33907-15. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24453** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 2268-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24455** | SE DA RESPUESTA A LA PETICIÓN EL 04-08-2015 ENTREGANDO COPIAS SOLICITADAS. SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 115-2012. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/08/15 | **24459** | Se da respuesta mediante oficio con OCU 2363, y se envía por correspondencia ARCO 37998-15. Consistente en aceptación de Revocatoria Directa la cual pasará a Despacho para estudio. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24462** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 2219-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24474** | Se genera respuesta a la señora SANDRA ZULUAGA H. administradora del conjunto la Toscana, frente aclaración de linderos y tema de nomenclatura. También se cumple con remitir la solicitud de la peticionaria al director del IGAC Heynar Jaramillo, comunicados SPM-2969 Y 2970 de agosto 03-05 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24488** | Se dio respuesta mediante SPM 3054-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24491** | Se dio respuesta mediante SPM 3054-15 | GED REPETIDO |
| 03/08/15 | **24492** | El tema es manejado por la ingeniera Sandra Inés López de Obras Públicas, y ya paso la información a la doctora Gloria Lucero Mediante oficio SOPM 1328-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24509** | Luego de revisada la información adicional requerida , se aprueba el plan de implantación del proyecto Atlantis por medio de la resolución 295 de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24533** | Se dio respuesta mediante SPM 3003-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24556** | Mediante oficio S.G.M. 2063-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Segunda para continuar con el trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24566** | Se le informa a la solicitante vía telefónica que la documentación aportada será anexada al expediente para que repose como prueba dentro del mismo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24576** | SE ESTABLECE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA (8846791) EL 14-08-2015 A LAS 3:00 PM CON LA SECRETARIA DEL SEÑOR LUIS FERNANDO FRANCO HOYOS CONFIRMADOLE EL RECIBO Y ANEXO DEL DOCUMENTO AL EXP 471 BIS1-2013. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24578** | Se adjunta oficio UGR 1095-15, donde se da respuesta al caso. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24579** | SE ESTABLECE COMUNICACION TELEFONICA (3217522745) A LAS 4:28 PM EL 10/08/2015 CON EL SEÑOR ORLANDO RIVERA URREA CONFIRMADOLE LA REPROGRAMACION DE LA CITA ANTE ESTE DESPACHO PARA EL 11/08/2015 A LAS 10 AM. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/08/15 | **24603** | Se dio respuesta mediante Oficio SPM 3048-2015 del 11 de agosto de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24611** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-3139 del 15 de agosto de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24618** | Se da respuesta mediante oficio ocu 2382, se envía por correo certificado arco 38809-15, se cita al solicitante al despacho | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24627** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1438-GVU-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24629** | Buenas tardes. Dra. Para su conocimiento y demás fines pertinentes. Gracias | A la fecha de la revisión aún no ha sido cerrada |
| 04/08/15 | **24633** | Se envía respuesta por medio del SPM 2974-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24638** | Se anexa documentación al expediente por infracción a las normas urbanísticas, para que obre como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 04/08/15 | **24640** | Ged informativo, se anexa al expediente 290-2012. | No requiere respuesta |
| 04/08/15 | **24641** | Se anexa documentación al expediente por infracción a las normas urbanísticas, para que repose como prueba dentro del mismo. | No requiere respuesta |
| 04/08/15 | **24661** | DOCUMENTO SOPORTE PARA DAR TRÁMITE A PERMISO MENOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/08/15 | **24662** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1469-GVU-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24692** | RESPUESTA A SOLICITUD REALIZADA PREVIAMENTE. GRACIAS | no se evidencia respuesta |
| 05/08/15 | **24711** | ES INFORMACION PARA EL RECIBO DE AREAS DE CESION QUE HAN SIDO INCORPORADAS Y QUEDAN PENDIENTES PARA SU RECIBO MATERIAL | No requiere respuesta |
| 05/08/15 | **24712** | SE ENVIA RESPUESTA AL SEÑOR ANDRES MAURICIO HURTADO, POR MEDIO DE OCU 2150 DEL 13 DE AGOSTO DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24742** | Se dio respuesta mediante SPM 3182 y se respondió vía correo | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/08/15 | **24746** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 3180-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24752** | GED Informativo, se envía por email, al SIG y se incluye dentro de los recorridos de verificación de licencias. | No requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/08/15 | **24768** | SE ENVIA MEDIANTE OFICIO OCU 2201 DEL 19 DE AGOSTO DE 2015, OFICIO ADMITIENDO EL RECURSO DE REPOSICION. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/08/15 | **24776** | El día 31/08/15, fue radicada Querella de Policía por Perturbación a la Posesión ante la Secretaría de Gobierno para ser sometida a reparto a las diferentes Inspecciones de Policía de la ciudad, según SH OB 376-15 GED 23651-15. Por otro lado se advierte que tan pronto se tenga el recibido por parte de la Oficina de Correspondencia, se anexará al GED que lo solicite, como prueba de la gestión que se está ejecutando, en pro de la problemática que alimenta el Derecho de Petición. | No requiere respuesta |
| 05/08/15 | **24784** | SE RECIBEN LOS OFICIOS Y SE RADICAN EN EL EXPEDIENTE AL QUE VAN REMITIDOS. | SIN FIRMAS |
| 05/08/15 | **24792** | Se adjunta oficio de respuesta SPM 3036-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24796** | SE ANEXA OFICIO AL EXPEDIENTE No 335- 2013. | No requiere respuesta |
| 05/08/15 | **24797** | SE RESPONDE MEDIANTE OCU 2212, SE ENVIA OFICIO AL SEÑOR JIMENEZ CAMACHO, DANDO RESPUESTA A LOS GED 23645 - 15 Y 24797 - 15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24800** | Se dio respuesta mediante el oficio SPM 15-2989 del 05 de agosto de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24809** | Se radica en el ARCO y se envía a Ventanilla Única | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/08/15 | **24815** | SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 253-2015 A NOMBRE DE RODRIGO CORREA ARIAS PRESUNTA INFRACCIÓN A LA NORMA URBANÍSTICA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24858** | Pendiente traslado de la solicitud de desvinculación a la empresa, junto con todos los anexos. Lo anterior en los términos del auto del 10 de agosto de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24872** | Ged informativo, se anexa al permiso de venta 19 de 2015. Proyecto zion. | No requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24873** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-3035 DE AGOSTO 10 DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24888** | DOCUMENTO SOPORTE PARA TRAMITAR PERMISO MENOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24894** | anexo en la MGA | Falta de claridad en la respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/08/15 | **24896** | SE LE DA RESPUESTA MEDIANTE OSM 310 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24915** | SE CIERRA POR TRATARSE DE GED INFORMATIVO | No requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24925** | Se tiene entendido que por parte de la Secretaría de Planeación se corrió fecha de la Inspección para la semana que comprende entre el 14 al 18 de Septiembre del año en curso. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24927** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-2972 DE AGOSTO 5 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24934** | SE LE OTORGO EL CERTIFICADO DE NO RADICACIÓN DEL PROYECTO EXCELSIOR DE LA CONSTRUTORA ARTCOS LTDA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24940** | SE ADJUNTO DOCUMENTO DE RESPUESTA-SD-0348-GED-24942 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24951** | Se remite | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 06/08/15 | **24952** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OCU 2308-15, SE ANEXAN LOS ESCRITOS AL EXP 047-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24953** | Se remite | Se evidencia traslado a otra dependencia sin poder observar su finalización |
| 06/08/15 | **24956** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 2220-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24957** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 2271-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24964** | SE ARCHIVA POR SER INFORMATIVO. | No requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24975** | Se dio trámite a solicitud en el expediente por infracción a las normas urbanísticas reposa constancia. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **24997** | RESPUESTA MEDIANTE OCU 2271-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25012** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SPM 3193-15. UNO DE LOS CASOS ES REPORTADO A LA INSPECCION DE CONTROL URBANO POR PRESUNTA INFRACCION A LA NORMA URBANISTICA MEDIANTE OFICIO SPM 3192-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25013** | Nos damos por enterado de los estudios remitidos a la UGR en el predio con Ficha actual 01-01-0122-0001-000 | No requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25015** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO SPM 15-3058 DE AGOSTO 11 DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25021** | Se brindó respuesta mediante el SPM 15-3134 del 18-08-2015, al Dr. John Jairo Mejía Grand y otro, respecto del predio localizado en la vía al Magdalena, | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 10/08/15 | **25024** | Se le autorizaron las copias al señor JORGE IVAN JARAMILLO BEDOYA del expediente 327-2014. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25065** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE SPM 3080 DE 12-08-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25072** | RESPUESTA CON OFICIO SPM 3185 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25076** | documento informativo | No requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25085** | SE A RESPUESTA A SOLICITUD GED 25085-15, POR MEDIO DE OFICIO SPM 3161-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25096** | Se genera respuesta a la abogada VERÓNICA MARÍA GALVIS OSPINA atendiendo solicitud de plano de Manizales requerido comunicado SPM-15-3055 de agosto 11 de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25104** | documento informativo | No requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25132** | Ana María por favor adicionar documento para respuesta a revocatoria. | No se evidencia respuesta por escrito |
| 10/08/15 | **25156** | documento informativo | No requiere respuesta |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS SOLICITUDES QUE INGRESARON AL SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL (GED)**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | |
| ACCIONES POPULARES | 7 |
| CIRCULARES | 3 |
| CITACIONES | 19 |
| CONSULTA DE INFORMACION | 1 |
| DERECHO DE PETICION | 270 |
| FELICITACION | 3 |
| INVITACIONES | 106 |
| MANFIESTACION O PETICION DE TRAMITE | 466 |
| OTRO TIPO | 28 |
| PETICION DE TRAMITE | 12 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE IMPUESTOS | 5 |
| TUTELAS | 435 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | **1734** |
| **TOTAL** | **3089** |

De las **3089** solicitudes ingresadas, las manifestaciones o peticiones de trámite son las más relevantes con un total de 466, seguidas por las tutelas con un total de 435, los derechos de petición arrojan un resultado de 270, siendo estas las más notables.

Cabe resaltar el buen manejo dado por los funcionarios de la Secretaria de Planeación al software llamado DIGIFILE, que permite al ciudadano tanto interno como externo evidenciar la **trazabilidad** de su solicitud en el sistema.

Con todo lo anterior y dando cumplimiento a lo establecido en el artículo 76 de la ley 1474 de Julio12 de 2011, “**Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública”** y Ley 1755 de 2015 **“por medio de la cual se regula el derecho fundamental de Petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo**”, La presente auditoria arroja los siguientes resultados:

**HALLAZGOS EN LA AUDITORIA SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE PLANEACION**

**HALLAZGO No. 1*:***Se evidencian en los Sistemas de Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” Gestión Electrónica Documental “GED” Política de Gestión el vencimiento de términos en las siguientes solicitudes presentadas: **25929,** **26162, 26205, 26437, 26514, 26547, 26577, 26586, 26632, 26666, 26770, 26908**

**HALLAZGO No. 2*:*** Se evidencian oficios remisorios a otras Dependencias sin que el usuario pueda ver su solicitud finalizada en el sistema, tales como: **3705, 4509, 5222, 5582, 6377, 7898, 21995, 22178, 24951, 24953**

**HALLAZGO No. 3*:*** No se evidencian anexos cuando son requeridos, entre ellos los siguientes: **508, 1444, 4618, 5806**

**HALLAZGO No. 4*:*** No se evidencian respuestas claras, concisas y eficientes emitidas al ciudadano, tales como: **7768, 24894**

**HALLAZGO No. 5:** Se evidencian los siguientes documentos cargados en el sistema sin sus respectivas firmas: **1148, 1772, 4689, 16725, 22424, 23715, 24784**

**RECOMENDACION PARA EL HALLAZGO DE POLITICA DE GESTION DOCUMENTAL**

**HALLAZGO No. 1*:*** *“Debe tenerse en cuenta que todo retardo injustificado es motivo de sanción disciplinaria, pues incurren en causal de mala conducta todo funcionario o servidor público que sin razones válidas incumple los términos de ley para resolver o contestar una petición queja o reclamo presentado por los administrados, conforme a lo establecido en el artículo 23 de la ley 734 de 2002 código disciplinario único”.*

**HALLAZGO No. 2*:***Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y control a las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

**HALLAZGO No. 3*:*** En el Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” se debe evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante y cargase con los respectivos anexos.

**HALLAZGO No. 4*:*** El servicio que se le brinde al ciudadano siempre debe estar enmarcado dentro de las normas y principios que rigen nuestro accionar como servidores públicos y que responda a las necesidades y solicitudes de los ciudadanos con el fin de que haya efectividad en sus solicitudes.

**HALLAZGO No. 5:** Todo documento debe llevar las firmas correspondientes, con el fin de que tenga su respectiva validez.

Implementar la firma mecánica y establecer seguimientos periódicos para su efectiva aplicación.

1. **SECRETARIA DE SECRETARIA JURIDICA:**

Fecha de la Auditoría: Del 7 al 18 de septiembre de 2015

La Secretaria Jurídica cuenta con la herramienta integral **SISTEMA DE INDICADORES DE LA ALCALDÍA DE MANIZALES-SIAM** facilitada para el ingreso de los derechos de petición y documentación en general.

A la fecha de la presente auditoria se evidenciaron un total de **6121** solicitudes**,** identificadas de la siguiente manera:

|  |  |
| --- | --- |
| **SISTEMA DE INDICADORES DE LA ALCALDÍA DE MANIZALES-SIAM** | |
| DERECHOS DE PETICION | 128 |
| MANIFESTACIÓN O PETICIÓN DE TRAMITE | 217 |
| PETICION DE INFORMACION | 42 |
| SOLICITUD DE INFORMACIÓN | 743 |
| CONSULTA DE INFORMACION | 5 |
| SOLICITUDES | 98 |
| SOLICITUDES INTERNAS | 270 |
| ACTOS ADMINISTRATIVOS | 4591 |
| INFORMES | 27 |
| **TOTAL** | **6121** |

Durante el proceso de auditoria no fue posible evidenciar la trazabilidad de las solicitudes que ingresan al aplicativo SIAM, es por ello que se hizo necesario solicitar a la Secretaria Jurídica un archivo con Cien (100) registros de diferentes peticionescon sus respectivas respuestas, el cual fue suministrado por cada uno de los funcionarios responsables del proceso, descrito de la siguiente manera:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICA-**  **CION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **14909** | D.P. De Consulta o Concepto | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0852 GED 26616 REMISION COMUNICACION SUSCRITA POR EL ABOGADO JORGE ENRIQUE RESTREPO GOMEZ, APODERADO DE LAGUNAS DE LAS VICTIMAS DE LA TRAGEDIA DEL BARRIO CERVANTES OCURRIDA EL 5 DE NOV DE 2011, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE CONOCER LA VIABILIDAD DE CONCILIACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL DE ACUERDO CON LAS PRETENSIONES DE LAS VICTIMAS | Despacho del Alcalde | Gloria Lucero Ocampo Duque | 27/08/2015 | 27/08/2015 | SJ 1072 DEL 31 DE AGOSTO DE 2015 |
| **14952** | D.P. De Información | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0865 GED 27045-15 REMISION DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL SEÑOR JOSE MAURICIO SERNA HINCAPIE, EN SU CONDICION DE VICTIMA DEL BARRIO CERVANTES, Y REQUIERE INFORMACION RESPECTO A LA CONCILIACION POR PARTE DE LA ADMINISTRACION MUNICIPAL | Despacho del Alcalde | Gloria Lucero Ocampo Duque | 31/08/2015 | 01/09/2015 | SJ 1080 DEL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **14907** | D.P. De Solicitud de Documentos | JUAN CARLOS BARRERA VALENCIA | SMA-D 442 REMISION DERECHO DE PETICION SUSCRITO POR EL SEÑOR ENRIQUE ARBELAEZ MUTIS, RELACIONADO CON LOS CONTRATOS Y CONVENIOS. | Secretaría del Medio Ambiente | Luz Marina Torres de Restrepo | 27/08/2015 | 27/08/2015 | SJ 1097 DEL 07 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **15131** | D.P. De Información | GLORIA DOLLY MARIN MARIN | SOLICITUD INFORMACION TRAMITE PAGO COMPENSACION Y PARA QUE FECHA SE PUEDE RECLAMAR INMUEBLE UBICADO CON FICHA CATASTRAL No 01-03-0265-0056-000 | Particular | José Isidro Cuy Vargas | 02/09/2015 | 02/09/2015 | SJ 1099 DEL 07 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **NUMERO DE RADICA-**  **CION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **15061** | D.P. De Solicitud de Documentos | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0871 GED 27273 SOLICITUD DEL ACTO ADMINISTRATIVO DE POSESION DEL DOCTOR MAURICIO TRUJILLO POSADA COMO INTEGRANTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DE INFIMANIZALES | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 01/09/2015 | 02/09/2015 | SJ 1102 DEL 07 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **14773** | D.P. De Consulta o Concepto | YORLADYS LORENA HERNANDEZ | SOLICITUD LEGALIZACION PREDIO IDENTIFICADO CON FICHA CATASTRAL No 1-03-0281-0076-000 | Particular | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 21/08/2015 | 24/08/2015 | SJ 1119 DEL 09 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **15362** | D.P. De Consulta o Concepto | LUIS GERARDO SANCHEZ ALARCON | SOLICITUD NULIDAD NOMBRAMIENTO DEL ADMINISTRADOR DEL ED BETAL PH POR ILEGALIDAD DE SU NOMBRAMIENTO. | Particular | José Isidro Cuy Vargas | 09/09/2015 | 10/09/2015 | SJ 1133 DEL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **15312** | D.P. De Información | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0900 GED 28047 REMISION COMUNICACION SUSCRITA POR LA DEFENSORIA DEL PUEBLO, RELACIONADA CON SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LA DIFERENTES ACCIONES PROMOVIDAS POR EL SEÑOR JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA. | Despacho del Alcalde | Gloria Lucero Ocampo Duque | 08/09/2015 | 09/09/2015 | SJ 1138 DEL 15 DE SEPTIEBRE DE 2015 |
| **15364** | D.P. De Información | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0909 GED 28105-15 OFICIO VHM 2009 RAD 17001-33-31-03-2011-00715-02 REMISION OFICIO DE LA PROCURADURIA PROVINCIAL RELACIONADA CON SOLICITUD DE INFORMACION RESPECTO AL CUMPLIMIENTO AL FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA DEL PROCESO RAD 2011-00715 | Despacho del Alcalde | Gloria Lucero Ocampo Duque | 09/09/2015 | 10/09/2015 | SJ 1139 DEL 15 DE SEPTIEMBRE DE 2015 |
| **15316** | D.P. De Información | JORGE ELIECER RIVILLAS HERRERA (E) | SOPM-1506-DESP-15 GED 28087-15 REMISION DERECHO DE PETICION INTERPUESTO POR EL SEÑOR ALVARO ANDRES BUITRAGO CAYCEDO CONTRATOS 1305200481 Y 1306200594 | Secretaria de Planeación | Luz Marina Torres de Restrepo | 08/09/2015 | 09/09/2015 | SJ 1144 DEL 16 DE SEPTIEMRE DE 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **14094** | Otro Documento | PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIERREZ | S.G.M 1874-15 GED 22177 REMITEN OFICIO CSJC-SA15-1423 DONDE EL CONSEJO DE ESTADO SUPERIOR SOBRE LA ACEPTACION DE LA RENUNCIA DE LA SEÑORA TERESITA DE JESUS ZAPATA BURITICA COMO JUEZ DE PAZ | Secretaria de Gobierno | Asmed Heredia Ramírez | 30/07/2015 | 31/07/2015 | SJ 0985 DEL 13 DE AGOSTO DE 2015 |
| **14525** | D.P. De Solicitud de Documentos | PAULA ANDREA SANCHEZ GUTIERREZ | S.G.M 2012 GED 24694 REMISION OFICIO SUSCRITO POR EL SEÑOR RICARDO CAÑAS GOMEZ, EN EL QUE SOLICITA EXPEDIR COPIA DE LOS ESTADOS FINANCIEROS Y LAS ACTAS DEL CONSEJO ADMINISTRATIVOS DE LOS ULTIMOS DOS AÑOS DEL INMUEBLE UBICADO EN LA CALLE 23 No. 24-12. | Secretaria de Gobierno | Luz Marina Torres de Restrepo | 13/08/2015 | 13/08/2015 | SJ 1005 DEL 20 DE AGOSTO DE 2015 |
| **14097** | Otro Documento | EDNA CATLEYA SANCHEZ DIAZ | REMITE OFICIO 25780 SOLICITANDO COLABORACION EN UBICAR FAMILIARES DE HECTOR JAVIER AGUDELO NIETO C.C. 80157011 DE BOGOTA, 52 AÑOS. | Particular | Asmed Heredia Ramírez | 30/07/2015 | 31/07/2015 | SJ 1008 DEL 20 DE AGOSTO DE 2015 |
| **14395** | Otro Documento | Juzgado Segundo Civil Del Circuito | REMITE OFICIO CIRCULAR 2872 DE AGOSTO 4 DE 2015 SOLICITANDO APOYO EN LA PUBLICACION AVISO A LA COMUNIDAD | Particular | Juan David Salvador Vélez Cárdenas | 10/08/2015 | 10/08/2015 | SJ 1035 DEL 25 DE AGOSTO DE 2015 |
| **13668** | D.P. De Solicitud de Documentos | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0677 GED 21931-15 REMISION DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL SEÑOR JUAN DAVID JIMENEZ MORENO RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACION RESPECTO A LAS NORMAS DE SEGURIDAD EN ATRACCIONES TURISTICAS DE CARACTER PUBLICO PRIVADA | Despacho del Alcalde | Asmed Heredia Ramírez | 16/07/2015 | 21/07/2015 | SJ 0914 DEL 29 DE JULIO DE 2015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **13451** | D.P. De Consulta o Concepto | ANDRES MAURICIO LOPEZ RIVERA | SOLICITUD CONCEPTO MEDIANTE CIRCULARES DEBIDAMENTE MOTIVADO, DANDO CLARIDAD A LOS 10 PARQUEADEROS EXIGIDOS POR CDA SALA DE VELACION Y TENIENDO EN CUENTA LA NORMA PERTINENTE POR CADA SALA | Particular | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 09/07/2015 | 09/07/2015 | SJ 0916 DEL 30 DE JULIO DE 2015 |
| **14038** | Otro Documento | GUSTAVO CASTAÑEDA ORTIZ | DESAJMZ 15-067 DONDE REMITEN CONCILIACION CUENTAS RECIPROCAS A 30 DE JUNIO DE 2015 DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 29/07/2015 | 29/07/2015 | SJ 0924 DEL 31 DE JULIIO DE 2015 |
| **14141** | Otro Documento | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO | ALC 0737 GED 23509-15 REMITE DELEGACION DE DERECHO DE PETICION DEL DR RUBEN DARIO DUQUE GAVIRIA | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 31/07/2015 | 03/08/2015 | SJ 0951 DEL 05 DE AGOSTO DE 2015 |
| **14100** | Otro Documento | MONICA CONSTANZA PIEDRAHITA MERCHAN | GG 516 DONDE DAN RESPUESTA A OFICIO UGR 0854 DEL 10 DE JULIO DE 2015 Y COPIA DEL ACUERDO No 0837 DE DICIEMBRE 2013 | EMSA | Asmed Heredia Ramírez | 30/07/2015 | 04/08/2015 | SJ 0970 DEL 11 DE AGOSTO DE 2015 |
| **11520** | Otro Documento | ARMANDO CASTILLO MEDINA | SOLICITUD COPIA ACTA DE INICIO, ACTA DE LIQUIDACION Y CERTIFICACION DEL CONTRATO No 021128820, SUSCRITO ENTRE LA ALCALDIA MUNICIPAL Y MULTIMEDIA SOFTWARE LTDA. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 28/04/2015 | 29/04/2015 | SJ 0530 DEL 11 DE MAYO DE 2015 |
| **11549** | Otro Documento | DAYOLA ARRIAGADA G | SOLICITUD COPIA CONTRATO ANDRES MARULANDA Y QUE CARGO DESEMPEÑA EN LA SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 29/04/2015 | 29/04/2015 | SJ 0531 DEL 11 DE MAYO DE 2015 |
| **11602** | Otro Documento | GUSTAVO ALDOLFO RODRIGUEZ HERNANDEZ | SOLICITUD INFORMACIÓN SI ES PERMITIDO EL CONSUMO Y LA DISTRIBUCION GRATUITA DE LICOR DENTRO DE LOS CASINO DE JUEGOS EN LA CIUDAD | Secretaria de Gobierno | Liliana Villegas Buitrago | 30/04/2015 | 04/05/2015 | SJ 0533 DEL 12 DE MAYO DE 2015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **11747** | Otro Documento | LUIS EDUARDO BEDOYA MARIN | SOLICITUD COPIA CONTRATO 1305300516 COPIA DE LAS ACTAS DE SUPERVISION Y ACTA DE LIQUIDACION, CONTRATO QUE FUE CELEBRADO CON EL INGENIERO JULI CESAR ARROYAVE OSORIO. | Personería Municipal | Luz Marina Torres de Restrepo | 07/05/2015 | 08/05/2015 | SJ 0536 DEL 12 DE MAYO DE 2015 |
| **11011** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0301 GE 9943-15 REMISION DERECHO DE PETICIÓN INSTAURADO POR EL SEÑOR IVAN ALFREDO CARDONA MOLINA, RELACIONADO CON LA SOLICITUD DE EXPEDICION DEL DOCUMENTO DE SE AUTORICE LA CANCELACION DE LA PROHIBICION DE ENAJENAR EL INMUEBLE INSCRITO CON MATRICULA INMOBILIARIA No 100-193648; CONSTITUIDO MEDIANTE RESOLUCION No 0546/2001 EMITIDA POR LA ALCALDIA MUNICIPAL. | Despacho del Alcalde | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 13/04/2015 | 14/04/2015 | SJ 0544 DEL 13 DE MAYO DE 2015 |
| **11547** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0387 GED 12605 TRASLADO DERECHO DE PETICÓN, INSTAURADO POR LA DRA OLGA LUCIA VELASQUEZ NIETO, REPRESENTANTE A LA CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTÁ, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACION DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL, JUNTAS DE ACCION COMUNAL, ENTRE OTROS RELACIONADOS. | Despacho del Alcalde | Asmed Heredia Ramírez | 29/04/2015 | 29/04/2015 | SJ 0546 DEL 13 DE MAYO DE 2015 |
| **11913** | D.P. De Información | JUAN GUILLERMO OCAMPO GONZALEZ | DERECHO DE PETICION DE INFORMACION, INFORMACION O CERTIFICACION SI EN CONTRA DEL SEÑOR SANCHEZ CAMPOS SE HA PROFERIDO O NOTIFICADO EL RECURSO DE APELACION INTERPUESTO Y SUSTENTADO EN CONTRA DE LA RESOLUCION 0698 DEL 24 DE SEPTIEMBRE DE 2014, SUSCRITA POR EL INSPECTOR DE POLICIA DR CARLOS ALBERTO CASTELLANOS GOMEZ. | Particular | Liliana Villegas Buitrago | 13/05/2015 | 14/05/2015 | SJ 1157 DEL 15 DEMAYO DE 2015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **11952** | D.P. De Información | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0473 GED 14481-15 REMISION OFICIO LA PROCURDURIA PROVINCIAL DE MANIZALES, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL SEGUNDO DEL FALLO DE LA TUTELA DE SEGUNDA INSTANCIA RAD 2015-00028-00-01 | Despacho del Alcalde | Gloria Lucero Ocampo Duque | 14/05/2015 | 14/05/2015 | SJ 0563 DEL 19 DE MAYO DE 2015 |
| **11882** | D.P. De Solicitud de Documentos | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO (E) | ALC 0462 GED 14198-15 REMISION OFICIO SUSCRITO POR EL ICBF, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE DOCUMENTACION PARA LA LIQUIDACION DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO DE COOPERACION SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE MANIZALES Y EL INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL CALDAS | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 12/05/2015 | 14/05/2015 | SJ 0564 DEL 19 DE MAYO DE 2015 |
| **11883** | Otro Documento | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO (E) | ALC 0465 GED 14277-15 REMISION OFICIO SOLICITUD AUMENTO SALARIAL A LOS FUNCIONARIOS. | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 12/05/2015 | 14/05/2015 | SJ 0565 DEL 19 DE MAYO DE 2015 |
| **11519** | Otro Documento | CONSUEL OSORIO ECHAVARRIA | I.C.U.P 078 INCONSISTENCIAS EN EL CONTRATO DE COMODATO No 1503250242, POR LO TANTO NO ESTAN DE ACUERDO EN FIRMAR ACTAS. | Secretaria de Gobierno | Luz Marina Torres de Restrepo | 28/04/2015 | 29/04/2015 | SJ 0572 DEL 20 DE AMYO DE 2015 |
| **11723** | Otro Documento | MANUEL GONZALEZ HURTADO | SH-OB 0181 SOLICITUD CONCEPTO JURIDICO EN TORNO A LOS PLANTEAMIENTOS HECHOS POR LA DOCTORA CLAUDIA ISABEL VICTORIA NIÑO IZQUIERDO, DIRECTORA GENERAL DEL INSTITUTO DE MEDICINA LEGAL Y CIENCIAS FORENSES, RELACIONADA CON LA CONDICION RESOLUTORIA A QUE SE REFIEREN LOS ACUERDOS MUNICIPALES 778 DE 2012 Y 0826 DE 2013 | Secretaria de Hacienda | Asmed Heredia Ramírez | 06/05/2015 | 08/05/2015 | SJ 0573 DEL 20 DE MAYO DE 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **11808** | Otro Documento | JAIRO HOYOS LONDOÑO | SSA BYS 137-15 COPIA DEL OFICIO ENVIADO A LA DRA PAULA ANDREA OROZCO OSORIO, SECRETARIA DE DESPACHO DE LA SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, RELACIONADO CON EL TELA DEVOLUCION BUSETA PLACAS OUB 976 | Secretaria de Servicios Administrativos | Asmed Heredia Ramírez | 11/05/2015 |  |  |
| **11568** | Otro Documento | CARLOS HUMBERTO OROZCO TELLEZ | SSP 256 COMUNICADO 220-095-2015 DEL HOSPITAL GERIATRICO DEVOLUCION BUSETA, CONCEPTO DEL OFICIO DE LA REFERENCIA EL CUAL ESTA RELACIONADO CON LA DEVOLUCION DEL VEHICULO TURBO NPR MARCA CHEVROLET EL CUAL FUE ENTREGADO AL HOSPITAL SAN ISIDRO EN CALIDAD DE DONACION POR PARTE DEL MUNICIPIO | Secretaria de Salud Publica | Asmed Heredia Ramírez | 29/04/2015 | 04/05/2015 | SJ 0581 DEL 22 DE MAYO DE 2015 |
| **12127** | Otro Documento | BLANCA RUBY OROZCO FARFÁN | DERECHO DE PETICION SOLICITUD CERTIFICACION EXPRESA LABORAL DE ACUERDO A LOS CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS QUE INCLUYA OBJETO DE FUNCIONES OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA BLANCA RUBY OROZCO FARFÁN. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 21/05/2015 | 22/05/2015 | SJ 0587 DEL 22 DE MAYO DE 2015 |
| **12120** | Otro Documento | CARMENCITA RAMIREZ BERNAL | USA-214 REMISION EXPEDIENTE SOBRE DERECHO DE PETICION DEL SEÑOR JULIAN RESTREPO RELACIONADO CON EL PROBLEMA GENERADO POR EL ALMACEN # 2 MAC POLLO, DE LA CARRERA 23 # 70A 26 BARRIO LA CAMELIA. | Secretaría del Medio Ambiente | Asmed Heredia Ramírez | 21/05/2015 | 22/05/2015 | SJ 0588 DEL 22 DE MAYO DE 2015 |
| **12124** | D.P. De Información | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0503 GED 15078-15 TRASLADO OFICIO, REQUERIMIENTO SUSCRITO POR LA DEFENSORA DEL PUEBLO REGIONAL CALDAS, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE PRESENTAR INFORME DETALLADO DEL PROCESO DE RESTITUCION DE BIEN DE USO PUBLICO RDO 006-2014, DE LA INSPECCION PRIMERA DE POLICIA. | Despacho del Alcalde | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 21/05/2015 | 22/05/2015 | SJ 0590 DEL 25 DE MAYOP DE 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **11961** | Otro Documento | GERMAN DARIO TRUJILLO SANCHEZ | SOLICITUD COPIAS ACTAS DE ASAMBLEA ED SAN SEBASTIAN PH. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 15/05/2015 | 19/05/2015 | SJ 0599 DEL 26 DE MAYO DE 2015 |
| **10075** | Otro Documento | GERMAN MEJIA GARCIA | SOLICITUD APLAZAMIENTO TRAMITE DE APROBACION DE LA INSCRIPCION CORRESPONDIENTE AL BLOQUE 12 DE VILLA JARDIN PH. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 26/02/2015 | 18/03/2015 | SJ 0278 DEL 17 DE MARZO DE 2015 |
| **10164** | Otro Documento | JUAN CARLOS PEREZ VASQUEZ | D.A 200.7-102-15 REITERACION SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE SENTENCIAS JUDICIALES EN CONTRA DEL MUNICIPIO DE MANIZALES. | Personería Municipal | Gloria Lucero Ocampo Duque | 03/03/2015 | 04/03/2015 | SJ 0287 DEL 18 DE MARZO DE 2015 |
| **10530** | Otro Documento | JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA | DERECHO DE PETICION JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA LISTADO DE TODAS LAS ACCIONES POPULARES QUE FUERON IMPETRADAS Y QUE POR LEY TIENEN QUE TENER RELACIONADAS Y ARCHIVADAS EL MUNICIPIO DE MANIZALES DESDE EL AÑO 2009 A LA FECHA. ENTRE OTRAS SOLICITUDES. | Particular | Gloria Lucero Ocampo Duque | 18/03/2015 | 18/03/2015 | SJ 0293 DEL 19 DE MARZO DE 2015 |
| **10590** | Otro Documento | JUAN CARLOS PEREZ VASQUEZ | AVAD 500.4-201-15 SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOLICITUD COPIA SIMPLE DEL CONTRATO DE CONCESION Y/O CONVENIO POR LA ALCALDIA DE MANIZALES Y LA ASOCIACION DE PERSONAS CON DISCAPACIDADES PARA EL MANEJO DE LAS DEMINADAS ZONAS AZULES | Personería Municipal | Luz Marina Torres de Restrepo | 19/03/2015 | 20/03/2015 | SJ 0309 DEL 24 E MARZO DE 2015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **10456** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC - 0222- GED 7668-15 REMISION OFICIO PROCURADURIA IUC- No 2010-389096, RELACIONADA CON SOLICITUD DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN, COPIA AUTENTICA DEL MANUAL DE CONTRATACION VIGENTE PARA EL AÑO 2010, ACTO ADMINISTRATIVO MEDIANTE EL CUAL SE DELEGA A LOS SECRETARIOS DE DESPACHO, LAS FACULTADOS PARA CONTRATAR EN EL AÑO 2010. | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 16/03/2015 | 16/03/2015 | SJ 0320 DEL 27 DE MARZO DE 2015 |
| **10374** | Otro Documento | DANIELA DUQUE CORTÉS | SOLICITUD LISTADO PROPIEDADES HORIZONTALES ASEM-ASESORIAS MUNDIALES CI SAS | Particular | Luis Felipe Flórez González | 12/03/2015 | 12/03/2015 | SJ 0322 DEL 30 DE MARZO DE 2015 |
| **10066** | Otro Documento | JUAN CARLOS BARRERA VALENCIA | SMA D-068 SOLICITUD CONCEPTO VIABILIDAD DECRETO POR EL CUAL SE COMPLEMENTA EL PROCEDIMIENT A REALIZAR CON VENTAS INFORMALES EN EL ESPACIO PUBLICO Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES SOBRE LA PROTECCION DEL ESPACIO PUBLICO. | Secretaría del Medio Ambiente | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 25/02/2015 | 26/02/2015 | SJ 0325 DEL 30 DE MARZO DE 2015 |
| **10199** | Otro Documento | JORGE ELIECER RIVILLAS HERRERA (E) | ALC 0193 GED 5810-15 REMISION DERECHO DE PETICION SUSCRITO POR EL SEÑOR JOSE HOOVER GARCIA LOPEZ, RELACIONADO CON LA SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LA ENTIDAD A LIQUIDAR Y/O INDEMNIZAR LAS PARTES DE LAS PERSONAS QUE PERTECEN AL PROYECTO DE ASOCIACION PROFESIONALES PARA BIENESTAR DE CALDAS- PASBICALDAS, ENTRE OTROS | Despacho del Alcalde | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 04/03/2015 | 05/03/2015 | SJ 0240 DEL 10 DE MARZO DE 2015 |
| **10682** | Otro Documento | Juzgado Quinto Civil Del Circuito | Of No 0519 donde solicitan información sobre que certifique los convenios y contratos celebrados con el señor Luis Gonzaga Serna Zuluaga dentro del proceso Verbal de Responsabilidad Civil Contractual Rad 2012-00310 | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 25/03/2015 | 27/03/2015 | SJ 0328 DEL 30 DE MARZO DE 2015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **10491** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0235 OFICIO MINISTERIO DEL TRABAJO RELACIONADA CON EL PLIEGO DE SOLICITUDES PRESENTADA POR LAS ORGANIZACIONES SINDICALES SINTRENALCALDAS Y EDUCAL. | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 17/03/2015 | 18/03/2015 | SJ 0329 DEL DE MARZO |
| **10605** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0239 GED 8468-15 REMISION DERECHO DE PETICION SUSCRITO POR EL SENADOR DE LA REPUBLICA ERNESTO MACIAS TOVAR, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFOMRACION DE CONTRATOS QUE SE HAYAN CELEBRADO ENTRE EL MUNICIPIO DE MANIZALES Y PUBLICACIONES SEMANA S.A Y/O REVISTA SEMANA DURANTE LA VIGENCIA 2011,2012,2013,2014, A LA FECHA. | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 20/03/2015 | 20/03/2015 | SJ 0339 DEL 31 MARZO DE 2015 |
| **9705** | Otro Documento | JULIO E RAMIREZ GONZALEZ | SOLICITUD CERTIFICACION SI LA EMPRESA HI RENDER ANIMATION STUDIOS S.A.S TIENE CONTRATOS VIGENTES DE PRESTACION DE SERVICIOS ORDEN DE COMPRA O RELACION CONTRACTUAL O LEGAL ALGUNA CON ALGUNA DEPENDENCIA DE LA ALCALDIA DE MANIZALES. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 05/02/2015 | 06/02/2015 | SJ 0209 DEL 02 DE MARZO DE 2015 |
| **10014** | Otro Documento | TULIA ELENA HERNANDEZ BURBANO | SOLICITUD COPIA CONTRATO CON EL CENTRO DE DESARROLLO TECNOLOGICO BIOS EN EL INMUEBLE DONDE FUNCION EL ECOPARQUE LOS YARUMOS | Personería Municipal | Luz Marina Torres de Restrepo | 23/02/2015 | 24/02/2015 | SJ 0210 DEL 02 DE MARZO DE 2015 |
| **9815** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0097 TRASLADO OFICIO SUSCRITA POR EL CIUDADANO CESAR AUGUSTO GARCIA OSORIO, EN LA QUE ADJUNTA ACTA DE REUNION CON 24 FAMILIAS POSTULADAS QUIENES MEDIANTE MUTUO CONSENSO DECIDIERON ESTABLECER UN NOMBRE PARA EL PRIMER BLOQUE DE APARTAMENTOS | Despacho del Alcalde | Esperanza Salazar Grisales | 12/02/2015 | 12/02/2015 | SJ 0226 DEL 5 DE MARZO DE 2015 |
| **10165** | Otro Documento | JUAN MANUEL RIOS CASTAÑEDA | DERECHO DE PETICION DE INFORMACION RELACIONADO CON EL PROCESO CONTRACTUAL SILLAS DEL ESTADIO Y LA INVESTIGACION PENAL RAD 2011-00124 | Particular | Jorge Eduardo Ceballos Ríos | 03/03/2015 | 04/03/2015 | SJ 0258 DEL 12 DE MARZO 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **10324** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0219 GED 7165-15 REMISION OFICIO SOLICITUD DE INFORMACION SOBRE LAS MEDIDAS DE ATENCION PRIORITARIA A PERSONAS DISCAPACITADAS, ADULTOS MAYORES, Y MUJERES EMBARAZADAS, ADECUACION DE VENTANILLAS PREFERENCIALES ENTRE OTROS TEMAS | Despacho del Alcalde | Gloria Lucero Ocampo Duque | 10/03/2015 | 11/03/2015 | SJ 0264 DEL 16 DE MARZO DE 2015 |
| **9751** | Otro Documento | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO | S.P.M 15-270 REMISION GED 2466-15 CONSULTA JURIDICA, COMPETENCIA PARA LA DETERMINACION DE LA NATURALEZA JURIDICA DE LAS ÁREAS PUBLICAS Y PRIVADAS DE UN PROYECTO URBANISTICO (PUERTA DEL SOL) | Secretaria de Planeación | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 10/02/2015 | 10/02/2015 | SJ 0266 DEL 16 DE MARZO DE 2015 |
| **10245** | Otro Documento | CLAUDIA PILAR CEDIEL GOMEZ | SOLICITUD INFORMACION CONTRATO, PORQUE SE DIO TERMINADO EL CONTRATO No 045 DEL 2009 QUE HABIA SIDO CEDIDO AL SEÑOR HAROLD MAURICIO OCAMPO HENAO, ASI MISMO FAVOR DE INFORMAR SI HUBO INVERSION DE DINERO POR PARTE DE OCAMPO HENAO Y DE SE ASI A CUANTO ASCENDIÓ DICHA INVERSION. FAVOR APORTAR COPIA AUTENTICA DEL ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACION DEL CONTRATO. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 06/03/2015 | 06/03/2015 | SJ 0269 DEL 16 MARZO DE 2015 |
| **14776** | D.P. De Solicitud de Documentos | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0836 REMISION DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL ABOGADO CARLOS ALBERTO ARIAS ARISTIZABAL RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE COPIA DEL CONTRATO DE CONCESION Y SU PRORROGA CELEBRADO ENTRE LA EMPRESA METROPOLITANA DE ASEO EMAS S.A ESP. | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 21/08/2015 | 24/08/2015 | SJ 1059 DEL 27 DE AGOSTO DE 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **13667** | D.P. De Información | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0665 REMISION OFICIO DE LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION DS-16-26-1SINV-3545 INVESTIGACION 170016000060201000154, SOLICITUD DE INFORMACION Y DOCUMENTACION | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 16/07/2015 | 21/07/2015 | SJ 0884 DEL 23 JULIO 2015 |
| **13632** | Otro Documento | JOSE FELIPE ESTRADA SALAZAR | SOLICITUD DESACTIVACION CLAVE DEL SECOP | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 15/07/2015 | 16/07/2015 | SJ 0876 DEL 22 JULIO 2015 |
| **13728** | Otro Documento | LUZ MARY CIRO GRISALES | SOLICITUD COPIAS AUTENTICAS ED PLAZA PH, ACTA ASAMBLEA No 1, RESOLUCION INSCRIPCION DE ADMINISTRADOR | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 21/07/2015 | 22/07/2015 | SJ 0890 DEL 24 JULIO 2015 |
| **13763** | Otro Documento | JHONATTAN WHEELER CANO | SOLICITUD REVISION DOCUMENTO MEDIANTE EL CUAL SE REALIZO EL NOMBRAMIENTO DEL SEÑOR WILLIAM HENAO GUTIERREZ DE LA COOPROPIEDAD EDIFICIO CARLOS RAMIREZ PH | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 22/07/2015 | 23/07/2015 | SJ 0895 DEL 27 JULIO 2015 |
| **13761** | Otro Documento | ALVARO ENRIQUE AGON LLANOS | 220-147-2015 REMITEN DOCUMENTO PARA EL ESTUDIO DE LA DEVOLUCION DEL VEHICULO TIPO BUSETA TURBO npr MARCE CHEVROLET IDENTIFICADA CON PLACAS OUB 976 EN CALIDAD DE DONACION POR PARTE DEL MUNICIPIO DE MANIZALES SECRETARIA DE SALUD | Hospital Geriátrico | Asmed Heredia Ramírez | 22/07/2015 | 23/07/2015 | SJ 0897 DEL 27 JULIO 2015 |
| **13858** | Otro Documento | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0701 GED 22769-15 DONDE REMITEN DELEGACION Y ATENCION DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL EDIL DE LA COMUNA TESORITO BEATRIZ ELVIRA CERVANTES | Despacho del Alcalde | Asmed Heredia Ramírez | 23/07/2015 | 28/07/2015 | SJ 0898 DEL 27 JULIO 2015 |
| **13398** | D.P. De Consulta o Concepto | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | ALC 0644 GED 20582-15 REMISION DERECHO DE PETICION IMPRETRADO POR EL ABOGADO JUIAN DAVID HOYOS, APODERADO DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL TORRES PANORAMA, RESPECTO AL ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO UBICADO EN LA CARRERA 23 CON CALLE 62 | Despacho del Alcalde | Liliana Villegas Buitrago | 08/07/2015 | 09/07/2015 | SJ 0913 DEL 29 JULIO 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **13177** | Otro Documento | ELCEARIO ALFONSO LOAIZA HINCAPIE | SOLICITUD INVESTIGACION EL PROCEDER DE LA SEÑORA DORIS ALVAREZ LOPEZ QUIEN EN MIEMBRE DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION DEL ED LA SONARA, YA QUE CON SUS ACTUACIONES HA ESTADO VIOLANDO DERECHOS Y HA COMETIDO ALGUNOS DELITOS TALES COMO: DETRIMENTO PATRIMONIAL, EXTRALIMINACION DE FUNCIONES, ABUSO DE CONFIANZA, OPERACIONES NO AUTORIZADAS | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 01/07/2015 | 01/07/2015 | SJ 0787 DEL 03 JULIO 2015 |
| **11806** | Otro Documento | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO (E) | ALC 0431 GED 143473-15 REMISION DERECHO DE PETICIÓN INSTAURADO POR LA SEÑORA MONICA ANDRES HERNANDEZ GIRALDO, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACION Y ASPECTOS QUE ATAÑEN A LOS DERECHOS Y POSIBILIDADES DE LOS RETORNADOS. | Despacho del Alcalde | Asmed Heredia Ramírez | 11/05/2015 | 11/05/2015 | SJ 0602 DEL 26 MAYO 2015 |
| **11879** | D.P. De Información | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO (E) | ALC 0460 GED 14138-15 REMISION OFICIO AVAD 500.4.344-15 EXP 500.33.017-15, REQUERIMIENTO SUSCRITO POR LA PERSONERIA MUNICIPAL RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACION RESPECTO AL CONTRATO No 1208100596/12 CONSTRUCCION TERCERA ETAPA CENTRO COMUNITARIO BATUTA MANIZALES | Despacho del Alcalde | Luz Marina Torres de Restrepo | 12/05/2015 | 14/05/2015 | SJ 0650 DEL 01 JULIO 2015 |
| **12407** | Otro Documento | DUEÑOS APARTAMENTOS ED CARLOS RAMIREZ | SOLICITUD ASESORIA PROPIEDAD HORIZONTAL PARA LOS DUEÑOS DE ALGUNOS APARTAMENTOS DEL ED CARLOS RAMIREZ, EN EL CUAL MANIFIESTAN QUE SE HAN VULNERADO ALGUNOS DERECHOS COMO PROPIETARIOS. | Particular | Jorge Eduardo Ceballos Ríos | 02/06/2015 | 02/06/2015 | SJ 0675 DEL 05 JUNIO 2015 |
| **12487** | Otro Documento | NATALIA VALENCIA ARANGO | SOLICITUD LISTADO DE PROPIEDADES HORIZONTALES, CON EL FIN DE OFERTAR ASESORIAS LEGALES Y CONTABLES. | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 03/06/2015 | 04/06/2015 | SJ 0685 DEL 11 JUNIO 2015 |
| **NUMERO DE RADICACION:** | **TIPO DOCUMENTO:** | **FUNCIONARIO** | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | **DETALLE** | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | **FECHA DE RADICACION:** | **FECHA DE REPARTO:** | **OFICIO DE TRAMITE** |
| **12480** | D.P. De Solicitud de Documentos | BEATRIZ ELENA LONDOÑO CARDONA | SOLICITUD DEL JUZGADO PRIMERO CIVIL DE CIRCUITO DE MANIZALES, COPIA AUTENTICA DEL ACUERDO O DECRETO MEDIANTE EL CUAL SE REGLAMENTA EL HORARIO DE CIRCULACION DE MOTOCICLETAS EN LA CIUDAD CON ACOMPAÑAMIENTO DE PARRILLERO, Y QUE OPERABA PARA NOVIEMBRE DE 2012 | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 03/06/2015 | 04/06/2015 | SJ 0687 DEL 11 JUNIO 2015 |
| **11867** | D.P. De Información | SANDRA INES LOPEZ RAMIREZ | SOPM 0761-GOE 15 SOLICITUD INFORMACION O CONSULTA DE LA PROCEDENCIA O NO DE REALIZAR PRIMER DESEMBOLSO ESTIPULADO EN EL CONTRATO No 1502170102 | Particular | Luz Marina Torres de Restrepo | 12/05/2015 | 13/05/2015 | SJ 0704 DEL 12 DE JUNIO 2015 |
| **12956** | Otro Documento | LUISA FERNANDA LOPEZ ACHURY | SOLICITAN LA DEVOLUCION DE LA FICHA CATASTRAL No 01-03-02253-0071-000 TOMO I DE LA CARPETA | Renovación Urbana | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 24/06/2015 | 25/06/2015 | SJ 0758 DEL 30 JUNIO 2015 |
| **12736** | Otro Documento | NESTOR ALEXANDER GARCIA TOLOSA | SMA VC -269 DONDE SOLICITA CERTIFICADO DE LA PROPIEDAD HORIZONTAL EDIFICIO SNATANA CARRERA 23 No 58 A 31 EN MANIZALES PARA ANEXAR AL EXPEDIENTE PEV V02-2015 | Secretaría del Medio Ambiente | Luz Marina Torres de Restrepo | 16/06/2015 | 17/06/2015 | SJ 0760 DEL 30 JUNIO 2015 |
| **11283** | Otro Documento | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO | S.P.M 15-1118 GED 10796-15 ALC 0334 TRASLADO DERECHO DE PETICION RESTITUCION BIEN DE USO PUBLICO CONDOMINIO SAN FRANCISCO. | Secretaria de Planeación | María del Socorro Zuluaga Restrepo | 21/04/2015 | 21/04/2015 | SJ 0439 DEL 22 ABRIL 2015 |
| **11325** | Otro Documento | ANA MARIA BEDOYA ARTEAGA | SOLICITUD COPIA EXPEDIENTE MONTALLANTAS DONDE LINO. | Secretaria de Gobierno | Jorge Eduardo Ceballos Ríos | 21/04/2015 | 22/04/2015 | SJ 0447 DEL 23 ABRIL 2015 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NUMERO DE RADICACION:** | | **TIPO DOCUMENTO:** | | **FUNCIONARIO** | | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | | **DETALLE** | | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | | **FECHA DE RADICACION:** | | **FECHA DE REPARTO:** | | **OFICIO DE TRAMITE** | |
| **11009** | | Otro Documento | | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO. | | ALC 0310 GED 10527-15 REMISION DERECHO DE PETICION, SUSCRITO POR EL GERENTE GERNAL DE LA ASOCIACION ANGULAR COMUNITARIA PRO- DESARROLLO DEL EJE CAFETERO RELACIONADA CON LA EXPLICACION CAUSAS DE VETO PARA LA CONTRATACION PUBLICITARIA | | Despacho del Alcalde | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 13/04/2015 | | 14/04/2015 | | SJ 0449 DEL 24 ABRIL 2015 | |
| **11213** | | Otro Documento | | JUAN FELIPE ALVAREZ CASTRO | | UGT.0550-15 TRASLADO DERECHO DE PETICIÓN, SUSCRITO POR EL SEÑOR JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA. SOLICITAN DAR RESPUESTA LA NUMERAL 2, EN EL QUE SOLICITA SI YA SE REALIZO PUBLICACION EN PRENSA NACIONAL DE LA SENTENCIA ACCION POPULAR | | Secretaria de Transito | | Gloria Lucero Ocampo Duque | | 17/04/2015 | | 20/04/2015 | | SJ 0452 DEL 27 ABRIL 2015 | |
| **11459** | | Otro Documento | | MARIA HELENA JIMENEZ AREVALO | | SOLICITUD PROHIBICION EXPENDIO DE BEBIDAS EMBRIAGANTES EN EL EVENTO MANIZALES FEST 2015 PLAZA DE TOROS 2 DE MAYO ARTISTAS INVITADOS: PISO 21- MALUMA- KEVIN ROLDAN. ESTO TENIENDO EN CUENTA LA CANTIDAD DE FANS MENORES DE EDAD | | Particular | | Asmed Heredia Ramírez | | 27/04/2015 | | 28/04/2015 | | SJ 0471 DEL 28 ABRIL 2015 | |
| **11462** | | Otro Documento | | Juzgado Primero Civil Del Circuito | | OF No 709 DONDE SOLICITAN COPIA AUTENTICA DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA ATENCION DE ADILIADOS AL SITEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD DEL REGIMEN SUBSIDIADO VIGENTE PARA EL 30 DE DICIEMBRE DE 2011 DENTRO DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL RAD 2014-00074 DEL DETE IDALY MORALES GONZALEZ Y MARIA LIBIA MORALES GONZALEZ CONTRA SALUD CONDOR | | Particular | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 27/04/2015 | | 28/04/2015 | | SJ 0501 DEL 05 MAYO 2015 | |
| **NUMERO DE RADICACION:** | | **TIPO DOCUMENTO:** | | **FUNCIONARIO** | | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | | **DETALLE** | | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | | **FECHA DE RADICACION:** | | **FECHA DE REPARTO:** | | **OFICIO DE TRAMITE** | |
| **11384** | | Otro Documento | | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | | ALC 0365- GED 11614-15 TRASLADO DERECHO DE PETICIÓN INSTAURADO POR LA CIUDADANA CLAUDIA PILAR CALDERON ACUÑA, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INTERVENCION PARA LA ENTREGA DE ACTAS DE ASAMBLEAS ORDINARIAS DEL ED ATICOS DEL CABLE, | | Despacho del Alcalde | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 23/04/2015 | | 27/04/2015 | | SJ 0520 DEL 08 MAYO 2015 | |
| **11602** | | Otro Documento | | GUSTAVO ALDOLFO RODRIGUEZ HERNANDEZ | | SOLICITUD INFORMACIÓN SI ES PERMITIDO EL CONSUMO Y LA DISTRIBUCION GRATUITA DE LICOR DENTRO DE LOS CASINO DE JUEGOS EN LA CIUDAD | | Secretaria de Gobierno | | Liliana Villegas Buitrago | | 30/04/2015 | | 04/05/2015 | | SJ 0524 DEL 08 MAYO 2015 | |
| **10768** | | Otro Documento | | LUISA FERNANDA LOPEZ ACHURY | | SOLICITUD DEVOLUCION EXPEDIENTE CON FICHA CATASTRAL No 01-03-0265-0056-000. | | Renovación Urbana | | María del Socorro Zuluaga Restrepo | | 30/03/2015 | | 30/03/2015 | | SJ 0342 DEL 01 ABRIL 2015 | |
| **10762** | | Otro Documento | | JOSE JAIRO ARIAS GONZALEZ | | DERECHO DE PETICION SOLICITUD COPIA ACTO ADMINISTRATIVO CON EL CUAL ESTA ENTIDAD TERRITORIAL ADOPTÓ EL REGLAMENTO PERMANENTE DE ESTRATIFICACION CON SUS NOTAS DE MODIFICACION SI LAS TUVIERE. | | Particular | | María del Socorro Zuluaga Restrepo | | 30/03/2015 | | 30/03/2015 | | SJ 0349 DEL 06 ABRIL 2015 | |
| **10736** | | Otro Documento | | JORGE ENRIQUE RESTREPO GOMEZ | | DERECHO DE PETICION DEL SEÑOR JORGE ENRIQUE RESTREPO GOMEZ, RELACIONADO CON EL DESLIZAMIENTO DEL BARRIO CERVANTES, OCURRIDO EL PASADO 5 DE NOVIEMBRE DE 2011. | | Particular | | Gloria Lucero Ocampo Duque | | 27/03/2015 | | 27/03/2015 | | SJ 0385 DEL 14 ABRIL 2015 | |
| **11010** | | Otro Documento | | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | | ALC 0298 GED 9967-15 REMISION OFICIO PERSONERIA No AP.400-4-281-15, RELACIONADO CON SOLICITUD DE INFORMACIÓN, RESPECTO AL DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL ABOGADO BENICIO MONSALVE VALENCIA. | | Despacho del Alcalde | | Asmed Heredia Ramírez | | 13/04/2015 | | 14/04/2015 | | SJ 0398 DEL 14 ABRIL 2015 | |
| **NUMERO DE RADICACION:** | | **TIPO DOCUMENTO:** | | **FUNCIONARIO** | | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | | **DETALLE** | | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | | **FECHA DE RADICACION:** | | **FECHA DE REPARTO:** | | **OFICIO DE TRAMITE** | |
| **11002** | | Otro Documento | | JUAL SANCHEZ PRIETO, CONSTRUCOTRA LA GALIAS | | SOLICITUD INFORMACIÓN SOBRE EL PROCESO DE RESITITUCION DE BIEN DE USO PUBLICO,A PARTIR DE LA APELACION QUE HICIERON LAS HABITANTES DEL CONDOMINIO SAN FRANCISCO A LA RESOLUCION 2367 DE DICIEMBRE DE 2014 EXPEDIDA POR EL MUNICIPIO DE MANIZALES. | | Particular | | María del Socorro Zuluaga Restrepo | | 13/04/2015 | | 14/04/2015 | | SJ 0412 DEL 16 ABRIL 2015 | |
| **11073** | | Otro Documento | | JORGE ENRIQUE RESTREPO GOMEZ | | DERECHO DE PETICION SUSCRITO POR LAS VICTIMAS DE LA TRAGEIDA DEL BARRIO CERVANTES DEL 05 DE NOV DE 2011. | | Particular | | Gloria Lucero Ocampo Duque | | 14/04/2015 | | 15/04/2015 | | SJ 0431 DEL 14 MAYO 2015 | |
| **9271** | | Otro Documento | | LUIS EDUARDO OLARTE OSORIO | | COPIA DEL OFICIO ENVIADO A FIDUPREVISORA ASUNTO: DERECHO DE PETICION SOLICITUD DE PUBLICACION EN LA PAGINA WEB EL VALOR DE LAS OFERTAS DEL PROCESO DE CONTRATACION PRIVADA CONVOCATORIA PUBLICA CONSTRUCCION OBRAS DE ESTABILIDAD UEU4 SECTOR LA AVANZADA | | Particular | | Esperanza Salazar Grisales | | 02/01/2015 | | 02/01/2015 | | SJ 0029 DEL 13 ENERO 2015 | |
| **9436** | | Otro Documento | | GERMAN RIOS MARTINEZ | | DERECHO DE PETICION SOLICITUD COPIA DE LOS CONVENIOS INTERADMINISTRATIVOS ENTRE EL MUNICIPIO DE MANIZALES E INFOTIC QUE LE DIERON VIDA JURIDICA A SERVICIOS DE TRANSITO DE MANIZALES. | | Particular | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 21/01/2015 | | 22/01/2015 | | SJ 0032 DEL 28 ENERO 2015 | |
| **9329** | | Otro Documento | | JOSE TOMAS OLIVEROS QUINTERO | | SOLICITUD LISTADO ADMINISTRADOR PROPIEDADES HORIZONTALES. | | Particular | | José Isidro Cuy Vargas | | 14/01/2015 | | 15/01/2015 | | SJ 0036 DEL 15 ENERO 2015 | |
| **9325** | | Otro Documento | | HERBIN CLAVER DUPONT SERNA | | DERECHO DE PETICION PARA AGOTAR REQUISITO DE PROCESIBILIDAD HABITANTES DEL BARRIO BELLAVISTA DENTRO DEL PROCESO ACCION POPULAR RAD 2009-00795-00 | | Particular | | Gloria Lucero Ocampo Duque | | 14/01/2015 | | 14/01/2015 | | SJ 0037 DEL 15 ENERO 2015 | |
| **NUMERO DE RADICACION:** | | **TIPO DOCUMENTO:** | | **FUNCIONARIO** | | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | | **DETALLE** | | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | | **FECHA DE RADICACION:** | | **FECHA DE REPARTO:** | | **OFICIO DE TRAMITE** | |
| **9460** | | Otro Documento | | Juan Manuel Ríos Castaño | | REMITE DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA COPIA DEL CONTRATO No 100921117 DEL ING NICOLAS FERNANDO MENDEZ BORDA DENTRO DEL PROCESO PENAL RAD 2011-00124 | | Particular | | Jorge Eduardo Ceballos Ríos | | 22/01/2015 | | 22/01/2015 | | SJ 0074 DEL 23 ENERO 2015 | |
| **9557** | | Otro Documento | | LUIS FELIPE CARDONA GUTIERREZ | | DERECHO DE PETICION SOLICITUD COPIA DE DOCUMENTOS DECRETO 0075 DE ABRIL DE 2013 DECRETO 0076 DE ABRIL DE 2003 DECRETO 011 DE ENERO DE 2004 ENTRE OTROS. | | Particular | | José Isidro Cuy Vargas | | 27/01/2015 | | 28/01/2015 | | SJ 0087 DEL 29 ENERO 2015 | |
| **9752** | | Otro Documento | | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO (E) | | ALC 0089 GED 03131-15 REMISION DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL CIUDADANO KENNER STIVNES MARIN EUSSE, RELACIONADA CON LA SOLICITUD DE INFORMACION RESPECTO A LA ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DESCENTRALIZADA DEL MUNICIPIO Y NORMAS JURIDICAS GENERALES, ENTRE OTROS ASPECTOS. | | Secretaria de Planeación | | Asmed Heredia Ramírez | | 10/02/2015 | | 10/02/2015 | | SJ 0134 DEL 12 FEBRERO 2015 | |
| **9440** | | Otro Documento | | ADRIANA MARIA TORRES Q | | DERECHO DE PETICION SOLICITUD CONCEPTO JURIDICO POR PARTE DE LA SECRETIRIA JURIDICA DEL MUNICIPIO, REFERENTE AL LIMITE DONDE DEBE LLEGAR LA CORRESPONSABILIDAD DEL MUNICIPIO DE MANIZALES, YA QUE EN EL PRINCIPIO DE CORRESPONSABILIDAD NO SE ESPECIFICAN CLARAMENTE LAS OBLIGACIONES QUE LE ASISTE AL MUNICIPIO EN ESTE SENTIDO Y SI ESTARA OBLIGADO O NO A CONSTITUIR UNA NUEVA SEDE PARA ATENDER A LA POBLACION VULNERABLE O DE LO CONTRARIO LE CORRESPONDE GESTIIONAR LOS RECURSOS PARA LA CONSTRUCCION DE LA MISMA Y EVITAR EL CIERRE DE LA INSTITUCION. | | Centro de Recepción de Menores | | Asmed Heredia Ramírez | | 21/01/2015 | | 22/01/2015 | | SJ 0128 DEL 10 FEBRERO 2015 | |
| **NUMERO DE RADICACION:** | | **TIPO DOCUMENTO:** | | **FUNCIONARIO** | | **SECRETARIA/**  **DEPENDENCIA:** | | **DETALLE** | | **FUNCIONARIO SEC. JURIDICA:** | | **FECHA DE RADICACION:** | | **FECHA DE REPARTO:** | | **OFICIO DE TRAMITE** | |
| **9753** | | Otro Documento | | JOSE FERNANDO OLARTE OSORIO (E) | | ALC 0090 GED 03172 REMISION DERECHO DE PETICION INSTAURADO POR EL ABOGADO CARLOS IVAN GARCIA TABARES, RESPECTO A LA ENTIDAD, INSTITUCION O PROGRAMA QUE DEPENDE EL ALBUERGUE ANIMAL DEL MUNICIPIO DE MANIZALES ENTRE OTROS ASPECTOS. | | Despacho del Alcalde | | Esperanza Salazar Grisales | | 10/02/2015 | | 10/02/2015 | | SJ 0143 DEL 16 FEBRERO DE 2015 | |
| **9906** | | Otro Documento | | JUAN CARLOS BARRERA VALENCIA | | SMA-D 048 RESPUESTA OFICIO SJ 0143 DERECHO DE PETICION CARLOS IVAN GARCIA TABARES | | Secretaría del Medio Ambiente | | Esperanza Salazar Grisales | | 17/02/2015 | | 17/02/2015 | | SJ 0165 DEL 19 FEBRERO DE 2015 | |
| **9975** | | Otro Documento | | MARIA CRISTINA RAMIREZ DELGADO | | SOLICITUD COPIAS AUTENTICAS ACTA DE ASAMBLEA ELIGIENDO EL ADMINISTRADOR, CARTA DE ACEPTACION DEL CARGO, FOTOCOPIA DE LA CEDULA DEL NUEVO ADMINISTRADOR, LISTADO DE ASISTENTES Y FOTOCOPIA RECIBO DE PAGO DEL BLOQUE 12 VILLA JARDIIN EN EL SECTOR ESTABUL. | | Particular | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 20/02/2015 | | 23/02/2015 | | SJ 0189 DEL 25 FEBRERO DE 2015 | |
| **9770** | | Otro Documento | | DAYOLA ARRIAGADA G | | DERECHO DE PETICION SOLICITUD COPIA CONTRATOS DEL PERSONAL QUE LABORA EN EL ALBERGUE ANIMAL | | Particular | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 11/02/2015 | | 11/02/2015 | | SJ 0195 DEL 26 FEBRERO DE 2015 | |
| **14775** | | D.P. De Información | | JORGE EDUARDO ROJAS GIRALDO | | ALC 0835 GED 26182 REMISION DELEGACION Y ATENCION DE PETICION RELLENO SANITARIO LA ESMERALDA INSTAURADO POR EL ABOGADO CARLOS EDUARDO SERNA LOPEZ | | Despacho del Alcalde | | Luz Marina Torres de Restrepo | | 21/08/2015 | | 24/08/2015 | | SJ 1058 DEL 27 DE AGOSTO DE 2015 | |

**\*Fuente: Aplicativo SIAM**

Dado lo anterior la Unidad de Control Interno se cohíbe de emitir un juicio de valor por el tratamiento de las Peticiones, Quejas y Reclamos “PQRS” dado que el Sistema Indicadores de la Alcaldía de Manizales-SIAM de la Secretaria Jurídica no permite hacerle seguimiento y su respectiva trazabilidad a las respuestas emitidas al ciudadano.

Sin embargo se observa cumplimiento en términos de respuesta y no se evidencia vencimientos.

El Sistema Indicadores de la Alcaldía de Manizales-SIAM de la Secretaria Jurídica nos permite evidenciar las solicitudes ingresadas por cada funcionario desde el 1 de enero al 15 de septiembre de 2015, según cuadro anexo:

|  |  |
| --- | --- |
| **SOLICITUDES INGRESADAS EN EL SISTEMA DE INDICADORES DE LA ALCALDÍA DE MANIZALES-SIAM POR FUNCIONARIO** | |
| Adriana Zuluaga Zuluaga | 10 |
| Asmed Heredia Ramírez | 11 |
| Emili Patricia Arias González | 5 |
| Esperanza Salazar Grisales | 16 |
| Gloria Lucero Ocampo Duque | 33 |
| Jorge Alirio Tamayo Arias | 3 |
| Jorge Eduardo Ceballos Ríos | 12 |
| José Isidro Cuy Vargas | 2 |
| Liliana Villegas Buitrago | 1 |
| Luz Marina Torres de Restrepo | 20 |
| María del Socorro Zuluaga Restrepo | 20 |
| Mónica Catalina Vinasco Uribe | 22 |
| Natalia Ximena Ramírez Bolívar | 15 |
| Patricia Morales Aguirre | 99 |
| Valentina Cataño Osorio | 1 |
| **TOTAL** | **270** |

**\*Fuente: Aplicativo SIAM**

1. **SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE**

Fecha de la Auditoría: Del 21 de Septiembre al 2 de Octubre de 2015

En la Secretaria de Tránsito y Transporte se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Durante el proceso de auditoria fueron revisadas y verificadas **24** Peticiones, Quejas, Reclamos (PQRS) a la Secretaria de Tránsito y Transporte en el periodo comprendido del 1 de enero al 30 de septiembre de 2015, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| **02/02/15** | **2587** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **14/02/15** | **4106** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **21/02/15** | **5092** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **27/02/15** | **5993** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **02/03/15** | **6108** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **10/03/15** | **7289** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **11/03/15** | **7546** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **14/04/15** | **11053** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | SE RESPONDIO POR FUERA DE LOS TERMINOS LEGALMENTE ESTABLECIDOS |
| **16/04/15** | **11490** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **21/04/15** | **11927** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| **27/04/15** | **12552** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **07/05/15** | **13869** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **25/05/15** | **15867** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **01/06/15** | **16806** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **16/06/15** | **18292** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **19/06/15** | **18875** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | SE RESPONDIO POR FUERA DE LOS TERMINOS LEGALMENTE ESTABLECIDOS |
| **07/07/15** | **21077** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **28/07/15** | **23718** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **09/09/15** | **28641** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **21/09/15** | **30021** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **21/09/15** | **30020** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **21/09/15** | **30022** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **21/09/15** | **30024** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TERMINOS |
| **28/09/15** | |  | | --- | | **30792** | | Alarma Activada a Sandra Uribe Cano . Fecha límite: 30/09/2015 16:19 | EN EL MOMENTO DE LA REVISION NO SE EVIDENCIA RESPUESTA |

**\*Fuente: Ventanilla Única**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES "PQRS"** | |
| QUEJAS | 14 |
| SOLICITUDES | 8 |
| OTRO TIPO | 2 |
| **TOTAL** | **24** |

Se evidencia que en el módulos de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de las veinticuatro (24) revisadas, las quejas tienen mayor notoriedad para un total de catorce (14), seguida por las solicitudes con un total de ocho (8).

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal.

Durante el proceso de auditoria fueron evidenciadas **2115** solicitudes ingresadas al Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” a la Secretaria de Tránsito y Transporte desde el 01 de enero de 2015 hasta el 30 de septiembre de 2015, de las cuales se tomó una muestra de **630**; con el fin de ser verificada su respectiva trazabilidad el cual arrojó los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/02/15 | **3742** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0138-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/02/15 | **3798** | ENTERADO, RESUELTO MEDIANTE PERMISO EXPEDIDO POR LA UNIDAD DE GESTIÓN TECNICA | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/02/15 | **3799** | MEDIANTE UGT-0210-15 SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/02/15 | **3801** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0185-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/02/15 | **4064** | se da respuesta al señor JUAN CARLOS GUTIERREZ ARBELAEZ con oficio STT 0149- DE FEBRERO 17 DE 2015 por medio del cual se remite copia de la Resolución No. 088 de febrero 17 de 2015 que revoca actos administrativos | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/02/15 | **4177** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0249 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/02/15 | **4243** | Se dio trámite mediante oficio Nro. STT-0195-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/02/15 | **4266** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0176-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 17/02/15 | **4453** | mediante UGT-0259-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 17/02/15 | **4460** | MEDIANTE EL UGT.0279-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 17/02/15 | **4465** | mediante UGT-0260-15 SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 17/02/15 | **4466** | MEDIANTE EL UGT.0279-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 17/02/15 | **4467** | MEDIANTE UGT.0280-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/02/15 | **4586** | Por tratarse de un tema relacionado con espacio público la entidad pertinente para realizar las acciones a que dé lugar es la Secretaria de Medio Ambiente, y por ello se ha verificado que en efecto dicha entidad está enterada de la queja a tratar. | SE TRASLADA LA SECRETARIA DEL MEDIO AMBIENTE DEBE EMITIR LA RESPECTIVA RESPUESTA |
| 18/02/15 | **4631** | stt219 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/02/15 | **4916** | mediante UGT-0258-15 SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/02/15 | **4920** | ENTERADO. EN TAL SENTIDO SE DARA RESPUESTA AL GED-6172-15 | GED REPETIDO |
| 20/02/15 | **4924** | Respuesta a Derecho de Petición, mediante oficio UGT-287-15, enviado también por correo electrónico. Atentamente. Marleny Cardona. | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/02/15 | **4943** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT-0186-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/02/15 | **4952** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-0218-GVU-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/02/15 | **5271** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0310-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/02/15 | **5282** | Se dio trámite mediante oficio STT-0220-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/02/15 | **5339** | Respuesta mediante oficio UGT. 0336 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/02/15 | **5363** | Respuesta mediante oficio UGT. 0343 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/02/15 | **5364** | Se da respuesta al ciudadano mediante UGT.0420-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/02/15 | **5583** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0273-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/02/15 | **5690** | RESUELTO MEDIANTE STT.0308-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/02/15 | **5693** | MEDIANTE UGT-0289-15 SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO | DENTRO DE TERMINOS |
| 27/02/15 | **5860** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0221-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/03/15 | **6171** | Se dio trámite mediante oficio STT-0237-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/03/15 | **6172** | MEDIANTE EL UGT.0364-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/03/15 | **6173** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0352-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/03/15 | **6183** | SE ENVIA MEDIANTE STT-2052-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 03/03/15 | **6295** | STT291 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 03/03/15 | **6302** | MEDIANTE UGT.0378-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/03/15 | **6306** | RESPUESTA AL DERECHO DE PETICIÓN CON STT-0227-15 DEL 04 DE MARZO DE 2015 (GED 6306-15) | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/03/15 | **6308** | MEDIANTE UGT-0366-15 SE ENVIO A POLTRA PARA CONTROL CON COPIA AL USUARIO | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/03/15 | **6415** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SGM 0523 | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/03/15 | **6589** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0331-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/03/15 | **6851** | SE RESPONDIÓ CON STT-0247-15 DEL 09 DE MARZO DE 2015 AL SEÑOR EMANUEL BALLESTEROS VALENCIA (GED 6851-15) | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/03/15 | **6890** | ENTERADO, RESUELTO POR EL CONSORCIO SERVICIOS DE TRANSITO DE MANIZALES | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/03/15 | **7937** | mediante UGT-0393-15 se envió solicitud a Secretaría de Infraestructura del Departamento por ser de su competencia | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/03/15 | **7944** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SMA VC 107 | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/03/15 | **7946** | Mediante memorando del 24 de marzo, se solicitó a la policía que realice los controles pertinentes y verifique el cumplimiento de la resolución 564 de 2014, por medio de la cual se entregó provisionalmente la ruta Turín - Alta Suiza. SE pide a la policía que informe de lo evidenciado a más tardar el seis de abril. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 13/03/15 | **7948** | Se envió UGT-0394-15 al secretario de Infraestructura del Departamento por ser de su competencia. | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/03/15 | **8009** | SE DIO ACTA DE SALIDA CON COMPROMISO, SIN EMBARGO LA SALIDA LE CORRESPONDE A LA POLICIA DE TRÁNSITO | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/03/15 | **8055** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/03/15 | **8094** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0406-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/03/15 | **8103** | Respuesta mediante oficio UGT. 0465 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/03/15 | **8104** | Se coordina con la encargada la intervención de la Institución educativa por parte de la Secretaria dentro del marco de la semana de la seguridad vial | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/03/15 | **8105** | SE ENVIA MEDIANTE STT-0293 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/03/15 | **8178** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0359-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/03/15 | **8180** | Enterado, Poltra envía respuesta a UGT.0332-15, donde se solicitan operativos en el barrio villa pilar por la parada de buses en sitio prohibido. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/03/15 | **8181** | Respuesta mediante oficio UGT. 0487 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/03/15 | **8183** | Enterado. Documento de Respuesta del UGT-0364-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/03/15 | **8184** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0263-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/03/15 | **8582** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.132-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/03/15 | **8585** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/03/15 | **8588** | Enterado, se incorpora a Carpeta La Libonia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/03/15 | **8593** | Enterado. Documento de respuesta | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/03/15 | **8595** | Enterado documento de respuesta | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/03/15 | **8616** | SE ENVIA MEDIENTE STT-0348 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 19/03/15 | **8618** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE UGT.0416-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/03/15 | **8655** | Enterado, se archiva, requerimiento cumplido, cargue archivos simit, reporte a correos. | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/03/15 | **8656** | Enterado, se archiva | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/03/15 | **8657** | Se socializo en otros momento diferente la participación de la empresa en las actividades de la semana de la seguridad vía. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/03/15 | **8671** | Se solicitó a STM copia del contrato de vinculación y/o afiliación para establecer la viabilidad de la desvinculación. Sobe las demás situaciones denunciadas resuelto el puto dela desvinculación el despacho se ocupara de mirar cada una de las tres inquietudes que se plantean en el escrito. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 20/03/15 | **8716** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0340-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/03/15 | **8717** | Enterado. Documento de Respuesta al UGT-0259-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/03/15 | **8720** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0404-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/03/15 | **8721** | Enterado. Documento de Respuesta al UGT-0157-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/03/15 | **8723** | ENTERADO RESPUESTA A UGT.0314-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/03/15 | **8726** | enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 20/03/15 | **8729** | Mediante UGT-0428-15 se dio respuesta al peticionario | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/03/15 | **8730** | En atención al presente requerimiento se hizo solicitud de participación en dicho proceso a INFOTIC S.A a través de su Gerente | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/03/15 | **8732** | SE DA TRAMITE MEDIANTE AUTORIZACION , AUTT.137-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/03/15 | **8794** | se dio orden de salida mediante acta | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/03/15 | **8799** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0433-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/03/15 | **8857** | ENTERADO, Se incorpora a la carpeta de reestructuración de rutas | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/03/15 | **8860** | se emitió la resolución 158-2015- por parte de la inspección sexta | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/03/15 | **8861** | AGENDADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/03/15 | **8863** | Respuesta mediante oficio UGT. 0525 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/03/15 | **8864** | VIA E-MAIL SE ENVIO FORMATO PARA TRAMITE DE PMT | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/03/15 | **8865** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE STT-0327-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/03/15 | **8866** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/03/15 | **8967** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/03/15 | **9001** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/03/15 | **9003** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/03/15 | **9006** | Mediante Resolución # 134 del de abril de 2015, se ordenó la devolución de la Retención, proceso que se culminó al elaborarse la Orden de Pago-Devolución No. 013 del 22 de abril, radicada en Tesorería el mismo día. | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/03/15 | **9009** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/03/15 | **9065** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0391-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/03/15 | **9066** | INVENTARIO RESTITUCIONES ESPACIO PUBLICO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/03/15 | **9067** | SIN TRAMITE | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/03/15 | **9068** | Se dio conocimiento a Obras públicas por ser de su competencia, arreglos locativos área STM. | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/03/15 | **9069** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE AUTT.138-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/03/15 | **9073** | Mediante el UGT.0437-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 25/03/15 | **9074** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0223-15 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/03/15 | **9155** | SE ENVIA MEDIENTE STT-0354 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 25/03/15 | **9156** | ENTERADO, SE ARCHIVA. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/03/15 | **9157** | Mediante UGT-0528-15 se envió solicitud a POLTRA para realizar controles en el sitio con copia al peticionario | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/03/15 | **9160** | En atención a esta manifestación y en virtud de otra solicitud allegada, se procederá a informar y solicitar la intervención de la Secretaria de Obras Públicas, mediante STT-0336-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 25/03/15 | **9168** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.140-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9313** | SIN TRAMITE | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9317** | Descargos que presenta la empresa Flota El Ruiz, dentro del trámite de desvinculación administrativa que se inició del vehículo de placas STO619. Este documento entra vencido el término para su prestación. Se agrega al expediente para fallo. | NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9320** | SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO MEDIANTE UGT-0440-115 Y SE ANEXO RESPUESTA DT.CAL15451 DEL INVIAS | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9328** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0407-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9330** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.142-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9334** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0451-15 - REMITIENDO A LA POLICIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE PARA SU CONTROL Y REGULACION | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9335** | En tal sentido se dio respuesta al GED.9007-15 | GED REPETIDO |
| 26/03/15 | **9337** | se autorizó cierre mediante UGT-0443-15 Plan de Manejo de Tránsito PMT-047-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9339** | POR ENTERADO SE EMITIO RESOLUCION 158-2015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/03/15 | **9341** | SE RESPONDIO MENDIANTE OFICIO STT 0380 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 26/03/15 | **9342** | Se digitaliza y archiva en la carpeta q contiene lo relacionado con la ruta Manizales - San Peregrino | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/03/15 | **9344** | Enterado, Socobuses envía plan de rodamiento del 26 al 31 de marzo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9346** | ENTERADO,SOCOBUSES ENVIA INFORME DE MOV. PASAJEROS RUTA PUERTA DEL SOL CABLE- DEL 16 AL 23 DE MARZO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9347** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9358** | ENTERADO, RESPUESTA A UGT.9358-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 26/03/15 | **9359** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9361** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9363** | informativo | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/03/15 | **9364** | ENTERADO, RESPUESTA A UGT.0379-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 26/03/15 | **9365** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0403-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/03/15 | **9416** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/03/15 | **9420** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/03/15 | **9421** | Mediante STT 342 del 27 de marzo, se dio respuesta a la comunicación de no prórroga del contrato de vinculación que tiene suscrito con la empresa SUAUTOMOVIL S.A sobre le automotor de placas WBF475 de propiedad del señor William García Pineda. De lo informado por el señor García y del pronunciamiento de este despacho al respecto se le remitió copia a la empresa. STT 343 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/03/15 | **9481** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0404-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/03/15 | **9482** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0463-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 30/03/15 | **9555** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/03/15 | **9556** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/03/15 | **9557** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/03/15 | **9586** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/03/15 | **9671** | MEDIANTE UGT-0474-15 SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO | DENTRO DE TERMINOS |
| 30/03/15 | **9672** | Mediante el UGT.0457-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/03/15 | **9718** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/03/15 | **9719** | Se dio respuesta mediante UGT-0566-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/03/15 | **9721** | mediante UGT-0570-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/03/15 | **9722** | Se coordinó el evento y se programa la capacitación en seguridad vial para el día solicitado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/03/15 | **9723** | Se coordina con los interesados re programar la capacitación para una fecha concertada. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/03/15 | **9833** | Se digitaliza y archiva en la carpeta q contiene lo relacionado con la ruta Manizales - San Peregrino | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/03/15 | **9834** | ENTERADO. SOCOBUSES ENVIA INFORME DE MOV. PASAJEROS RUTA PUERTA DEL SOL CABLE- DEL 24 AL 29 DE MARZO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/03/15 | **9835** | ENTERADO. SOCOBUSES ENVIA PLAN DE RODAMIENTO DEL 1 AL 8 DE ABRIL. INFORMACION EN DIGITAL (CD ANEXO) GUARDADA CON ANTELACION. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/03/15 | **9836** | Se da respuesta mediante oficio UGT-0677-15, por medio del cual se le socializa nuestro programa de formación y capacitación, en espera d concertar fecha de sensibilización en temáticas de normatividad. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 01/04/15 | **9876** | Mediante STT 390 del 9 de abril, se solicita a la empresa Autolegal informe sobre el manejo que se le está dando al tema de la afiliación de los conductores de los vehículos de servicio público individual vinculados a esta, toda vez se nos ha enterado que se les esta direccionando, lo cual está prohibido, y que además se les retiene la tarjeta de control hasta en tanto acaten la directriz. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 01/04/15 | **9877** | SE TRATÓ DE CONTACTAR AL CIUDADANO VIA TELEFONICA PARA DECIRLE DONDE PODIAN PARQUEAR Y NO FUE POSIBLE | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 01/04/15 | **9879** | Enterado, se constató que se respondió a la peticionaria. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 01/04/15 | **9880** | CERTIFICACIÓN ENTREGADA A USUARIO | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/04/15 | **9984** | Mediante el STT 386 del 7 de abril, se remitió el comparendo 032324 con el escrito de la Superintendencia para el ministerio del TT territorial Caldas para que defina la competencia para adelantar la investigación, toda vez nosotros no la tenemos. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/04/15 | **9985** | Se dio trámite mediante UGT-0493-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/04/15 | **9986** | Se dio respuesta al peticionario mediante UGT-0490-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/04/15 | **10022** | mediante UGT-0492-15 se dio traslado a secretaría de infraestructura del Departamento por ser de su competencia | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/04/15 | **10024** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0432-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/04/15 | **10025** | POR ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/04/15 | **10037** | ENTERADO, SE REMITEN COPIAS PARA LA OFICINA DE CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO CON UGT.0476-15 Y CON ESTE UGT SE CIERRA GED.9429-15 | GED REPETIDO |
| 06/04/15 | **10046** | Documento que corresponde a los descargos por dos investigaciones administrativas que se le están adelantado por ser la propietaria de un vehículo de servicio público individual -taxi- WBD432. Res 106 y 107 del 5 de marzo de 2015. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/04/15 | **10085** | mediante UGT-0491-15 se dio respuesta al peticionario. NOTA autt insertado no corresponde a este GED. | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/04/15 | **10087** | la información es del resorte de la Secretaria de Gobierno, quien es la directamente competente para atender este requerimiento, se archiva | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/04/15 | **10088** | Se designa comité de evaluación para analizar los planes empresariales de seguridad vial. Próximamente se informara a los peticionarios las observaciones a que haya lugar. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/04/15 | **10089** | Documento enviado por la gobernación de Caldas en el que informa del trámite realizado a petición hecha por este despacho | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/04/15 | **10091** | La Gobernación de Caldas informó de las visitas técnicas que hará al sector de Maracas para lo de su competencia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/04/15 | **10092** | Enterado. Respuesta a UGT. 0310-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/04/15 | **10170** | Esta información es suministrada como apoyo a la gestión el Proceso Contravenciones, se archiva | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/04/15 | **10171** | SE ENVIA MEDIENTE STT-0388-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/04/15 | **10173** | Se da tramite mediante oficio UGT.0505-15, oficiando a la policía de tránsito y enviando a la peticionaria por correo electrónico el oficio en mención | DENTRO DE TERMINOS |
| 07/04/15 | **10273** | mediante este documento la Policía Nacional informó de las acciones y controles efectuados en el sector | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/04/15 | **10274** | Oficio que corresponde a la respuesta a una solicitud de controles a la ruta Turín - Alta Suiza, que presta la empresa Gran Caldas, como indagación preliminar por una queja se interpuso por la empresa Expreso Sideral. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/04/15 | **10275** | ENTERADO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/04/15 | **10276** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0455-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/04/15 | **10280** | se envía mediante STT-0413-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/04/15 | **10284** | MEDIANTE UGT.0513-15 SE DIO TRAMITE. EN MEDIO MAGNETICO SE ENTREGO CD EN DESPACHO DE OBRAS PUBLICAS | DENTRO DE TERMINOS |
| 07/04/15 | **10287** | Se dio respuesta al peticionario mediante UGT-0502-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 08/04/15 | **10356** | Es soporte para respuesta mediante STT 0443 del 23 de abril de 2015, a la superintendencia de Puertos y Transporte, para dar cumplimiento a la Circular No. 009 de 2015. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 08/04/15 | **10358** | ENTERADO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10384** | Agenda para la reunión el 15 de abril de 2015 en el auditorio BEATRIZ ZULUAGA, Secretaría de Salud. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10388** | Citación para reunión. Conocimiento | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10390** | VIA E-MAIL SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 08/04/15 | **10392** | Respuesta mediante oficio UGT. 0594 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 08/04/15 | **10462** | Enterado, Socobuses envía movimiento de pasajeros de la ruta Palonegro del 01 al 31 de Marzo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10464** | ENTERADO,SOCOBUSES ENVIA MOVIMIENTO DE PASAJEROS DEL 30 DE MARZO AL 05 DE ABRIL PARA LA RUTA PUERTA DEL SOL-ESTADIO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10466** | ENTERADO,SOCOBUSES ENVIA MOVIMIENTO DE PASAJEROS DEL 30 DE MARZO AL 05 DE ABRIL PARA LA RUTA PUERTA DEL SOL-ESTADIO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10468** | ENTERADO,SOCOBUSES ENVIA PLAN DE RODAMIENTO DEL 09 AL 15 DE ABRI | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10470** | Enterado, se incorpora a carpeta La Livonia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/04/15 | **10500** | ENTERADO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/04/15 | **10516** | SE ENVIA RESPUESTA MEDIANTE STT-0402-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 09/04/15 | **10517** | ENTERADO, SE ARCHIVA EN EL MARCO DEL CONVENIO CON INFOTIC | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/04/15 | **10519** | ENTERADO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/04/15 | **10521** | SE AGENDÓ OPORTUNAMENTE LA REUNIÓN | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/04/15 | **10591** | mediante UGT-0573-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 09/04/15 | **10593** | MEDIANTE UGT.0574-15, UGT.0576-15 Y UGT.0577-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 09/04/15 | **10597** | Respuesta mediante UGT-0535-15 Y 0537-15, dando traslado a la Policía de Tránsito e ilustrando al ciudadano sobre el procedimiento de la imputación de los comparendos. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 09/04/15 | **10600** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.158-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/04/15 | **10604** | Enterado, se está a la espera de la solicitud del Plan de Tránsito | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 10/04/15 | **10677** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.146-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/04/15 | **10681** | mediante UGT-0681-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/04/15 | **10683** | Respuesta mediante oficio UGT. 0624 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/04/15 | **10692** | Pendiente notificación de fallo. Las partes no se han presentado para la notificación de las diferentes actuaciones, produciéndose la notificación por aviso que alarga los términos. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 10/04/15 | **10697** | Respuesta mediante UGT-0541-15, enviado por correo electrónico. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/04/15 | **10807** | Documento con igual contenido del GED-10701-15 mediante UGT-524-15 se dio traslado a gobierno. | GED REPETIDO |
| 10/04/15 | **10810** | ENTERADO DE LA IMPUGNACIÓN | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/04/15 | **10846** | ENTERADO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/04/15 | **10847** | Se da respuesta mediante UGT.716-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/04/15 | **10848** | Se admitió el trámite de desvinculación. Se corrió el traslado y vencido el término el 27 de abril de 2015 el gerente de Flota el Ruiz no presento los descargos. Revisión de correspondencia 28 y el 29 se expide el fallo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/04/15 | **10849** | MEDIANTE UGT-0546-15 SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/04/15 | **10852** | VIA E-MAIL SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/04/15 | **10875** | Documento mediante el cual el Ministerio de Transporte asignó rangos a la Secretaría, será archivado en la Unidad Legal del STM. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/04/15 | **10929** | ENTERADO PENDIENTE POR ELABORAR CONTRATO DE COMPENSACIÓN, EL CUAN ES EL CAMBIO DE LA UNIDAD DE CRIMINALISTICA POR LAS VALLAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/04/15 | **10931** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT. 0433-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/04/15 | **10932** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0432-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 13/04/15 | **10933** | se dio orden de salida por medio de acuerdo | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/04/15 | **10936** | se dio orden de salida | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/04/15 | **10940** | Respuesta mediante UGT-540-15. Atentamente. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/04/15 | **11027** | Se coordina con la entidad la formación y capacitación en seguridad vial, en las instalaciones de la empresa. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/04/15 | **11030** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE UGT.0536-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/04/15 | **11032** | Doctora Lina: Para su conocimiento y por ser de su interés, me permito enviarle el Oficio de la Contraloría General, mediante el cual se nos comunica de la apertura de investigación preliminar. Lo anterior para su asesoría en la respuesta, si es del caso. Atte. Marleny | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 14/04/15 | **11033** | Socobuses envía movimiento de pasajeros del 06 al 12 de abril de 2015.ruta puerta del sol-cable. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/04/15 | **11037** | Se digitaliza y archiva en la carpeta q contiene lo relacionado con la ruta Manizales - San Peregrino. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/04/15 | **11071** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/04/15 | **11099** | MEDIANTE UGT.0600-15 SE DIO TRASLADO A OBRAS PUBLIOCAS Y UGR | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/04/15 | **11100** | Respuesta mediante oficio UGT. 0705 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/04/15 | **11102** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0570-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11183** | ACUSO RECIBIDO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 15/04/15 | **11184** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.157-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11186** | SE IO RESPUESTA MEDIANTE UGT.0575-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11187** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0471-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11188** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0472-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11189** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0473-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11190** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0474-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/04/15 | **11191** | ENTERADO, Se está en proceso de modificación de la ruta | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/04/15 | **11192** | Delegada a la funcionaria Marleny Cardona Gallego para atender la convocatoria a la reunión. Agendada la funcionaria. Atte. Marleny | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 15/04/15 | **11195** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0569-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/04/15 | **11359** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.159-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/04/15 | **11360** | Enterado, Socobuses envía plan de rodamiento del 16 al 23 de abril. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/04/15 | **11361** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.160-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/04/15 | **11367** | MEDIANTE OFICIO STT-0438-15 SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL PETENTE JUAN PABLO MUÑOZ GARCÍA GED 11367-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/04/15 | **11368** | MEDIANTE EL UGT.0562-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/04/15 | **11370** | ESTE DERECHO DE PETICIÓN FUE CONTESTADO MEDIANTE OFICIO STT-0428-15 EL DÍA 17 DE ABRIL DE LA PRESENTE ANUALIDAD. GED 11367-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 16/04/15 | **11371** | Se da respuesta mediante UGT.720-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/04/15 | **11376** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/04/15 | **11515** | ENTERADO SE LE ENTREGA COPIA AL DOCTOR JOSÉ RAMIRO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/04/15 | **11516** | por enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/04/15 | **11517** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE UGT.0631-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 16/04/15 | **11518** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/04/15 | **11520** | Con toda atención me permito remitirles la solicitud de atención a la necesidad sentida de comunicaciones de la Policía Nacional - Unidad Tránsito y Transporte -, instaurada por el Secretario de Despacho. Atentamente. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 17/04/15 | **11534** | mediante UGT-0634-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/04/15 | **11698** | Se admitió por auto del cinco de mayo, se dio traslado de la solicitud y sus anexos mediante STT 0554 – 15 a la empresa Autolegal. Corren términos para que la transportadora presente los descargos. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/04/15 | **11704** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.161-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/04/15 | **11705** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.162-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/04/15 | **11706** | SE ENVIA MEDIANTE STT-0454 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/04/15 | **11707** | SE REALIZO LA VISITA Y SE INCLUYE EN LAS PRIORIDADES DEL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE SEDES INSTITUCIONALES. | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/04/15 | **11709** | MEDIANTE OFICIO STT-0433-15 SE LE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL SEÑOR LUIS ALEXANDER PINEDA PALACIO-GED 11709-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 21/04/15 | **11849** | Se dio trámite mediante oficio STT-0451-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11858** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.163-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11860** | SE RESPONDIO CON EL OFICIO SOPM-0834-GP-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11862** | Enterado, se anexa a carpeta zonas azules | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11902** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0570-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 21/04/15 | **11904** | ENTERADO, SE ARCHIVA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11907** | El traslado de la queja no se acompañó del anexo enunciado. Se solicitó el envío del mismo. | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11912** | Mediante UGT-0636-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11913** | Enterado. Recibida vía física. Atte. Juan Carlos | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 21/04/15 | **11914** | Enterada. Archivado en la carpeta del convenio con la Policía Nacional, para la elaboración del acta respectiva. Atte. marleny | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11916** | SE CONTACTO VIA TELEFONICA A LA SRA SANDRA MILENA LARGO RECTORA DEL INSTITUTO, QUIEN ME MANIFESTO QUE POR MOVITO DEL PARO EDUCATIVO SE SUSPENDE EL DESFILE. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11917** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE EL UGT.0622-15, PMT-094-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11918** | stt456 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/04/15 | **11951** | mediante UGT-0655-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11952** | Enterado, Policía de tránsito da respuesta a controles solicitados por una denuncia de motocicleta que presta el servicio de transporte colectivo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11953** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11962** | documento mediante el cual la Policía de Tránsito informa sobre los controles realizados en la carrera 24 calle 47 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11963** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11965** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11966** | Policía de tránsito informa de los controles efectuados al parqueo en la carrera 16 con calle 23 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11969** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0411-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 21/04/15 | **11970** | Respuesta mediante oficio UGT. 0700 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11971** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/04/15 | **11972** | Respuesta mediante oficio UGT. 0686 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/04/15 | **11974** | Enterado, se anexó a carpeta La Livonia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 22/04/15 | **12038** | Respuesta mediante UGT-616-15. Atentamente. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12174** | Solicitud remitida a la Policía de Tránsito por ser de su competencia, toda vez que el peticionario aduce que el Policía tomó registros fotográficos. Atte. Marleny Cardona | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12186** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12187** | Se digitaliza y archiva en la carpeta q contiene lo relacionado con la ruta Manizales - San Peregrino | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12188** | ENTERADO,SOCOBUSES ENTREGA MOVIMIENTO DE PASAJEROS RUTA PUERTA DEL SOL-ESTADIO DEL 13 AL 19 DE ABRIL. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12192** | Mediante AUTT-079-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12211** | SE DA TRAMITE MEDIANET UGT.0626-15- ADJUNTO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/04/15 | **12212** | Esta solicitud ya está registrada con el Número 11707, y ya se le dio trámite mediante el STT-04444 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 23/04/15 | **12214** | Mediante STT 0614-15 se hizo entrega de la información requerida a la oficina de contabilidad, Secretaria de Hacienda. | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12215** | ENTERADA, ESTA INFORMACION SE TENDRA ENCUENTA PARA EL ACTA DE SUPERVISION DEL CONVENIO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12216** | ENTERADO. EL DOCUMENTO DE LA REFERENCIA FUE REMITIDO DIRECTAMENTE A LA SECRETARÍA JURÍDICA PARA CONTINUAR CON EL TRAMITE RESPECTIVO YA QUE LAS CONCILIACIONES PREJUDICIALES SE MANEJAN DIRECTAMENTE DESDE ESE DESPACHO. LA REMISIÓN SE REALIZÓ POR CORREO ELECTRÓNICO A LA AUXILIAR DE LA OFICINA JURÍDICA MONICA CATALINA VINASCO | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12228** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE AUTT.176-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12321** | RESUELTO MEDIANTE STT. 0475-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12323** | Mediante UGT.0637-15, se envió requerimiento a BRINKS VALORES, con copia al peticionario y a la Policía de Tránsito, para su conocimiento y aplicación de la normatividad vigente. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12326** | Documento mediante el cual la secretaría de infraestructura del Departamento informa sobre la señalización que adoptará en la vereda Alto Bonito y en las escuelas del sector. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12328** | mediante UGT-667-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12330** | STT-0481-15 Parque Automotor Gran Caldas | DENTRO DE TERMINOS |
| 23/04/15 | **12334** | Se admitió por auto del cinco de mayo, se dio traslado de la solicitud y sus anexos mediante STT 0554 – 15 a la empresa Autolegal S.A. En términos para la presentación de los descargos. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 23/04/15 | **12339** | Enterado, se archiva | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12340** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT. 0625-15 - SE ANEXA DOCUMENTO DE RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/04/15 | **12341** | ENTERADO, COPIAS ENTREGADAS POR EL CONSORCIO STM | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/04/15 | **12342** | se dio trámite al proceso administrativo y fue resuelto mediante la resolución de la Inspección segunda número 254-2015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12355** | Se admitió por auto del cinco de mayo, se dio traslado de la solicitud y sus anexos mediante STT 0559 – 15 a la empresa Autolegal. En términos para que la transportadora presente los descargos. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 24/04/15 | **12364** | mediante UGT-0639-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12365** | ENTERADO, SOCOBUSES ENTREGA PLAN DE RODAMIENTO DEL 24 AL 30 DE ABRIL. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/04/15 | **12367** | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 24/04/15 | **12369** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE AUTT.180-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12379** | Remisión de copia informe único de infracciones de transporte 17001000005635 STT 0607- 15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12391** | Enterado, se archiva | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/04/15 | **12394** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0633-15 - SE ANEXA DOCUMENTO DE RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12401** | Se coordinará con la Secretaría de Tránsito y Transporte para analizar si la propuesta es viable o no. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/04/15 | **12447** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE UGT.0612-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12450** | Mediante UGT-0643-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12451** | mediante UGT-0632-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/04/15 | **12453** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA MEDIANTE OFICIO STT-0450-15 AL SEÑOR DIEGO FERNANDO TORO RAMIREZ. GED 12453-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 24/04/15 | **12454** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0464-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 27/04/15 | **12568** | Trasladado a la Policía de Tránsito, por ser de su competencia, con el fin de dar respuesta de fondo a la peticionaria. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/04/15 | **12569** | Se concertar con la secretaria de Gobierno y se expide autorización No. 219-15, por medio de la cual se autoriza el desfile desde la 1:00 p.m., hasta terminar, así: CARRERA 23 CALLE HASTA LA CALLE 20, GIRANDO POR ESTA HASTA PLAZA ALFONSO LOPEZ. | DENTRO DE TERMINOS |
| 27/04/15 | **12617** | ENTERADO. SE RECIBE RESPUESTA A UGT.0569-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/04/2015 | **12618** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0460-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12705** | Se admitió por auto del cinco de mayo, se dio traslado de la solicitud y sus anexos mediante STT 0560 – 15 a la empresa de transportes Flota El Ruiz S.A. Los términos para la presentación de los descargos vence el martes 19 de mayo. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 28/04/15 | **12706** | enterado, tramite comodato de taxistas brigadistas | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/04/15 | **12707** | se dio acta de salida mediante acta | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12708** | Respuesta mediante Oficio UGT-708-15. Atentamente. MARLENY C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12709** | Se adjunta oficio de respuesta STT 0468-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12710** | stt467 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 28/04/15 | **12712** | Se adjunta oficio de respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12713** | documento mediante el cual la policía de tránsito informa de los controles realizados en la calle 67 con carrera 23 B | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/04/15 | **12715** | documento mediante el cual la policía de tránsito informa de los controles efectuados en la vía a Renault minuto y alto del Perro | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/04/15 | **12717** | ENTERADO. SE RECIBE RESPUESTA A UGT.0569-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 28/04/15 | **12797** | Respuesta mediante oficio UGT. 0710 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12798** | TRAMITE MEDIANTE RESOLUCION 245 DEL 24 DE JUNIO DE 2015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12802** | VIA E-MAIL SE REQUIRIO TRAMITAR PMT | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12811** | Se admitió por auto del once de mayo, se dio traslado de la solicitud y sus anexos mediante STT 0568 – 15 a la empresa de transporte Autolegal S.A. Los términos para la presentación de los descargos se vence el 20 de mayo | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/04/15 | **12816** | Se da respuesta mediante UGT.709-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12819** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0661-15 - NOTIFICANDO A LA POLICIA DE TRANSITO | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12823** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0662-15, NOTIFICANDO A LA POLICIA DE TRANSITO | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/04/15 | **12848** | Se da respuesta el día 11 de mayo, mediante oficio UGT.706-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 29/04/15 | **12897** | Mediante UGT-0704-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 29/04/15 | **12898** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0664-15- OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO PARA SU CONTROL Y REGULACION | DENTRO DE TERMINOS |
| 29/04/15 | **12902** | por enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/04/15 | **12904** | ENTERADO,SOCOBUSES ENTREGA MOVIMIENTO DE PASAJEROS RUTA PUERTA DEL SOL-ESTADIO DEL 20 AL 26 DE ABRIL. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/04/15 | **12907** | Se digitaliza y archiva en la carpeta q contiene lo relacionado con la ruta Manizales - San Peregrino | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/04/15 | **12908** | Mediante UGT-0656-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 29/04/15 | **12910** | Enterado, se realizará visita al lugar para ejecutar. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/04/15 | **12911** | Mediante UGT-568-15 se hizo la gestión para la continuidad del servicio de comunicaciones vía AVANTEL. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 29/04/15 | **12914** | enterado fallo tutela | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/04/15 | **13018** | mediante UGT-0657-15 Se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 29/04/15 | **13019** | Documento mediante el cual la división de tránsito departamental informa que señalizará adecuadamente las escuelas de las veredas Maracas y alto Bonito | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/04/15 | **13081** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/04/15 | **13086** | mediante UGT-0658 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 30/04/15 | **13120** | Se da respuesta en conjunto por medio del oficio SPM.1469-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/04/15 | **13147** | STT 565 y 567 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 30/04/15 | **13149** | Mediante UGT-0673-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 30/04/15 | **13151** | Por medio del oficio UGT.0686-15 GED 11792-15 se da respuesta, dado que refiere al mismo tema y en el oficio se da respuesta de fondo debido al envió del estudio técnico. | DENTRO DE TERMINOS |
| 30/04/15 | **13155** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE EL OFICIO STT-0480-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 30/04/15 | **13156** | Respuesta a su oficio GED 13156-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/05/15 | **13245** | ENTERADO,SOCOBUSES ENTREGA PLAN DE RODAMIENTO DEL 01 AL 08 DE MAYO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/05/15 | **13246** | Comunicación del Gerente de Socobuses, socializado con la Policía de Tránsito, para lo de su competencia. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/05/15 | **13248** | Respuesta mediante UGT-713-15. Atentamente, Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/05/15 | **13252** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE AUTT.195-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/05/15 | **13275** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/05/15 | **13319** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0678-15. OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO, PARA SU CONTROL Y ENVIANDO OFICIO A LA EMPRESA EN CUESTION | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/05/15 | **13320** | Respuesta mediante UGT-708-15. Atentamente. Marleny C, | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/05/15 | **13352** | enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/05/15 | **13428** | Mediante STT 0785 - 15 se dio respuesta a la Gobernación del Quindío en la que no se accede a la celebración de un acuerdo o convenio para que en los patios de la Secretaria de Transito se permita dejar bajo nuestra custodia los vehículos que se inmovilicen por el personal de transito de Manizales por cuenta del cobro coactivo de impuestos que se adelanta en esa jurisdicción, toda vez que el convenio que sobre los parqueaderos se tiene para este municipio no lo permite. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/05/15 | **13430** | Respuesta mediante oficio UGT. 0738 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/05/15 | **13432** | STT 572 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/05/15 | **13433** | Mediante STT 915, se citó al señor Morales Cañetes, que mediante auto del 23 de julio se apertura investigación contra la empresa de transportes Gran Caldas S.A por el supuesto cobro que está haciendo de los paz y salvos. Igual se hizo con la investigada. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 05/05/15 | **13488** | Se designa coordinadores y cada coordinador tiene un grupo de funcionarios quienes preparan las actividades. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/05/15 | **13494** | ENTERADO,SOCOBUSES ENTREGA MOVIMIENTO DE PASAJEROS DE LA RUTA PUERTA DEL SOL-ESTADIO DEL 27 DE ABRIL AL 03 DE MAYO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/05/15 | **13495** | Se digitaliza y archiva en la carpeta q contiene lo relacionado con la ruta Manizales - San Peregrino | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/05/15 | **13496** | Enterado, se anexa a carpeta la Libonia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/05/15 | **13497** | mediante UGT-674-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/05/15 | **13498** | TRAMITE MEDIANTE EXPEDICION DE CERTIFICACIONES | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/05/15 | **13554** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/05/15 | **13556** | Respuesta mediante UGT-0788-15. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/05/15 | **13570** | Tramite mediante decreto emitido por la unidad de gestión técnica | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/05/15 | **13650** | Mediante STT 700 del 16 de junio se remitió copia de la información solicitada por el gerente de Flota Ospina y que guarda relación con el trámite de desvinculación por inservible del vehículo de placas WBE039 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 06/05/15 | **13652** | Respuesta mediante UGT-1517-15. Atte. Marleny C. | Se dio respuesta fuera de los términos establecidos por Ley |
| 06/05/15 | **13657** | Se da tramite mediante UGT.0721-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/05/15 | **13660** | Documentos relacionados con el informe sobre el convenio suscrito con la Policía Nacional No. 140700235, archivados en la carpeta de la Supervisión. Atte. Marleny C. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/05/15 | **13661** | Documentos archivados en la carpeta de la Supervisión del convenio suscrito con la Policía Nacional No. 1407010235. Atentamente. Marleny C. | iNFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/05/15 | **13662** | Documentos archivados en la carpeta de la Supervisión del convenio suscrito con la Policía Nacional No. 1407010235 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/05/15 | **13665** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE STT 0622-015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/05/15 | **13667** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/05/15 | **13704** | Documento para la carpeta de Supervisión del Contrato suscrito con la Policía Nacional No. 1407010235 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/05/15 | **13705** | Documento para la elaboración de la Supervisión de conformidad con el convenio 1407010235 suscrito con la Policía Nacional. Atte. Marleny Cardona | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/05/15 | **13706** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/05/15 | **13707** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0588-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/05/15 | **13708** | mediante UGT-0692-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 07/05/15 | **13709** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.0303-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 07/05/15 | **13710** | LA POLICIA DE TRANSITO INFORMA SOBRE LOS CONTROLES ADELANTADOS EN LA CALLE 65, EN UN COSTADO DE LA U. NACIONAL (BLOQUE D) | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/05/15 | **13711** | mediante UGT-0694-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 07/05/15 | **13712** | Se accede a la solicitud y en concertación con los gremios de comerciantes se CANCELA la actividad de ciclo vía para esa fecha. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/05/15 | **13713** | MEDIANTE UGT-0693-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 08/05/15 | **13923** | Respuesta mediante UGT-0715-15, CON SU RESPECTIVO ANEXO UGT-0652-15. Atentamente. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 08/05/15 | **13964** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA MEDIANTE OFICIO STT-0565-15 A LA SEÑORA TERESITA DE JESÚS ZAPATA B. GED 13964-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 11/05/15 | **14121** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0678-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/05/15 | **14131** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0731-15, FERRETERIA FERREMAS Y UGT.0733-15 MECAMOTOS - OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/05/15 | **14136** | MEDIANTE EL UGT.0796-15, SE DIO TRAMITE. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/05/15 | **14162** | Se adjunta oficio de respuesta STT 0651-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/05/15 | **14288** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO STT-0571-15 A LA SEÑORA FLOR ALICIA CASTELLANOS HERNANDEZ,PRESIDENTA DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL VEREDA EL DESQUITE DE MANIZALES. | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/05/15 | **14289** | Copia Actos Administrativos Restructuración Rutas , petición Socobuses S.A | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/05/15 | **14292** | Respuesta mediante oficio UGT. 0773 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/05/15 | **14766** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA,MEDIANTE OFICIO STT-0628-15 AL SEÑOR JAVIER ANTONIO GOMEZ-GED 14766-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 15/05/15 | **14820** | SE RESPONDIÓ OPORTUNAMENTE EL DERECHO DE PETICIÓN MEDIANTE OFICIO STT-0636-15,LO RELACIONADO CON CADUCIDAD Y SE REMITIÓ A INFOTIC CON OFICIO STT 0613-15 EN LO PERTINENTE CON LA PRESCRIPCIÓN. GED.14820-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 15/05/15 | **14821** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0661-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/05/15 | **15080** | Se da trámite a la Inspección Cuarta con SGM 1312, con copia a la Personería y peticionarios. | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/05/15 | **15134** | mediante UGT-0782-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/05/15 | **15411** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL DERECHO DE PETICIÓN INCOADO POR EL SEÑOR IVAN ANDRES TABARES CASTILLO,MEDIANTE OFICIO STT-0650-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 21/05/15 | **15412** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0684-2015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/05/15 | **15505** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1111-GVU-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 22/05/15 | **15597** | MEDIANTE UGT-844-15 Y UGT-845-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/05/15 | **15602** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0807-15, OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO Y ENVIANDO RESPUESTA AL PETICIONARIO | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/05/15 | **15784** | Mediante STT 646 - 15 se dio respuesta a la directora de Control disciplinario interno y se le remitió copia a la señora María Dolly Giraldo. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 25/05/15 | **15865** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL DERECHO DE PETICIÓN REMITIDO POR EL JEFE DE LA OFICINA DE ASUNTOS JURÍDICOS Y DERECHOS HUMANOS DITRA DE LA POLICÍA NACIONAL Y SE LE ENVIÓ COPIA DE LA RESPUESTA AL SEÑOR ARMANDO AMAYA. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 25/05/15 | **15872** | mediante UGT-912-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/05/15 | **16420** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0680-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/05/15 | **16424** | MEDIANTE UGT-0874-15 SE DIO RESPUESTA AL PETICIONARIO | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/05/15 | **16431** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0859-15 , SE ENVIA COPIA A LA PERSONERIA DE MANIZALES | DENTRO DE TERMINOS |
| 01/06/15 | **16693** | SE REMITIO A INFOTC STT 670 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 01/06/15 | **16701** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.0867 | DENTRO DE TERMINOS |
| 01/06/15 | **16790** | Tramitado SST.-0669-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 01/06/15 | **16792** | Envío de información solicitada, mediante UGT-0900-15. Atentamente. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/06/15 | **16897** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0711-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/06/15 | **17038** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1102-GVU-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/06/15 | **17225** | mediante UGT-0905-15 Y UGT-0906-15 se dio respuesta a personería, policía de tránsito con copia al peticionario | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/06/15 | **17243** | Se da respuesta mediante UGT.0901-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/06/15 | **17399** | Se da respuesta mediante UGT.0977-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/06/15 | **17401** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0719-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 09/06/15 | **17564** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE STT-0685-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 09/06/15 | **17657** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0698-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/06/15 | **17916** | Respuesta mediante oficio UGT. 0967-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/06/15 | **18018** | Se da trámite a la Policía con SGM 1668, con copia a los peticionarios. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/06/15 | **18028** | TRAMITE MEDIANTE STT. 0747-15 | **LA RESPUESTA NO COINCIDE CON EL GED ,SE RESPONDIO CON STT 744-15** |
| 31/07/15 | **24233** | Se da trámite con GED 24235-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/07/15 | **24253** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA MEDIANTE OFICIO STT-0927-15 DEL 04/08/2015 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 03/08/15 | **24337** | SE RESPONDIO CON OFICIO SSA - UGH 0474 DEL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/08/15 | **24339** | Se da respuesta mediante UGT.1310-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/08/15 | **24344** | Respuesta mediante oficio UGT. 1325-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/08/15 | **24347** | MEDIANTE UGT.1275-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/08/15 | **24433** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT 0979-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 04/08/15 | **24518** | EL DESPACHO PROFIERE LA RESOLUCION 289 DE AGOSTO 14 DE 2015 POR MEDIO DE LA CUAL DECLARA UNA CADUCIDAD, Y DA RESPUESTA LA PETENTE MEDIANTE OFICIO STT-0967-15 DE AGOSTO 14 DE 2015 PREVIA REMISION DE DILIGENCIAS AL STM PARA QUE SEA GRABADA LA DECISION EN EL SISTEMA QX | DENTRO DE TERMINOS |
| 04/08/15 | **24523** | STT942 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 04/08/15 | **24570** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT. 0962-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/08/15 | **24670** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT. 0963-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/08/15 | **24674** | Mediante UGT-1274-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/08/15 | **24685** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT. 0957 - 15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 05/08/15 | **24759** | TRAMITADO MEDIANTE STT-0946 Y STT1002-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 06/08/15 | **24847** | Se dio respuesta mediante resolución 309 de 2015, emitida por el secretario de despacho. | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/08/15 | **24849** | TRAMITADO MEDIANTE STT-1102-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/08/15 | **25003** | MEDIANTE EL UGT.1351-15 SE DIO TRAMITE Y TRASLADO AL GESTOR PEDAGOGICO PARA SU CONOCIMENTO Y FINES PERTINENTES | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/08/15 | **25006** | ENTERADO SE ARCHIVA EXPEDIENTE PARQUEADERO CURVA DEL KUMIS PARA LO PERTINENTE APLICACION LEY 1730 DE 2014 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 10/08/15 | **25083** | SE RESPONDIO SST 988-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/08/15 | **25088** | se anexan documentos GED25088 , al trámite 25159 permiso menor; capturado por ventanilla única | GED REPETIDO |
| 10/08/15 | **25089** | Respuesta mediante UGT-1339-15. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 10/08/15 | **25098** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.388-15,POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | GED REPETIDO |
| 11/08/15 | **25162** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT 0956 - 15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25166** | Enterado, se efectuó trámite por medio del GED.20660-15. | GED REPETIDO |
| 11/08/15 | **25169** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT. 0958-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25171** | Respuesta conjuntamente con GED 25109-15, mediante oficio UGT. 1329-15 | GED REPETIDO |
| 11/08/15 | **25177** | Se adjunta respuesta. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25178** | SE DIO TRAMITE RESOLUCION 288-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25179** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE RESOLUCION 286-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25181** | SE DIO TRAMITE MEDINTE RESOLUCION 287 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25183** | Documentación que se solicitó mediante STT 0909 para dar respuesta a una solicitud de revocatoria directa. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/08/15 | **25184** | MEDIANTE EL UGT.1332-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/08/15 | **25187** | ENTERADA SE ARCHIVA EN LA CARPETA PATIOS CURVA DEL KUMIS PARA TRAMITE CORRESPONDIENTE APLICACION LEY 1730 DE 2014 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 12/08/15 | **25353** | Mediante UGT-1352-15 SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/08/15 | **25354** | SE DA TRAMITE MEDIANTE STT-1047-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 12/08/15 | **25357** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1300-15- OFICIANDO A LA POLICA ED TRANSITO, SE ENVIA COPIA AL SR JHON JAIRO PRIETO | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/08/15 | **25358** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1301-15- OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO PARA SU CONTROLY REGULACION | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/08/15 | **25463** | TRAMITE MEDIANTE RESOLUCIÓN 353-2015 | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/08/15 | **25464** | SE REMITIO LA PETICION STT-0971-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 12/08/15 | **25468** | Documento soporte para dar trámite a espectáculo público | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/08/15 | **25505** | Enterado. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/08/15 | **25507** | MEDIANTE EL UGT.1354.15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/08/15 | **25508** | se dio respuesta en el sentido de que las copias reposan en la inspección sexta de tránsito y transporte | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/08/15 | **25509** | Se decretaron los testimonios solicitados y se enviaron los oficios respectivos. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 13/08/15 | **25510** | documento de interés para esta dependencia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/08/15 | **25512** | RESPUESTA MEDIANTE UGT 1306-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/08/15 | **25513** | RESPUESTA MEDIANTE UGT 1306-15 | GED REPETIDO |
| 13/08/15 | **25514** | RESPUESTA MEDIANTE UGT 1306-16 | GED REPETIDO |
| 13/08/15 | **25515** | RESPUESTA MEDIANTE UGT 1306-17 | GED REPETIDO |
| 13/08/15 | **25627** | MEDIANTE EL UGT.1357-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/08/15 | **25628** | Respuesta mediante oficio UGT-1348-15. Atte. Marleny C, | DENTRO DE TERMINOS |
| 13/08/15 | **25629** | Información enviada a Oficina de Bienes y Servicios, para continuar con el trámite de reclamación a la compañía de Seguros, mediante UGT-1335-15 y subida al GED 24569. Atentamente Marleny C. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/08/15 | **25630** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1321-15- OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO PARA SU CONTROL Y REGULACION, CON COPIA AL SR FERNANDO MURILLO GUTIERREZ | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/08/15 | **25672** | Respuesta mediante UGT-1350-15. Atte. Marleny Cardona | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/08/15 | **25679** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO. AUTT.399-15 , POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25832** | Tramitado mediante STT-1035-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25834** | se respondió mediante STT.0985-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25835** | AUTT-416-15, para cargar y descargar mercancías a Tiendas ARA en la carrera 23 con 62 Atte. Marleny C | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25837** | AUTT-417-15. A Tiendas ARA en el sector LA ENEA. Atte. marleny C | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25840** | ENTERADO SE ARCHIVA ENJ CARPETA PARQUEADERO CURVA DEL KUMIS, PARA LO PERTINENTE TRAMITE APLICACION LEY 1730 DE 2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 18/08/15 | **25841** | Mediante STT 998, se corrió traslado al gerente de la Cooperativa Tax La Feria para que se pronunciara sobre la solicitud de desvinculación del vehículo de placas WBG924 de propiedad del señor Jorge Uriel Grisales. Pendiente la presentación de los descargos por parte de la transportadora. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 18/08/15 | **25844** | Respuesta enviada a uno de los peticionarios, mediante UGT-1361-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25845** | SE DA TRAMITE MEDIANTE STT-0975-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25847** | ENTERADA SE ARCHIVA EN CARPETA PARQUEADERO CURVA DEL KUMIS PARA LO PERTINENTE APLICACION LEY 1730 DE 2014 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 18/08/15 | **25848** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 18/08/15 | **25850** | ENTERADA SE ARCHIVA EN CARPETA CURVA DEL KUMIS PARA LO PERTINENTE APLICACION LEY 1730 DE 2014 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 18/08/15 | **25867** | MEDIANTE EL UGT.1359-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 18/08/15 | **25870** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26000** | SE CONTESTÓ MEDIANTE stt.0978-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 19/08/15 | **26001** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26008** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1336-15 REPORTANDO A LA POLICIA DE TRANSITO PARA SU CONTROL Y REGULACION | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/08/15 | **26008** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1336-15 REPORTANDO A LA POLICIA DE TRANSITO PARA SU CONTROL Y REGULACION | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/08/15 | **26011** | se dio trámite mediante STT.0993-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 19/08/15 | **26076** | MEDIANTE EL UGT.1384-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/08/15 | **26078** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1338-15, OFICIANDO A LA POLICA DE TRANSITO PARA SU CONTROL Y REGULACION | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/08/15 | **26079** | Se dio trámite mediante stt. 1039 -15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 19/08/15 | **26174** | Tramitado mediante STT-1038-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/08/15 | **26265** | Mediante STT 1065 - 15 se dio respuesta al derecho de petición del señor Castellanos Jiménez, en el cual se le dice que la capacidad transportadora es de la empresa y que una vez desvinculado el vehículo esta podrá copar la misma dentro de los lineamentos de la autorización. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/08/15 | **26266** | Mediante el UGT.1455-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/08/15 | **26268** | Vehículo entregado el 21 de Agosto de 2015, según el sistema de Información Qx tránsito. Atte. marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/08/15 | **26271** | MEDIANTE EL UGT.1385-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 20/08/15 | **26273** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.404-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/08/15 | **26403** | MEDIANTE UGT.1378-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/08/15 | **26404** | Respuesta mediante oficio UGT.1489-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 21/08/15 | **26408** | Este documento corresponde a la respuesta a una solicitud de desvinculación de un vehículo de esta transportadora, el WBF475 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/08/15 | **26500** | Mediante STT 1049-15 del 2 de septiembre, se dio respuesta oportuna, objetando el soporte para el cálculo del valor presentado en la cuenta de cobro. | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26502** | TRAMITADO | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/08/15 | **26503** | SE DA TRAMITE MEDIANTE AUTT.418-15 HASTA 423-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26505** | Resuelto mediante STT.1001-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26506** | Se establece contacto y se espera coordinar las actividades en momentos que permitan la asistencia del personal de conductores | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26510** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/08/15 | **26589** | Se respondió mediante STT. 0959-2015 | No SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 24/08/15 | **26590** | SE RESPONDIO MEDIANTE stt.1007-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26591** | MEDIANTE EL UGT.1377-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26592** | Documento de interés para esta dependencia | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/08/15 | **26593** | ENTERADO. RESPUESTA A UGT.1300-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 24/08/15 | **26596** | SE RESPONDIÓ MEDIANTE STT.1006-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 24/08/15 | **26644** | SE DA TRAMITE SOLICITANDO APOYO A LA POLICA DE TRANSITO | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/08/15 | **26662** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT. 1010-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/08/15 | **26663** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1369-15 - OFICINDO A LA POLICIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/08/15 | **26664** | MEDIANTE EL UGT.1481-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/08/15 | **26665** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.425-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/08/15 | **26800** | Respuesta mediante oficio UGT.1431-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 25/08/15 | **26812** | se dio salida provisional | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/08/15 | **26885** | SE ANEXAN DOCUMENTOS DEL GED 26885 COMO PERMISO MENOR, POR VENTANILLA CON RADICADO 27437 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/08/15 | **26890** | SE ANEXAN DOCUMENTOS DEL GED 26890 AL TRAMITE DE PERMISO MENOR CON RADICADO POR VENTANILLA 27106 | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/08/15 | **26892** | SE ANEXAN DOCUMENTOS DEL GED 26892 AL TRAMITE DE PERMISO MENOR POR VENTANILLA CON RADICADO 27109 | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/08/15 | **26895** | Documento soporte para autorizar por parte de esta Secretaría La Semana de la Juventud | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/08/15 | **26897** | Mediante UGT-1386-15 se dio respuesta al peticionario | DENTRO DE TERMINOS |
| 26/08/15 | **27026** | por enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/08/15 | **27029** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1406-15 - OFICIANDO A LA POLICIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE | DENTRO DE TERMINOS |
| 27/08/15 | **27113** | Se traslada al funcionario competente. | A LA FECHA DE LA REVISION AUN NO SE HABIA CERRADO |
| 27/08/15 | **27149** | ENTERADA SE ARCHIVA EN CARPETA PARQUEADERO CURVA DEL KUMIS PARA LO PERTINENTE TRAMITE APLICACION LEY 1730 DE 2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/08/15 | **27152** | Enterado, Socobuses envía plan de rodamiento del 04 al 08 de septiembre. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/08/15 | **27154** | Envío de la información, de conformidad con la solicitud de la Policía Nacional, mediante UGT-1400-15. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 27/08/15 | **27158** | Mediante STT 1028 - 15 se le informo al solicitante del trámite de desvinculación que el procedimiento se archivara toda vez que la Cooperativa de Transportes Tax la Feria le expedirá el paz y salvo respectivo al propietario del vehículo de placas WBG924. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/08/15 | **27160** | RESPUESTA A UGT.1336-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/08/15 | **27164** | RESPUESTA A UGT.1336-15 y UGT.1195-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/08/15 | **27170** | Enterado, Policía de tránsito da respuesta a controles requeridos por jornadas de Gob. En la calle. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/08/15 | **27173** | RESPUESTA A UGT.1165-15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 27/08/15 | **27174** | AUTT-441-15, estacionamiento temporal Servicios Asistenciales Inmediatos. Atte. Marleny | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/08/15 | **27195** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/08/15 | **27196** | Se dio trámite mediante stt. 1027-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/08/15 | **27198** | Respuesta mediante oficio UGT.1497-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/08/15 | **27224** | Enterados. Revisar las placas que sean de Manizales para realizar los trámites respectivos. Atte. Marleny C, | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/08/15 | **27227** | Mediante UGT-1484-15 Se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/08/15 | **27228** | por enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/08/15 | **27230** | Se dio trámite mediante UGT-1485-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/08/15 | **27298** | se adjunta documentos del GED 27298 ; al trámite de permiso menor capturado por ventanilla con radicado 27484 | DENTRO DE TERMINOS |
| 28/08/15 | **27309** | Enterados, recibido el informe solicitado. Atte. Marleny C | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/08/15 | **27408** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT.1415-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/08/15 | **27421** | Mediante el UGT.1514-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/08/15 | **27425** | SE ANEXAN DOCUMNETOS DEL GED 27425 -15 COMO PERMISO MENRO POR VENTANILLA CON RADICADO 27657 | DENTRO DE TERMINOS |
| 31/08/15 | **27427** | ENTERADO, SER ARCHIVA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/08/15 | **27502** | enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/08/15 | **27503** | Enterado, Socobuses da respuesta a oficio UGT.1314-15. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 01/09/15 | **27542** | Respuesta mediante UGT-1428-15. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 01/09/15 | **27544** | SE DIO TRAMITEMEDIANTE EL UGT.1523-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 01/09/15 | **27547** | se le tomo la declaración a la testigo obra dentro del expediente administrativo | NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/09/15 | **27718** | Mediante UGT-1479-15 se dio tramite | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/09/15 | **27719** | Respuesta mediante oficio UGT.1417-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/09/15 | **27720** | Se coordina con la institución las temáticas y fechas para socializar nuestro programa de educación para la movilidad | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/09/15 | **27721** | MEDIANTE UGT.1524-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/09/15 | **27722** | se da tramite mediante UGT.1437-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/09/15 | **27726** | Requerimiento Usuario Zona Azul, mediante UGT-1539-15. Att. Marleny C. | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 02/09/15 | **27728** | Este documento corresponde a los descargos que la empresa transportadora debe presentar dentro del trámite de desvinculación que se registró bajo el GED 12800 - 15. Tramite que está pendiente de ser notificado tanto a la empresa como al solicitante sr. Hurtado Giraldo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/09/15 | **27731** | Traslado a la Policía de Tránsito, mediante UGT-1434-15. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 02/09/15 | **27733** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/09/15 | **27749** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT 442-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27892** | Mediante UGT-1460-15 se autorizó dentro del PMT-001-15 el cierre de la vía | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27894** | MEDIANTE EL UGT.1536-15 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27896** | se anexan documentos del trámite 27896 y se ingresan como permiso menor por ventanilla con radicado 28564 | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27900** | MEDIANTE EL UGT.1538-15 SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27903** | MEDIANTE EL UGT.1554-15 SE DIO TRAMITE. | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27921** | Respuesta mediante UGT-1434-15.Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27923** | Se dio autorización No. 0443-15. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **27943** | TODA VEZ QUE LA PETICIÓN NO TENIA SUFICIENTE CLARIDAD, EL REMITENTE HIZO UNA NUEVA SOLICITUD LA CUAL YA FUE ASIGNADA AL FUNCIONARIO PERTINENTE PARA EL TRAMITE RESPECTIVO (JAMES HERNAN CASTAÑO ALDANA) | DENTRO DE TERMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/09/15 | **28074** | Fue remitido al Liquidador del TIM, mediante correo electrónico., para que continúe con el trámite respectivo. | A LA FECHA DE LA REVISION AUN NO SE HABIA CERRADO |
| 03/09/15 | **28075** | SE DA TRAMITE MEDIANTE UGT 1463-15- SE ENVIA RESPUESTA POR CORREO CERTIFICADO | DENTRO DE TERMINOS |
| 03/09/15 | **28076** | SE DA TRAMITE MEDIANTE AUTT.447-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 09/09/15 | **28708** | SE DIO RESPUESTA OPORTUNA AL SEÑOR JHON FREDY MARIN CEBALLOS MEDIANTE OFICIO STT-1141-15 DEL 23/09/2015 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 10/09/15 | **28863** | Entrega del vehículo el 09-09-2015, según el registro del Sistema QX Tránsito. Cancelando patios y grúas. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28920** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO, CON OFICIO AUTT.454-15 POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28922** | TRAMITADO | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28924** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT452-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28939** | Mediante UGT-1596-15 se dio respuesta | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28948** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.458-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28950** | Respuesta mediante UGT-1564-15, dada con la participación de un equipo de trabajo. Atte. Marleny C | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28953** | Traslado de la solicitud de información a Infotic S.A., mediante UGT-1541-15. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28955** | Traslado de la solicitud de información a INFOTIC S.A., por ser de su competencia, mediante UGT-1541-15, mismo que fue subido al GED-28953-15. Atte. Marleny C. | GED REPETIDO |
| 11/09/15 | **28956** | Traslado de la solicitud de información a INFOTIC S.A., por ser de su competencia, mediante UGT-1541-15, mismo que fue subido al GED-28953-15. Atte. Marleny C. | GED REPETIDO |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/09/15 | **28957** | Traslado de la solicitud de información a INFOTIC S.A., por ser de su competencia, mediante UGT-1541-15, mismo que fue subido al GED-28953-15. Atte. Marleny C. | GED REPETIDO |
| 11/09/15 | **28965** | BUENOS DÍAS FAVOR INGRESARLO POR PERMISO MENOR | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28968** | ENTERADO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/09/15 | **28969** | Traslado a la Policía de Tránsito mediante UGT-1559-15, por ser de su competencia. Atte. Marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28970** | TRAMITADO SST-1109-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28971** | se hizo la respectiva entrega el día viernes 11 de septiembre de 2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/09/15 | **28972** | Se dio trámite mediante STT 1095 - 15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28976** | Documento que corresponde a los descargos solicitado a la propietaria del vehículo de placas STQ617, dentro de la investigación administrativa que en este despacho se adelanta por una posible contravención a las normas de trasporte. Se anexan al expediente. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/09/15 | **28978** | Respuesta conjuntamente con GED 28592-15, mediante oficio UGT.1496-15 | GED REPETIDO |
| 11/09/15 | **28979** | Respuesta mediante el oficio UGT-1458-15 Y UGT-1445-15. Atte. marleny C. | DENTRO DE TERMINOS |
| 11/09/15 | **28981** | RESUELTO MEDIANTE STT 1040 - 15 | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 11/09/15 | **28982** | se remitió salida del automotor al STM y se le informo al peticionario | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29137** | se dio trámite mediante STT 1101-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29139** | se dio trámite mediante STT 1094-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29142** | Se da respuesta mediante UGT.1530-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29145** | Enterado, se da respuesta mediante UGT.1532-15. | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29146** | Recibida la información la cual es soporte para respuesta al GED 27147-15 al SIMIT, | GED REPETIDO |
| 14/09/15 | **29147** | Documento que se agrega a la investigación administrativa que se adelanta en contra de Gran Caldas por el supuesto cobro que hace por la desvinculación de vehículos. Asunto relacionado con el GED 6890 - 15. | GED REPETIDO |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/09/15 | **29162** | se anexan documentos del GED 29162 y se ingresa como permiso menor con radicado por ventanilla 29471 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29163** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.461-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29167** | por enterado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/09/15 | **29183** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE STT 1120-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29185** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.463-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29187** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.462-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29189** | Mediante UGT-1576-15 se dio trámite | DENTRO DE TERMINOS |
| 14/09/15 | **29198** | Buenos días, Favor revisar. En caso de tratarse de vía pública debe exigirse la restitución del paso que se encuentra bloqueado por una cadena. Gracias | A LA FECHA DE LA REVISION AUN NO SE HABIA CERRADO |
| 14/09/15 | **29214** | Respuesta mediante UGT-1509-15, al informe preliminar de la Contraloría Municipal. El mismo fue puesto en el sistema GED al documento GED 29194. Atte. marleny C.- | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 15/09/15 | **29295** | se dio trámite mediante STT 1098-15 | DENTRO DE TERMINOS |
| 15/09/15 | **29296** | Se verificó la respuesta al peticionario por parte de la Policía de Tránsito, mediante el documento adjunto. Atte. Marleny C- | NO SE EVIDENCIA ANEXA LA RESPUESTA ESCRITA |
| 15/09/15 | **29344** | SE DA VIABILIDAD POR PARTE DE LA SECRETARIA DE TRANSITO CON OFICIO AUTT.464-15, POR FAVOR CONTINUAR CON EL TRAMITE | DENTRO DE TERMINOS |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**RESUMEN POR CATEGORIA DE SOLICITUDES QUE INGRESAN POR EL SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL-GED**

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | |
| ACCIONES POPULARES | 1 |
| CIRCULARES | 3 |
| CITACIONES | 15 |
| CONSULTA DE INFORMACION | 14 |
| DERECHO DE PETICION | 279 |
| INVITACIONES | 26 |
| MANFIESTACION O PETICION DE TRAMITE | 1477 |
| OTRO TIPO | 24 |
| PETICION DE INFORMACION | 8 |
| TUTELAS | 48 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | **220** |
| **TOTAL** | **2115** |

**HALLAZGOS EN LA AUDITORIA SEGUIMIENTO A LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” Y A LA GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL “GED” DE LA SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE:**

**HALLAZGO No. 1*:*** En el sistema de Gestión Electrónica Documental GED no se observa anexa la respuesta escrita que permita evidenciar la trazabilidad a las solicitudes que ingresan por el sistema incumpliendo así la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 *“Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo”,* tales como:**4064-4631-6183-6295-6851-6890-7946-8009-8094-8105-8178-8180-8183-8184-8616-8716-8717-8720-8721-8723-8794-9155-9160-9341-9358-9364-9365-9421-9481-9836-9876-9877-9879-9984-10024-10092-10171-10276-10280-10356-10516-10931-10932-11032-11367-11370-11698-11706-11709-11902-11913-11918-11969-12212-12334-12367-12453-12617-12705-12710-12717-12811-13147-13428-13432-13433 13650-13707-13709-13964-14766-14820-15411-15784-15865-16693-24253-24433-24523-25509-25841-26000-26011-26265-26589-26593-27158-27160-27164-27173-27503-27726-28708-28981-29214-29296.**

**RECOMENDACION PARA EL HALLAZGO DE POLITICA DE GESTION DOCUMENTAL**

Elaborar mecanismos adecuados de verificación, seguimiento y control a las respuestas cargadas en el sistema Gestión Electrónica Documental “GED” con el fin de evidenciar toda la trazabilidad de la información enviada al solicitante.

1. **SECRETARIA DE EDUCACION**

Fecha de la Auditoría: Del 5 al 16 de Octubre de 2015

La secretaria de Educación con el fin de facilitar el acceso de los usuarios y clientes a la nueva Unidad de Atención al Ciudadano, se implementó una herramienta de CRM (Customer RelationShip Management), denominado SAC (Sistema de Atención al Ciudadano). Esta herramienta permite realizar los trámites y servicios dispuestos en línea por el Ministerio de Educación Nacional. En la mayoría de los casos, los procesos son completamente en línea, lo que le evita desplazamientos, hacer filas, le ahorra tiempo y dinero, con resultados eficientes y confiables. Para este sistema el ciudadano puede radicar requerimientos tales como: Consultas, Sugerencias, Quejas, Reclamos y radicar trámites en línea. Desde la comodidad de su casa u oficina, puede realizar seguimiento a sus requerimientos y recibirá, si así lo desea, notificación del estado de sus requerimientos vía e-mail.

De acuerdo a lo establecido y en cumplimiento a la Ley 1474 del 2011 Articulo 76. ”.OFICINA DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y RECLAMOS. En toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad”, la Secretaria de Educación de la Alcaldía de Manizales tiene implementado por el Ministerio de Educación Nacional el sistema de Atención al Ciudadano (SAC), para recibir comunicación de parte de los ciudadanos, en cumplimiento del Decreto 1151 de Gobierno En Línea.

Con todo lo anterior, la oficina de control interno de la Alcaldía de Manizales, deberá vigilar que la atención que se preste al ciudadano este de acuerdo con las normas legales vigentes, y en cumplimiento a lo establecido en el artículo 12, literal i), de la ley 87 de 1983 a sus funciones deberá “ evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana”, deberá incluir en sus ejercicios de auditoría interna, una evaluación aleatoria a las respuestas dadas por la administración a los derechos de petición formulados por los ciudadanos, con el fin de determinar si estos se cumplen con los requisitos de oportunidad y materialidad establecidos por la ley y la jurisprudencia sobre el tema, y de manera consecuente, establecer la necesidad de formular planes institucionales de mejoramiento......”, además deberá presentar informes semestrales a la Administración Central Municipal con su respectiva publicación en la página web.

Durante el proceso auditor fueron analizadas las respuestas y la respectiva trazabilidad a las solicitudes ingresadas al sistema de Atención al Ciudadano (SAC) de la Secretaria de Educación en las siguientes modalidades:

Petición: Es el derecho que tiene toda persona a presentar solicitudes respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener su pronta resolución.

Requisitos para presentar una petición:

Los nombres y apellidos completos del solicitante y de su representante o apoderado, si es el caso, con indicación de los documentos de identidad.

Dirección de notificación y teléfono de contacto.

Objeto de la petición.

Las razones en que se fundamenta.

**Queja:** Es la manifestación de protesta, censura, descontento o inconformidad que formula una persona en relación con una conducta que considera irregular de uno o varios servidores públicos en el desarrollo de sus funciones.

Requisitos para presentar una queja:

Los nombres y apellidos complementos del quejoso con indicación del documento de identidad.

Dirección de notificación y teléfono de contacto.

Relación clara y detallada de los presuntos hechos irregulares y las pruebas que puedan servir de sustento a la queja presentada.

**Reclamo:** Es todo derecho que tiene toda persona de exigir, reivindicar o demandar una solución, ya sea por motivo general o particular, referente a la prestación indebida de un servicio o a la falta de atención de una solicitud.

Requisitos para presentar un Reclamo:

El reclamo deberá contener, por lo menos:

Los nombres y apellidos completos del reclamante y de su representante o apoderado, si es el caso, con indicación de los documentos de identidad.

Dirección de notificación y teléfono de contacto.

Relación clara y detallada de los hechos generadores del respectivo reclamo y de las pruebas y documentos que puedan servir de sustento a la solicitud.

**Sugerencia:** Es la manifestación de una idea o propuesta para mejorar el servicio o la gestión del Ministerio de Educación Nacional.

Esto es para todas las 4 categorías, quejas, reclamos, sugerencias y peticiones (consultas)

Para consultar el estado o la respuesta de su petición, quejas, reclamo, sugerencia o trámite, puede ingresar al aplicativo con su usuario y clave y realizar el respetivo seguimiento, el sistema le reportará cualquier cambio de estado a su correo electrónico.

Los tiempos de respuesta que maneja el sistema de Atención al Ciudadano (SAC) de la Secretaria de Educación, son los siguientes:

**DERECHO DE PETICIÓN EN INTERÉS GENERAL Y PARTICULAR:**  El que tiene toda persona para presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades. Consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política como derecho fundamental, Termino de respuesta 15 días.

DERECHO DE PETICIÓN DE CONSULTA: Formulación de consultas escritas o verbales a las autoridades, en relación con las materias a su cargo. Termino para resolver 30 días.

**DERECHO DE PETICIÓN DE INFORMACIÓN:** Petición para que el funcionario de a conocer cómo ha actuado en un caso determinado o permita el examen de los documentos públicos o expida copia de los mismos. Termino para resolver 10 días.

A la fecha de la presente auditoria se evidenciaron un total 8000 Peticiones. Quejas, Reclamos y Solicitudes “PQRS”, ingresadas en la Secretaria de Educación al Sistema de Atención al Ciudadano SAC desde el 01 de enero de 2015 hasta el 15 de octubre de 2015, de las cuales se tomó como muestra 1909 para ser verificada su respectiva trazabilidad, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7205** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA | 23/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR1270** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 04/02/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6159** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 18/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR1130** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 02/02/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3617** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 07/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9582** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 06/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7026** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 14/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7633** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 05/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8185** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 24/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6497** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 02/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6586** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 06/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6673** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 07/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6107** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 16/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8014** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 14/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6175** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 18/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6670** | Se Finaliza Sac-6670 Anexando Oficio Semaj-1898 | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7934** | Se Finaliza Sac-7934 Anexando Oficio Semaj-2135 | 12/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6709** | Se Finaliza Sac-6709 Anexando Oficio Semaj-1898 | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6357** | Se Finaliza Sac-6357 Anexando Oficio Semaj-1767 | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9099** | Se Finaliza Sac-9099 Anexando Oficio Semaj-2506 | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9079** | Se Finaliza Sac-9079 Anexando Oficio Semaj-2397 | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8406** | Se Finaliza Sac-8406 Anexando Oficio Semaj-2419 | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8472** | Se Finaliza Sac-8472 Anexando Oficio Semaj-2419 | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9101** | Se Finaliza Sac-9101 Anexando Oficio Semaj-2506 | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9185** | Se Finaliza Sac-9185 Anexando Oficio Semaj-2506 | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8676** | Se Finaliza Sac-8676 Anexando Oficio Semaj-2419 | 07/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1292** | Se Finaliza Sac-1292 Quedando A La Espera De Que La Procuraduría Fije Fecha Y Hora Para La Celebración De La Audiencia De Conciliación | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3528** | Se Finaliza Sac-3528 Anexando Oficio Semaj-0859 | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3948** | Se Finaliza Sac-3948 Anexando Oficio Semaj-1006 | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3739** | Se Finaliza Sac-3739 Quedando A La Espera De Que La Procuraduría Fije Fecha Y Hora Para La Celebración De La Audiencia De Conciliación | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1920** | Se Finaliza Sac-1920 Anexando Oficio Semaj-0403 | 17/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2568** | Se Finaliza Sac-2568 Anexando Oficio Semaj-0619 | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3949** | Se Finaliza Sac-3949 Anexando Oficio Semaj-1006 | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4184** | Se Finaliza Sac-4184 Anexando Oficio Semaj-1004 | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4163** | Se Finaliza Sac-4163 Anexando Oficio Semaj-1025 | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4067** | Se Finaliza Sac-4067 Anexando Oficio Semaj-1023 | 16/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3569** | Se Finaliza Sac-3569 Anexando Oficio Semaj-0862 | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4046** | Se Finaliza Sac-4046 Anexando Oficio Semaj-1009 | 16/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4267** | Se Finaliza Sac-4267 Anexando Oficio Semaj-1167 | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2662** | Se Finaliza Sac-2662 Anexando Oficio Semaj-0813 | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6056** | Se Finaliza Sac-6056 Anexando Oficio Semaj-1697 | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6173** | Se Finaliza Sac-6173 Anexando Oficio Semaj-1698 | 18/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5922** | Se Finaliza Sac-5922 Anexando Oficio Semaj-1532 | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5895** | Se Finaliza Sac-5895 Anexando Oficio Semaj-1528 | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6054** | Se Finaliza Sac-6054 Anexando Oficio Semaj-1697 | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5865** | Se Finaliza Sac-5865 Quedando A La Espera De Que La Procuraduría Fije Fecha Y Hora Para La Celebración De La Audiencia De Conciliación | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5560** | Se Finaliza Sac-5560 Anexando Oficio Semaj-1453 | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5576** | Se Finaliza Sac-5576 Anexando Oficio9 Semaj-1457 | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5504** | Se Finaliza Sac-5504 Anexando Oficio Semaj-1447 | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5862** | Se Finaliza Sac-5862 Anexando Oficio Semaj-1531 | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5575** | Se Finaliza Sac-5575 Anexando Oficio Semaj-1455 | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5386** | Se Finaliza Sac-5386 Anexando Oficio Semaj-1441 | 29/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6101** | Se Finaliza Sac-6101 Anexando Oficio Semaj-1699 | 16/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5403** | Se Finaliza Sac-5403 Anexando Oficio Semaj-1443 | 29/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5079** | Se Finaliza Este Requerimiento Con Oficio Semaj 1325 Del 26 De Mayo Por El Cual Se Da Respuesta A La Solicitud, El Cual Se Adjunta En Pdf. | 15/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5717** | Se Finaliza Sac-5717 Anexando Oficio Semaj-1524 | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5574** | Se Finaliza Sac-5574 Anexando Oficio Semaj-1437 | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5052** | Se Finaliza Este Requerimiento Mediante Oficios Semaj-1327 Y 1329 Del 26 De Mayo De 2015 A Través De Los Cuales Se Da Respuesta A Las Solicitudes De Cumplimiento De Fallos Contenciosos Que Ordenaron La Reliquidación Pensional Y Sanción Moratoria De Los Peticionarios. | 14/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5353** | Se Finaliza Sac-5353 Anexando Oficio Semaj-1434 | 28/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5385** | Se Finaliza Sac-5385 Anexando Oficio Semaj-1435 | 29/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 2015PQR5404 | Se Finaliza Sac-5404 Anexando Oficio Semaj-1445 | 29/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6980** | Se Finaliza Sac-6980 Anexando Oficio Semaj-1898 | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8188** | Se Finaliza Sac-8188 Quedando A La Espera De Que La Procuraduría Fije Fecha Y Hora Para La Celebración De La Audiencia De Conciliación | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7007** | Se Finaliza Sac-7007 Anexando Oficio Semaj-1898 | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6055** | Se Finaliza Sac-6055 Anexando Oficio Semaj-1697 | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6874** | Se Finaliza Sac-6874 Anexando Oficio Semaj-1898 | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3933** | Se Finaliza Este Requerimiento Con El Oficio Sem-1339 Del 27 De Mayo De 2015, Que Se Adjunta En Pdf. | 13/04/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **2015PQR7082** | Se Finaliza Sac-7082 Anexando Oficio Semaj-2100 | 16/07/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **2015PQR9294** | Por Instrucciones Del Secretario De Despacho, Se Asignó Al Abogado Juan Felipe Para Que Se Dé Respuesta De Fondo A Esta Solicitud | 28/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4126** | Se Finaliza Sac-4126 Anexando Oficio Semaj-1011 | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6877** | Este Requerimiento Debe Finalizarse Con La Misma Respuesta Que Se Brinde Al Sac 6911 Ya Que Corresponde A La Misma Institución Y El Misma Petición. Se Finaliza Sac-6877 Mediante El Oficio Semaj-1919 | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5593** | Se Finaliza Sac-5593 Anexando El Acta De Comité De Conciliación | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9880** | SE EXPIDE CERTIFICADO DE EXISTENCIA DEL COLEGIO NORMAL SUPERIOR DE CALDAS EL DIA 19 DE OCTUBRE DE 2015 PARA QUE SEA RECLAMADO | 14/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9327** | Se Dio Respuesta Al Derecho De Petición Instaurado Por La Señora Adriana Lisdey Giraldo Pinzón, Por Parte De La Rectora Del Colegio Lions Bellavista, Frente Al Caso De Desigualdad Que Se Da Entre Niños Y Niñas, En Caso Concreto, Frente A Los Baños Allí Utilizados, El Cual Ya Quedo Resuelto, Brindando A Los Estudiantes Igualdad De Condiciones. | 30/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3831** | Se Dio Respuesta A Través Del Sem-Iv-1055 Del 28 De Abril De 2015, A Cada Una De Las Inconformidades Manifiestas Del Programa Atención Integral A La Primera Infancia De Ldontec. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR79** | Se Ofició Al Señor Rector De La I.E. Normal Superior De Manizales. Solicitando El Reintegro Del Joven En Cuestión. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3040** | SE ENVIA EL DERECHO DE PETICION, INTERPUESTO POR LA SEÑORA DIANA MARCELA PERDOMO DONDE SE DIRIJE A SU DESPACHO, CON FUNDAMENTO EN LOS SIGUIENTES HECHOS , MARZO 09 DE 2015.- VER INFORME 3 FOLIOS.- | 13/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR682** | SE ELABORA OFICIO SE-UAF 142 MEDIANTE EL CUAL SE LE INFORMA QUE EL PERMISO PARA VISITAR LAS I.E. ES POTESTAD DE LOS RECTORES DE CADA INSTITUCION. | 22/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4897** | RESPUESTA SEM 1265 19-05-15 | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9126** | RESPUESTA SEM 2691 7-10-15 | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR27** | Se Aceptó El Diploma. | 02/01/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9273** | [OFICIO RECTORA COLEGIO FE Y ALEGRIA L PAZ.doc](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2153) | 28/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6193** | RESPUESTA SEM 2516 28--09-15 | 19/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9882** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 14/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3604** | Se Realizó La Revisión De Los Documentos Aportados Y Se Pasa A La Refrendación De Los Mismos Previo Pago De Los Derechos Por Parte Del Usuario | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6280** | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3866** | Se Realizó La Revisión De Los Documentos Aportados, Los Cuales Pasan A La Etapa De Refrendación Previo Pago De Derechos | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5734** | Se Da Respuesta Mediante Sem 1599 Del 17/06 | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2600** | sem 1265 sac 4897 latinoamericano.pdf | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR36** | [sem 1812 sac 6280 6317 tecnicar.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1765) | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5550** | Solo Lectura Novedades De Cupos María I.E. Goretti, Se Procede Archivar, En Carpeta De Operadores Jornada Única Cruzada Social. | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3810** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 09/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9509** | [SEM - 2656 JUAN CARLOS PEREZ VASQUEZ.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2241) | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8916** | [SEM 2427 DOCTORA PAULA ANDREA SANCHEZ SANCHEZ.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2110) | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5466** | Se Da Tramite Con Oficio Sem 1397 -1409 Del 1 De Junio De 2015, En El Cual Se Informa De Los Tramites Que Se Adelantan Para Almuerzos De Alimentación Escolar, Para Lo Cual Se Tiene Proyectado 150 Cupos Para Esta Comunidad Educativa. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8189** | Se Cita A Rectores Para Reunión El Día 26 De Agosto Para Tratar Temas De Jornada Única | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7105** | Respuesta SAC-7105,con el SEM 1965, se programa visita a la I.E. Gran Colombia para analizar componentes de Jornada Única. | 17/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1304** | Se Pasó La Información A La Profesional Diana Marcela Gómez, Quien Es La Encargada De Revisar El Pei De La I.E Y Así Emitir Un Concepto Sobre La Educación De Adultos. Una Vez Se Tenga El Concepto Se Le Enviara Informe Al Señor Rector Y Al Área De Inspección Y Vigilancia, Y Que Es De Su Competencia El Autorizar O No Los Ciclos Lectivos Especiales Integrados. | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5188** | RESPUESTA PERSONERIA U EN TU COLEGIO20150604\_17222493.pdf | 22/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR485** | Esta Solicitud Fue Repetida Con El Sac 478, Del Cual Se Dio Respuesta Al Cuerpo Oficial De Bomberos Y Se Anexo Oficio. | 19/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6249** | Se Hace Entrega Del Oficio A La Acudiente De La Niña Erika Hurtado | 23/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4018** | Favor Analizar Y Dar Respuesta A Este Derecho De Petición | 15/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8899** | Se Remite Oficio En Físico A La Acudiente Del Niño Jorge Iván Rendón | 11/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6137** | UNICALI 08720150619\_15002532.pdf | 17/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2830** | El Niño Jacobo Arias Obando Se Encuentra Ubicado En La I.E Malabar Sede Francisco Giraldo, Donde Nos Informan Que Tiene Avances Académicos Y Se Está Desempeñándose Adecuadamente Para El Grado Que Cursa, La Profesional En Fonoaudiología Mónica Orozco Realiza Seguimiento Constante A La Evolución Del Niño | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2286** | El Niño Alexander Suarez Está Siendo Beneficiado Por El Servicio De Transporte Mediante Convenio Interinstitucional Entre La Sem Y Niños De Los Andes, De Lo Cual Se Informó Oportunamente A La Familia | 27/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR478** | Se Remite Oficio En Físico Al Cuerpo Oficial De Bomberos | 19/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4364** | El Tramite Corresponde A La Secretaría De Salud, Para Lo Cual Se Ha Reenviado Desde Pqr, Donde Igualmente Se Recibió Copia Para Esa Secretaría | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2217** | Se Remite Esta Queja A La Unidad De Calidad, Para Que Con La Secretaria De Salud Se Tomen Los Correctivos Necesarios, En Lo Relacionado Con El Pae De La I.E. Santo Domingo Savio | 25/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3770** | En Comunicación Telefónica Sostenida En Varias Ocasiones Con La Señora Francia Elena Torres, Se Tendrá Un Encuentro El Día 22 De Abril A Las 5 De La Tarde En La Residencia De La Peticionaria. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR732** | No Requiere Respuesta, Es De Carácter Informativo | 23/01/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6040** | SAC 6040 PROCURADURIA MATONEO 20150708\_09160260.pdf | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1988** | Rubén, Reenvío Este Sac Para El Despacho De Acuerdo A Conversación Sostenida, Ya Que Requiere De Presupuesto, Lo Cual Será Discutido Con El Secretario. | 18/02/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **2015PQR2290** | Se Remite Al Área Financiera, Por Tratarse De Solicitud De Recursos Presupuestales No Asignados A La I.E. Malteria Durante El Año 2014. | 27/02/2015 | SAC REPETIDO (2399) |
| **2015PQR3784** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 09/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8003** | No Requiere Respuesta, Es De Carácter Informativo | 14/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3605** | SAC 3605 MARIA OFFIR20150421\_11543807.pdf | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3637** | No Requiere Respuesta, Es De Carácter Informativo | 07/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3935** | Sandra Viviana Favor Agendarse, No Requiere Respuesta, Es De Carácter Informativo | 13/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8477** | Se Están Realizando Los Trámites Respectivos Con El Fin De Informar Cuáles Son Los Pasos A Seguir Para Realizar La Visita De Los Estudiantes | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3888** | Se Sostuvo Comunicación Telefónica Con La Coordinadora De La I.E Aquilino Villegas, A Quien Se Le Informo Que La Fusión De La I.E Corresponde A El Área De Inspección Y Vigilancia, Área A La Cual Se Remitió La Solicitud Y Quienes Analizarán El Tema. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR110** | SE ELABORA OFICIO SE-UC 0065, POR MEDIO DEL CUAL SE DA RESPUESTA A LA PETICION, Y SE ANEXA INVENTARIO SOLICITADO, | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4229** | No Requiere Respuesta, Es De Carácter Informativo. En Asistencia Técnica A La I.E Se Impartieron Las Directrices Respectivas | 23/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3806** | De Acuerdo A Instrucciones Del Jefe De La Unidad, Se Proyectará Una Circular Donde Se Informe A Todas Las I.E Al Respecto, Previa Comunicación Establecida Con Los Rectores, Para Lo Cual Será Encargada La Profesional Martha Lucia Salazar. Por El Momento Este Comunicado Es De Carácter Informativo. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2836** | Por Considerarlo Competencia Del Área De Cobertura, Se Reenvía Esta Solicitud Para Apertura Del Clei | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2837** | [ucosis 417.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1395) | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1441** | Se adjunta respuesta mediante oficio UCOSIS 269 del 13 de febrero de 2015 para la Dra. Astrid Liliana González Piedrahita. | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR245** | respuesta derecho de petición solicita cupo respondido mediante ucosis 014 del 16 de enero de 2015 | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR437** | respuesta derecho de petición solicita cupo respondido mediante ucosis 014 del 16 de enero de 2015 | 16/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR773** | RESPUESTA OFICIO UCOSIS.189 DE FECHA 30 DE ENERO DE 2015 | 26/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8138** | Mediante Ucosis 0838 Se Envió La Información De Los Estudiantes Disponible En El Simat. | 20/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR531** | Hacer Seguimiento A Este Caso Para Responder Gracias | 20/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7439** | Se Solicita Cupo En El Sistema Educativo Para El Joven Jorman Alexis S | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2641** | [Ucosis 396.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1373) | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3089** | SE ENVIA EL OFICIO ADP-- 600- 3- 176- 15- DE 12 DE MARZO DE 2015.- SOLICITUD DE INFORMACION , LOS SEÑORES FERNANDO ESTEBAN CARVAJAL Y JHON FREDY SANCHEZ HAN REMITIDO A ESTA AGENCIA DEL M. P. COPIA DE UNA SOLICITUD RELACIONADA CON EL PROCESO DE ASIGNACION , DISTRIBUCION Y SEGUIMIENTO DE CUPOS DE NIÑOS NIÑAS Y ADOLESCENTES DE LA COMUNA 5 DE LA CIUDAD.- VER INFORME ANEXO 3 FOLIOS.- | 16/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4788** | Solicitud Certificado De Menor Por Cambio De Apellidos, Importante Verificar La Información. | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4372** | Dando respuesta a solicitud se adjunta la siguiente información con respecto a las Instituciones Educativas que pertenecen a la comuna Ciudadela del Norte, de los grados quinto a sexto. | 28/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2284** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE UCOSIS 368 | 27/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2989** | Se Adjunta Oficio Ucosis 401 Donde Se Remite Solicitud De Formalización De Contratación De Transporte Escolar Para Estudiantes Discapacitados A La Oficina De Inclusión | 12/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3046** | Se adjunta Oficio UCOSIS 404 Padres de familia vereda Lisboa I.E Rafael Pombo, se informa de la falta de presupuesto para incrementar rutas. | 13/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1893** | respondido ucosis 284 del 18 de febrero de 2015 | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2828** | Se dio respuesta mediante ucosis 366 | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2133** | se dio respuesta mediante ucosis 357 | 24/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3091** | Por Favor Dar Respuesta Sustentada Bien Argumentada | 16/03/2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA |
| **2015PQR1773** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE UCOSIS 280 | 13/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2128** | respuesta ucosis 306 del 25 de febrero de 2015 | 24/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR621** | No Requiere Respuesta. Es Informativo Informe Conpes Para Revisión. | 21/01/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR396** | Se dio respuesta mediante ucosis 316 | 16/01/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **2015PQR7396** | Archivos Enviados Por Drive. | 31/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7384** | Se da respuesta mediante oficio adjunto UCOSIS 867 04/09/2015 | 30/07/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **2015PQR7282** | Para Programar Visita. | 27/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3870** | La Unidad Cobertura solo maneja transporte para área rural y 3 instituciones área urbana, se realizó llamada telefónica a la Institución Normal de Manizales para aclarar solicitud, ya que para ellos no se giraron recursos. Se habla con Lucelly la Tesorera y ella informa que se trataba de recursos girados para población vulnerable, manejada desde la oficina de Necesidades Especiales donde ya los asesoraron y dieron solución al tema. Por lo tanto se cierra incidencia sin archivo adjunto. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5867** | Usuario Desbloqueado. Iecatolica@Semmanizales.Gov.Co | 09/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5678** | Solicitud De Aprobación Para La Compra De Tecnología Por Parte De La I.E. Eugenio Pacelli | 03/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7354** | Solicitud De Mantenimiento Tecnológico A La I.E Asunción | 30/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5784** | Respuesta mediante UCOSIS 645 | 05/06/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **2015PQR3067** | Respuesta mediante oficio UCOSIS-472 | 16/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3241** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 19/03/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5479** | Dr. Hernando De Acuerdo A Lo Hablado Con La Ingeniera Mary Luz Procedo A Dar Traslado De Esta Petición. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1653** | No Requiere Respuesta. Se Tiene En Cuenta Para Pago De Nómina Del Mes De Febrero De 2015. | 11/02/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8947** | Mediante Ucosis 0906 Se Envió La Información Disponible En El Simat De Los Estudiantes Relacionados. | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3552** | Mediante Ucosis 0425 Se Envió La Información Disponible En El Simat. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7805** | Con La Unidad De Calidad Se Solicitó A Las Ie De La Ciudad Remitieran La Información Solicitada; Estamos A La Espera De Su Envío Para Consolidar Y Responder. | 10/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3550** | Mediante Ucosis 0425 Se Envió La Información Disponible En El Simat. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3773** | Respuesta mediante oficio UCOSIS-471 | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3554** | Mediante Ucosis 0425 Se Envió La Información Disponible En El Simat. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7130** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta. | 21/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3713** | Resuelto. Mediante Ucosis 0479 Se Envió La Información Disponible En El Simat. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3549** | Mediante Ucosis 0425 Se Envió La Información Disponible En El Simat. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3995** | Se Solicitó A La Caja De Compensación Enviara Por La Información Solicitada Dado El Tamaño Del Archivo. | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5933** | No Requiere Respuesta. La Personería Informa Que Visitará La Secretaria De Educación El 1o De Julio Para Revisar Información En Nómina. | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8875** | Este Requerimiento No Requiere Respuesta Por Ser El Reporte De Un Informe Financiero De Entrega Mensual Y Obligatorio A La Sem Por Parte De La Institución Educativa. | 10/09/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR1376** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0239 En El Cual Se Envía Al Reclamante Juan Jairo Muñoz Cuervo, Copia Del Oficio Radicado Mediante Este Sac, Ya Que Corresponde A Derecho De Petición Interpuesto Por El Sobre | 05/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1775** | Se Remite A La Señora Lina Yadira Rubio Vanegas Toda La Documentación Anexada Por La Rectora Aleyda Quintero Valencia Y La Coordinadora Explicando Lo Solicitado Por La Quejosa En Representación | 13/02/2015 | SAC REPETIDO 613) |
| **2015PQR4170** | Se Envía Oficio Se-Uaf 1152 Se Le Informa Que Él Debe Administrar La Institución, Para Lo Cual Los Docentes Que No Estén Dictando Clases, Pueden Colabora Con Las Actividades Correspondiente A La | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3185** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0746 En El Cual Se Le Informa Al Peticionario Que De Acuerdo A Lo Solicitado, El Rector De La I.E. Se Apersono Del Caso Y No Se Presentó Ningún Inconveniente En La Presentación | 18/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5117** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1483 En El Cual Se Le Informa A La Junta De Acción Comunal De La Vereda Cuchilla Del Salado, Que Por Concepto De La Oficina Jurídica De La Sem Se Revisara El Predial Que Se Debe | 20/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6169** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1621 Mediante El Cual Se Le Informa Que No Es Posible Enviar Fotocopias Solicitadas Respecto Al Funcionario Adalberto Giraldo Hurtado, Puesto Que Hacen Parte De La Reserva | 18/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6825** | Se Remite Oficio Sem Número 1921 Del 22/07/2015 En El Cual Se Le Informa Al Señor Cesar Augusto Vargas Cruz Que Respecto A Su Solicitud De Revocar Resolución 626 De 06/05/2008 Y Pago De Salarios | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9297** | [SE-UAF 2684 SAC 9297.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2250) | 29/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4522** | No Requiere Respuesta Por Ser De Carácter Informativo. | 04/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6269** | Se Procedió Enviar A Control Disciplinario Por Ser De Su Competencia Mediante Oficio Se Uaf 1724 | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7067** | Envió Informe Conpes De 2015 Del Miguel Antonio Caro | 15/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4102** | [SE-UAF 1063 SAC 4102 Y 4132.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1509) | 17/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3851** | [SE-UAF 904 SAC 3851.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1441) | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6911** | Dr. Carlos Alberto Solicito Su Colaboración Ya Que El Presente Sac Quedó Creado Por El Operador En Dos Sac Diferentes Siendo El Mismo Oficio, A Saber, Sac 6877 Y Sac 6911 Oficio Iesbsf-014 Del 10 De julio De 2015. Gracias. | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9723** | INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | 08/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8168** | [OFICIO SEUF 2328 SC-8168 I.E. RURL RFEL POMBO.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2054) | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6457** | Se Procede A Revisión De Los Documentos | 02/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7274** | Se Remite Oficio Se Uaf 1998 | 27/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3846** | En El Día De Hoy Lunes 13 De Abril De 2015 Se Realizó Reunión Del Comité Electoral, Ya Fue Realizado Tramite Con Los Rectores De Las I.E. Para Colaboración Necesaria Elecciones Domingo 19 Abril De 2015. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8948** | [SE-UAF 2520 SAC 8948.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2150) | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3957** | Se Anexa Oficio Se-Uaf 0946 Del 16/04/2015 En El Cual Se Notifica Al Sr. Alfredo López Mejía Que Se Ratifica Como Rector De La Institución Educativa Santo Domingo Savio, Según Petición Hecha Por El Consejo Directivo, La Junta De Acción Comunal Del Barrio El Paraíso, Y Algunos Docentes De La I.E . | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6271** | Se Procedió Enviar A Control Disciplinario Por Ser De Su Competencia Mediante Oficio Se Uaf 1724 | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6700** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1853 En El Cual Se Le Informa A La Rectora Que Según Su Consulta, Él Se Le Informa Que El Psicólogo Miguel Ángel Rivera González Al Ejercer Sus Funciones Como Docente De Apoyo | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4334** | Se Remitirá Oficio Al Men Para Que Se Hagan Los Ajustes Necesarios En El Aplicativo Gabo | 27/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6099** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1578 Del 16/06/2015 Mediante El Cual Se Le Informa Que Como No Se Cumplió El Requisito Exigido Por La Fiducia Del B.B.V.A. Como Lo Era Refrendar Poder Otorgado Desde 2005. | 16/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8101** | [SE-UAF 2272 SAC 8101.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2021) | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7946** | SE UAF 2206 RTA. SOLICITUD INCLUIR ALTO CORINTO COMO ZONA DE DIFICIL ACCESO. | 12/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7899** | SE UAF 2140-2141 TRAMITE QUEJA CONTRA DOC. INEM- REMISION COPIA RECTORA | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9165** | SE UAF 2480-2505 QUEJA ACOSO LABORAL REMISION COMITE CONVIVENCIA | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9316** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2604 DEL 15/10/2015 EN EL CUAL SEBRINDA A LA PERSONERIA LA INFORMACION DETALLADA DE LO REQUERIDO EN EL OFICIO AVAD-500.7-868-15. | 29/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7060** | Se Remite Oficio Se-Uaf 2020 En El Cual Se Le Envía Resolución 1563 Del 11 De Diciembre De 2013 , Donde Se Aplazaron Vacaciones, Y Una Vez Las Solicite Se Hará Acto Administrativo De Disfrute. | 15/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6977** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1893 En El Que Se Le Informa Que Por Ser Provisional No Se Puede Incluir En El Pago De Homologación Y Nivelación Salarial , Ya Que Son Con Orden Y Recursos Del Ministerio De | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7887** | Se Anexa Respuesta Oficio Escaneado Seuaf 2271 De Agosto 31 De 2015 | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8140** | [SE-UAF 2293 SAC 8140.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2052) | 21/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7069** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1893 Mediante El Cual Se Le Agradece El Estar Desempeñándose Como Tesorero En Las I.E. Eugenio Pacelli Y Pablo Vi, Pero Se Debe Esperar Solucionar Situación Médica De La Titular | 15/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7083** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1895 En El Cual Se Le Informa Que No Es Posible Brindar Información Solicitada Ya Que Corresponde A La Reserva Legal, Y Solo Se Suministra A Los Entes De Control O Jurídicos. Consolide La Totalidad De La Información Dado Lo Dispendioso Del Tema, Se Procederá A Remitirla A La Secretaria De Servicios Administrativos De La Alcaldía De Manizales. | 16/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7168** | Se Remite Oficio Se-Uaf 2130 En El Cual Se Informa Que Ya Se Bajaron Las Planillas Y Archivos De Asopagos Correspondientes A Los Años 2010, 2011, 2012 Y 2013, Se Imprimieron Las Planillas De Docentes Y Administrativos, Una Vez Se | 22/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6555** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1842 Mediante El Cual Se Le Explica A La Docente Sobre Su Solicitud De Traslado. | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6722** | Se Remite Oficio Sem Número 1921 Del 22/07/2015 En El Cual Se Le Informa Al Señor Cesar Augusto Vargas Cruz Que Respecto A Su Solicitud De Revocar Resolución 626 De 06/05/2008 Y Pago De Salarios | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4906** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1301 En El Cual Se Le Envía Fotocopia De Todos Los Documentos De La Hoja De Vida Del Docente Jhon Jairo Orozco Hernández, Con Cedula 10.283.090. | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5209** | No Requiere Respuesta Física. | 25/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6860** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1811 Mediante El Cual Se Le Informa Que No Es Un Nuevo Proceso De Homologación, Y Que La Señora María Beatriz Franco Franco No Puede Ser Incluida En El Proceso | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4375** | Se Remitirá Oficio Al Men Para Que Se Hagan Los Ajustes Necesarios En El Aplicativo Gabo | 28/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3546** | Pendiente Consultar Con Robinson De Planeación Sobre Las Medidas De Las Aulas Y Con Cobertura Para Que Continúen Estos Grados En La Tarde | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2841** | Se Anexa Resolución No 512 De Marzo 12 De 2015, Autorizando Solicitud De Comisión De Estudios Remunerada | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3511** | Se Iba A Realizar El Traslado Del Señor Willington Ortiz A La I.E Liceo Isabel La Católica, Pero El Día 27 De Abril De 2015, El Señor Rector De La Institución Manifestó A La Secretaria De Educación Que Al Señor Willington Ortiz No Estuvo De Acuerdo Con Sus Funciones, Por Tanto No Acepto El Traslado | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR739** | Se Legalizó Traslado De La Docente Luisa Fernanda De La Pava, De La I.E. Mariscal Sucre A La I.E. Gran Colombia, Mediante Resol. 211 De Enero 26 De 2015. | 23/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5183** | SE UAF 1557 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 22/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4462** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1323 En El Cual Se Le Informa Que Ya Le Fue Cancelado Al Fondo Nacional Del Ahorro Las Cesantías De Todos Los Administrativos Beneficiados Con El Pago De Homologación. Se Anexa Orden De Pago Efectuada, Y Se Le Orienta Para Acercarse Al Fondo Nacional Del Ahorro Para Certificación Del Valor Abonado Por Cesantías. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6627** | Pendiente Responder Que De Acuerdo Al Análisis Y Revisión De Asignación Académica Por Docente, Realizada Por Parte Dela Oficina De Recursos Humanos, Se Concluyó Que La I.E. Juan Pablo Ii, Para Jornada Única, Solo Requiere Un Docente Adicional En El Área De Biología Y Química, La Cual Será Vinculada En Periodo De Prueba | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3017** | Se Anexa Oficio Se Uaf 0682 De Marzo 12 De 2015, Autorizando Permiso Para Los Días 13 Y 14 De Marzo De 2015 | 13/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2538** | SE ELABORA SEUAF 0782 POR MEDIO DEL CUAL SE RESPONDE A LA SEÑORA RECTORA QUE NO ES POSIBLE EL TRASLADO DE LA DOCENTE MARIA TERESA OSORIO. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4411** | Pendiente Remitir Listado De I.E. Con Rectores, Dirección Y Teléfono | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4453** | SE UAF 1264 RTA. SOLICITUD DOCENTES J.U. JUAN PABLO II | 30/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1879** | Se Elabora Oficio Seuaf 0627, Por Medio Del Cual Se Da Respuesta A La señora Ligia Inés González. Se Anexa Copia | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2419** | Se Anexa Resolución No 501 De Marzo 09 De 2015, Mediante La Cual Se Realiza Traslado | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5901** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1730 En El Cual Se Le Informa Que Respecto A La Respuesta De Su Petición De Enviarle Fotocopia De 10 Documentos, Todos Los Ítems Fueron Respondidos Al Juzgado Tercero Penal Municipal Con Funciones De Conocimiento Y Depuración De Manizales, Según Fallo De Tutela Sobre El Caso. La Respuesta Anexa Es Mediante Oficio Se-Uaf 1612 Del 18/06/2015. | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6843** | SE UAF 1933 RTA. SOLICITUD CAMBIO DE OTRA VK. PARA PERIODO DE PRUEBA PORQUE LE EXIGEN BRAILE Y LENGUAJE DE SEÑAS. | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2393** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0752 En El Cual Se Le Informa Al Rector De La Institución Que Se Nombró Docente De Educación Física, Carlos Alberto Quintero, No Es Posible Ubicar Docentes Para Dictar Jornada | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3388** | Pendiente Responder Que No Es Posible La Continuidad Del Coordinador Toda Vez Que Se Deben Nombrar Con Base En Las Listas De Elegibles. | 27/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2722** | Se Anexa Resolución No 512 De Marzo 12 De 2015, Autorizando Solicitud De Comisión De Estudios Remunerada | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2383** | Se Remite Oficio Se-Uaf 2383 En El Cual Se Le Informa Al Rector De La Institución Que Se Nombraron Dos Docentes Según Petición, Ellos Son Francisco Javier Reyes Y Lucila Betancur, El Tercer | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2730** | Se Anexa Oficio Se Uaf 0797 De Marzo 27 De 2015 Dando Respuesta A El Derecho De Petición, Interpuesto Por El Señor Luis Moises Aristizabal Botero, Con Cedula Nro. 4319871, Donde Solicita Se Le Expida Constancia De La Notificación De La Resol. Por Medio De La Cual Se Acepta Renuncia Al Cargo , Lo Anterior Para La Reliquidación De Las Cesantías | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3986** | SE UAF 1101 . PERSONERIA RTA. SOLICITUD INFORMACION PRESUNTA DEMORA EN HACER USO LISTADO DE ELEGIBLES | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3405** | Pendiente Responder Que No Es Posible Su Traslado A La I.E. Siete De Agosto, Toda Vez Que Su Traslado A La I.E Rural Maria Goretti Es Reciente Y Aun No Lleva 3 Años De Acuerdo A La Normatividad Vigente. | 27/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3578** | [SE UAF 0993 SAC 3578.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1468) | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1732** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0544 En El Cual Se Le Informa A La Rectora Que El Reemplazo De La Docente María Maribel González Recientemente Fallecida Esta Pendiente Que Se Remita Hoja De Vida Con Perfil | 12/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2398** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0750 En El Cual Se Le Informa A La Rectora De La Institución Que A La Docente Flor Alba Idárraga Fue Trasladada Mediante Resolución 464 Del 3 De Marzo De 2015. | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2461** | No Requiere Respuesta Física. Es Una Información Que Debía Presentar El Rector | 03/03/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR2729** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0816 En El Cual Se Le Informa Que No Es Posible En Este Momento El Traslado Solicitado, Y Que De Presentarse Alguna Novedad Se Tendrá En Cuenta. | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2702** | Se Aprueba Traslado De La Docente Paula Verónica Bojaca De La I.E Vila Del Pilar A La I.E Instituto Manizales Mediante Resolución No 560 De Marzo 26 De 2015, La Resolución Se Encuentra En Proceso De Recolección De Firmas | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2803** | Se Remite Oficio Se Uaf 0816 En El Cual Se Da Respuesta Al Peticionario Informándole Que La I.E. Cuenta Con Tres Celadores, Y No Es Posible Asignar Uno Más , Se Le Orienta Buscar El Apoyo En La Secretaria | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3168** | Se Anexa Se Uaf 0829 De Marzo 31 De 2015, Haciéndole Entrega De La Copia De La Constancia De Notificación De La Resolución Por Medio De La Cual Se Acepta La Renuncia Al Cargo.- Lo Anterior Para Los Tramites De Reliquidación De Cesantías | 18/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR277** | En Atención A Su Solicitud Se Trasladó La Coordinadora Olga Lucia Ocampo Gómez, De La I. E La Asunción, Mediante Res. 122 Del 14 De Enero Del 2015, Copia Del Acto Administrativo Puede Ser Reclamado Con La Secretaria De Rh., Con Respecto A La Secretaria, Esta Sera Reemplazada Con Un Np, Pendiente Análisis De Hojas De Vida. | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR961** | Pendiente Reenviar A Todos Los Rectores De Las I.E. Oficiales, Copia Del Documento Expedido Por La Fiscalía, Con El Fin De Que La Información Se Haga Extensiva A Todo El Personal Directivo Y Docentes Adscritos A Cada I.E. | 30/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR925** | Se Remite Oficio Se-Uaf 417 Al Quejoso Explicándole Los Puntos Anotados En Su Comunicación, Y Se Envía Copia Al Rector De La Institución Liceo Isabel La Católica Para Los Fines Pertinentes. | 29/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR45** | [SE UAF 031 SAC 045.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1117) | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1208** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0462 En El Cual Solicita Se Mantenga Incluida En La Nómina Del Magisterio De Manizales Hasta Tanto El Municipio De Dagua Le Traslade, Se Estará Pendiente De Dichos Tramites. | 03/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1368** | [SE-UAF 0498 SAC 1368.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1271) | 05/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1417** | Se Remite Oficio Se-Uaf 0736 En El Cual Se Le Informa Que No Es Posible Nombrar Docente En Primaria Para Área De Educación Física, Por Que Los Recursos Para Ello Los Envía En M.E.N. | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4560** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1643 En El Cual Se Le Informa Al Rector Que Debe Ubicar Los Docentes Que Están Interesados En Las Horas Extras, Incluyendo Nombres-Apellidos-Grado Escalafón- Área De Desempeño | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4633** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1343 En El Cual Se Da Respuesta Sobre El Caso Presentado Por La Sra. Ana Elsa Osorio Vargas, Sobre Audiencia Y Remitida Por La Misma A La Personería Municipal Mediante Oficio Adp-600.7.309-15. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6086** | No Requiere Respuesta. La Fiduprevisora Informa Sobre La Afiliación De Docentes Nombrados En Provisionalidad En El Mes De Marzo De 2015. Se Archiva | 16/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR4741** | Pendiente Elaborar Acto Administrativo Por El Cual Se Revoca La Resol. Con La Que Se Aceptó La Renuncia Al Sr. Luis Fernando Murillo Rector De La I.E. Rural Seráfico | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9196** | SE UAF 2531 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9618** | SE UAF 2648 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9276** | SE UAF 2550 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 28/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9163** | SE UAF 2477 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8951** | SE UAF 2417 RTA. SOLICITUD INFORMACIÓN COMO VAN LOS NOMBRAMIENTOS DEL LISTADO DE ELEGIBLES. | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8234** | SE UAF 2347 RTA. SOLICITUD DOCENTE | 26/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8199** | SE UAF 2240 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9012** | SE UAF 2450 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 16/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8334** | SE UAF 2352 RTA. SOLICITUD CAMBIO DE DOCENTE. | 31/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9129** | SE UAF 2572 RTA. SOLICITUD TRASLADO CELADOR. | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9709** | SE UAF 2623 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 08/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8889** | SE UAF 2407 RTA QUEJA BULLING I.E. MARCO FIDEL SUAREZ- REMISION COPIA A QUEJOSA | 11/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8401** | SE UAF 2339 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8323** | SE ANEXA RESOLUCION No 1749 DE AGOSTO 21 DE 2015, CONCEDIENDO UN DIA DE VACACIONES | 31/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9194** | SE UAF 2572 RTA. SOLICITUD TRASLADO CELADOR. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9234** | SE UAF 2549 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 24/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9137** | SE UAF 2544 RTA, QUEJA CONTRA DOCENTE STO. DOMINGO SAVIO. REMISION COPIA-QUEJOSA | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9156** | SE UAF 2579 RTA. SOLICITUD PERMISO | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9259** | SE UAF 2581 RTA. QUEJA -DOCENTE-ESTAMBUL-REMISION COPIA. | 25/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8271** | SE UAF 2317 RTA. SOLICITUD INFORMACION SOBRE COMO ACCEDER A VK PROVISIONAL | 27/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9121** | SE UAF 2571 RTA. SOLICITUD COORDINADOR | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8645** | NO REQUIERE RESPUESTA, SE TENDRÁ EN CUENTA PARA EL PAGO EN LA NOMINA DEL MES DE SEPTIEMBRE | 04/09/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8237** | SE UAF 2313 RTA. SOLICITUD VINCULACION EN DOCENCIA. | 26/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8917** | SE UAF 2411 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8988** | SE UAF 2430 RTA. SOLICITUD CAMBIO DE DOCENTE. | 15/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9029** | SE UAF 2451 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 16/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9135** | SE UAF 2546 RTA. QUEJA CONTRA COORDINADORA INEM CAROLA-REMISION COPIA-QUEJOSA. | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9269** | SE UAF 2548 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 25/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8913** | Se Expide Resolución Número 1909 Del 17/09/2015, Mediante El Cual Se Concede Permiso Sindical Para Miércoles 30 De Septiembre De 8 A 1 Pm. | 11/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8206** | SE UAF 2263 REMISIÓN COPIA, DESCARGOS DE DOCENTE - PARA SOLUCIONAR PROBLEMA DENUNCIADO POR MADRE DE FLIA. | 25/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7964** | Se Anexa Resolución No 1751 De Agosto 21 De 2015, Concediendo Licencia Ordinaria No Remunerada De 08 Al 23 De Septiembre De 2015 | 13/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9081** | SE UAF 2459 RTA. QUEJA CONTRA DOCENTE -DAVINCI- REMISION COPIA. | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9338** | SE UAF 2622 RTA. SOLICITUD TRASLADO DE FUNCIONARIO Y REEMPLAZOS VARIOS F. | 30/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9460** | SE UAF 2645 RTA. SOLICITUD TRASLADO POR PERMUTA. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9873** | SE UAF 2647 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 14/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7242** | Se Da Respuesta General Mediante Oficio Se Uaf- 2040 De Julio 31 De 2015. En La Cual Se Le Comunica Al Abogado, Que Se Elevará Consulta Nte El Men. Se Anexa Copia En Pdf | 24/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6964** | SE UAF 1914-1915 RTA. PERSONERÍA-TRAMITE QUEJA CONTRA DOCENTE I.E. CHIPRE, SEDE JULIO ZULUAGA | 13/07/2015 | SAC REPETIDO 6963 |
| **2015PQR8007** | SE UAF 2227 RTA. A SOLICITUD ORIENTACION PARA MANEJO DE CASO CON DOCENTE | 14/08/2015 | SAC REPETIDO 8139 |
| **2015PQR7730** | SE UAF 2128 RTA. QUEJA C0NTRA D.D. Y D. SDSAVIO. REMISION COPIA A QUEJOSOS | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6353** | SE UAF 1818 RTA SOLICITUD INFORMACION SOBRE TRAMITE DE QUEJA CONTRA RECTOR E.N.S.M. | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7885** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2139 MEDIANTE EL CUAL SE INFORMA QUE NO ES POSIBLE EL TRASLADO SOLICITADO POR CUANTO NO EXISTEN VACANTES DISPONIBLES EN ZONA RURAL CERCANA. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5657** | No Requiere Respuesta Física. Se Dio Continuidad A La Docente. | 03/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7524** | SE UAF 2065 RTA. QUEJA , REMISION COPIA A LA QUEJOSA | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7201** | Se Elabora Resolución 1562 De Julio 16 De 2015 Concediendo Comisión De Estudio | 23/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8128** | SE UAF 2207 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 20/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8225** | Se Anexa Resolución No 1773 De Agosto 26 De 2015 Concediendo Licencia Renunciable Ordinaria Por El Tiempo De 30 Días, Del 1 Al 30 De Sept. De 2015.- | 25/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7876** | Se Anexa Resolución No 1752 De Agosto 21 De 2015, Concediendo Licencia Ordinara No Remunerada A Partir Del Día 7 De Sept. De 2015 Hasta El 22 De Sept. Inclusive. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7951** | SE UAF 2151 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 12/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7270** | Se Da Respuesta General Mediante Oficio Se Uaf- 2040 De Julio 31 De 2015. En La Cual Se Le Comunica Al Abogado, Que Se Elevará Consulta Nte El Men. Se Anexa Copia En Pdf | 27/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6087** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta. | 16/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7727** | SE UAF 2087 RTA. QUEJA CONTRA RECTOR I.E. S.D.S. REMISION COPIA A QUEJOSOS. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7099** | No Requiere Respuesta Física. Es Información De La I.E. | 16/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5987** | SE UAF 1647 RTA. A QUEJA. REMISION COPIA A ALBA LUCIA HURTADO CARDONA | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6013** | NO REGISTRA DATOS | 11/06/2015 | SIN DATOS |
| **2015PQR8064** | SE UAF 2205 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9120** | SE UAF 2570 RTA. ENTREGA DE DOCENTE Y SOLICITUD REEMPLAZO DE OTRO PERFIL | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9134** | SE UAF 2504 COPIA EVIDENCIAS PROCESO, QUEJA CONTRA DOCENTE LA CAROLA | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8259** | El Presente Oficio Es De Carácter Informativo. | 27/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8165** | SE UAF 2241 REMISION SAC 8165 SANTO DOMINGO SAVIO | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9033** | SE UAF 9033 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 17/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8509** | Se Anexa Resolución No 1845 De Septiembre 04 De 2015, Legalizando Cinco Días De Vacaciones | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8944** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2418 EN EL CUAL SE ANEXAN TODOS LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS DE LOS RECTORES DE LA I.E. RURAL RAFAEL POMBO DURANTE LOS AÑOS 2013-2014 Y 2015. | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9127** | SE UAF 2565 RTA. SOLICITUD AUTORIZACION DOCENTE PERIODO DE PR. CUBRIR INC, PREESCOLAR. | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8328** | SE UAF 2342 RTA. SOLICITUD EXPLICACION POR QUE NO FUE TRASLADADO. | 31/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8545** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2425 MEDIANTE EL CUAL SE DA RESPUESTA A LA CONTRALORIA SOBRE LO EXPUESTO POR LA SEÑORA GLORIA ISABEL MARIN CON CEDULA 24.316.030, SOBRE PROCESO DE HOMOLOGACION POR PARTE DEL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL. SE ANEXAN CINCO FOLIOS QUE SUSTENTA EL PROCEDIMIENTO FIJADO PARA TENER DERECHO A ESTA HOMOLOGACIO | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9903** | SE UAF 2649-2650 TRAMITE QUEJA DOCENTE COORDINADOR-ANDRES BELLO.REMISION COPIA RECTORA. | 15/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8940** | SE UAF 2412 RTA. A QUEJA CONTRA DOCENTE I.E. RAVASCO -REMISION COPIA QUEJOSO | 14/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6824** | Personalmente Se Revisó Matriz Gabo, Y Se Llegó Al Acuerdo De Que El Docente Andrés Felipe Ramírez Villa Continúe Su Cátedra De Ingles, Y Las Demás Horas En Artística. | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7696** | SE UAF 2085 SAC 7696 RTA. QUEJA CONTRA DOCENTE ITEC. REMISION COPIA, A QUEJOSA | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7735** | Esta Información Es De Carácter Informativo, La Docente María Luisa Castillo Se Reintegra De La Licencia Y Se Da Por Terminada La Vinculación De Juliana Garzón A Partir Del 31 De Julio. Se Imprime Para Archivar En Hojas De Vida | 05/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7024** | [SE UAF 1940 SAC 7024.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1825) | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8133** | SE UAF 2208 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 20/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7827** | SE UAF 2093 RTA. QUEJA CONTRA I.E. CHIPRE, POR DOCENTE QUE HA DEJADO DE ASISTIR MUCHO A LA I.E. REMISION COPIA, PERSONERIA Y QUEJOSA. | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6587** | No Requiere Respuesta Física, Es Información Sobre Direccionamiento De Queja Por Maltrato Infantil Pqr 18494 Enviado Por El Icbf | 06/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7919** | SE UAF 2148 RTA. SOLICITUD INFORMACION SI AUN EXISTA VK EDUFISICA PARA TRASLADO DOC. DEPTO. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8026** | Se Remite Oficio Se-Uaf 2154 En El Cual Se Le Informa Al Rector Que Respecto A La Solicitud De Horas Para La Docente Alba Cecilia Becerra Que Esta En El Liceo Isabel La Católica, Es El Quien Debe Coordinar | 18/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6299** | SE UAF 1806-07-08-09 -RTA. PERSONERIA, SOBRE TRAMITE QUEJA -DOC. - BOSQUES DEL N. | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8091** | SE UAF 2192 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7838** | SE UAF 2095 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8677** | SE UAF 2353 RTA. A QUEJA- REMISION COPIA A QUEJOSA. | 07/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8305** | SE UAF 2331 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 28/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8004** | SE UAF 2196 RTA. SOLICITUD PADRES DE FLIA. JOSE A. GALAN | 14/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6984** | Pendiente Responder Que Según El Análisis De Planta, Y Toda Vez Que La I.E. Inem Está En El Pilotaje De Jornada Única, Se Solicitará Al Men La Autorización Para Dar Continuidad A La Docente Provisional Que Actualmente Se Desempeña En El Aula De Discapacitados | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8609** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2375 MEDIANTE EL CUAL SE LE CONFIRMA COMISION CONCEDIDA AL DOCENTE DIEGO FERNANDO GOMEZ MONTOYA, SEGUN RESOLUCION NUMERO 1843 DEL 04/09/2015. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8536** | SE UAF 2406 SAC 8536 RTA. PRESENTACION HOJA DE VIDA PARA SECRETARIA DE I.E. | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6969** | Favor Responder Que La Docente Dora Nelly Castrillón, Fue Trasladada A La I.E. Colegio De Cristo, | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7342** | SE UAF 2011 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 29/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7042** | SE UAF 1975 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 15/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6146** | Se Legaliza El Aplazamiento De Vacaciones Del Directivo Docente Mediante Resolución No 1322 De Junio 17 De 2015 | 17/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7081** | No Requiere Respuesta Física , Es Información De Caso Cerrado Por El I.C.B.F. | 16/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7950** | SE UAF 2149 RTA. QUEJA CONTRA DOCENTE ENAE - REMISION COPIA A QUEJOSA | 12/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7013** | Se Anexa Resolución No 1546 De Julio 14 De 2015 Suspendiendo Periodo De Vacaciones | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8063** | SE UAF 2203 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6840** | SE UAF 1825 REPORTA PROBLEMA-AMENAZA DOCENTE. RTA. | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7539** | SE UAF 2070 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5296** | No Requiere Respuesta Física. Es Información Solicitada Por La Sem. | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6968** | SE UAF 1920 RTA. DOCENTE CON DIFICULTADES PARA TRASLADO INTERNO INEM. | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7382** | No Se Hizo Resolución De Licencia Ordinaria Ya Que La Funcionaria Desistió De Ella | 30/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5675** | Según Oficio Se-Uaf 1636 Se Le Informa A La Docente Que No Es Posible Atender La Petición De Traslado En El Momento, Sin embargo La Solicitud Sera Tenida En Cuenta Tan Pronto Se Presente Una Vacante En El Área Básica Primaria. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7383** | SE UAF 2037 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 30/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7176** | Se Remite Oficio Se-Uaf 2017 En El Cual Se Le Informa Al Rector Que Se Efectuaron Los Reemplazos De Gloria María Cortes Y El Docente Felipe Alberto Hurtado. Ambos En Periodo De Prueba. | 23/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5314** | No Requiere Respuesta Física- Es Información Solicitada Por La Sem | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5295** | No Requiere Respuesta Física- Es Información Solicitada Por La Sem | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5982** | SE UAF 1642 TRAMITE QUEJA-REMISION COPIA RESPUESTA | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4738** | SE UAF 1206 RTA. SOLICITUD CAMBIO OFERTA OPEC. 3 DOCENTES PRIMARIA Y NINGUNO DE PREESCOLAR | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5885** | SE UAF -1663- RTA SOLICITUD DOCENTE. I.E. CRISTO. | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5676** | Según Oficio Se-Uaf 1636 Se Le Informa A La Docente Que No Es Posible Atender La Petición De Traslado En El Momento, Sin embargo La Solicitud Sera Tenida En Cuenta Tan Pronto Se Presente Una Vacante En El Área Básica Primaria. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5371** | No Requiere Respuesta Por Ser De Carácter Informativo, Se Tendrá En Cuenta En La Elaboración Del Consolidado De Gabo Al Men. | 28/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6790** | Se Anexa Resolución No 1507 De Julio 09 De 2015, Concediendo Licencia Ordinaria Del 27 De Julio Al 24 De Octubre De 2015 | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6048** | No Requiere Respuesta Ya Que Según Oficio Se-Uaf 1460 Del 03/06/2015, Se Aclaró A La Quejosa El Tramite Dado. | 12/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5174** | SE UAF 1476 SOLICITUD CONTINUIDAD DOCENTE PROVISIONAL | 22/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5451** | SE UAF 1589 REMISION COPIA. CONTROL DISCIPLINARIO. RTA A REQUERIMIENTO DE SEM. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5718** | Se Anexa Resolución 1254 De Junio 04 De 2015, Legalizando Licencia Por Luto | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5555** | SE UAF 1562 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5518** | SE UAF 1605-1606 TRAMITE QUEJA CONTRA DOCENTE I.E. FE Y ALEGRIA LA PAZ | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5306** | No Requiere Respuesta Física- Es Información Solicitada Por La Sem | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5854** | SE UAF 1640 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5258** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1515 Del 10/06/2015 En El Cual Se Le Informa Al Rector De La I.E. Que Cuando Un Docente Se Incapacite En Este Caso Jhon Jairo Valencia García, Es El Rector Quien Debe Informar A La Secretaria De Educación Quien Lo Reemplazara Para Autorizar Horas Extras. | 26/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5805** | Se Le Concede El Plazo Y Se Le Informara Al Correo Electrónico Del Participante. | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5583** | SE UAF 1552 RTA. SOLICITUD ASEADOR(A) | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6061** | No Requiere Respuesta, Se Tiene En Cuenta La Renuncia A La Mencionada Comisión Para No Ser Grabada En El Sistema Humano | 12/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5655** | SE UAF 1608 RTA. SOLICITUD REUBICACION DE DOCENTE. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5556** | SE UAF 1563 RTA. SOLICITUD TRASLADO. | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5383** | SE UAF 1511 RTA QUEJA CONTRA DOCENTE E.N.S.C. REMISION COPIA. QUEJOSA. | 29/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5552** | SE UAF 1561 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5677** | No Requiere Respuesta Física. | 03/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5297** | No Requiere Respuesta Física. Es Información Solicitada Por La Sem. | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5208** | Se Anexa Oficio Se Uaf 1341 De Mayo 27 De 2015 Dando Respuesta A La Solicitud | 25/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5301** | No Requiere Respuesta Física. Es Información Solicitada Por La Sem. | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5713** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta. Cada Resolución De Nombramiento De Lista De Elegibles De La Comisión Nacional Del Servicio Civil, Esta Anexa A La Hoja De Vida De Los Nuevos Docentes, Así Como Los Actos Administrativos De Retiro Del Personal Provisional Desvinculado. | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3359** | Se Anexa Resolución No 574 De Marzo 30 De 2015, Legalizando Licencia Por Luto | 26/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4056** | SE UAF 1075-1076 SAC 4056-58 PLANTA DOCENTE I.U. PLATAFORMA GABO. REMISION COPIA MEN | 16/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4058** | SE UAF 1075-1076 SAC 4058, PLANTA DOCENTE I.U. APLICATIVO GABO | 16/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4401** | [SE-UAF 1134 SAC 4401, SAC 4510, SAC 4508.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1560) | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4422** | SE UAF 1130 RTA. QUEJA CONTRA FUNCIONARIO INEM | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4178** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 1145 EN EL CUAL SE LE INFORMA AL RECTOR QUE ES EL QUIEN DEBE UBICAR DOCENTES QUE LE QUIERAN ASUMIR POR HORAS EXTRAS, LAS CATEDRAS QUE NECESITA, Y ENVIAR LISTADO CON TODA LA INFORMACION PARA QUE LA SECRETARIA DE EDUCACION PROCEDA A AUTORIZAR SU PAGO | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4004** | Se Anexa Resolución 643 De Abril 16 De 2015, Por Medio De La Cual Se Acepta Una Renuncia Al Cargo De Profesional Universitario A Partir Del 16 De Abril De 2015 | 15/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6130** | SE APLAZAN VACACIONES DEL DIRECTIVO DOCENTE MEDIANTE RESOLUCION 1324 DE JUNIO 17 DE 2015 |  | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6336** | SE UAF 1803 RTA. A PROGRAMACION JORNADA RECUPERACION PARO ESTAMBUL | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5536** | SE UAF 1521 RTA. PERSONERIA SOLCIITUD COPIA RTA A RIGOBERTO MOLINA PARRA | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6925** | Favor Responder Que La Docente Dora Nelly Castrillón, Fue Trasladada A La I.E. Colegio De Cristo, | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6927** | SE UAF 1908 RTA. QUEJA DE LA RECTORA INEM CONTRA DOCENTE SEDE CAROLA. | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6974** | Se Anexa Resolución 1526 De Julio 13 De 2015, Legalizando Vacaciones | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7030** | [SE UAF 1943 SAC 7030.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1827) | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5303** | No Requiere Respuesta Física- Es Información Solicitada Por La Sem | 27/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5456** | SE UAF 1590 RTA. SOLICITUD TRASLADO | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4337** | SE UAF 1125 RTA. SOLIC. INFORMAC. PETICION ESTUDIANTES I.E. M.F.S. CAMBIO RECTORA ( E) | 27/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3221** | SALGA LISTA DE ELEGIBLES, LA CNSC PUBLIQUE LA MISMA Y SE NOMBREN LOS CORRESPONDIENTES DOCENTES. | 19/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3555** | [SE UAF 0900 SAC 3555.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1435) | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3771** | RTA. SOLICITUD TRASLADO . SE UAF 0939 | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3278** | [SE UAF 0844 SAC 3278.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1401) | 24/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3344** | Se Anexa Resolución No 529 De Marzo 20 De 2015, Concediendo Traslado La Inst. Ed Eugenio Pacelli A La I. E. Instituto Pablo Vi | 25/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3786** | [SE UAF 0973 SAC 3786.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1458) | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3969** | [SE UAF 0992 SAC 3969.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1469) | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3630** | Se Envía Oficio Se Uaf 0938 De Abril 16 De 2015 Donde Se Le Envía Copia Del Acta De Posesión Y Nombramiento Como Docente Del 10 De Febrero De 1979 | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3609** | [SE UAF 0901 SAC 3609.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1434) | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4177** | [SE UAF 0901 SAC 3609.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1434) | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4143** | SE UAF 1087 QUEJA MALA ATENCION E.N.S.M.-RTA. | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2261** | [SE UAF 0576 SAC 2261.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1306) | 26/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1733** | Pendiente Elaborar Resol. Declarando La Vacante Por Fallecimiento De La Docente, Con Fecha 09 De Febrero | 12/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3022** | No Requiere Respuesta, Se Trata De Información Relacionada Con El Reintegro De Una Docente | 13/03/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3386** | Pendiente Elaborar Resolución Autorizando Permiso Sindical Solicitado | 26/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3256** | Se Anexa Resolución No 571 De Marzo 30 De 2015, Autorizando Licencia No Remunerada Del 13 De Abril Del Presente Año Hasta El 29 | 20/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4007** | [SE UAF 1041 SAC 4007.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1486) | 15/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3840** | Por Medio De La Resolución 675 Del 22 De Abril De 2015, Se Traslada Al Docente Ramón Antonio Betancur De La I.E La Asunción A La I.E Bosques Del Norte. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4095** | SE UAF 1077-RTA QUEJA BULLING MALABAR | 17/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4030** | [SE UAF 1043 SAC 4030- 4032.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1492) | 15/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3826** | Pendiente Responder Que El Listado De Vacantes Tanto Del Área De Tecnología E Informática, Como De Las Demás Áreas, Será Publicado En La Página Web De La Alcaldía Y Alli Podrá Consultarlo A Partir Del martes 21 De Abril. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3608** | Se Anexa Oficio Se Uaf 0883 Autorizando Permiso A Los Afiliados A Asdecal Para Asistir A La Asamblea Que Se Realizara El Día Viernes 17 De Abril En Hostería Del Café Cerca De Chinchiná Y A La Asamblea Anual Estatuaria | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR953** | [SE UAF 0325 SAC 953.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1219) | 30/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR786** | [SE UAF 0175 SAC 786.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1163) | 26/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR940** | [SE UAF 0291 SAC 939-940.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1209) | 29/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR462** | Se Anexa Resolución No 164 De Enero 19 De 2015, Autorizando Comisión Sindical | 19/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR503** | Se Anexa Resolución No 193 De Enero 23 De 2015, Por Medio De La Cual Se Prorrogan Unas Vacaciones Por Incapacidad | 19/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR948** | SE UAF 0324 SAC 948.pdf | 30/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR465** | Mediante Resolución Número 068 Del 9 De Enero De 2015 Se Encargó Como Rector De La I.E. Pablo Vi, Al Coordinador De La Misma Institución Sr. Efrén Acosta Franco, Con Lo Cual Se Atiende El Pedido De La | 19/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR24** | Se Anexa Resolución No 012 De Enero 07 De 2015, Autorizando Licencia Ordinaria Por Noventa Días | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR530** | Se Anexa Resolución No 198 De Enero 23 De 2015, Concediendo Un Permiso Sindical | 20/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR567** | No Requiere Respuesta, Ya Que En Oficio Anterior Había Llegado La Copia Que Hace Mención. El Secretario Tiene Conocimiento Para Apoyar La Solicitud Con La Secretaria De Gobierno. | 20/01/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3223** | Se Re Mite Oficio Se-Uaf 0849 En El Cual Se Informa Al Ministerio Que Mediante Resolución Número 576 Del 30 De Marzo De 2015, Se Adoptó Planta De Docentes De Empleos Temporales Para El Programa | 19/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4206** | Mediante Resolución No. 721 De Mayo 4 De 2015 Fue Trasladada La Tesorera Ruby Fidelina Ramírez A La Institución Educativa Eugenio Pacelli. | 22/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3678** | [SE UAF 0964 SAC 3678.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1452) | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3691** | Se Elabora Resolución 603 De Abril 07 De 2015 Autorizando Licencia Voluntaria No Remunerada Al Docente, La Resolución Se Encuentra En Proceso De Recolección De Firmas | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3783** | [SE UAF 0971-0972-0987 SAC 3783.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1461) | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4085** | SE UAF 1051 RTA. SOLICITUD CONTINUIDAD DOCENTE PROVISIONAL VEREDA FONDITOS. | 17/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3882** | Se Anexa Resolución No 651 De Abril 16 De 2015, Por Medio De La Cual Se Acepta Una Renuncia A Una Licencia No Remunerada | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4297** | Se Anexa Resolución No 705 De Abril 24 De 2015, Por Medio De La Cual Se Acepta Una Renuncia A Partir Del 04 De Mayo De 2015 | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4301** | SE UAF 1187 RTA. SOLICITUD CONTINUIDAD DE DOCENTE-AYACUCHO-LA LINDA | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4023** | [SE UAF 1042 SAC 4023.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1491) | 15/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4032** | RTA. A RECHAZO DE DOCENTE SE UAF 1043 | 15/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3295** | Se Anexa Resolución No 544 De Marzo 24 De 2015, Aceptando La Renuncia A Partir De Abril 30 De 2015 | 24/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3411** | [SE UAF 0839 SAC 3411.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1405) | 27/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4115** | [SE UAF 1079-1080 SAC 4115.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1518) | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3845** | Se Elabora La Resolución 615 De Abril 10 De 2015, Por Medio De La Cual Se Concede La Licencia Ordinaria A La Docente María Elena Giraldo Montoya. Se Anexa Copia | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4260** | El peticionario (a) solicitó constancia laboral para trámite personal, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9293** | Se finaliza el SAC con la resolución No 029 de asignación salarial | 28/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9039** | SE REMITE OFICIO DEL 07/10/2015 MEDIANTE EL CUAL SE LE INFORMA A LA SRA. DAMARIS TANGARIFE QUE SE ELEVO CONSULTA AL MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL SOBRE INQUIETUD RESPECTO A LA PRUEBA DE EVALUACION DIAGNOSTICA FORMATIVA, UNA VEZ SE TENGA RESPUESTA SE LE NOTIFICARA. | 17/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2648** | Se Finaliza El Sac 2648 Con La Resolución De Ascenso No 011 De 27/03/2015 | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6264** | Manizales, 13/07/2015 Se Finaliza El Sac Con La Resolución De Ascenso No 097 | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9905** | ENVIO DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE ESCALAFON DOCENTE | 15/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6210** | Manizales, 13/07/2015 Se Finaliza El Sac Con La Resolución De Negación No 087 De 2015 | 19/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6257** | Manizales,07 De Julio Se Finaliza El Sac Con La Resolución No 090 | 23/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6556** | Manizales, Se Adjunta A La Presente La Resolución No 102 Por Medio De La Cual Se Inscribe A Un Docente Del Sector Privado | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6258** | Manizales, 13/07/2015 Se Finaliza El Sac Con La Respuesta A La Solicitud | 23/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7732** | Manizales, 19 De Agosto De 2015 Se Finaliza El Sac Con La Resolución No 21 Anexa, Por Medio Del Cual Se Le Reconoce Un Incentivo Salarial | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8061** | Se Finaliza El Sac Con La Resolución De Asignación Salarial No 023 | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6267** | Se Finaliza El Sac Con La Resolución De Inscripción No 095 | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6160** | Manizales,07 De Julio Se Finaliza El Sac Con La Resolución De Inscripción No 086 | 18/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6058** | Manizales, Se Finaliza El Sac Con La Resolución Adjunta De Ascenso No 026 De 02/07/2016 | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3525** | Se Finaliza Con La Resolución Anexa | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3829** | Se Finaliza El Sac Con La Resolución No 12 Asignación Salarial | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4845** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Se – Uaf – 1406 Del 1 De Junio De 2015 | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2718** | Tener En Cuenta Para Descontar Días No Laborados. | 06/03/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR2449** | No Requiere Respuesta, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Marzo. | 03/03/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7609** | Se anexa Resolución 1714 en la cual se autoriza las vacaciones | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR680** | Se Anexa Archivo Plano Con El Reporte Solicitado De Cesantías Para La Primera Nomina De Intereses De 2015, El Cual También Puede Ser Consultado Por El Sistema De Nomina Humano. Es De Anotar Que Este | 22/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6453** | Se da respuesta mediante oficio 5453 del 23 de julio de 2015 | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2474** | No Requiere Respuesta Se Tendrá En Cuenta Para Pago En La Nómina Del Mes De Marzo | 04/03/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9164** | Se da respuesta mediante oficio SE-UAF-2612 del 13 de Octubre de 2015 | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9637** | No Requiere Respuesta Y Se Tendrá En Cuenta En La Nómina De Octubre | 07/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9635** | No Requiere Respuesta Y Se Tendrá En Cuenta En La Nómina De Octubre | 07/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR681** | Se Anexa Archivo Plano Con El Reporte Solicitado De Cesantías Para La Primera Nomina De Intereses De 2015, El Cual También Puede Ser Consultado Por El Sistema De Nomina Humano. | 22/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4642** | Se entrega certificado de ingreso y retención correspondiente a homologación año 2014 | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4706** | Respuesta mediante SE-UAF-1364 del 29 de mayo de 2015 | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4641** | Se remite certificado de ingresos y retenciones correspondiente al proceso de homologación año 2014 | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4541** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1593 En El Cual Se Le Informa A La Peticionaria Que Efectivamente Se Le Efectuó Pago En La Nómina De Abril Por $ 601.252. Corrigiendo Error De Nomina Reportado. | 04/05/2015 | Se respondió por fuera de los términos establecidos por Ley |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6557** | En La Nómina De Julio De 2015, Se Cancelaron $ 314.039 Correspondiente A Prima Proporcional A Junio De 2015. Dicho Valor Esta Registrado En El Desprendible De Pago De La Docente. | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3668** | No Requiere Tramite, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Abril. | 07/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR4619** | No Requiere Respuesta, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Mayo. | 05/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR2669** | Se da respuesta mediante oficio SE-UAF-728 | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6768** | No Requiere Respuesta Se Tendrá En Cuenta En El Mes De Julio. | 08/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6417** | Se Tendrá En Cuenta En La Nómina Del Mes De Julio Para El Respectivo Ingreso. | 01/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3703** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Seuaf 933 De Fecha 16 De Abril De 2015. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3871** | No Requiere Respuesta Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Abril. | 10/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3692** | Se da respuesta mediante oficio SE-UAF 937 | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3680** | No Requiere Tramite, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Abril. | 07/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3681** | No Requiere Tramite, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Abril. | 07/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3730** | No Requiere Tramite, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Abril. | 08/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR1331** | Se Imprimen Y Pasan Al Funcionario De Nomina Para Su Liquidación En El Mes De Febrero Del 2015 | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1334** | Se Imprimen Y Pasan Al Funcionario De Nomina Para Su Liquidación En El Mes De Febrero Del 2015 | 05/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4282** | No Requiere Respuesta, Se Verificara Información Con Cobertura. | 24/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3640** | No Requiere Respuesta, Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Abril. | 07/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6128** | Don Leonidas Mil Gracias Por Su Reconocimiento Y Apoyo En Todo Momento. | 16/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7471** | No Requiere Respuesta, Se Tendrá En Cuenta Para El Pago En La Nómina Del Mes De Agosto | 03/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6846** | No Requiere Respuesta Se Tendrá En Cuenta Para Pago En El Mes De Julio. | 09/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7868** | No Requiere Respuesta , Se Tendrá En cuenta Para El Pago En La Nómina Del Mes De Agosto | 10/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7814** | Correo Informativo, Las Personas Serán Actualizadas En El Aplicativo De Nomina Humano | 10/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7937** | No Requiere Respuesta, Se Tendrá En Cuenta Para El Pago En La Nómina Del Mes De Agosto | 12/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6767** | No Trae Documento Adjunto Se Llama A La Institución Para Que Reenvíe Nuevamente El Documento | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7387** | No Requiere Respuesta , Se Tendrá En cuenta Para El Pago En La Nómina Del Mes De Agosto | 31/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9384** | No Requiere Respuesta Y Se Tendrá En Cuenta En La Nómina De Octubre | 01/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9371** | SE DA RESPUESTA CERTIFICACIÓN | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9469** | Oficio Informativo | 05/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9228** | Con Relación Al Oficio De Fecha 24 De Septiembre Del 2015 En El Cual Informan Las Inconsistencias Presentadas En Las Horas Extras De Los Meses De Mayo Y Julio, Nos Permitirnos Informarle Que Dicha Situación Fue Subsanada Inicialmente Legalizando La Autorización De Horas Extras Con Resolución Número 1645 Del 3 De Septiembre Del 2015 De La Cual Se Anexa Copia. | 24/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8915** | No Requiere Respuesta, Se Tendrá En Cuenta Para El Pago En La Nómina Del Mes De Septiembre | 12/09/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9516** | No Requiere Respuesta Y Se Tendrá En Cuenta En La Nómina De Octubre | 05/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3695** | Se Reciben Las Horas Extras Del Vigilante, En Cuanto A Las Incapacidades Estas Deben Ser Registradas En La Oficina De Prestaciones Con La Funcionaria Liliana Piedrahita Merchán. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9369** | Oficio Informativo | 01/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9547** | Se da Respuesta mediante oficio 9547 del 6 de Octubre de 2015 | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5066** | Se Hizo Entrega Dela Copia De Resolución. | 15/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5021** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0316 De Mayo 14 De 2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Intereses Moratorios. | 13/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5103** | Se Hizo Entrega De Las Copias Solicitadas Por El Docente El 01-06-2015 Las Cuales Se Hicieron Personalmente. | 19/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4754** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0308 De 13-05-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre El Tramite Que Debe Realizar. | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8656** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0670 - 1 De 14-09-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 07/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3997** | Se Dio Tramite Mediante El Oficio No. 0257 De 05-05-2015, En El Cual Se Remite Copia De Lo Solicitado Por La Abogada. | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2340** | No Requiere Respuesta, Se Grabaron Las Novedades En La Nómina Y Se Generaron Los Actos Administrativos Resoluciones 222, 223, 224, 225, 226, 227, 228, 229, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238 Del 06 De Marzo De 2015, Las Cuales Reposaran En La Carpeta Que Le Corresponde A Cada Docente En El Archivo De Recursos Humanos. | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2888** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0161 De 12-03-2015, En El Cual Se Da Traslado Y Por Competencia A La Gobernación De Caldas. | 10/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3178** | Se Da Respuesta Mediante El Oficio No. 0256 De 29-042015, En El Cual Se Le Informa A La Solicitante Que Puede Acercarse A Esta Oficina Con El Fin De Sacar Las Copias Solicitadas. | 18/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3204** | Se Da Tramite Mediante Los Oficios Del 182 Al 194 De 25-03-2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Abogado Sobre Los Derechos De Petición Por Supuesta Demora Eb El Pago De Las Cesantías. | 19/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR919** | Se Da Tramite Mediante La Resolución No. 051 De 09-01-2015 Por Medio De La Cual Se Niega Un Ajuste A La Reliquidación De La Pensión Correspondiente Al Señor Jhon Franklin Muñoz, Se Citó A La Abogad Para Que Se Venga A Notificar Del Acto Admi8nistrativo | 29/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4709** | No Se Da Tramite Ya Que Es El Mismo Sac. 4707 Y Se Le Dio Respuesta Con Los Oficios Anexos. | 06/05/2015 | SAC REPETIDO 4704 |
| **2015PQR4876** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0310 De 13-05-2015, En El Cual Se Remite Y Por Competencia A Fiduprevisora. | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4755** | Se Expidió Copia De La Resolución. | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2752** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0172 De 12 De Marzo De 2015, En El Cual Se Remite Copia Autentica De La Resolución 504 De 25-05-2014, Por Medio De La Cual Se Reconoce Unas Cesantías Definitivas Al Señor Juan Carlos López. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1170** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 085 De 23-02-2015, En El Cual Se3 Le Informa Que Se Hicieron Las Averiguaciones Del Caso Y Las Cuales Ya Se Encuentran En Nomina Para Pago. | 03/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6180** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0448 De 10-07-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre Lo Relacionado Con El Año 2010. | 18/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6051** | Se Anexo A Documentación Que Reposa En Este Despacho Y Se Remitió A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación Mediante El Oficio No. 412 De 23-06-2015. | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6490** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0439 De 07-07-2015, En El Cual Se Informa Sobre Mora En Intereses De Cesantías Del Señor Oscar Montoya. | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4644** | Se Da Tramite Mediante El oficio No. 0285 De 07-05-2015, En El Cual Se Le Informa Al Abogado Que Para Realizar Tramite De Cesantías Parciales Debe Reunir Una Serie De Documentos. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5838** | Se Dio Tramite Mediante El Oficio No. 402 De 18-06-2015, En El Cual Se Remite Certificación De Factores Salariales Del Año 2013. | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2909** | Se Elabora El Correspondiente Certificado Y Se Bajara A La Oficina De Atención Al Ciudadano. | 10/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1413** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 046 De 12 De Febrero De 2015, En El Cual Se Le Niega La Sanción Moratoria A La Señora María Melva Montes Tangarife. | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3464** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0208 De 01-04-2015, En El Cual Se Da Traslado De La Petición Y Por Ser Asunto De Su Competencia A La Fiduprevisora Y Con Copia Al Abogado. | 31/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1049** | Se Dio Tramite Mediante El Oficio No. 043 De 06-02-2015, En El Cual Se Le Informa Que Al Respecto Se Adelantó Por vía Judicial La Cual Ya Fue Aprobada Y Esta En Tramite Para Realizar El Correspondiente Acto Administrativo Para Darle Cumplimiento Al Fallo Judicial. | 02/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2306** | Se Dio Tramite Mediante La Resolución No. 121 De 12-03-2015, En El Cual Se Negó El Ajuste A La Pensión De La Señora Carmen Lucia Villegas Cardona. | 27/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2223** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 099 Al 143 De 02-03-2015, En El Cual Se Le Informa Al Abogado Sobre El Tramite De Los Derechos De Petición Por Mora En Pago De Cesantías | 26/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3463** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0208 De 01-04-2015, En El Cual Se Da traslado De La Petición Y Por Ser Asunto De Su Competencia A La Fiduprevisora Y Con Copia Al Abogado. | 31/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1667** | Se Expide La Correspondiente Certificación. | 11/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR849** | Se Da Respuesta Mediante El Oficio No. 048 De Febrero 09 De 2015, En El Cual Se Le Da Respuesta Al Derecho De Petición A La Señora Miriam Stella González Y Q2ue Hace Relación A La Pensión De Invalidez. | 28/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR41** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR47** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 006 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR17** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | SAC REPETIDO 41-17-41-16-15-14-4 |
| **2015PQR46** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR40** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR16** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR15** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 002 De Enero 09 De 2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4261** | Se Hizo L Aclaración Pertinente Y Se Procedió A Realizar La Resolución Mediante El No. 284 De Mayo 07 De 2015.Para Proceder A Notificarla Al Abogada. | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9180** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0742 De 15-10-2015, En El Cual Se Da Traslado De Las Documentaciones Suscritas Por El Abogado Javier Castañeda Ya Que Se Pudo Evidenciar Que No Hacen Parte De La Planta De Personal De Esta Secretaria. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9776** | ENVIO DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE CESANTIAS DEFINITIVAS | 09/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9438** | SE DA TRAMITE MEDIANTE EL OFICIO No. 0775 DE 20--10-2015, EN EL CUAL SE REMITE LA DOCUMENTACION A FIDUPREVISORA PARA SU ESTUDIO Y POSTERIOR APROBACION. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9051** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0731 De 08-10-2015, En El Cual Se Le Informa A Los Docentes Que Estos Deben Ser Radicados Los Diez Primeros Días De Cada Mes. | 17/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7555** | Se Da Respuesta Mediante El Oficio No. 0547 De 10-08-2015, En El Cual Se Le Da Traslado De La Petición A La Oficina De Prestaciones Sociales Del Magisterio Por Ser De Su Competencia Con Copia Al Abogado. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8129** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 651 De 04-09-2015, En El Cual Se Le Informa Al Abogado Sobre El Tramite Realizado A La Pensión De Invalidez De La Señora Luz Mery Valencia Salazar. | 20/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7965** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0560 De 18-08-2015, En El Cual Se Le Informa Que Debe Venir Personalmente A Verificar Su Hoja De Vida. | 13/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9166** | Se Dio Tramite Mediante El Oficio No. 0701 De 24-09-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Pagaduría Para Los Descuentos De Nomina. | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9097** | Ya Hubo Pronunciamiento Al Respecto | 18/09/2015 | SAC REPETIDO |
| **2015PQR9100** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0692 De 23-09-2015, En El Cual Se Da Respuesta A Derecho De Petición Por Supuesta De Mora En El Pago De Cesantías Definitivas Del Señor Luis Alfredo Ávila Palacio. | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8629** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9431** | SE DIO TRAMITE MEDIANTE EL OFICIO No. 0749 DE 20-10-2015, EN EL CUAL SE LE IFORMA A LA SEÑORA LIRIA SOBRE LA SUPUESTA MORA EN EL PAGO DE LAS CESANTIAS DEFINITIVAS. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8339** | Se Dio Tramite Mediante La Resolución No. 0530 De Septiembre 14 De 2015, En La Cual Se Niega El Ajuste A La Pensión Por Inclusión De Factores Salariales. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9098** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0686 De 21-09-2015, En El Cual Se Le Da Se Le Informa Que Dicha Documentación Se Radicara Los Diez Primeros Días De Cada Mes. | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9181** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0742 De 15-10-2015, En El Cual Se Da Traslado De Las Documentaciones Suscritas Por El Abogado Javier Castañeda Ya Que Se Pudo Evidenciar Que No Hacen Parte De La Planta De Personal De Esta Secretaria. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9287** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución De La Pensión De Jubilación. | 28/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9050** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución Solicitada Por El Docente. | 17/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8372** | Se Dio Tramite Mediante La Resolución No. 0531 De Septiembre 14 De 2015, En La Cual Se Niega El Ajuste A La Pensión Por Inclusión De Factores Salariales. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9096** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0691 De 23-09-2015, En El Cual Se Le Da Respuesta Al Bogado Por Supuesta Demora En El Pago De Cesantías Del Docente Gloria Elena Giraldo Ocampo. | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9211** | SE LES DARA EL TRAMITE CORRESPONDIENTE YA QUE LLEVAMOS VARIAS VECES INFORMANDO QUE NO HACEN PARTE DE ESTA SECRETARIA. | 24/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9182** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0742 De 15-10-2015, En El Cual Se Da Traslado De Las Documentaciones Suscritas Por El Abogado Javier Castañeda Ya Que Se Pudo Evidenciar Que No Hacen Parte De La Planta De Personal De Esta Secretaria. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6352** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0483 De 22-07-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7554** | Se Da Tramite Mediante La Resolución No. 0505 De 11-08-2015, Por Medio De La Cual Se Niega Un Ajuste A La Pensión De Jubilación Por Inclusión De Factores Salarias Prima De Servicios Correspondiente A La Señora Luz Helena Arias Ospina C.C. 24.313.837. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6998** | Se Da Tramite Expidiéndose El Correspondiente Certificado. | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7600** | Se Dio Tramite Mediante La Resolución No. 0502 De 06-07-2015, Por Medio De La Cual Se Niega El Pago De Una Indexación De La primera Mesada Pensional De La Señora Ángela Rosa Hoyos Pineda (Q.E.P.D). | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7556** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0546 De 06-08-2015, En El Cual Se Da Respuesta A Derecho De Petición Por Mora En El Pago De Cesantías A La Señora Blanca Lucia De María Auxiliadora Ramírez De Mejía. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7032** | Se Dio Respuesta Con El oficio No. 462 De 15-07-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre La Mora En Cesantías De La Señora Aura Leonor Dallos. | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6265** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0482 De 22-07-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6501** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 440 De 08-07-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Por Ser De Su Competencia. | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8153** | Se Anexa En La Documentación Que Reposa En Esta Oficina Y Se Remite A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 21/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7460** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0548 De 10-08-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8221** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0606 De 25-08-2015, En El Cual Se Le Informa Que Cada Una De Las Peticiones Se Han Contestado. | 25/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9782** | ENVIO DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE CESANTIAS PARCIALES | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9085** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0731 De 08-10-2015, En El Cual Se Le Informa A Los Docentes Que Estos Deben Ser Radicados Los Diez Primeros Días De Cada Mes. | 18/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9112** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución. | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9183** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0742 De 15-10-2015, En El Cual Se Da Traslado De Las Documentaciones Suscritas Por El Abogado Javier Castañeda Ya Que Se Pudo Evidenciar Que No Hacen Parte De La Planta De Personal De Esta Secretaria. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9783** | ENVIO DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE CESANTIAS PARCIALES | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9168** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0702 De 23-09-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Por Ser Asunto De Su Competencia, Ya Que Por Ser Ellos La Entidad Pagadora Y Los Que Hacen Estos Descuentos. | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6744** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0450 De 10-07-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre El Tramite Dado Al Fallo De La Señora María Alba Cardona Arias (Q.E.P.D) | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7517** | Se Dio Tramite Mediante La Resolución No. 513 De 20-08-2015, Por Medio De La Cual Se Resuelve Un Recurso De Reposición Al Señor Lisimaco Hincapié Arias. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8107** | Se Confirma En Todas Su Partes Y Se Procede A Notificar El Acto Administrativo Al Abogado. | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7459** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0548 De 10-08-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8070** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0590 De 24-08-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre Pago De Cesantías Acumuladas Relacionados Con Fallo Por Mora En Pago. | 19/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5364** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0404 De 18-06-2015, En El Cual Se Remite Copia De La Resolución No. 0622 De 30-08-2015 Correspondiente A La Señora María Helena Osorio Osorio. | 28/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6876** | Se Da Tramite Mediante Los Oficios No. 0453 De 14-07-2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Sanción Moratoria De Amparo Salgado Cardona Y Marleny Muñoz Echeverry. | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8630** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución Personalmente A La Docente. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6266** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0482 De 22-07-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 30/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7255** | Se Da Tramite Mediante Los Oficios No. 496 Al 514 De 28-07-2015, En El Cual Se Da Respuesta A Los Derechos De Petición Por Sanción Moratoria En Cesantías Parciales Y/O Definitivas. | 24/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6154** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0387 De 18-07-20015 Al Abogado Fredy Mauricio, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Pago En Mora En Cesantías De La Señora Martha Cecilia Marín Gómez C.C. 24.301.042. | 17/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4710** | Se Remite Oficio Se-Uaf 1251 Mediante La Cual Se Da Respuesta A La Personería Municipal Sobre Los Sac 4710 Y 5054 Del 6 Y 14 De Mayo De 2015, Sobre Derecho De Petición De María Regina | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4935** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0306 De 13-05-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre Los Intereses En Mora De Cesantías Correspondientes A La Señora Yuldana Calderón Gaviria. | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4786** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0307 De 13-05-015, En El Cual Se Le Da Tramite Al Derecho De Petición Por Mora En El Pago De Cesantías A La Señora Myriam Stella González H. | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5028** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0318 De Mayo 14 De 2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Intereses Moratorios. | 13/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5061** | Si Da Tramite Mediante El Oficio No. 0360 De 09-06-2015, En El Cual Se Remite Copia Autentica De La Resolución 0609 \"Por Medio De La Cual Se Reconoce Y Ordena El Pago De Nivelación Y Homologación\". | 15/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5060** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0359 De 09-06-2015, En El Cual Se Remite El Derecho De Petición A La Oficina De Nomina Por Ser De Su Competencia. | 15/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5800** | Se Dio Tramite Mediante La Resolución No. 0384 De Junio 24 De 2015, En El Cual Se Niega Ajuste A La Pensión De Jubilación Por Factores A La Señora Melva Quintero. | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4909** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0305 De 12-05-2015, En El Cual Se Le Informa Sobre Los Intereses En Mora De Cesantías Correspondientes A La Señora Melva Quintero Montoya. | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5025** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0317 De Mayo 14 De 2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Intereses Moratorios. | 13/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1907** | Lili, Te Reenvió Este Oficio, Para Que Revises La Posibilidad De Solicitar Valoración De La Funcionaria Por Medicina Laboral, Con El Fin De Que Se Tramite Una Posible Pensión Por Perdida De La Capacidad Laboral | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8426** | Se Encuentra Repetida Con El Sac. 8562. | 01/09/2015 | SAC REPETIDO 8562 |
| **2015PQR8358** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0709 De 29-09-2015, En El Cual Se Remite La Documentación A Fiduprevisora Para Su Estudio Y Posterior Aprobación. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7800** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0689 De 22-09-2015, En El Cual Se Da Traslado De La Petición A La Doctora Flor María Bonilla Por Ser Asunto De Su Competencia. | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3540** | Se Hizo Entrega Personalmente De La Copia De La Resolución Solicitada. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3729** | Se Hizo Entrega De La Copia De Resolución De La Pensión De Jubilación Ya Que Por Equivocación Solicito Copia De La Pensión Gracia. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3800** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución De Cesantías Parciales Solicitado Por El Docente. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3746** | No Requiere Respuesta, Se Grabó La Novedad En La Nómina Y Se Generó El Acto Administrativo Resolución 405 | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3897** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución Solicitada Por La Docente. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3751** | Se Dio Tramite Mediante El Oficio No. 0218 De Abril 09 De 2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Sanción Moratoria En Cesantías Al Señor Carlos Arturo Castaño Ramírez. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3548** | Por Competencia Es Trasladado A La Técnico De Prestaciones Sociales Liliana Piedrahita, Con El Fin De Revisar Si Requiere Capacitación Ofrecida. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6549** | De Acuerdo Con El Oficio Que Se Remite De La Gobernación De Caldas, La Carpeta De La Señora María Esperanza Castaño Grisales Se Encuentra En La Sem En Virtud Del Traslado De La Mencionada Docente, El Juez Solicita Se Allegue Copia De La Resolución 215 Del 17/03/2014 Y Los Documentos Que Le Dieron Origen. Por Favor Remitirlos Al Juzgado 4º Administrativo Del Circuito. | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6491** | Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0438 De 07-07-2015, En El Cual Se Da Respuesta Al Derecho De Petición Por Mora En El Pago De Cesantías Del Señor Jairo Cortes Copete Al Abogado Parra Chivarro. | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3984** | No Requiere Respuesta, Se Grabaron Las Novedades En La Nómina Y Se Generaron Los Actos Administrativos Resoluciones 452, 453, 454 Del 15 De Abril De 2015, Las Cuales Reposaran En La Carpeta Que Le Corresponde A Cada Docente En El Archivo De Recursos Humanos. | 14/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3780** | Se Hizo Entrega De La Copia De La Resolución Solicitada Por El Docente. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4902** | Se Le Entrega La Copia De La Incapacidad A German Castaño Auxiliar Administrativo De Gestión Humana De La Alcaldía, Porque El Docente Fue Vinculado Por Alcaldía, No Por La Secretaria De Educación. Se Da Tramite Mediante El Oficio No. 0238 De 23-04-2015, En El Cual Se Aclara La Petición De Reliquidación De La Pensión De La Señora Clara Inés Muñoz. | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1099** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR242** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR376** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR97** | Se Expide Certificado Y Se Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR99** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficiana De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR284** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR240** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico Para La Oficina De Atención Al Ciudadano Para La Entrega. | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR304** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR246** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1273** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1312** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR535** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 20/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1181** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1197** | Se Expide Certificado En Formato Cleb Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR183** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR163** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR144** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega.. | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR301** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR217** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR704** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Aduciendo ser Nombrado En Propiedad Desde El Año 1989, Se Elaboró Oficio Informándosele Que El Nombramiento Del Año 1989 Fue Provisional Hasta El Año 1991 En Que Fue Nombrado En Propiedad, Se Le Expidió Fotocopias De La Posesión, Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 23/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR705** | Esta Solicitud Se Finalizó Con El Requerimiento Sac 704 Ya Que Es La Misma Petición Y Se Da Por Finalizada. | 23/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1691** | Se Expide Formato Clebp Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR13** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas Y Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR122** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR117** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarios Años 2013 Y 2014 Para Trámite Ante El Departamento De Caldas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR161** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR42** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR48** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR116** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR31** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR32** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR119** | El Peticionario Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR196** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1299** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1317** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR806** | De Colpensiones Solicitaron Certificar Y Confirmar Los Factores Salariales En Formato Clebp Correspondiente A Los 10 Últimos Años De La Señora Rubiola Campiña Zapata, Se Elaboró El Documento Actualizado, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Peticionario De Origen Después De Firmas. | 27/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1303** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR26** | Se Expide Certificado De Tiempo De Servicio Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR165** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR162** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR121** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Los Factores Salariales En Formato Clebp Desde El Año 2003 Hasta El 31 De Diciembre De 2014 Para Trámite De Pensión de Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR127** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR169** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR170** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR208** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR222** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR305** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR360** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR533** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 20/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR290** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR355** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR679** | Se da Respuesta Médiate Oficio 0159, Donde Se le Informa Que No Pertenece A La Planta De Docente De Esta Secretaría | 22/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR105** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR131** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR365** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR366** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR98** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR278** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR216** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR128** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR94** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR804** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico Para La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega. | 26/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR236** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR354** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR303** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1193** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR213** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR534** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 20/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR964** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 30/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR212** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR286** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR348** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1180** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarios Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 03/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1297** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1308** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1311** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1313** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR358** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1451** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1341** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Gracia, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR134** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación De Los Salarios Devengados Mes A Mes Durante El Año 2014, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR186** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR191** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Afirma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR100** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR300** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR167** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR182** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR95** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR180** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR195** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR120** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR233** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR250** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR39** | Se Expide Certi0icado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR93** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR187** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR283** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR288** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR21** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR14** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR35** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho. Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR373** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR22** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR171** | Se Elabora Certificación Solicitada Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR351** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR181** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR132** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR106** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Sustitución Pensional, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR184** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR234** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega. | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR20** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR147** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR104** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR344** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR232** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR299** | Se Expide Certificado Y Se A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR375** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Pasa El Físico A La Oficina De Atención Al Ciudadano Para Su Entrega | 15/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR133** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR239** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR678** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 22/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR103** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se Reenviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR235** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR536** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 20/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR713** | Se Elabora Certificado Solicitado Y Se Remite El Físico A La Dra. Zulma Constanza Guateque A La Oficina De Colpensiones Bogotá, Con Sus Correspondientes Anexos. | 23/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR185** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR289** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR287** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 14/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2537** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2535** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2937** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Revisión Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 10/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3735** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1315** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2674** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1445** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3967** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp A Partir Del 01 De Enero De 2003 Hasta El 30 De Marzo De 2006, Lo Mismo Que Certificación En Formato Ordinario Mes A Mes De Los 2 Últimos Años Con El Sueldo Homologado Y Nivelado, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Eu Entrega. | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2497** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2891** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2990** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1093** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Del Último Año De Servicio, Esto Año 2009 , Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2567** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Del Año 2012 Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2610** | Se Da Por Finalizado Este Trámite Por Cuanto Se Actualizó El Documento Radicado Con El Sac-2567, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Hace Entrega A La Peticionaria Después De Firma. | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2761** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2492** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2726** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1895** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Seuaf 483, Donde Se Le Informa Que No Se Encontró En La Base De Datos Ni El Hojas De Vida De Esta Secretaria | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2434** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2483** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2757** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2779** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2673** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2850** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1829** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp Desde El Año 2003 Hasta La Fecha De Su Desvinculación Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2488** | Este Trámite Se Dio Por Finalizado Con El Número Sac- 2489 Y Se Elaboró El Trámite Sac-2488 De La Señora Carmelina Ortiz De Giraldo, | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2486** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3567** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3397** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 27/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2784** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3688** | E ELABORA OFICIO SEUAF 0919, POR MEDIO DEL CUAL SE DA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES HECHAS POR LA ABOGADA ANA MILENA VALENCIA ESCOBAR. SE ANEXA COPIA. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3723** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1788** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2115** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Clebp, Lo Mismo Que Certificación En Formato Ordinario De Los Factores Salariales Con El Sueldo Homologado Y Nivelado Desde El 2004 Hasta Su Desvinculación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 23/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2881** | Se expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina de Atención Al Ciudadano | 10/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1835** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2432** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2496** | El Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Correspondiente Al Año 2003 Y 2005 Para Trámite De Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR1452** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1789** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2481** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1816** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 16/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2482** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp Y Formato Ordinario Del Extinto Gilberto Alarcón Carmona, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De firmas. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2758** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2332** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2839** | El Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Correspondiente Al Año 2033 Y 2014, Incluyendo Lo Que Va Corrido Del 2015 Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2771** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3152** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarios De Los Años 2009 Y 2010, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 17/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2763** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2536** | El Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarios Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Correspondiente Al Año 2003, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3398** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 27/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3736** | Se Expide Certificado Y Se pasa A Firma | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2711** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2766** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2333** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 0526 Donde Se Le Comunica Que Aun No Cumple Con El Status Pensional | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2749** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3825** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3908** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2786** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2478** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Cleb Laborados Con El Municipio De Manizales, Lo Mismo Que Certificación De Factores Salariales En Formato Ordinario Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Para Trámite De Reliquidación De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2446** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2753** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2788** | De La Contraloría Del Municipio De Manizales, Solicitaron Constancia Laboral De La Señora María Piedad Patiño Vásquez C.C. No 30¿291.638, Se Elaboró Oficio Seuaf-684 De Marzo 13 De 2015 Informado Que No Hay Registros Magnéticos Ni Físicos Como Tampoco Hoja De Vida, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2442** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2475** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4155** | Se Le Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm0982, Donde Se Le Comunica Que La Sra. Cárdenas No Se Encuentra En La Plante De Personal De Esta Secretaria. | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2762** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2854** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2484** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2706** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2708** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2485** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp Y Formato Ordinario Con El Ajuste De La H9omologación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2490** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2847** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2303** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 27/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2624** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Clebp Y Formato Ordinario Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2476** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Cleb Laborados Con El Municipio De Manizales, Lo Mismo Que Certificación De Factores Salariales En Formato Ordinario Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Para Trámite De Reliquidación De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2776** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2452** | Se Elabora La Res. 308 Del 02 De Febrero De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras Para El Clei | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2794** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2796** | Se Expide Certificado De Tiempo De Servicio Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1729** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se Reenviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1095** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2775** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2616** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 05/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2769** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3924** | Se expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4461** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4497** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4536** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4574** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas,, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4485** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4502** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4514** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4550** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4665** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4716** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4648** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4652** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4650** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4655** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4658** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4703** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4567** | Pendiente Revisar Con Jackeline Las Hojas De Vida De Docentes Que Laboran En El Área De Música | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4784** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4464** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4546** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4661** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4463** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4573** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4599** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4605** | Pendiente Anexar Resol. Autorizando Horas Extras | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4647** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4649** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4653** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4654** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4656** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4659** | Se Da Res Mediante Oficio Sefpsm 1243 , Donde Le Informa Que El Sr José Gildardo López Debe Presentar Se A La Oficina De Prestaciones Sociales De Esta Secretaria Para Una Aclaración En Su Vinculación | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1002** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4491** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4602** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 731 DEL 05 DE MAYO DE 2015 SE AUTORIZAN LAS HORAS EXTRAS. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4804** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4660** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4555** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 1144 Donde Se Le Comunica Q Debe Presentarse A La Oficina De Prestaciones Sociales De Esta Secretaria | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4474** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4657** | Se Expide Certificado De Factores Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4594** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4932** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2384** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Desde El Año 2009 Hasta El Año 2013 Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2768** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4488** | La Peticionaria Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró Oficio Seuaf-1141 De Mayo 06 De 2015 Informándosele Que No Es Procedente Certificarle La Constancia Por Que Al Revisar La Planta De Personal Docente, No Se Hallaron Datos En El Programa De Nómina, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4669** | Se Envía Oficio Sefpsm 1346 Donde Se Le Informa Que No Es Posible Expide El Certificado Ya Que No Oporto La Documentación Correspóndetele , | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1446** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2491** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4498** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4645** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2782** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2914** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4597** | Se Expide Certificado De Tiempo De Servicio Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2588** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4646** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4651** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2409** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Ala Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2493** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp Y Formato Ordinario Con El Ajuste De La Homologación Del Señor Otoniel Corredor Mejía, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1278** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2422** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2436** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2487** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2226** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 26/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2435** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Años 2003 Y 2004 Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 03/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2350** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2495** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2489** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Cleb Y Formato Ordinario, Con El Ajuste De La Homologación Para Trámite De Reliquidación De Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2561** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2767** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2369** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firmas. | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4953** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De prestaciones | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5728** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp Con La Nivelación Salarial Del Señor José Darío Botero Granados, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5848** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6814** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5928** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4764** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5859** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Afirma | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6612** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6623** | Se Expide Oficio Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6629** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6732** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5852** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6696** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6366** | El Sr Ospina Tiene Vinculación Con La Gobernación De Caldas | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6373** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6748** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se R Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6863** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4900** | Se Expide Certificado Y Se pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4549** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6339** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6354** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6399** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se R Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5491** | Se expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6342** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6795** | Se Expide Certificado Y Se pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5510** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6445** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6500** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6591** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina de Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6672** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6355** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6428** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina Te Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5616** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6942** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6947** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6816** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5485** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4936** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5533** | El Peticionario Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp Para Trámite De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4783** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4842** | Se Expide Certificado Y Se Hace Entrega A La Auxiliar De La Abogada Lina Rocha. | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6382** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4860** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7309** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A Icfb | 28/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6509** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6523** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6935** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5496** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6397** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6437** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7458** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7523** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5468** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5970** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales De Los Años 2003 Y 2004, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5799** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp De Los 10 Últimos Años, Lo Mismo Que Certificación De Factores Salariales En Formato Ordinario De Los 2 Últimos Años Incluyendo Las Primas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7449** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 2045, Donde Se Le Informa Que No Es Posible Expedir El Certificado Toda Vez Que Ella Renuncio A Partir Del 1 De Agosto | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7531** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7465** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7502** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 2052, Donde Se Le Informa Que No Es Posible Expedir El Certificado Toda Vez Que Ella Ingreso Al Municipio A Partir Del 30 De Enero De 2015 | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7594** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7607** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7613** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7614** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4640** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Homologados Y Nivelados En Formato Clebp Correspondiente Al Señor Crisanto De Jesús Iglesias Largo, A Partir Del 01 De Enero De 2003 Hasta El 30 De Agosto De 2006, Lo Mismo Que Los 2 Últimos Años Incluyendo Las Primas En Formato Ordinario, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5837** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7467** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7606** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7617** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7618** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7620** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7621** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7629** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4740** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Con Sueldo Homologado Y Nivelado Desde El Año 2004 Hasta La Fecha Para Trámite De La Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4818** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4864** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4537** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4833** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5832** | Se Da Respuesta A La Solicitud Mediante Oficio Sefpsm 1502, Donde S Ele Informa Que No Es posible Expedir El Certificado Porque Aun No Ha Sido Retirado Del Sistema | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5884** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5876** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4803** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4955** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Prestaciones | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4630** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales,, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4846** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4924** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5431** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales De Los Años 2000 Al 2005, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4554** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4484** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5511** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5903** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5450** | El Peticionario Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró Oficio Sefpsm-365 De Junio 11 De 2015 Informando La Improcedencia De Certificar Hasta Que Se Allegue Tiempo Expedido Por El Depto. De Caldas, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5946** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4748** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5500** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6464** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviada La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4772** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4698** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2012 Y 2013, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4701** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2012 Y 2013, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5460** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7431** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4705** | Se Da Res Mediante Oficio Sefpsm 1245 Donde Se Le Informa A La Sra. Que Como Se Encuentra En Servicio Activo No Es Posible Expedir El Certificado. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5578** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5853** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5858** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5981** | El Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste De Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio S.E.F.P.S.M.-408 Informando La Improcedencia De Certificar, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4867** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5444** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4693** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4699** | Se Expide Certificado De Tiempo De Servicio Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5490** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5546** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5557** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4663** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5489** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5493** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5506** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5507** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5607** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5643** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5671** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5673** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5685** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Tiempo De Servicio Y Se Elaboró Oficio Sefpsm-364 Informándosele La Improcedencia De Certificar Por Cuanto No Aparece Acto Administrativo De Retiro En La Hoja De Vida, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía A La Peticionaria. | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5442** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5475** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5614** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5634** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5824** | El Peticionario Solicitó Certificación De Factores Salariales En Formato Clebp De Los 2 Últimos Años De Servicio, Lo Mismo Que En Formato Ordinario Incluyendo Las Primas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5603** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5608** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Para Trámite De Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5617** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5619** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5632** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5503** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Gracia, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5781** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5785** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5863** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5942** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5669** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5684** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Firma | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5855** | Por Medio De La Resolución 1341 De Junio 24 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5894** | Se Habló Con El Sr Giraldo Telefónicamente , Donde Se Le Comunico Que No Es Posible Expide El Certificado De Las Cesantías Definitivas Porque El No Pierde La Continuidad . | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5579** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5809** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5925** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5866** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5962** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5577** | Se Expide certificado Y Se Pasa A Firma | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5547** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Afirma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5911** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5653** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5641** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5611** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5519** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5628** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5631** | Se Expide Certificado Y Se pasa Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5636** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5638** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5664** | Se da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm1478, Donde Se Informa Que Hasta Tanto El Retiro Del Servicio Sea Grabado | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5626** | Se Expide Certificado Y S Espasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4517** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5857** | Por Medio De La Resolución 1341 De Junio 24 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5625** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5629** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5630** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5488** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5700** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5851** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5642** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5624** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5464** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5964** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5558** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Afirma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5633** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5635** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5618** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4899** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4904** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5645** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5654** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5566** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5640** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4863** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4903** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5639** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4827** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4834** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4545** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4941** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4598** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Por Invalidez,, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5453** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4952** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Prestaciones Sociales | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4835** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Afirma | 08/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5637** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5665** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6376** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6392** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7503** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7453** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6528** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7550** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7643** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7610** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6603** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6805** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se R Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6451** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7718** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6798** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6864** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7485** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5940** | El Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Clebp Desde El Año 2003 Hasta El Año 2007 Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial, Lo Mismo Que Salarios Devengados Mes X Mes En Formato Ordinario De Los 2 Últimos Años, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6827** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano Y Se Anexa Documento En Pdf Al Sac | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7608** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6550** | Por Medio De La Resolución 1340 De Junio 24 De 2015, Ya Se Habían Autorizado Estas Horas Extras, Se Anexa Copia | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6683** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6948** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6621** | Se Expide Certificado Y S Espasa A La Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7683** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7671** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7682** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6401** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7677** | La Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste A La Pensión Por Factores Salariales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7834** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6676** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7798** | La Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7684** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6485** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8710** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6946** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7504** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8691** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6460** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8244** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial En Formato Clebp, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 26/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6448** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7700** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8703** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8738** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8364** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7813** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7619** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7821** | El Peticionario (A) Solicitó Rectificación De Los Factores Salariales En Formato Clbp Para Trámite De Reliquidación De Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Hace Entrega Al Peticionario. | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6421** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6458** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6861** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7385** | Por Medio De La Resolución 1571 A Del 21 De Julio De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 30/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8413** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR5606** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7721** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8366** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial En Formato Clebp Para Trámite De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8403** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8416** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6671** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8498** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6489** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 1774, Donde S Ele Informa Que No Es Posible Obtener La Pensión Toda Vez Que Debe Cumplir Con Los Requisitos Y El Nombramiento Es De La Sra. García Es Provisional | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7627** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7605** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7611** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8425** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6350** | Se Expide Certificación Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6686** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6724** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se R Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6674** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7350** | Este Requerimiento Ya Había Sido Respondido Con La Resolución 1653 De Agosto 4 De 2015. | 29/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7512** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8492** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8495** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8354** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio Se-Fpsm-624 Informándole Que No Cumple Tiempo De Servicio Para La Prestación Social, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega.. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6841** | Se Expide Certificación Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8589** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6446** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7626** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6691** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6412** | Se Expide Tiempo Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6832** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6693** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6938** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6950** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6486** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7596** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales De Los Años 2010 Y 2011, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6945** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7704** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6704** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6829** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5969** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6404** | Se Expide Certificación Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7688** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7417** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7593** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6498** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7854** | La Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Gracia, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7604** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7678** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 2088 Donde Se le Comunica Que Debe Presentarse A La Oficina De Prestaciones Sociales | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7720** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7796** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6358** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6694** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6908** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6951** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6594** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6644** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6389** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6496** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Firma Par A luego Ser Enviado A La Gobernación De Caldas | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7567** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7597** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7612** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6479** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6689** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5971** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 1595, Donde Se Le Comunica Que El Renuncio A Partir Del 1 De Febrero De2007, Por Tal Motivo No Se puede Expedir El Certificado por El Solicitado | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6433** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser enviado a La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6679** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6380** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6427** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6873** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano Y Se Anexa Pdf Al Sac | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6941** | El sr. Rubén Darío Giraldo Solicito Tiempo De Servicio De Gloria Inés | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7442** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7452** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7487** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7469** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7473** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6687** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7429** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7499** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7787** | La Peticionario(A) Solicitó Certificación De Factores Salariales Años 2006 Y 2007, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7922** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6411** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6530** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6602** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6651** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6685** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6695** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7569** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7501** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7509** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7578** | No Es Posible El Certificado Toda Vez Que La Docente Tenia Dos Vinculaciones Y Se Ha Presentado En Inconsistencia En La Nómina. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7625** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 2160, Donde S Ele Comunica Que El Sr No Pertenece A La Planta De Esta Secretaria | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6520** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7545** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7592** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7717** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6552** | El Señor Nelson Quintero Cifuentes Solicito Tiempo De Servicio Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7818** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7481** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7623** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7916** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6737** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6682** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7631** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6663** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7630** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6638** | Se Expide Certificado Y S Espasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6538** | El Señor Diego López Toro Solicito Certificación Factores Salariales En Formato Cleb Durante Los Últimos Años De Servicio Lo Mismo Que Salarios De Los Dos Últimos Años Mes Por Mes; Se Elaboró El Documento Se Anexa Archivo En Pdf Se Envía Al Sac Después De Firma | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7443** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7778** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7909** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró Oficio S.E.F.P.S.M. 567 De Agosto 20 De 2015 Informando La Improcedencia De Certificar Lo Solicitado Por Falta De Hoja De Vida., Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6337** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6349** | Se Expide Certificado Y S Espasa Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7615** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6944** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6237** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Seuaf 1687, Donde Se le Anexa Copia De Factores Salariales Cancelados Por La Gobernación, Ya Que El Sr Gómez Giraldo Ingreso 2003 Al Municipio De Manizales. | 22/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6347** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7920** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7568** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5810** | Por Medio De La Resolución 1351 Del 25 De Junio De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7521** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7669** | La Peticionario(A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Ordinario Y Formato Cleb Para Trámite De Reliquidación De Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6359** | Se Expide Certificación Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6371** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6390** | Se Expide Certificado Y Se Pasa Para Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6680** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Par A luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6370** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6383** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7527** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Con Factores Salariales Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial En Formato Clebp Para Trámite De Reliquidación De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró el Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6341** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6936** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6943** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7553** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7587** | Se Expide certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6343** | Se Expide certificado Y Se Pasa A Firma | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6345** | Se Expide certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6605** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se R Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6940** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Entregado | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7448** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 537 | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7510** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6505** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6678** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7447** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6585** | Se Expide certificado Y Se pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7616** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7848** | Se Expide certificado Y SE pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7428** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7454** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6645** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano M | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6872** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Se R Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5912** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Gracia, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6434** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6920** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6529** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6574** | Se Expide certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6681** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6774** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7547** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5923** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 1577, Donde Le Comunica Que No Es Posible Expedir El Certificado De Los Años 2011 Y 2012, Toda Vez Que La Sra. Ingreso A La Planta De Personal De La Secretaria El 21 De Enero De 2013 | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6379** | Se Expide Certificación Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6677** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7771** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6367** | Se Da Respuesta Mediante Seuaf 1884, Donde Les Informa Que La Sra. No Está Adscrita A La Planta De Personal De La Secretaria De Educación | 01/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8430** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8659** | El Peticionario Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio Sefpsm-700 De Septiembre 24 De 2015 Informándosele La Improcedencia De Certificar Por No Cumplir La Edad Status, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8625** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9672** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9683** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías definitivas, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9774** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADO A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9810** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADO A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 13/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR8693** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8370** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial En Formato Clebp Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Para Trámite De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8363** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8563** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8497** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8628** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8714** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8385** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8420** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8697** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8715** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8368** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8719** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8373** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Los Factores Salariales Años 1995l, 1996 Y 2009, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8709** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8711** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9395** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Ara Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8414** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Clebp Con El Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Del Señor Hernando Aristizabal Jiménez Para Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8712** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8698** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8793** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9599** | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9404** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Ara Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8410** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9410** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación De Factores Salariales Años 2004 Y 2005, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9413** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Ara Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9449** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8422** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Ordinario Mes A Mes Con Nivelación Salarial Años 2 007 Y 2008 Para Trámite De Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8566** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9470** | La peticionaria solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías definitivas ante el FNA, se expidió el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 05/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9736** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR8486** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8885** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Por Invalidez, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 11/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9511** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9741** | SEE XPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8824** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8861** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Para Ajuste De La Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio Se-Fpsm-711 De Septiembre 29 Informándosele La Improcedencia De Certificar Dicho Tiempo, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8552** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9326** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 2070 DEL 21 DE OCTUBRE DE 2015, SE CONCEDE LA LICENCIA SOLICITADA POR EL DOCENTE JHON JAIRO LOPEZ ARBELAEZ | 30/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8381** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 652, Donde Se Le Informa Que No Cumple Con Los Requisitos | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8411** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8440** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8521** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9476** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8433** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8429** | Se Expide certificado Y Se Pasa A Firma Par Al Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8704** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio Se-Fpsm-710 De Septiembre 28 De 2014 Informándosele La Improcedencia De Certificar El Documento Por No Haber Datos Magnéticos Ni H.V, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8361** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8834** | Señor Wilson Franco H. Solicitó Certificación Laboral Para Reunir Requisitos Prestacionales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Sac Para Su Entrega. El | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8859** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8722** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9685** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC después de firmas para su entrega. | 08/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8431** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Clebp Con Nivelación Salarial Años 2003 Al 2007 Para Trámite De Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8825** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8407** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8694** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8866** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8877** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2001 Y 2012, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8248** | Del Juzgado 1 Administrativo De Descongestión Solicitaron Los Factores Salariales De Los 10 Últimos Años De La Señora Alba Rubiela Vélez Pineda, Se Elaboró El Documento, Y Se Entregó Al Juzgado De Origen. | 26/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8670** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8720** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8829** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2014 Y 2015 Para Trámite De Cesantías Ante El Depto. De Caldas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8647** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9807** | El peticionario solicitó certificación de los factores salariales de los 2 últimos años anteriores a la fecha de adquisición del status, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 13/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR8548** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9755** | ENVIO SOLICITUD DE TIEMPO DE SERVICIO PARA TRAMITE DE CESANTIAS PARCIALES | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR8417** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8654** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8713** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8760** | El Apoderado De La Señora Luz Mary Duque Gómez Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2006 Y 2007, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8997** | Se Expide Documento En El Cual Se Certifica Que El Señor Javier Mauricio Parra Valencia, No Labora En La Sem. | 16/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8721** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9737** | ENVIO DERECHO DE PETICION DONDE SE SOLICITA CERTIFICADO SALARIOS DE 2014-2015 | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR8606** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9746** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9804** | El peticionario solicitó certificación de los factores salariales de los 2 últimos años anteriores a la fecha de adquisición del status, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 13/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9445** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9742** | ENVIO DERECHO DE PETICION DONDE SE SOLICITA FACTORES SALARIALES MES POR MES DESDE EL AÑO 1994 EN FORMATO ORDINARIO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8730** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8605** | Se Remite Certificado Expedido Y Se Pasa Para Firmas Y Oficina De Atención Al Ciudadano. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8469** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8490** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Gracia, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8626** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9518** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8746** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9425** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales Ante El Fan, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8467** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8350** | L Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8701** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8862** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8531** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8785** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8816** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9803** | ENVIO DERECHO DE PETICION DONDE SOLICITA CERTIFICADO DE SALARIOS DE LOS 2 YULTIMOS AÑOS | 13/10/2015 | EN TRAMITE |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9537** | SE EXÍDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9619** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías definitivas, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8857** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarios En Formato Ordinario Mes A Mes, De Septiembre De 2014 A Septiembre De 2015 Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9403** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8435** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Mes X Mes En Formato Ordinario Con Ajuste De La Homologación Y Nivelación Salarial Años 2006 Y 2007 Para Trámite De Pensión Gracia, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8640** | Se Remite Certificado Expedido Y Se Pasa Para Firmas Y Oficina De Atención Al Ciudadano. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8352** | El Peticionario Solicitó Certificación De Factores Salariales Años 2002 Y 2003 Lo Mismo Que Unas Fotocopias Del Reconocimiento Y Pago De La Pensión De Derecho, Se Fotocopiaron Los Documentos, Se Certificó Salarios Año 2003, Envía Unas Planillas De Acumulados Años 2002, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8415** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8558** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8399** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9420** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8351** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8436** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8718** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8412** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8466** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8571** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8418** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales En Formato Ordinario Con Nivelación Salarial Años 2007 Y 2008 Para Trámite De Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8371** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8696** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2009, 2010, 2013 Y 2014, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8773** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9409** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Últimos 10 Años En Formato Clebp Y Últimos 2 Años En Formato Ordinario Para Trámite De Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9539** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9352** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9376** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales De Los Años 1999 Y 2000, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9380** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9480** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8437** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Gracia, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9466** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8491** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 02/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9381** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial En Formato Clebp Para Trámite De Pensión De Jubilación, Se Elaboró Oficio Sefpsm-717 De Octubre 05 De 2015 Informándosele La Improcedencia De Certificar Por No Cumplir Edad, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9606** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC después de firmas para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9811** | ENVIO SOLICITUD DE TIEMPO DE SERVICIO PARA TRAMITE DE CESANTIAS PARCIALES | 13/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9627** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9501** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9562** | El peticionario solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró oficio SEFPSM-9562 de octubre 23 de 2015 informándose la improcedencia de certificar por no haber hoja de vida ni archivos magnéticos, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9711** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 08/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9365** | De La Ugpp Solicitaron Certificar En Formato Clebp Confirmación De Tiempo De Servicio Y Factores Salariales Del Señor José Essau Giraldo Sánchez, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Destino De Origen Por Correo Certificado. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9468** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9474** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9502** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Hace Entrega A La Peticionaria. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9558** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías definitivas, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8764** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9506** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9372** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9686** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 08/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9740** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9801** | El abogado OSCAR TABARES GIL solicitó certificación de los factores salariales del último año de servicio de la extinta MARTHA INÉS MONSALVE PATIÑO, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9353** | El Abogado Rubén Darío Giraldo Montoya Solicitó Certificación De Los Factores Salariales Años 2014 Y 2015 De La Señora María Yormen Vanegas Gómez, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9576** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías definitivas, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9684** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9719** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 08/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9795** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADO A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9808** | Este requerimiento no requiere respuesta por ser el reporte de un informe financiero de entrega mensual y obligatorio a la SEM por parte de la Institución Educativa | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9809** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADO A OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9462** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9477** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9479** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9383** | El Peticionario Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Gracia. Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Hace Entrega Al Peticionario. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9400** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio Sefpsm-716 De Octubre 05 De 2015 Informándosele La Improcedencia De Certificar Por No Cumplir Edad Status, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9405** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9790** | ENVIO SOLICITUD DE TIEMPO DE SERVICIO PARA TRAMITE DE CESANTIAS DEFINITIVAS | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9487** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9617** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC después de firmas para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9772** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y factores salariales para trámite de cesantías ante el Departamento de Caldas, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9796** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADO A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9437** | La Peticionaria Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Mes Por Mes Años 2004 Y 2005 En Formato Clebp Y Formato Ordinario Para Reliquidación De La Pensión De Jubilación, Se Elaboró Oficio Sefpsm-730 De Octubre 08 De 2015, Informándosele Que Se Remitió El Derecho De Petición A La Secretaría De Servicios Administrativos, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía A Carlos Arturo Yela Gómez Líder Servicios Administrativos. | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9578** | El peticionario solicitó certificación de factores salariales 2 últimos años anteriores a la edad status, se le expidió el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9600** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9655** | La peticionaria solicitó certificación de tiempo de servicio y factores salariales años 2004, 2005,2009, 2010, 2013 y 2014 para trámite de ajuste a las pensiones, se elaboró oficio SEFPSM-777 de octubre 27 de 2015 informándosele la improcedencia de certificar y se le solicita claridad en la petición, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9608** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9777** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de pensión gracia, además solicitó los factores salariales de los años 2004 y 2005, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía SAC para su entrega. | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9357** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9732** | SE EXPIDE CERTITIF ADO Y S EPASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9805** | El peticionario solicitó certificación de los factores salariales de los 2 últimos años anteriores a la fecha de adquisición del status, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9356** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9534** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9645** | La peticionaria solicitó certificación de factores salariales año 2014 para trámite jurídico, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8549** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo en Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8532** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión Por Invalidez, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 03/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9535** | De la UGPP solicitaron tiempo de servicio con factores salariales de los últimos 10 años en formato CLEBP con el ajuste de la homologación y nivelación salarial correspondiente al señor ALDEMAR DE JESÚS CASTRO RESTREPO, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía a la oficina peticionaria después de firmas. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9379** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9399** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Ara Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9500** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9354** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9373** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9375** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9728** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9767** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9806** | NO REGISTRA DATOS | 13/10/2015 | SIN DATOS |
| **2015PQR9626** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9793** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y factores salariales último año de servicio además el reporte anual de cesantías, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía SAC para su entrega. | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9729** | SEE XPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFIICNA DEA TENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9733** | SE EXPIDE CERTITFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADONO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9727** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADAO A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9730** | ENVIO DERECHO DE PETICION DONDE SE SOLICITA CERTIFICADO SALARIOS DE 1996-1997 | 09/10/2015 | EN TRAMITE |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9731** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A FIRMA PARA LUEGO SER ENVIADO A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9734** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A ALA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9739** | SE EXPIDE CERTIFICADO Y SE PASA A LA OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9800** | La peticionario solicitó certificación laboral y factores salariales en formato CLEBP correspondiente a los años de 1979 a 1985, se elaboró oficio SEFPSM-779 de octubre 29 de 2015 informándosele que no es posible certificar lo solicitado por que no hay datos magnéticos ni hoja de vida para certificar el tiempo de servicio y factores salariales, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9674** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9651** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9652** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9802** | El peticionario solicitó certificación de los factores salariales de los 2 últimos años anteriores a la fecha de adquisición del status, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4667** | La Peticionaria Solicitó Certificación De Factores Salariales Del Señor Alejandro Betancur López, Correspondiente A los Años 1994, 1999,2000, 2008 Y 2009, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5751** | Por Ser De Carácter Informativo, No Requiere Respuesta Las Docentes Ya Fueron Retiradas De La Nomina | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3886** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR1384** | Se Elabora La Resolución No. 340 Del 06 De Febrero De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 05/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR751** | Por Medio De La Resolución No. 255 Del 30 De Enero De 2015, Se Vincula A La Señora Daniela De Los Milagros Londoño Para El Área De Ingles. Para El Área De Ciencias Naturales Se Envía A María Cristina Pineda. | 23/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7522** | Este Requerimiento Ya Había Sido Respondido Con La Resolución 1652, Toda Vez Que Se Encontraba Radicado Con El Sac No. 7262 | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8034** | POR MEDIO DEL OFICIO SE-UAF 2277 DEL 01 DE SEP DE 2015, SE INFORMA A LA UGPP QUE LA SEÑORA MARIA DE JESUS GALVIS DE RAMIREZ, NO PERTENECE A LA PLANTA DOCENTE DE LA SEM. | 18/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7917** | SE AUTENTICA LA RESOLUCION 641 DE ABRIL 11 DE 2014 Y SE REMITE A LA DIRECCION QUE ADJUNTA LA SOLICITANTE EN EL OFICIO DE SOLICITUD. SE ANEXA COPIA DEL OFICIO SEUAF2236 DEL 26 DE AGOSTO DE 2015. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8112** | SE ELABORA OFICIO SEUAF 2324 POR MEDIO DEL CUAL SE REMITE LAS RESOLUCIONES 694 DE ABRIL 11 DE 2014 Y 979 DE JULIO 03 DE 2014. | 20/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9436** | Se Elabora La Resolución 1731 De Agosto 18 De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 06/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7745** | SE ELABORA LA RESOLUCION 1731 DE AGOSTO 18 DE 2015, POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZAN LAS HORAS EXTRAS. |  | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8195** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta. | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6777** | Por Medio De La Resolución 1486 De Julio 08 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8369** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7580** | Por Medio De La Resolución 1653 De Agosto 05 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7996** | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA | 14/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8642** | Por Medio De La Resolución 1836 De Sept 04 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR6738** | Por Medio De La Resolución 1489 Del 08 De Julio De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras, Se Adjunta Archivo | 08/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6994** | Se Elabora Resolución No, 1526 De Julio 13 De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 13/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7033** | Por Medio De La Resolución 1540 De Julio 14 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6488** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 02/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6038** | Por Medio D La Resolución 1293 De Junio 11 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 12/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7672** | SE ELABORA OFICIO SEUAF 2191, POR MEDIO DEL CUAL SE REMITE COPIA AUTENTICA DE LA RESOLUCION 626 DE ABRIL 11 DE 2014. | 05/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6899** | Por Medio De La Resolución 1520 Del 10 De Julio De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. Se Anexa Copia | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7445** | Se Elabora Certificado E Historia Laboral Solicitada Para Cesantías Definitivas, Y Se Pasa Para La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6976** | Este Requerimiento Ya Había Sido Contestado Con La Resolución 612 De Abril 09 De 2015. Se Anexa Copia |  | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7016** | SE FINALIZA SAC-7015 ANEXANDO OFICIO SEMAJ-1776 | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6894** | Por Medio De La Resolución 1519 De Julio De 2015 Se Autorizan Las Horas Extras | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6893** | Por Medio De La Resolución 1518 De Julio 10 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. Se Anexa Copia | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7858** | Por Medio De La Resolución 1717 Del 13 De Agosto De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 10/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7215** | Por Medio De Oficio Seuaf 2057 Se Envía La Información A La Oficina De C.D.I Relacionada Con El Señor Alfredo López Mejía. Se Anexa Copia | 23/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9195** | Por Medio De La Res, 1935 De Sep. 24 De 2015, Se Traslada A La señora Ofelia Cardona A La I.E Inem | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8814** | Se Envía Copia Autenticada De La Resolución 394 De Abril 03 De 2006. | 09/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8653** | Por Medio De La Resolución 1835 De Sep. 04 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR8198** | En Reemplazo Del Docente Se Envía A La Señora Milena Deiby Pérez Martínez Con Resolución No. 1766 De Agosto 25 De 2015. | 24/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9489** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9186** | Mediante Correo Corporativo Se Autoriza Disfrutar Del Viernes 9 De Octubre De 2015, Como Compensatorio De Haber Laborado El Domingo 4 De Octubre En La Celebración De Festival De Integración Familiar. | 23/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8263** | Manizales, 21 de enero de 2015 anexo resolución No 005 por medio del cual se reubico a un docente | 27/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8408** | [SEUAF 2426 SAC 8408.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=2104) | 01/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9110** | Por Medio De La Resolución 1936 Se Autorizan Las Horas Extras | 21/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9799** | por medio de la resolución 2028 de octubre 09 de 2015, se autoriza el cambio en las horas extras | 10/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9486** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Reliquidación Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9892** | ENVIO DOCUMENTACION REQUERIDA PARA TRAMITE DE ASCENSO EN ESCALAFON | 15/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9457** | EL DOCENTE LUIS MIGUEL HERNANDEZ NO PUEDE CUBRIR ESTAS HORAS EXTRAS, TODA VEZ QUE YA SE ENCUENTRA LABORANDO EN HORAS XTRAS EN LA JORNADA UNICA EN LA I.E LATINOAMERICANO, SE LE INFORMA AL RECTOR QUE DEBE CONSEGUIR UN NUEVO REEMPLAZO | 02/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9436** | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA | 02/10/2015 | SIN DATOS |
| **2015PQR9517** | POR MEDIO DE LA RES, 2000 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2015, SE AUTORIZAN LAS HORAS EXTRAS | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9764** | Manizales, se finaliza el SAC con la resolución No 149 | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9784** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 2053 DE OCTUBRE 16 DE 2015, SE AUTORIZA EL DISFRUTE DE LAS VACACIONES APLAZADAS | 09/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9872** | se adjunta resolución No. 1999 de octubre 05 de 2015, por medio de la cual se concede la licencia | 14/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9412** | se adjunta resolución No. 1999 de octubre 05 de 2015, por medio de la cual se concede la licencia | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9071** | Por Medio De La Resolución 1936 Se Conceden Las Horas Extras | 17/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9147** | Por Medio De Resolución 1990 De Oct 02 De 2015, Se Legaliza La Licencia Por Luto | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9172** | Por Medio De La Resolución 1925 De Sep. 23 De 2015, Se Concede El Permiso Sindical | 22/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8989** | Por Medio De La Resolución 1943 De Sep. 25 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 15/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9301** | Por Medio De La Resolución No. 2025 Octubre 08 De 2015, Se Acepta La Renuncia A La Licencia Voluntaria | 29/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9530** | POR MEDIO DE LA RES. 1997 DE OCTUBRE 05 DE 2015, SE CONCEDE EL PERMISO SINDICAL | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9615** | La Docente Se Acercó A La Sem Y Expreso Verbalmente Que Ya No Necesitaba El Permiso | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9377** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2603 MEDIANTE EL CUAL SE REMITE LA TOTALIDAD DE LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS POR LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA RESPECTO AL RECTOR JORGE EDUARDO ARIAS GOMEZ, Y EL TESORERO MAURICIO ESPINOSA ECHEVERRI, DE LA INSTITUCION EDUCATIVA RURAL RAFAEL POMBO. | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9592** | SE ELABORA RESOLUCION No. 2005 DE OCT 6 LEGALIZANDO EL DISFRUTE DE VACACIONES APLAZADAS | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9860** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 2086 DE OCTUBRE 26 DE 2015, SE AUTORIZAN LAS HORAS EXTRAS. | 14/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9595** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 2007 DE OCTUBRE 06 DE 2015, SE CONCEDE COMISON DEPORTIVA A LA DOCENTE MARTHA LUCIA GIRALDO HENAO | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9817** | Por medio de la resolución 2040 de octubre 14 de 2015, se autorizan las horas extras. | 13/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9361** | SE ANEXA COPIA DE LA RESOLUCION 1992 DE OCTUBRE 05 DE 2015, POR MEDIO DE LA CUAL SE CONCEDE EL PERMISO SINDICAL | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9629** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de cesantías parciales, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9636** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de ajuste a la pensión de derecho, se elaboró oficio SEFPSM-736 de octubre 13 de 2015 informándosele que debe explicar el motivo de su petición, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9332** | En Reemplazo De José Natalio Ocampo Se Nombra A Angélica Marín Marín Acosta | 30/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9669** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 2017 DE OCTUBRE 07 DE 2015, SE CONCEDE EL PERMISO SINDICAL A LA DOCENTE ANGELA PARICIA RAMIREZ OSPINA | 07/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9508** | El peticionario (a) solicitó certificación laboral y salarial para trámite de reliquidación pensión de derecho, se elaboró el documento, se anexa archivo en PDF y se envía al SAC para su entrega. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9581** | Con resolución 2015 de octubre 07 de 2015, se concede el disfrute de los 05 días de vacaciones pendientes. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9524** | POR MEDIO DE LA RESOLUCION 2006 DE OCTUBRE 06 DE 2015, SE CONCEDE COMISON DEPORTIVA A LA DOCENTE AIDA MARIN LOPEZ | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4476** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4520** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4521** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4151** | Se Elabora La Resolución 670 Del 20 De Abril De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4312** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 27/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4495** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4762** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4782** | Se Elabora Certificado Solicitado Para Tramite Cesantías Definitivas. | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4987** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4518** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3663** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3658** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4727** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4753** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3728** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4735** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4526** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4632** | Se Expide certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4635** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4424** | Por Medio De La Resolución No. 715 De Abril 29 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4870** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4501** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4534** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4676** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4689** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4634** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4226** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 22/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4414** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3534** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6818** | Se Elabora Resolución No. 1511 De Julio 09 De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6229** | [RESP. SEUAF 1758.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1758) | 22/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7446** | Se Elabora Certificado E Historia Laboral Solicitada Para Reliquidación Pensión Derecho, Y Se Pasa Para La Oficina De Atención Al Ciudadano | 03/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7097** | Se Elabora Resolución No. 1561 De Julio 16 De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 16/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7008** | Por Medio De La Resolución 1557 De Julio 16 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras | 14/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5498** | Se Elabora Resolución No. 1234 De Junio 01 De 2015, Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 01/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6881** | Se Elabora La Resolución No. 1517 Del 10 De Julio De 2015 Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 10/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4688** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4957** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4951** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4995** | SE ANEXA COPIA DE LA NOTIFICACION PERSONAL QUE SE LE HACE AL SEÑOR DANIEL ALEJANDRO PIEDRAHITA BALLESTEROS. | 13/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4874** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4928** | Se Expide certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5747** | Telefónicamente El Señor Rector Expresa Que Ya No Se Requieren Las Horas Extras. | 05/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5256** | Por Medio De La Resolución 1160 De Mayo 22 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 26/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6129** | Por Medio De La Resolución No, 1340 De Junio 24 De 2015, Se Autoriza El Cambio De La Docente | 17/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4890** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5620** | Por Medio De La Resolución 1251 De Junio 02 De 2015 Se Autorizan Las Horas Extras. | 03/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5189** | Por Medio De La Resolución 1096 De Mayo 21 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras Al Docente Jorge Iván Echavarría Soto. | 22/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4885** | Se Expide Certificado Y Se Pasa La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4600** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5044** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5042** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4949** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 12/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4889** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5032** | Por Medio De La Resolución No. 707 Del 27 De Abril De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 14/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4694** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4872** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 11/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4666** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5051** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8655** | Por Medio De La Resolución 1834 De Sep. 04 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 04/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7586** | SE ELABORA OFICIO SE UAF 2183 DE AGOSTO 20 DE 2015, POR MEDIO DEL CUAL SE ENVIA AL PBRO JAVIER GONZALEZ COPIA DE LA RESOLUCION 1238 DE JUNIO 01 DE 2015, POR MEDIO DE LA CUAL SE AUTORIZAN LAS HORAS EXTRAS A LA DOCENTE LUZ STELLA SERNA RESTREPO, A PARTIR DEL 01 DE JUNIO DE 2015. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7935** | Por Medio De La Resolución 1764 De Agosto 25 De 2015, Se Autorizan Las Horas Extras. | 12/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3785** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3563** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3587** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3710** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3732** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3568** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3580** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3581** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3591** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3709** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3774** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3794** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3797** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3531** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3521** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3902** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3656** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3662** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3722** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefps 0880, Donde Se Le Comunica Que No Se Encuentra En La Planta De Personal De Esta Secretaria | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3906** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3930** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3622** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3651** | Se Expide Certificado De Tiempo De Servicio | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3768** | La Peticionaria Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3970** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3999** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3517** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3514** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3743** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3339** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta, Se Imprime El Oficio Remitido Por La Señora Gloria Clemencia Gutiérrez Y Se Entrega A Natalia Ramírez, Técnico De Nomina Para Tener En Cuenta Para El Pago De Horas Extras En La Nómina. | 25/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3868** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3529** | De La Oficina De Prestaciones Solicitaron Certificado Laboral Y Salaria Años 2006 Y 2007l De La Señora Luz Stella Quintero Sepúlveda Para Cumplir Fallo De Tutela, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4156** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3762** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3850** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Con Factores Salariales Año 2010 Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3556** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3577** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3910** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3574** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3876** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3878** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4146** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4233** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3613** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3807** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4161** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3348** | SE ELABORA LA RESOLUCION 563 DEL 26 DE MARZO DE 2015, POR MEDIO DEL CUAL SE AUTORIZAN LAS HORAS EXTRAS. SE ANEXA COPIA. | 26/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3899** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3827** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4302** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4399** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3509** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3792** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 969, Donde Se Le Comunica Que No Pertenece A La Planta Del Personal De Esta Secretaria | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4396** | Se Expide Certificado Laboral Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4264** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4500** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4503** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4407** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4535** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4607** | Se Expide Certificado Y Se Le Hace Entrega Personal A La Solicitante. | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4366** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 28/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4622** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 05/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4458** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 04/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3333** | Se Elabora Seuaf 375 Del 10 De Febrero De 2015, Y 449 Por Medio De Las Cuales Se Autorizan Las Horas Extras | 25/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3769** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3061** | Por Medio De La Res. 516 A Se Autorizan Las Horas Extras | 13/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4379** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 28/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4381** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 28/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3584** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3652** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3889** | Se Expide Certificado De Tiempo De Servicio Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3903** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3583** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3766** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3579** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3664** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales Ante El Final, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3505** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3519** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3507** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3518** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3522** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3532** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3582** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3635** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3653** | El Peticionario Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3666** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3727** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3747** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 0879, Donde Se Le Informa Que Debe Radicar Nuevamente A Principio De Mayo Porque Su Status Es A partir Del 19 De Abril De 2015. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3759** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3764** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3965** | Se Envía Copia De La Resolución 643 Del 11 De Abril De 2014 Autenticada Al Señor Diego López Toro, A La Dirección Adjunta Por El. Se Anexa Copia Del Oficio Remisorio. | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3975** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento Y Se Hace Entrega A La Interesada. | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3982** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3904** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3892** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3616** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3559** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Fact9ores Salariales De Los 10 Últimos Años En Formato Clebp, Y En Formato Ordinario Los 2 Últimos Años Incluyendo Primas Para Trámite De Reliquidación Pensión De Jubilación, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3633** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3588** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3895** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 0915 Donde Se Le Comunica Que No Es Posible Expedir Dicho Certificado Porque Aun Figura En La Nómina De La Secretaria | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3671** | El Peticionario Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3675** | El Peticionario Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3570** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3900** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3960** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3928** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Delos Factores Salariales Años 2005, 2006,2010 Y 2011l Para Trámite Jurídico, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3670** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3717** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3961** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4137** | Se Elabora La Resolución 664 Del 20 De Abril Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3572** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4157** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3612** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3720** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3943** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3945** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3799** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3991** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3775** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3788** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1738** | Los Documentos Enviados Se Pasan Al Archivo Físico Para Abrir Carpetas A Los Docentes. Es De Aclarar Que Se Reciben Documentos De Varios Docentes, No Solo Del Señor Alexander García. | 12/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3504** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3595** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3330** | SE ELABORA OFICIO SEUAF 0877 POR MEDIO DEL CUAL SE ENVIA RESPUESTA AL JUZGADO SEGUNDO DE FAMILIA. SE ANEXA COPIA | 25/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3510** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3520** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3657** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR845** | Se Elabora La Resolución No. 299 De Enero 30 De 2015, Por Medio De La Cual Se Autoriza El Pago De Las Horas Extras. | 28/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3881** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviada A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3883** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste De Cesantías, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3893** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3535** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3618** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A la Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3812** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3869** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3977** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3506** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Ajuste Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3515** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3530** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3611** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Años 2009,2010,2013 Y 2014, Se Elaboró Oficio Seuaf-875 Informándosele Que Consultada La Planta De Personal Docente, Directivos Y Administrativos, No Se Halló Hoja De Vida Ni Archivo Magnético Para Extraer Información, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se En Vía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3576** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía A La Oficina De Prestaciones. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3646** | El Peticionario Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3909** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4063** | La Señora Leonor Del Socorro Montoya Contreras Solicitó Certificación De Tiempo De Servicio Con La Calidad De Empleado Público O Trabajador Oficial A Nombre De Hernando Aristizabal Jiménez Quien Se Identificaba Con La C.C. No 10¿230.766, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega | 16/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3867** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 970, Donde Se Le Comunica Que No Se Encuentra En La Planta De Personal Docente De Esta Secretaria | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3516** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Después De Firma. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3561** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3564** | Se Expide certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4088** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 17/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3875** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4181** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4214** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 22/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3523** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3669** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3763** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3654** | El Peticionario Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3592** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía A La Oficina De Prestaciones. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4273** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4316** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 27/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3648** | Por Medio De La Resolución 594 Del 07 De Abril De 2015, Se Legalizan Las Horas Extras. No Se Anexa Copia Ya Que Se Encuentra En Proceso De Recolección De Firmas. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3673** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3752** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3891** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Definitivas, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 10/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4169** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3538** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Pensión De Derecho, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3963** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3815** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3968** | Se Da Respuesta Mediante Oficio Sefpsm 918, Donde Se Le Comunica Que No Es Posible Expedir El Certificado Porque No Cumple Con Los Requisitos | 13/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3624** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3983** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4250** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3817** | Por Medio De La Resolución 612 Del 09 De Abril De 2015, Se Legalizan Las Horas Extras. No Se Anexa Ya Que Se Encuentra En Proceso De Recolección De Firmas. | 09/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3990** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 14/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4288** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4299** | La Peticionaria Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Hace Entrega A La Interesada. | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4118** | Se Elabora La Resolución 665 Del 20 De Abril Por Medio De La Cual Se Autorizan Las Horas Extras. | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4142** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3638** | Este Requerimiento No Requiere Elaborar Horas Extras, Ya Que En Reemplazo De María Elvia Bustamante, Se Envió Al Docente Jovanny Ramírez Villa Trasladado Con Resolución No. 511 Del 12 De Marzo De 2015. Se Anexa Copia. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3661** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3598** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Factores Salariales Para Trámite De Ajuste A La Pensión De Derecho, Se Elaboró Oficio Seuaf-876 Informándosele Que Consultada La Planta De Personal Docente, Directivos Y Administrativos, No Se Halló Hoja De Vida Ni Archivo Magnético Para Extraer Información, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se En Vía Al Sac Para Su Entrega. | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4230** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4249** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR3566** | El Peticionario (A) Solicitó Certificación Laboral Y Salarial Para Trámite De Cesantías Parciales, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4318** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 27/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3512** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 06/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3655** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A Firma Para Luego Ser Enviado A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4216** | Se Expide Certificado Y Se pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 22/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4296** | El Peticionario (A) Solicitó Constancia Laboral Para Trámite Personal, Se Elaboró El Documento, Se Anexa Archivo En Pdf Y Se Envía Al Sac Para Su Entrega. | 24/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3590** | Se Expide Certificado Y Se Pasa A La Oficina De Atención Al Ciudadano | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5568** | Se Expide El Certificado Y Se Entrega Al Usuario | 02/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9865** | Se Encuentra Lista La Carta En El Archivador De Fuelle Para Ser Entregada | 14/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9598** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9623** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9472** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9594** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9596** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9609** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9695** | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA | 08/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9612** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9613** | Se Expidió Para Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5063** | Se Expide Certificado Y Se Entrega Al Usuario | 15/05/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9607** | Se Expide El Certificado Para Su Entrega | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2719** | SE\_UAF\_0756 Manizales, 10 de marzo de 2015 | 06/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR2335** | SE\_UAF\_0644 Manizales, 11 de marzo de 2015 | 02/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4248** | SE\_UAF\_1094 Manizales, 30 de Abril de 2015 | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4154** | SE\_UAF\_1092 Manizales, 30 de Abril de 2015 | 20/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4001** | Es De Consulta No Requiere Respuesta | 14/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR3738** | Este Documento Es De Consulta Y No Requiere Respuesta, Si El Inf. Presenta Observaciones Se Notificara Al Rector De La Ie. | 08/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3944** | Es De Consulta | 13/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9888** | ENVIO OFICIO CON RESPUESTA A SE UAF 2476 DEL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2015, DONDE SE REQUIERE EL RUT ACTUALIZADO Y CERTIFICADO DE CUENTA BANCARIA | 15/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3954** | No Requiere Respuesta, Si Presenta Alguna Observación Se Contactara Al Rector De La I.E. | 13/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9035** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta. | 17/09/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9416** | Respuesta Oficio SEUAF\_2691 | 01/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6409** | Es De Consulta | 01/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8535** | Es De Consulta No Requiere Respuesta | 03/09/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7094** | Es De Consulta | 16/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR8018** | Es De Consulta | 14/08/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5076** | Es De Consulta No Requiere Respuesta | 15/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR5075** | Es De Consulta No Requiere Respuesta | 15/05/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6209** | Es De Consulta No Requiere Respuesta | 19/06/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR4106** | Por Ser De Carácter Informativo No Requiere Respuesta. | 17/04/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR7837** | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA | 10/08/2015 | SIN DATOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR7551** | SE REMITE OFICIO SEM-1567 MEDIANTE EL CUAL SE LE INFORMA A LA RECTORA DE LA ENAE QUE EFECTIVAMENTE EN REEMPLAZO POR RENUNCIA DEL SEÑOR GUSTAVO ACEVEDO, SE NOMBRO AL SEÑOR GERMAN AUGUSTO VELASQUEZ MARIN, SEGUN RESOLUCION NUMERO 1689 DEL 10/08/2015. | 04/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8324** | SE ENVIA OFICIO SE-UAF 2284 EN EL CUAL SE LE DA INSTRUCCIONES SOBRE EL MANTENIMIENTO PARA LAS SISTEMAS DE ALARMAS DE SEGURIDAD. | 31/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9095** | Se Hará La Gestión Ante Colpensiones Una Vez Se Tenga Respuesta Se Le Informara Por Escrito | 18/09/2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA |
| **2015PQR2739** | Sem-Uaf 0722 | 07/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR747** | Se Incluirá En El Diagnostico De Necesidades Para La Respectiva Compra | 23/01/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4182** | Sem-Uaf 1044 | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4160** | Sem-Uaf 1098 | 21/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6611** | Oficio Informativo | 06/07/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR6804** | Sem-Uaf 1822 | 09/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR5908** | Sem-Uaf 1567 | 10/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4258** | SEM 1223 DE 13 DE MAYO SEGUIMIENTO COMITÉ DE VERIFICACIÓN INFRAESTRUCTURA I.E. GUACAS | 23/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7358** | [SOPPM 1294 GIE.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1880) | 30/07/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR4398** | SEM - 1289.Derecho de petición Ramón Elías Ospina Giraldo - ERUM. | 29/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR1925** | [SEM 0507 JUAN CARLOS RODRIGUEZ MORENO FEBRERO 27 DE 2015.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1281) | 17/02/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2799** | [SEM-0709 JUAN CARLOS RODRIGUEZ MORENO RESPUESTA SAC 2799,2801,2802.pdf](http://sac.gestionsecretariasdeeducacion.gov.co:2380/crm_sed_v30/csvcorie.php?IDFILEEXTERNA=1357) | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2802** | SE DA TRAMITE MEDIANTE EL OFICIO No. 0202 DE 31-03-2015, EN EL CUAL SE REMTIE LA DOCUMENTACION A FIDUPREVISORA PARA SU ESTUDIO Y POSTERIOR APROBACION. | 09/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR2967** | sem - 0801, Asuntos varios I.E. José Antonio Galán, | 11/03/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR4358** | SEM - 1224. Respuesta derecho de petición, relacionado con el Liceo Isabel la Católica | 27/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR3607** | SEM - 0891, adecuaciones varias en la institución | 07/04/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR8148** | Recibimos Acta De Bienes Inservibles Para Dar De Baja Del Colegio Miguel Antonio Caro. | 21/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7891** | SEM - 2176, Manifestación de inconformidad por no inicio de obras en el colegio Santo Domingo Savio. | 11/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR6026** | Oficio Allegado De La Secretaría De Obras Públicas, Sobre El Tema De Mantenimiento Y Adecuaciones Al Colegio Liceo Isabel La Católica. Solicitud Que Se Llevara Al Comité De Infraestructura A Desarrollarse En El Mes De Julio De 2015. | 11/06/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR7998** | Recibimos Acta De Bienes Inservibles De La Institución Educativa Rural María Goretti. | 14/08/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR10236** | SE REMITE A ESA UNIDAD POR SER DE SU COMPETENCIA. | 30/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR10125** | SE REMITE RESPUESTA CON SE UAF-2774, EN LA QUE SE SUGIERE APOYO YL ACOMPAÑAMIENTO DE LA POLICIA DEL CUADRANTE, YA QUE NO SE ENCUENTRA PERSONAL DISPONIBLE PARA CUBRIR ESTA NECESIDAD. | 28/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR10066** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2719 MEDIANTE EL CUAL SE LE INFORMA A LA DOCENTE QUE DEBE SEGUIR EL CONDUCTO REGULAR ANTE LA RECTORA ENCARGADA DE LA INSTITUCION. | 22/10/2015 | EN TRAMITE |
| **2015PQR9977** | POR SER DE CARACTER INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA. QUEDA EN ARCHIVO AREA FINANCIERA. | 20/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9526** | SE REMITE OFICIO SE-UAF 2714 MEDIANTE EL CUAL SE LE ACLARA QUE NO SE CONSIGNARON CESANTIAS POR $ 3.095.169 AL FONDO NACIONAL DEL AHORRO POR PAGO HOMOLOGACION PERSONAL ADMINISTRATIVO, YA QUE ELLO SOLO SE HACE AL PERSONAL ACTIVO, Y AL SER ELLA RETIRADA SE LE GIRARON DIRECTAMENTE TAL COMO SE REGISTRA EN RESOLUCION NUMERO 608 DEL 11/04/2015, FECHA EN QUE SE LE REALIZO EL PAGO. SE ANEXA REPORTE CESANTIAS DE 2003 AL 2011. | 05/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **No Radicado** | **Respuesta** | **Fecha de Tramite** | **Observaciones** |
| **2015PQR9297** | SE REMITE SE-UAF 2684 MEDIANTE EL CUAL SE INFORMA AL SINDICATO QUE SEGUN CONCEPTO DE LA OFICINA JURIDICA NO SE MODIFICARA LA RESOLUCION 1447 DEL 02/07/2015, PERO SI SE INFORMARA A LOS RECTORES DE LAS I.E. SOBRE NO RECARGAR DE TRABAJO A LOS DOCENTES CON PERMISO SINDICAL | 20/09/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9585** | EDIANTE OFICIO SE-UAF 2546 DEL 04/10/2015 FUE ENTREGADA PERSONALMENTE RESPUESTA A LA DRA. RUBIELA PARRA ROJAS AUDITORA DE LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA DE MANIZALES, EN EJERCICIO DEL DERECHO DE CONTRADICCION. | 06/10/2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **2015PQR9889** | POR SER DE CARACTER INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA PUESTO QUE EL JUZGADO FALLA NO TUTELAR LA PETICION INVOCADA POR RUBY FIDELINA RAMIREZ GALLEGO, Y EN SU LUGAR SE DECLARA CARENCIA ACTUAL DE OBJETO | 15/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |
| **2015PQR9916** | POR SER DE CARACTER INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA. | 16/10/2015 | NO REQUIERE RESPUESTA |

**\*Fuente: Sistema de Atención al Ciudadano- SAC**

**RESUMEN SEGÚN ESTADO DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS” SECRETARIA DE EDUCACION**

|  |  |
| --- | --- |
| **ESTADO DE LAS PQRS SEGÚN EL SISTEMA DE ATENCION A LA COMUNIDAD -SAC** | |
| EN TRAMITE | 29 |
| ASIGNADOS | 94 |
| FINALIZADOS | 1786 |
| **TOTAL** | **1909** |

Se evidencia que las PQRS que se encuentran en trámite, están dentro de los términos establecidos por ley “expedición de certificados treinta (30) días hábiles”

1. **SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL**

Fecha de la Auditoría: Del 28 de octubre al 6 de noviembre de 2015

En la Secretaria de Desarrollo Social se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

Durante el proceso de auditoria fueron revisadas y verificadas **10** Peticiones, Quejas, Reclamos (PQRS) a la Secretaria de Desarrollo Social en el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de octubre del 2015, arrojando los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 17/11/2015 | **35685** | SE VENCE EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/02/2015 | **1526** | Se dio respuesta mediante el oficio Spm 15-0282 del 03 de febrero de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/03/2015 | **7758** | VERONICA TRUJILLO, AGRADECE TELEFONICAMENTE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/03/2015 | **8929** | AGENDADO. OK | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 10/04/2015 | **10738** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SMA VC 139 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/06/2015 | **17651** | ENTERADO. RESPUESTA UGT.0731-15 SE CIERRA TRAMITE | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/06/2015 | **26534** | SE RECIBE RESPUESTA DE EPS CAPRECOM, INFORMANDO QUE: SE DA RESPUESTA AL REPRESENTANTE LEGAL DE LA MENOR CON EL OFICIO 8,210,0533. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/11/2015 | **28849** | Se adjuntó el oficio de respuesta y se envió al solicitante. Se procede a archivar trámite. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/11/2015 | **36454** | Juan Carlos para su conocimiento fines pertinentes, gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/07/2015 | **22545** | OK, SE HAN RECIBIDO DOS OFICIOS DE LA PROCURADORA PROVINCIAL DE FAMILIA, Y DAREMOS RESPUESTA AL GED 23112 QUIEN TIENE EL OFICIO ANEXO. | DENTRO DE TÉRMINOS |

**\*Fuente: Aplicativo software Digifile**

**RESUMEN SEGÚN ESTADO DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS “PQRS”**

|  |  |
| --- | --- |
| **PETICIONES,QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES "PQRS"** | |
| RECLAMO | 1 |
| OTRO TIPO | 7 |
| QUEJA | 2 |
| **TOTAL** | **10** |

Se evidencia que en el módulos de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) de las de las diez **(10)** revisadas, las clasificadas como de otro tipo tienen mayor notoriedad para un total de catorce (7), seguida por las quejas con un total de dos (2).

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Durante el proceso de auditoria fueron evidenciadas **1082** solicitudes ingresadas al Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” de la Secretaria Desarrollo Social desde el 01 de enero de 2015 hasta el 31 de octubre de 2015, de las cuales se tomó una muestra de **400**; con el fin de ser verificada su respectiva trazabilidad el cual arrojó los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/04/15 | **13157** | SOL. LA SRA. REGINA GOMEZ SALAZAR UN HOGAR PARA LA SRA. ANA PASTORA SALAZAR GOMEZ - SE ENCUENTRA HOSPITALIZADA EN SANTA SOFIA - RESPUESTA SDS- 0563 GED- 13157 SE DA TRASLADO A SAN ISISDRO PARA PROGRAMAR VALORACION MEDICO-SOCIAL- SE ENVIA COPIA A LA SRA. REGINA GOMEZ SALAZAR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/04/15 | **13204** | SE CONCERTARA REUNION CON EL SISTEMA NACIONAL DE BIENESTAR FAMILIAR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 20/04/15 | **13327** | No genera respuesta se archiva en la carpeta de la Junta de Acción Comunal | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 20/04/15 | **13408** | se dio respuesta con otro ged ya descargado | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 20/04/15 | **13423** | Delimitación para conformación de junta de acción comunal en puerta del sol, se realizó visita el 13 de mayo con asistencia de la comunidad y funcionaria de planeacion, la técnico Diana Alvaran Cardona, con lo cual se dio inicio al proceso. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/04/15 | **13426** | SOL. DEL HOSP. SANTA SOFIA VALORACION PARA EL SR. JENARO SUAREZ CASTELLANOS PARA UNA POSI BLE INST. - RESPUESTA SDS- 0611 GED- 13426 SOL. AL HOSPITAL SAN ISIDRO PARA VALORACION | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/04/15 | **13431** | SOL. LA SRA. DIOSELINA ALVAREZ GARCIA TRASLADO DEL SUBSIDIO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0567 GED-13431 - TRASLASO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/04/15 | **13465** | Se convocó a reunión dignatarios de la Junta del barrio Zacatín, para informarles de los requerimientos para iniciar los trámites de comodato. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 22/04/15 | **13505** | SOL. LA SRA. FABIOLA MONTES TRASLADO DEL SUBSIDIO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0568 GED- 13505 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/04/15 | **13638** | SOL. EL SR. ISIDRO ORJUELA GIL . TRASLADO DEL SUBISIDO A SU SUERTE RESPUESTA SDS- 0570 GED- 13638 - SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/04/15 | **13849** | se le informa que no se puede realizar obras en la sede de galán porque no es de propiedad del municipio el predio | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/04/15 | **13850** | Se realizó visita el día 22-05-2015 donde se verificó con los 4 integrantes de esta familia a que oferta podían acceder. Solo los dos adultos mayores doña Rosa Tulia Bernal quien está inscrita en el Subsidio del adulto mayor desde el 13 -03-15 y don Jairo Mejía Cardona quien traerá los documentos pertinentes a este despacho porque el día de la visita no los tenían. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/04/15 | **13983** | se le informa del porque no fue visibilizado el proyecto | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/04/15 | **14049** | Se dio respuesta mediante oficio del 09 de mayo de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/04/15 | **14211** | SOL. DE LA SEC. DE GOBIERNO CASO DE LA SRA. ANA PASTORA SALAZAR PARA INSTITUCIONALIZAR - RESPUESTA SDS- 600 GED- 14211 - SE HZO SOL. A SAN ISISDRO PARA LA VALORACION SDS- 0563 GED- 13157 EL 6 DE MAYO DE 2015, SE ANEXA COPIAS ACTA DE VISITA SE ENCUENTRA EN EL HOSPITAL SANTA SOFIA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/04/15 | **14216** | Se convocó a reunión a presidente de la Junta de Acción Comunal del barrio el Zacatín, y se le informo cuales eran los trámites para legalizar el comodato, del predio que se les va a entregar para construir la sede comunal, en la actualidad están recopilando todos los documentos. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/04/15 | **14256** | Se le recuerda de la circular 044 del 2 de octubre de 2013 sobre el horario de las sedes comunales en los eventos | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/04/15 | **14261** | se le informa que prestan la sede donde solo pagaran 40000 por aseo | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/04/15 | **14270** | Se hará el respectivo acompañamiento el 28 de mayo a las 6:30 en el seminario menor, con el fin de asesorarlos en la conformación de junta de acción comunal. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/04/15 | **14272** | Se les apoyó con el evento para el fin de semana pasado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/04/15 | **14359** | Informada de la solicitud, estaré atenta a los requerimientos de la oficina de infancia y juventud. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/04/15 | **14361** | Se dio respuesta mediante oficio SOPM-0796 -DESP -15 del 13 de mayo de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/04/15 | **14419** | se le informa que el lote en comodato es para todas las juntas del sector | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/04/15 | **14479** | SOL. EL SR. FRANCISCO JAVIER VILLA GONZALEZ - SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS-0642 GED-14479 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/04/15 | **14558** | No genera respuesta es informativa se archiva en carpeta de la junta | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/04/15 | **14610** | OF.ENV. POR ANA JULIA VILLA SOL. CERTIFICACION INSCRIPCION AL SUBISIDIO ADULTO MAYOR - RESPUESTA SDS- 0624 GED-14610 - SE ENVIA CERTIFICACION | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 29/04/15 | **14673** | SOL. LA SRA. ELOINA NIETO LOTERO - TRASLADO DEL SUBSIDIO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0604 GED- 14673-15 - SE TRASLADA A COLOMBIA MAYOR. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/04/15 | **14730** | NO GENERA RESPUESTA ES INFORAMTIVA DE FIESTA DEL NIÑO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/04/15 | **14747** | se le anexa copia de la resolución de la comuna cumanday y se le informa que el señor Ernesto quintero no ha presentado no ha presentado ninguna solicitud ni verbal ni escrita sobre la fundación MUJER Y VIDA FUIMAVI | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/04/15 | **14832** | No genera respuesta es protocolo de seguridad de la empresa cooporecal | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/04/15 | **14854** | Enterada de la información para el comodato | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/05/15 | **14939** | SOL. EL SR. JOSE NOEL MARULANDA - SUSPENSION SUBSIDIO ADULTO MAYOR - RESPUESTA SDS- 0673 GED- 14939-15 SOLICITUD ACLARACION SUSPENSION. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/05/15 | **14951** | OK se autorizó a la compañera GLORIA INES MURILLO O., para asistir a la reunión del día 27 de mayo Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/05/15 | **15077** | SOL. EL SR. ERNESTO VASQUEZ GOMEZ - SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0645 GED- 15077 DE FECHA 21 DE MAYO SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/05/15 | **17578** | A la señora EDENILSEN JOHANA CARMENA GALLEGO, se le apoyo con la actividad del día domingo 14 de junio en el Cisco de Cedeco. Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/05/15 | **17585** | ESTE DOCUMENTO ES INFORMATIVO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/05/15 | **17614** | Enterada de la recepción de la factura | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/05/15 | **17747** | SE ENVIA DOCUMENTO PARA RESPUESTA AL RECTOR DEL INSTITUTO MANIZALES | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA FINALIZADA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 01/06/15 | **17781** | SOL. LA SRA. CARMEN EMILIA MARULANDA DE LOPEZ - SOL. TRASLADO DEL CAMBIO DEL SUBSIDIO DEL BANCO POPULAR A UN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0768 GED- 17781-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/06/15 | **17833** | se da respuesta al ged n°17833 con el oficio 0785 del 19 de junio de 2015 | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 02/06/15 | **17867** | OK, ME HE AGENDADO PARA ASISTIR AL EVENTO YA QUE ME PARECE MUY IMPORTANTE ESTE PROCESO CON LOS JÓVENES RURALES DE DIFERENTES VEREDAS. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/06/15 | **18045** | Se adjunta oficio de respuesta | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/06/15 | **18146** | Asistiré a la reunión con el fin de revisar los compromisos que se deben cumplir según la Acción Popular interpuesta, para la recuperación del Centro Histórico Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/06/15 | **18249** | Este GED es similar al NO. 18250 el cual será respondido directamente a la personería | GED REPETIDO (18250) |
| 03/06/15 | **18339** | No genera respuesta se les entrega la solicitud para que puedan ir por las carpas para el 221 de junio de 2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/06/15 | **18363** | OK, ENTERADA, la señora GRACIELA RIVERA CASTAÑEDA, se le hizo visita para incluirla al programa del adulto mayor, pero no puede acceder porque tiene un puntaje del Sisben de 50.18 puntos (no cumple requisitos), pero el esposo de la señora RIVERA si recibe subsidio de Colombia Mayor. La peticionaria alude que lo único que quiere es un puesto de jugos. | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/06/15 | **18387** | SOL. LA SRA. GRACIELA MUÑOZ DE PAEZ - TRASLADO DEL COBRO DEL SUBSIDIO A UN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0769 GED- 18387 - SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/06/15 | **18389** | SOL. EL SR. PABLO EMILIO PAEZ RAMIREZ - TRASLADO DEL COBRO DEL SUBISIDO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0770 GED- 18389 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/06/15 | **18509** | SOL. LA SRA. MA. LETICIA AGUDELO INSTITUCIONALIZAR AL ADULTO SALOMON AGUDELO POSADA- RESPUESTA SDS- 0883 GED- 18509 - INGRESA A LA FUNDACION SAN VICENTE DE PAUL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/06/15 | **18534** | SOL. LA SRA. MARGARITA GOMEZ CEBALLOS AUTORIZAR SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0775 GED- 18534 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/06/15 | **18597** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL - SE DIRECCIONO A CONTRATACION | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/06/15 | **18632** | OK, Este apoyo siempre se les dará mientras la Secretaría tenga los recursos necesarios para estos eventos. Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/06/15 | **18646** | ESTA RESPUESTA SE ESTA ANEXANDO A LA CONTESTACIÓN DE TUTELAS DEL CASO OLIVARES EL POPAL EN LO QUE CONCIERNE AL DERECHO AL TRABAJO Y A LOS FALLOS QUE HAN SALIDO EN CONTRA DEL MUNICIPIO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/06/15 | **18732** | No genera respuesta por que se les había solicitado este documentos para realizar comodato | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/06/15 | **18751** | SOL. LA SRA. MA. RUTH ALBA SIERRA - DERECHO DE PETICION MOTIVO NO ASIGNACION SUBSIDIO RESPUESTA SDS- 0823 GED- 18751-15 -CRITERIOS DE PRIORIZACION CONSORCIO COLOMBIA MAYOR LISTA DE ESPERA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/06/15 | **18778** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SDS 0803 DEL 22 DE JUNIO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/06/15 | **18794** | La Secretaría de Desarrollo ha recibido cuatro Ejemplares del Periódico LÚMINA SPARGO de la Universidad de Caldas. Agradezco el envío del mismo. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/06/15 | **18983** | SOL. LA DRA. ELIANA MORENO DE LA CLINICA VERSALLES - INSTITUCIONALIZAR AL SR. SAMUEL CARVAJAL - RESPUESTA SDS- 0824 GED- 18983 NO SE PUEDE DOCUMENTOS DE OTRO MUNICIPIO- | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/06/15 | **18987** | Se le informa que la Secretaria de Desarrollo Social suscribió comodato No. 1311081047 con la Junta de Acción Comunal del barrio El Campin, con el fin de que utilizaran el espacio con actividades que beneficiaran el sector, donde revisados los Planes de Trabajo la Junta no ha presentado su plan para este año, por lo cual la Secretaria de Desarrollo Social, ha emprendido actividades como el funcionamiento del Telecentro y el programa de Artes y Oficios. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/06/15 | **19072** | SE LE DA RESPUESTA EN EL OSM 234 A LA SEÑORA DONDE SE LE INFORMA QUE SE LE REALIZO LA NUEVA ENCUESTA Y EL PUNTAJE QUE ARROJO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/06/15 | **19078** | Asistiré al evento, en este momento me encuentro agendada. Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/06/15 | **19107** | Respuesta dada mediante oficio SDS 0816 del 24 de junio de 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/06/15 | **19198** | SE DIO RESPUESTA A LA SOLICITUD MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO | NO SE EVIDENCIA RESPUESTA ESCRITA |
| 10/06/15 | **19424** | SOL. LA SRA. MARIA DE LOS ANGELES GUAYARA GOMEZ UN HOGAR PARA EL ADULTO HECTOR GIRALDO LOPEZ - RESPUESTA SDS- 0891 GED- 19424-15 SE VISITO Y NO SE ENCONTRO PENDIENTE DAR DIRECCION DONDE UBICAR AL ADULTO - ACTA DE VISITA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/06/15 | **19622** | se dio respuesta a través de doc adjunto | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/06/15 | **19681** | SOL. SEL DR. CRISTIAN CAMILO CARDONA ZULUAGA - COORD. DE LA U.P.V. INSTITUCIONALIZAR AL ADULTO JULIA RITA MORENO - RESPUESTA SDS- 0886 GED- 19681-15 NO SE PUEDE VIOLENTAR EL DERECHO NO QUIERE INGRESA A UN HOGAR -ACTA DE VISITA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/06/15 | **19710** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SDS 0849 DEL 03 DE JULIO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/06/15 | **19719** | SOL. DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO CASO DE ELVIA RAMIREZ MOSCOSO - RESPUESTA INSCRITA EN EL PROGRAMA Y DESPACHADO LOS DOCUMENTOS EL 26 DE MAYO AL CONSORCIO COLOMBIA MAYOR. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 12/06/15 | **19738** | SOL. DE LA SRA. NELSY SALAZAR ZULUAGA PARA INGRESAR AL ADULTO JAIRO ZAPATA TEMPORAL EN UN HOGAR RESPUESTA SDS- 0885 GED- 19738 SE INGRESA A CENTRO VIDA MI JESU | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/06/15 | **19778** | SOL. EL SR. FABIO DE JESUS NARVAEZ ESCOBAR - TRASLADO DEL SUBSIDIO A UN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0827 GED-19778-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/06/15 | **19828** | OK, ENTERADOS SE LE INFORMARA A LAS PERSONAS QUE HARÁN EL EVENTO. GRACIAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/06/15 | **19846** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/06/15 | **19847** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 17/06/15 | **19849** | SOL. EL SR. LISIMACO GARCIA ZAPATA -INFORMACION SUBSIDIO COLOMBIA MAYOR. ACTUALIZO SUS DOCUMENTOS RESPUESTA SDS- 0828 GED- 19849 - A LA ESPERA CRITERIOS DE PRIORIZACION COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/06/15 | **19854** | SOL. DEL HOSP. SANTA SOFIA - INSTITUCIONALIZAR AL SR. HUMBERTO OROZCO BEDOYA - RESPUESTA SDS- 0883 GED- 19854 INTERNADO EN LA FUNDACION SAN VICENTE DE PAUL. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/06/15 | **19934** | SOL. EL SR. ALIRIO GOMEZ AGUDELO SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE . RESPUESTA SDS- 0835 GED- 19934-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/06/15 | **19972** | Que la Secretaria de Desarrollo Social suscribió comodato No. 1311081047 con la Junta de Acción Comunal del barrio El Campin, con el fin de que utilizaran el espacio con actividades que beneficiaran el sector, donde revisados los Planes de Trabajo la Junta no ha presentado su plan para este año, por lo cual la Secretaria de Desarrollo Social, ha emprendido actividades como el funcionamiento del Telecentro y el programa de Artes y Oficios. oficio SDS 878 GED 18987 19972 | GED REPETIDO (18987) |
| 18/06/15 | **19978** | OK ENTERADA, ESTARÉ PENDIENTE DEL ASUNTO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/06/15 | **19983** | OK ENTERADA, ESTARÉ PENDIENTE DEL ASUNTO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/06/15 | **19984** | SOL. LA SRA. MA. CARMELINA GALVIS MARTINEZ - SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE . RESPUESTA SDS- 0839 GED- 19984-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/06/15 | **19986** | SOL. LA SRA. MA. ADIELA GUTIERREZ CARDENAS - TRASLADO PARA COBRAR EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0838 GED- 19986-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/06/15 | **19992** | se le ajunta respuesta del doctor Hernando Peláez Alarcón | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/06/15 | **20009** | SOL. LA SRA. LUCINDA DUQUE DE C. TRASLADAR EL SUBSIDIO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0850 GED- 20009 - SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/06/15 | **20026** | se dio trámite al recurso de apelación se anexa fallo | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/06/15 | **20063** | Se le entrego a la copia al delegado de la Parroquia del Carmen para tramitar el permiso con la Secretaria de Gobierno | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/06/15 | **20126** | Se envía y respuesta del DPS y copia al Señor José Darío García Obando | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/06/15 | **20177** | SOL. DE LA PERSONERIA INSCRIPCION SUBSIDIO DEL ADULTO DIEGO DELGADO BERNAL RESPUESTA SDS- 0861 GED- 20177 NO SE PUEDE TIENE UNA EDAD DE 54 AÑOS - EXP. NORMATIVIDAD | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/06/15 | **20253** | RESPUESTA DADA MEDIANTE OFICIO SDS 0865 DEL 07 DE JULIO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/06/15 | **20314** | SOL. DE LA JUNTA DE ACCION COMUNAL PARA INGRESAR EN FORMA TEMPORAL AL ADULTO JAIRO ZPATA A UN HOGAR- RESPUESTA SDS- 0885 GED- 20314 SE INGRESA A CENTRO VIDA MI JESUS - TAMBIEN SE LE DIO RESPUESTA MEDIANTE OF. SDS- 0890 GED-20314 A LS SRA. LUZ DARY QUINTERO GIRALDO Y GLORIA PATRICIA LONDOÑO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/06/15 | **20361** | con GED 879 GED 20361 SE DIO RESPUESTA | GED REPETIDO (879) |
| 26/06/15 | **20370** | SOL. EL DR. CRISTIAN CAMILO CARDONA ZALUAGA COORDINADO DE LA UNIDAD DE PROTECCION A LA VIDA - INSTITUCIONALIZAR AL ADULTO NORMAN ARROYAVE MARTINEZ - RESPUESTA SDS- 0895GED- 20370 SE INGRESA A SAN ISIDRO SE LEGALIZO MEDIANTE OF. SDS- 0884 | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/06/15 | **20375** | SOL. LA DRA. NANCY STELLA VALENCIA AGUDELO DEL CENTRO DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR - INSTITUCIONALIZAR AL ADULTO AMPARO OSPINA DUQUE - SE AGENDA SDS- 0900 GED- 20375-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/06/15 | **20433** | SE ENVIA LA INFORMACIÓN POR CORREO ELECTRONICO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/06/15 | **20502** | Dicha renuncia queda en la carpeta de la Junta de acción comunal de la vereda Tarroliso y a la vez se actualiza la base de datos | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/06/15 | **20509** | Dicha renuncia queda en la carpeta de la junta de acción comunal de la vereda Tarroliso y a la vez se actualiza la base de datos. | GED REPETIDO (20502) |
| 26/06/15 | **20552** | Dicha renuncia se archiva en la carpeta de la junta de acción comunal de la vereda Tarroliso y a la vez se actualiza la base de datos | GED REPETIDO (20502) |
| 30/06/15 | **20583** | SOL. EL SR. FERNANDO VASQUEZ MONTES - SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0837 GED- 20583 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20599** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20612** | Se envía la base de datos de Junta de Acción Comunal Alta Suiza, vía correo electrónico a la inspección once. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/06/15 | **20646** | SOL. LA DRA. ANA LUCIA CRUZ VALENCIA - COMISARIA TERCERA DE FAMILIA - INSTITUCION PARA EL ADULTO OFELIA ALVARAN - RESPUESTA SDS- 0956 GED- 20646 - ACTA VISITA SEC. DES. SOCIAL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/06/15 | **20664** | SOL. AGILIZAR EL PAGO DEL SUBSIDIO RESPUESTA SDS- 0864 GED-20664-15 INCRITO EN EL 2009 ACTUALIZO DOCUMENTOS EN ENERO 2015 Y SE ENVIO AL CONSORCIO EN MAYO DE 2015 - A LA ESPERA QUE DEFINAN LOS CRITERIOS DE PRIORIZACION EN COLOMBIA MAYOR. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20669** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL - SE DA TRASLADO A ESTEFANIA- REGISTRAR EN EL SISTEMA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/06/15 | **20779** | SOL. EL SR. DIEGO LEON DELGADO SOTO . AUTORIZACION PARA COBRAR EN EL MES DE JULIO - RESPUESTA SDS- 0863 AVERIGUAR EN LA NOMINA DEL MES DE SEPTIEMBRE -ESTA ACTIVO DESDE EL 1° DE JUNIO DE 2015 EN EL BALANCE . | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20890** | SOL. LA SRA. MARTHA LUCIA SALAZAR MONTOYA SEGUIR COBRANDO E SU SUERTE RESPUESTA SDS- 0888 GED- 20890 - SE DA TRASLAOD A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/06/15 | **20892** | Enterad de la invitación a la cual asistirá Diana Janeth Aranzazu | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/06/15 | **21061** | Se le informa a la Señora que programas sociales tiene la Secretaria de Desarrollo Social para que verifique si ella o su familia pueden acceder a los mismos | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/07/15 | **21145** | Enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/07/15 | **21150** | SOL. LA SRA. ANA ROSA ALBA PALACIOS TRASLADO DEL SUBSIDIO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0887 GED- 21150-15 SE DA TRASLADO A SU SUERT | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/07/15 | **21153** | SOL. LA SRA. LUZ MARINA FRANCO CASTAÑEDA MOTIVOS SUSPENSION SUBSIDIO POR SER PROPIETARIA DE MAS DE UN BIEN INMUEBLE - RESPUESTA SDS- 0904 GED- 21153 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **21176** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/07/15 | **21180** | SOL. EL SR. RAFAEL ANTONIO ALZATE PULGARIN - TRASLADARSE DEL COBRO DEL SUBSIDIO DEL BANCO POPULAR A UN SU SUERTE- RESPUESTA SDS- 0889 GED- 21180 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/07/15 | **21192** | No genera respuesta se le programo la tarima y se le entrega la autorización | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/07/15 | **21274** | OK, SE ASISTIRÁ A LA SESIÓN CUMPLIDAMENTE EL DÍA 15 DE JULIO A LA HORA SEÑALADA. GRACIAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/07/15 | **21383** | El día 14 de julio se llevó a cabo reunión con la señora ANA YOLANDA GALIDO ALARCON, representante legal de la CORPORACIÓN RENOVARTE, en la Secretaria de Desarrollo Social donde se tomó la decisión de que asistirían a las clases de Modistería que dicta la Alcaldía - Desarrollo Social y el programa Barrio Amigo. Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/07/15 | **21397** | Se habló directamente con el agente de policía que solicitaba el apoyo con los refrigerios y se le comento que no era viable su petición, pues no existe un rubro para apoyar estas actividades. Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/07/15 | **21417** | Enterada de la delegación | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/07/15 | **21435** | QUEJA PRESENTADA POR TELETON - HOGAR MARIA C. RESPUESTA SDS- 0898 GED- 21435-15 INSTANCIAS RESPONSABLES SEC. MEDIO AMBIENTE Y SEC. DE SALUD PÚBLICA EXP. NORMATIVIDAD | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/07/15 | **21478** | NO SE INFORMA A LOS DE CHACHAFRUTO YA QUE LA CITACIÓN FUE CANCELDA TELEFONICAMENTE POR LA PERSONERIA MUNICIPAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/07/15 | **21496** | Se le manifiesta a la Señora que se harán las gestiones para el retiro del niño del programa Más Familias en Acción | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/07/15 | **21627** | Para dar respuesta al GED 21627, a dicha junta de acción comunal se le apoyo y colaboro con las solicitudes que nos hizo. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/07/15 | **21629** | SOL. DE LA PERSONERIA SUBSIDIO ADULTO HECTOR LEON LEDESMA - RESPUESTA SDS- 0896 GED- 21629 - SE ANEXA COPIA OF.RESPUESTA SDS- 0864 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/07/15 | **21630** | SOL. DE LA PERSONERIA SUBSIDIO PARA EL ADULTO DIEGO LEON DELGADO SOTO - RESPUESTA SDS- 0897 GED- 21630 SE ANEXA COPIA DE LA RESPUESTA SDS- 0863 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/07/15 | **21690** | SOL. LA SRA. MARIA FRANCELIN VALENCIA SANCHEZ MOTIVO NO LE ASIGNAN EL SUBSIDIO DEL ADULTO MAYOR - RESPUESTA SDS- 0910 GED- 21690-15 TIENE SISBEN ALTO PUEDE SOLICITAR ANTE EL SISBEN NUEVA ENCUESTA. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 08/07/15 | **21717** | L OFICIO DE RESPUESTA NO SE DEJA CARGAR IDENTIFICA UN ERROR INTERNO, SE REMITE OFICIO POR CORREO CON RSS 494, ADICIONALMENTE SE DA RESPUESTA MEDIANTE LLAMADA TELEFÓNICA, TAL COMO LO SOLICITA LA USUARIA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/07/15 | **21724** | SOL. EL SR. OMAR DE JESUS LARGO VILLA -INSCRIPCION AL SUBSIDIO - RESPUESTA SDS- 0909 GED- 21724 NO SE PUEDE SISBEN ALTO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/07/15 | **21760** | se tuvo reunión con la representante de la corporación y se está a la espera del concepto de ICBF | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/07/15 | **21762** | SOL. EL SR. MIGUEL ANGEL CLAVIJO OCHOA - UN HOGAR PARA EL ADULTO LEOPLDO CLAIJO OCHOA - RESPUESTA SDS- 0957 GED- 21762 ACTA DE VISITA SE INGRESA AL HOGAR SAN VICENTE DE PAUL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21766** | Se da respuesta al peticionario desde la secretaria de obras públicas a través del oficio SOPM 1234 de Julio 14 de 2015. | No se evidencia respuesta anexa |
| 09/07/15 | **21828** | SOL. EL SR. FRANCISCO ANTONIO ROMAN SALDARRIAGA - TRASLADO DEL SUBSIDIO A SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0908 GED- 21828 SE DA TRASLADO A SU SUERTE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21839** | se le informa a la Señora los requisitos para hacer parte del Programa Más Familias en Acción, y se le explica el porqué de su promoción en el programa | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/07/15 | **21863** | PARA DAR RESPUESTA AL GED 21863, SE LE APOYARA EN LA ACTIVIDAD CON LOS REQUERIMIENTOS QUE NOS HACE. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 10/07/15 | **21891** | Se le informa a Control Disciplinario que la señora con el número del documento no se encuentra inscrita en el Programa | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21893** | ENTERADO DEL CONTENIDO PRESENTACIÓN A CITACIÓN . | NO REQUIERE RESPUESTA |
| 10/07/15 | **21900** | Se envía por correo electrónico a la Coordinadora de Red Unidos Manizales, para que se entere de la información | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21908** | Se le llamo para informarle que debía presentarse a la Secretaria de Desarrollo y además se le envió oficio | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/07/15 | **21981** | SOL. LA SRA. BLANCA LIVIA ARANGO DE GALLEGO. TRASLADARSE PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUSUERTE - OF. RESPUESTA SDS- 0913 GED- 21981-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **21998** | Se le informa a la Señora que ella ya hace parte del programa más familias en acción y está recibiendo los beneficios, y además se le anexa la oferta social de la Secretaria | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **22005** | SOL. LA DRA. LUZ ADRIANA ARIAS A. -DEFENSORIA DEL PUEBLO SOL. DE INFORMACION DERECHO DE PETICION SR. JESUS ANTONIO AGUIRRE ACEVEDO QUIEN SOLICITA INSCRIPCION AL SUBSIDIO ADULTO MAYOR - RESPUESTA SDS- 0921 GED- 22005 - NO SE PEDE EDAD DE 53 AÑOS -NORMATIVIDAD | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/07/15 | **22027** | NO GENERA RESPUESTA ES INFORMATIVA YA QUE LA SOLICITUD CORRESPONDE A OBRAS PUBLICAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/07/15 | **22051** | no genera respuesta porque es solicitud que se le había realizado sobre el estado actual de las actividades a plan de mejoramiento | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/07/15 | **22113** | se envía al presidente de la JAC DE FATIMA por correo electrónico | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **22230** | OK, ENTERADA Y ESTAREMOS PENDIENTES PARA ATENDERLA Y DARLE LA INFORMACIÓN QUE REQUIERA. GRACIAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/07/15 | **22422** | SOL. EL SR. JEIMIS ZULUAGA ZULUAGA TRASLADO DE SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0920 GED- 22422 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **22431** | OK ENTERADA Y LO TENDEREMOS EN CUENTA PARA NUESTRA RESPUESTA A LA PETICIONARIA. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/07/15 | **22436** | OK ENTERADA DE LA RESPUESTA DADA AL SEÑOR ELIBERTO AGUIRRE ACEVEDO. GRACIAS RESPUESTA AL PROCESO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/07/15 | **22450** | Se Solicita a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/07/15 | **22451** | se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | No se evidencia respuesta anexa |
| 14/07/15 | **22452** | se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | GED REPETIDO |
| 15/07/15 | **22453** | se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | GED REPETIDO (22451-52-53) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/07/15 | **22454** | se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | GED REPETIDO (22451-52-53-54) |
| 15/07/15 | **22455** | se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | GED REPETIDO (22451-52-53-54-55) |
| 16/07/15 | **22456** | se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | GED REPETIDO (22451-52-53-54-55-56) |
| 16/07/15 | **22488** | Se llamó al teléfono 8706402 a la señora MAGDALENA CAMACHO G. para que las señoras interesada en asistir a la capacitación del programa artes y oficios en la modalidad de MANUALIDADES; asistieran a partir de la fecha al mismo. Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22496** | Ged informativo, se anexa al expediente 213-2015 (etapa notificatoria por prensa y pagina web, folio 32 y 33 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/07/15 | **22594** | El oficio es informativo, se archiva en expediente xc. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 16/07/15 | **22634** | SOL. EL ADULTO HUMBERTO CARDENAS RIOS - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE . RESPUESTA SDS- 0953 GED- 22634-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE AGOSTO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22636** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE SOPM-1352-GVU-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22673** | no genera respuesta se le entrega a catalina para que continúe con los permisos en Gobierno | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/07/15 | **22684** | SE LE INFORMA A LA SEÑORA ELISABETH QUE DEBE PRESENTARSE A LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL PARA FIRMAR LA SOLICITUD | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/07/15 | **22689** | se le informa que la legalización del barrio bosconia se encuentra en proceso para definir linderos de predios que reúnen requisitos | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22719** | se le solita a la presidenta de la JAC los documentos para legalizar el comodato de la sede comunal del barrio chachafruto | No se evidencia respuesta anexa |
| 21/07/15 | **22731** | Se están programando reuniones entre el 10 al 14 de agosto con las Juntas de la comuna Tesorito con el fin de replantear el proceso de los juegos intercomunales | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/07/15 | **22746** | SOL. LA SRA. LILIANA PUENTES QUINTERO - PROMOTORA PARA GRUPO TERCERA EDAD - RESPUESTA SDS- 0975 GED- 22746 - ES COORDINADO POR CENTRO DE DESARROLLO VERSALLES | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22781** | se envía para estudio y respuesta de la ANSPE, con copia para la CVP | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22889** | Se le entrega a la junta de acción comunal para presentar en Gobierno | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/07/15 | **22947** | SOL. LA COORDINADORA DEL CENTRO VIDA MI JESUS UBICAR PACIENTES EN CONDICION PSIQUIATRICA - RESPUESTA SDS- 0955 GED- 22947-15 VALORACION ADULTOS | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/07/15 | **22948** | Se le informa a la solicitante que puede seguir acudiendo al Telecentro de la Aurora en los horarios que antes lo utilizaba. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/07/15 | **22977** | se da respuesta con oficio SDS 990 GED 22977 23652-1 | No se evidencia respuesta anexa |
| 21/07/15 | **23065** | se programa la reunión | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 22/07/15 | **23086** | enterada de la repuesta a la solicitud realizada por la Secretaría de Desarrollo Social | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 22/07/15 | **23123** | se envía al correo registrado en la solicitud en el plan de mejoramiento en Excel como lo solicito la contraloría | No se evidencia respuesta anexa |
| 22/07/15 | **23153** | OK ENTERADA LA COMPAÑERA GLORIA MARÍA URIBE O. QUE ACOMPAÑO EL PROCESO ASISTIRÁ A LA REUNIÓN PROGRAMADA PARA EL DÍA 29 DE JULIO A LAS 2:00 P.M. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 22/07/15 | **23199** | Se están ejecutando visitas en los diferentes centros de bienestar del adulto mayor de Manizales, en compañía del Dr. Alejandro Prieto y la enfermera Angélica de la Secretaria de Salud | No se evidencia respuesta anexa |
| 22/07/15 | **23212** | Enterada de la respuesta a las solicitud realizada por la Secretaria de Desarrollo Social | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/07/15 | **23225** | SOL. EL ADULTO ANTONIO MARIA MORALES TORO - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0952 GED- 23225 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE AGOSTO | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 23/07/15 | **23228** | SOL. EL ADULTO JOSE ARNOLDO ISAZA VALLEJO - TRASLADO PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 0951 GED- 23228-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE AGOSTO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/07/15 | **23265** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/07/15 | **23316** | No genera respuesta ya que la solicitud de capacitación se programa con la ESAP y Medio Ambiente de las cuales ya tienen la programación | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/07/15 | **23342** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/07/15 | **23423** | SE RESPONDIÓ MEDIANTE OFICIO SDS-0993-2015 EL 4 DE AGOSTO DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/07/15 | **23492** | Se solicita por medio del oficio SDS 0961 a Red unidos ampliar la información que enviaron en la solicitud | GED REPETIDO (22451-52-53-54-55-56) |
| 24/07/15 | **23493** | Se solicita complementar la información para realizar la gestión de logros. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/07/15 | **23495** | Se da respuesta con el oficio SDS 0985 del 3 agosto de 2015. Se solicita complementar la información para realizar la gestión de logros. | No se evidencia respuesta anexa |
| 24/07/15 | **23497** | Se responde este ged con el oficio SDS 0985 del 3 de agosto de 2015, Se solicita complementar la información para realizar la gestión de logros. | GED REPETIDO (23495) |
| 27/07/15 | **23500** | Se responde este ged con el oficio SDS 0985 del 3 de agosto de 2015, Se solicita complementar la información para realizar la gestión de logros. | GED REPETIDO (23495-97-23500) |
| 27/07/15 | **23566** | Éste ged ya fue respondido y la reunión llevada a cabo de acuerdo al cronograma. | No se evidencia respuesta anexa |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/07/15 | **23607** | no genera respuesta es informativa se archiva encarpeta de la junta | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/07/15 | **23634** | SOL. LA SRA. ARACELLY CUERVO DE GONZALEZ - SUBSIDIO ADULTO MAYOR - RESPUESTA SDS- 0974 GED- 23634-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23652** | Se adjunta respuesta ya enviadas a sus destinatarios en su momento. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/07/15 | **23665** | es informativo | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/07/15 | **23910** | LA INFORMACION DE ESTE GED, ES PARA UN TRAMITE INTERNO EN EL PROGRAMA CENTRO VIDA LA ISLA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 27/07/15 | **23962** | Enterada de la respuesta a la solicitud realizada por la Secretaria de Desarrollo Social | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/07/15 | **23981** | Este es un informe de interventoría | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/07/15 | **23995** | OK, SIEMPRE SE LES APOYARÁ MIENTRAS QUE ESTA SECRETARÍA LO PUEDA HACER. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/07/15 | **23996** | No genera respuesta están dando agradecimiento por gestión realizada | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/07/15 | **24002** | SE DA RESPUESTA POR MEDIO DEL OFICIO SH OB 380-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/07/15 | **24049** | Es un oficio informativo | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/07/15 | **24057** | No genera respuesta es informativa para revisar luego lista de votantes en la asamblea a realizar el 2 de agosto de 2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/07/15 | **24178** | no genera respuesta están dando agradecimientos por los regalos del día del campesino | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/07/15 | **24237** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SDS 0994 DEL 04 DE AGOSTO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/07/15 | **24242** | no genera respuesta ya que nos enviaron respuesta a solicitud para plan de mejoramiento | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/07/15 | **24279** | OK, ME AGENDARÉ PARA ASISTIR A LA RENDICIÓN DE CUENTAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/07/15 | **24314** | se respondió con oficio SDS 1061 GED 23714-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 31/07/15 | **24324** | Enterada de la información entregada como informe del contrato | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/07/15 | **24387** | SOL. DEL INPEC APOYO INTERNOS TERCERA EDAD CUANDO CUMPLAN SU PENA- RESPUESTA SDS- 1045 GED- 24387-15 - SE DETERMINA SI CUMPLE REQUISITOS PARA SER INTERNADO Y PARA INSCRIPCION AL SUBSIDIO DEBE ESTAR ACTIVO E N LA REGISTRADURIA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 31/07/15 | **24388** | OK, enterada y con relación al oficio de la señora ALEJANDRINA PINILLA RAMIREZ, esta Secretaría le dio respuesta mediante oficio SDS 0922 GED 22034 2015, (Defensoría del Pueblo). Gracias | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24389** | Se dio respuesta mediante oficio SDS 0989-15 del 04 de agosto de 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24419** | El señor Geraldino se presentó el día 14 de agosto luego de la llamada realizada por la Secretaria de Desarrollo Social, se le explico que documentación necesitaba y se compromete a venir con su esposa para hacer el proceso de preinscripción | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/08/15 | **24420** | OL. LA SRA. EDILMA GUARIN - EDIL COMUNERA UN HOGAR PARA EL ADULTO GABRIEL MARIN CORREA - RESPUESTA SDS- 1023 GED- 24420 ACTA DE VISITA SE REALIZARA GESTIONES PARA INGRESARLO A UN CENTRO PARA PERSONAS MAYORES. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24441** | se realizó reunión con la Junta para hablar sobre los temas tratados | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/08/15 | **24444** | se le informa que el espacio está disponible para la actividad y que se debe comunicar con el coordinador | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24770** | se le informa a la Señora que la Secretaría de Desarrollo Social no cuenta con programas dirigidos a personas con discapacidad, se le informan los programas de la Secretaría | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/08/15 | **24774** | se le envía copia de los trámites realizados a la solicitud | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24791** | SOL. LA SRA. MARIA PIEDAD MEJIA VARGAS - UN HOGAR PARAEL ADULTO LUIS EDUARDO MEJIA OCAMPO - RESPUESTA SDS- 1035 GED- 24791-15 SOL. VALORACION AL HOSPITAL SAN ISIDRO MEDIA NTE OF. SDS. 1044 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24805** | Para dar respuesta al GED 24805 sobre solicitud de base de datos, se le envió al correo al señor Omar Villamil. | No se evidencia respuesta anexa |
| 05/08/15 | **24824** | SOL. LA SRA. GUILLERMINA WILCHES - UN HOGAR PARA LOS ESPOSOS NESTOR SANCHEZ Y ANA OFELIA ARIAS GOMEZ - RESPUESTA SDS- 1034 GED- 24824 SE HIZO VISITA SOCIAL SE DIRECCIONA A SAN ISIDRO PARA LA VALORACION MEDIANTE OF. SDS- 1043-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24875** | ENVIO DEL HOSPITAL SAN ISIDRO FRA. 5766 DE JULIO DE 2015 - RESPUESTA SDS- 1025 GED- 24875-15 - SE DIRECCIONA AL COMITE DE CONCILIACION MUNICIPIO DE MANIZALES - SEC. JURIDICA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/08/15 | **24884** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/08/15 | **24901** | Se dio respuesta mediante oficio SDS 1072 del 19 de agosto de 2015. | No se evidencia respuesta anexa |
| 06/08/15 | **24913** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/08/15 | **24914** | OF. DE ASSBASALUD SOLICITANDO UN HOGAR PARA EL ADULTO HERNAN ECHAVARRIA GUZMAN - PACIENTE EN ABANDONO SOCIAL - RESPUESTA SDS- 1065 GED- 24914-15 SE ESTA ANALIZANDO REQUERIMIENTOS CON LA EPS SALUD VIDA Y LA SEC. DE SALUD PUBLICA Y DES. SOCIAL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24943** | SOL. LA SRA. MARIA TERESA SILVA AUT. PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1066 GED- 24943-15 SE DE TRASLADO A COLOMBIA MAYOR - LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE SEPTIEMBRE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **24984** | SOL. EL SR. JOSE LUIS PRIETO . UN HOGAR PARA EL ADULTO EVANGELIO MOLANO LOPEZ - RESPUESTA SDS- 1026 GED- 24984-15 SE REALIZO VISITA SOCIAL PARA SER VALORADO POR SAN ISIDRO - INFORMAN QUE FALLECIO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **25101** | SOL. EL SR. JOSE GODOFREDO MAYA B. AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE . RESPUESTA SDS- 1041 GED- 25101 - SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 06/08/15 | **25117** | Se da respuesta al GED 25117,donde el DANE solicita base de datos de organizaciones, por lo tanto se envió respuesta el lunes 24 de agosto de 2015 al correo mcardona@dane.gov.co | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25135** | no genera respuesta ya se había entregado a catalina | No se evidencia respuesta anexa |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 10/08/15 | **25298** | SE DA RESPUESTA AL GED 25298 RELACIONADO CON EL APOYO A UNA ACTIVIDAD DE ADULTOS MAYORES, NOS COMUNICAMOS CON LA PRESIDENTA PARA APOYARLE LA ACTIVIDAD. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/08/15 | **25372** | SOL. LA SRA. MA. GRACIELA PINEDA UNA INSTITUCION PARA EL ADULTO GABRIEL PINEDA - RESPUESTA SDS- 1068 GED- 25372-15 . ACTA DE VISITA DEBE SER VALORADO POR EL HOSP. SAN ISIDRO OF. DE SOLICITUD SDS- 1085-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/08/15 | **25407** | SOL. LA REP. LEGAL DE LA SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL TRASLADAR SUBSIDIO DEL BANCO POPULAR A SU SUERTE - PARA TRES ADULTOS RESPUESTA SDS- 1027 GED- 25407-15 SE ENVIA LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE A COLOMBIA MAYOR. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/08/15 | **25419** | OK INFORMADA, LLEGO DOS COPIAS DE ESTE OFICIO. GRACIAS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 12/08/15 | **25420** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 12/08/15 | **25434** | SOL. LA SRA. ARGENIS GALINDO DE DAZA UNA INSTITUCION PARA EL ADULTO ALFONSO GALINDEZ ÑAÑEZ - RESPUESTA SDS- 1069 GED- 25434-15 - ACTA DE VISITA DEBE SER VALORADO POR HOSPITAL SAN ISIDRO SE HIZO SOL. MEDIANTE OF. 1086 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/08/15 | **25481** | SOL. LA COORDINARORA DEL CENTRO VIDA MI JESUS -TRASLADAR 25 ADULTOS PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1028 GED- 25481 - SE DA TRASLADO LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 12/08/15 | **25492** | SOL. DE LA PERSONERIA SOLICITUD DE INFORMACION CASO DEL ADULTO MA. AMPARO MORALES A. BLOQUE PROPIETARIO MAS DE UN BIEN INMUEBLE - RESPUESTA SDS- 1067 GED- 25492-15 SE HIZO SOL. A COLOMBIA MAYOR PARA SU DESBLOQUEO A LA ESPERA DE LA RESPUESTA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 12/08/15 | **25535** | no genera respuesta ya que nos están informando sobre auditoria al contrato de 2010 suscrito con la federación | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 12/08/15 | **25582** | se respondió con oficio SDS 1075 GED 25582 25713-15 | No se evidencia respuesta anexa |
| 13/08/15 | **25631** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL - DIRECCIONADO A CARLOS A. RODRIGUEZ PROGRAMA COLOMBIA MAYOR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 13/08/15 | **25657** | SOL. DE ASSBASALUD DE LA ENEA INSTITUCION PARA EL ADULTO ALBERTO GARCIA SALGADO - ACTA DE VISITA RESPUESTA SDS- 1104 GED- 25657 SE DIRECCIONA A SAN ISIDRO MEDIANTE OF. SDS-1105 PARA VALORACION | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/08/15 | **25685** | Se realizó visita el día 21/08/15 y se verifico que el grupo familiar tiene seguridad social contributiva EPS Salud Total lo cual los inhabilita para pertenecer a los programas del estado que ejecuta la Secretaría de Desarrollo Social. En relación con inscribirlos a un programa de vivienda esta debe realizarse ante la caja de la Vivienda. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/08/15 | **25704** | PARA DAR RESPUESTA AL GED 25704 RELACIONADO CON SOLICITUD DE APOYO Y COLABORACION A LA JUNTA DE ACCION COMUNAL EL PORVENIR, SE LES APOYO CON LO SOLICITADO EL DOMINGO 30 DE AGOSTO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 14/08/15 | **25707** | CON RELACIÓN A ESTE GED, SE LE DIO EL TRAMITE CORRESPONDIENTE, A ESTA SOLICITUD DESDE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL. | No se evidencia respuesta anexa |
| 14/08/15 | **25713** | Se envía citación a cada uno de los dignatarios de la junta de chachafruto | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/08/15 | **25731** | OK, se tendrá en cuenta por si la señora ROSALBA QUINTERO, solicita vinculación alguno de nuestros programas. Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/08/15 | **25732** | Se le informa a la señora que ella hace parte del programa Más familias en acción, y que debe estar pendiente de las fechas de pagos estipuladas por el Banco | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/08/15 | **25736** | OK. ENTERADA, LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL LE DIO RESPUESTA AL SEÑOR IVAN DARIO MONSALVE CON EL OFICIO SDS 0994 DEL 04 DE AGOSTO DE 2014. GRACIAS | No se evidencia respuesta anexa |
| 14/08/15 | **25742** | OK, a la señora LUZ STELLA CARDONA MARTINEZ, la secretaría de Desarrollo Social le dio respuesta, referente a su petición con el No. SDS 1022 y GED 23385 del 11 de agosto de 2015. Gracias | No se evidencia respuesta anexa |
| 14/08/15 | **25901** | OK, entregaron las originales de las Actas de Iniciación Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/08/15 | **25920** | SOL. DE LA SEC. DE SALUD PUBLICA - REVISION DE QUEJA DE LA FUNDACION MARIA C. RESPUESTA SDS- 1120 GED- 25920-15 SE HARA VISITA OFICIAL PARA CUMPLIMIENTO CON LA NORMATIVIDAD ATUAL. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/08/15 | **25926** | se socializa con paulo y se elige el sitio las oficinas comunitarias para realizar la encuesta | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/08/15 | **25927** | SOL. LA SRA. MARIA YOLANDA VILLADA DE CASTAÑO UNA INSTITUCIONALIZACION PARA EL ADULTO LUIS GILDARDO VILLADA GRNADA - RESPUESTA SDS- 1116 GED- 25927-15 ACTA VISTA SOCIAL SE DIRECCIONA A SAN ISIDRO PARA VALORACION MEDIANTE OF. 1117-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/08/15 | **26015** | SOL. EL SR. GUSTAVO LONDOÑO CARDONA UN HOGAR NO TIENE RED FAMILIAR - RESPUESTA SDS- 1108 GED- 26015 SE INGRESA A LA FUNDACION SAN VICENTE DE PAUL MEDIANTE OF. DE LEGALIZACION SDS -1128 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/08/15 | **26026** | ya se reservó lo solicitado finalizar proceso | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26114** | Se realizó visita el día 21 08 15 y se verificó que la propietaria doña Ana Gloria Sucerquia de 65 años de edad que vie en la parte alta, está inscrita en el programa Colombia Mayor en este año 2015 y priorizada (lista de espera)para obtener el beneficio el día 13 08 15. En la parte baja vive su hija y esposo e hijos pero están EPS Salud Coop, por lo que no pueden acceder a ningún programa por ser contributivo y el requisito es subsidiado. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26123** | OK, ME AGENDARÉ PARA ASISTIR AL TALLER DE POLÍTICA DE SEGURIDAD ALIMENTARIA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26125** | OK, ASISTIRÉ AL EVENTO PROGRAMADO POR LA FUNDACIÓN FESCO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26222** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 19/08/15 | **26263** | SOL. LA SRA. LUCY DUQUE DE ARISTIZABAL - TRASLADO PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1111 GED- 26263 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 20/08/15 | **26291** | Para dar respuesta al GED 26291, se le dijo personalmente a la señora Blanca Valencia presidenta de la Junta de la cumbre, que las personas que asistirán al congreso se seleccionan bajo unos criterios que tiene la secretaria, pero además se le informo que el congreso fue cancelado. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 20/08/15 | **26316** | PARA INFORMACION INTERNA POR SOLICITUD DEL DR. ALEJANDRO PRIETO MONTOYA SE DIRECCIONA A CARLOS ALBERTO RODRIGUEZ | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 20/08/15 | **26414** | SE RESPONDE CON OFICIO SDS 1101 GED 26413 26414-15 | GED REPETIDO (26413) |
| 20/08/15 | **26451** | se respondió con oficio SDS 1230 GED 23651-15, 26451-15 | GED REPETIDO (23651) |
| 21/08/15 | **26452** | se programa tarima | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/08/15 | **26460** | Este evento fue trasladado para el día 30 de septiembre de 2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/08/15 | **26475** | SOL. LA DRA. ALBA CECILIA OSORIO CASTAÑO - UNA VALORACION PARA EL ADULTO MARIELA RAMIREZ R. - RESPUESTA SDS- 1125GED-26475-15 NO HAY NADIE NO DAN RAZON - SE AGENDA PROXIMAMENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 21/08/15 | **26477** | SOL. EL SR. BERNARDO POSADA BENJUMEA TRASLADO PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1110 GED- 26477-15 SE DA TRASLADO LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE A SU SUERTE | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/08/15 | **26578** | SOL. EL SR. RAMIRO PARRA HERNANDEZ - UN HOGR PARA INSTITUCIONALIZACION NO TIENE RED FAMILIAR - RESPUESTA SDS- 1127 GED- 26578 SE INGRESA A UN CENTRO . SE LEGALIZA MEDIANTE OF. SDS- 1128 INGRESAR A LA SOCIEDAD SAN VICENTE DE PAUL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/08/15 | **26623** | SOL. DEL ICBF UN HOGAR PARA LOS ADULTOS FABIOLA SANCHEZ OBANDO Y ADOLFO SANCHEZ - RESPUESTA SDS- 1109 GED- 26623 LA SRA.FABIOLA ES PENSIONADA DE FERROCARRILES NACIONALES- NO PUEDE ACCEDER A UN HOGAR DEBE SE R DEL REGIMEN SUBSIDIADO Y EL SR. ADOLFO ES BENEFICIARIO DEL SUBISIDIO COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/08/15 | **26639** | se realiza el reporte de la Novedad en presupuesto | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 24/08/15 | **26677** | SOL.LA SRA. GLORIA ESPERANZA CARDONA HENAO DE CAPRECOM UN HOGAR PARA EL ADULRO RIGOBERTO HENAO OSORIO - RESPUESTA SDS- 1124 GED- 26677-15 SE INGRESA A UN CENTRO PARA PERSONAS MAYORES - SE LEGALIZA INGRESARLO A SAN VICENTE DE PAUL MEDIANTE OF. SDS- 1123 EL 28 DE AGOSTO DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/08/15 | **26742** | Este documento también se ha enviado en físico. Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/08/15 | **26782** | SOL. EL SR. JOSE CONRASO ESPINOSA CASTRO SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1113 GED- 26782-15 SE DE TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 25/08/15 | **26801** | SOL. EL SR. LUIS CARLOS ESTRADA GRANADA SOLICITUD DE INFORMACION BLOQUEO SUBSIDIO POR SER PROPIETARIO DE MAS DE UN INMUEBLE - RESPUESTA SDS- 1118 GED- 26801-15 EXP.NORMATIVIDAD OFICIO ENV. A COLOMBIA MAYOR SOLICITANDO DESBLOQUEO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/08/15 | **26955** | SE ADJUNTO DOCUMENTO DE RESPUESTA SDS-0378-GED-26955 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/08/15 | **26956** | SE ENVIA INFORMANDO DE LOS REQUISITOS PARA EL PRESTAMO DE LA CANCHA DE ARANJUEZ | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/08/15 | **26995** | Le apoyara con el préstamo de la tarima y las carpas. Se le aviso telefónicamente. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/08/15 | **27015** | A la señora MARIA NELLY OROZCO, se le llamo y se le apoyo con los refrigerios y los músicos para la actividad de hoy de los adultos mayores. Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 26/08/15 | **27131** | SE DIO RESPUESTA | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 26/08/15 | **27166** | SOL. LA SRA. FANNY MUÑOZ DE CORREA - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1126 GED- 27166-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE SEPTIEMBRE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/08/15 | **27211** | SOL. LA SRA. MARIA DEL ROSARIO RAMIREZ UN HOGAR PARA EL ADULTO JOSE GUILLERMO SANCHEZ VELASQUEZ - RESPUESTA SDS- 1146 GED- 27211 ACTA DE VISITA SE OFRECE EL PROGRAMA CENTRO VIDA DEL BARRIO LA ISLA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 27/08/15 | **27272** | SE DA RESPUESTA CON EL OMEG 0072-15 GED 27272-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/08/15 | **27347** | se le envía las evidencias por el correo electrónico a Juan Diego | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/08/15 | **27366** | Ya se analizó la entrega de elementos de partida global con las Ediles. finalizar proceso | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 28/08/15 | **27433** | SOL. EL PRESBITERO GUSTAVO GIL ISAZA - BASE DE DATOS DE LAS INSTITUCIONES PARA ADULTOS MAYORES EN LA CIUDAD DE MANIZALES - RESPUESTA SDS- 1147 GED. 27433-2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/08/15 | **27459** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SDS 1141 DEL 01 DE SEPTIEMBRE DE 2015 | No se evidencia respuesta anexa |
| 31/08/15 | **27481** | es informativo es competencia de bienes | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 31/08/15 | **27485** | SOL. DE LA PERSONERIA INFORMACION ACERCA DEL ADULTO RIGOBERTO HENAO OSORIO GED- 27485 - RESPUESTA SDS- 1145 GED- 27485 SE INGRESO A SAN VICENTE DE PAUL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 31/08/15 | **27525** | SOL. LA SRA. CARMELINA GAÑAN GAÑAN - AUTORIZ PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1130 GED- 27525 SE TRASLADA A COLOMBIA MAYOR MEDIANTE OF. 1169 DEL 7 DE SEP. DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 31/08/15 | **27530** | Se llamó por teléfono y se dio la autorización para visitar nuestra Secretaría | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 01/09/15 | **27692** | es competencia de la secretaria de gobierno | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 01/09/15 | **27717** | SOL. LA SRA. ALEYDA GIRALDO CASTAÑO - UNA INSTITUCION PARA EL ADULTO BERTHA GIRALDO CASTAÑO - RESPUESTA SDS- 1195 GED- 27717 ACTA DE VISITA SE DIRECCIONA A SAN ISIDRO PARA VALORACION MEDICA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/09/15 | **27854** | se le informa de acuerdo al objeto del comodato el uso de la sede comunal | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/09/15 | **27906** | SOL. EL SR. ALDEMAR MOSQUERA AUTORIZACION PARA COBRAR POR LAS ADULTAS MARIELA MOSQUERA LOPEZ Y BERTINA TORO TABAREZ - AANEXA CD DE VISITA DE LA PERSONERIA - RESPUESTA SDS- 1163 GED- 27906-15 LAS NOTARIAS SON LAS UNICAS QUE EXPIDEN CERTIFICADO AUTORIZANDO EL COBRO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/09/15 | **27928** | SOL. EL SR. ARTURO OSPINA MARTINEZ - AUTORIZ PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR MEDIANTE OF. SDS- 1169 DEL 7 DE SEPT. DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/09/15 | **27990** | Se da respuesta al GED 27990, solicitado por la Fundación Fesco, al Correo electrónico marly.celis@fundacionfesco.org.co | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/09/15 | **28044** | SOL. EL SR. JORGE EDUARDO RIVERA A. AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1160 GED- 28044-15 SE TRASLADA A COLOMBIA MAYOR MEDIANTE OF. SDS 1169 DEL 7 DE SEP. DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/09/15 | **28045** | OK, ME AGENDARÉ PARA ASISTIR A LA REUNIÓN | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 03/09/15 | **28093** | OF. DE LA GOBERNACION DE CALDAS SOL. DE INFORMACION CASO DEL ADULTO ARNOLDO DE JESUS MUÑOZ ACEVEDO - SE OFRECE CENTRO VIDA PORQUE LA INSCR. AL SUBSIO COLOMBIA MAYOR NO SE PUEDE PORQUE TIENE REGIMEN CONTRIBUTIVO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 03/09/15 | **28094** | SOL. LA SRA. LETICIA GONZALEZ - TRASLADARLA A SUSUERTE PARA SEGUIR COBRANDO EL SUBSIDIO - RESPUESTA SDS- 1161 GED- 280914-15 SE TRASLADA A COLOMBIA MAYOR MEDIANTE OF. SDS-1169 DEL 7 DE SEPTIEMBRE DE 2015 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 04/09/15 | **28124** | OK, me agendaré para asistir al evento | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/09/15 | **28225** | Enterada de la información para ser revisada, teniendo en cuenta que hace parte de un convenio con la Universidad de Caldas | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 04/09/15 | **28259** | SOL. D ELA FISCALIA EL ABOGADO LUIS GONZAGA TABARES GOMEZ - CASO FUNDACION MARIA C. - SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO - RESPUESTA SDS- 1170 Y UGS-006 GED- 28259-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 04/09/15 | **28266** | se dio respuesta a través de documento adjunto | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/09/15 | **28335** | Se dio respuesta mediante oficio SDS 1187 del 09 de septiembre de 2015 | No se evidencia respuesta anexa |
| 07/09/15 | **28391** | Enterada de la información la cual hace parte de los informes de la ejecución del contrato que se tiene con People Contact | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/09/15 | **28398** | SE ENVIA AL DIPUTADO JORGE HERNAN AGUIRRE LO SOLICITADO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/09/15 | **28418** | SOL. EL SR GUSTAVO CARMONA UNA INSTITUCIONALIZACION PARA EL ADULTO JOSE MARIA BETANCURT - RESPUESTA SDS- 1233 GED- 28418 ACTA DE VISITA - SE DIRECCIONA A SAN ISIDRO PARA VALORACION MEDICO-SOCIAL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/09/15 | **28425** | SOL. DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO AYUDA PARA LA SRA. CLARA OLIVA CASTAÑO GARCIA SOLICITANTE MA. ESPERANZA GARCIA- RESPUESTA SDS- 1198 GED- 28425 - LA SRA. CLARA OLIVA ES PENSIONADA Y MARIA ESPERANZA ES BENEFICIARIA DEL SUBSIIDO AUDLTO MAYOR. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/09/15 | **28497** | SOLICITUD DEL SR. GERSAIN GIRALDO G. - RESPUESTA SDS- 1555 GED- 28497-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 08/09/15 | **28534** | Al establecimiento se le otorgó concepto de idoneidad sanitaria favorable por cumplir con lo establecido en la ley 9a. de 1979, en fecha: \_22-09-2014.\_\_ | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/09/15 | **28555** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/09/15 | **28569** | MEDIANTE EL UGT.1583-14 SE DIO TRAMITE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/09/15 | **28636** | Agendado | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 08/09/15 | **28648** | ENTERADA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/09/15 | **28885** | SE DA RESPUESTA A GED 28885-14, POR MEDIO DE SPM 3231-14 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/09/15 | **28985** | Se contestó por medio de oficio SH-OB 593 del 08-09-2014. Documento adjunto al presente GED. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 10/09/15 | **28995** | CON ESTE DOCUMENTO SE REALIZA UN TRAMITE INTERNO EN EL PROGRAMA COLOMBIA MAYOR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/09/15 | **29010** | se envía para estudio del DPS | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/09/15 | **29016** | SOL. LA SRA. ROSALBA DUQUE DE MONTES - SOLICITUD SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1199 GED- 29016 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 11/09/15 | **29020** | SOL. LAS SRAS. ALEIDA ROJAS Y LUZ INES ROJAS - UN HOGAR PARA EL ADULTO BLANCA ROSA TROJAS OSORIO - RESPUESTA SDS- 1271 GED- 29020-15 - PRESENTAR CERTIFICADO DE INTERVENCION QUIRURGICA | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/09/15 | **29037** | No podrá asistir a la REUNIÓN, porque se encuentra agendada a la misma hora con otra reunión. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 11/09/15 | **29056** | SOL. DE ASSBASALUD- LA ENEA UN HOGAR PARA EL ADULTO GILDARDO MORENO -RESPUESTA SDS- 1274 GED- 29056-15 ACTA DE VISITA - REUNE CRITERIOS PARA INGRESAR A UN CENTRO DE PROMOCION Y PROTECCION PARA PERSONAS MAYORES RESPUESTA AL PROCESO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/09/15 | **29060** | SOL. LA DRA. MA. CRISTINA LONDOÑO H-- DEL HOSPITAL SANTA SOFIA UNA INSTITUCION PARA EL ADULTO GUSTAVO SOLANO MARIN - RESPUESTA SDS- 1276 GED- 29060-15 ACTA DE VISITA TIENE RED FAMILIAR SE OFRECE CENTRO VIDA SE ADJUNTAN REQUISITOS. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/09/15 | **29090** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/09/15 | **29154** | SOL. LA SRA. MARIA LUISA CARDONA VDA DE CARDONA - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1210 GED- 29154-15 SE DA TRASLADO EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/09/15 | **29303** | SOL. LA SRA. ENEA ELIDA SANCHEZ - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1232 GED- 29303-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES DE SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/09/15 | **29304** | La información solicitada a través del GED No.29304 del 15 de septiembre, solicitando los listados de las Juntas de Acción Comunal, no tiene dirección, teléfono, ni correo electrónico para enviar la información. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 15/09/15 | **29347** | no genera respuesta el evento fue el fin de semana | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 15/09/15 | **29387** | SOL. LA DRA. ANA LUCIA CRUZ VALENCIA - COMISARIA DE FLIA. UN HOGAR PARA EL ADULTO JOSE CONSTANTINO ROJAS R- RESPUESTA SDS- 1270 GED- 29387 - NO QUIERE INGRESAR A UN HOGAR -NO SE PUEDE INICIAR PROCESO DE INTERNACION SIN SU CONSENTIMIENTO. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/09/15 | **29434** | SOL. EL SR. CARLOS ALBERTO MUÑOZ SALAZAR - UN HOGAR RESPUESTA SDS- 1311 GED- 29434 - NO HAY CRITERIOS PARA INTERNACION , POR LO TANTO SE LE OFRECE CENTRO VIDA Y EXPISICION DE REQUISITOS PARA INSCRIPCION AL SUBSIDIO COLOMBIA MAYOR. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/09/15 | **29440** | SOL. EL SR. JOSE ANTONIO GARCIA LONDOÑO - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1240 GED- 29440-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 16/09/15 | **29535** | se envía solicitud al ICBF según lo acordado con Johana morales del centro zonal 1 según conversación telefónica | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 16/09/15 | **29623** | se habló con María Liliana y Lucero Agudelo que les cobran por la revisión de energía el cual manifestaron que no estaban de acuerdo con pagar más y que no enviara el oficio a la chec | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 17/09/15 | **29661** | SOL. AL DR. ALVARO AGON LLANOS - HOSP. SAN ISIDRO - OFICIO SDS- 1312 GED- 29661-15 PARA VALORACION MEDICO SOCIAL DEL SR. JOSE ELADIO RIOS LONDOÑO - HOSPITALIZADO EN SANTA SOFIA - SOLICITANTE DRA. MA. CRISTINA LONDOÑO H. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/09/15 | **29695** | Se da respuesta mediante UGT.1578-15. | No se evidencia respuesta anexa |
| 17/09/15 | **29700** | DOCUMENTO SOPORTE PARA TRAMITAR COMO PERMISO MENOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 17/09/15 | **29786** | SOL. DE LA PERSONERIA INFORMACION DEL ADULTO MARIA GLADIS HERNANDEZ OSORIO - RESPUESTA SDS- 1277 GED- 29786 SE ANEXA COPIA DE RESPUESTA SDS- 1162 GED-27714- SE ENCUENTRA EN EL LISTADO DE PRIORIZACION | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 18/09/15 | **29884** | DOCUMENTO IMPRESO Y LISTO COMO SOPORTE PARA COMPROBANTE DE CONTABILIDAD | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/09/15 | **29916** | PARA INFORMACION INTEERNA SE DIRECCIONA A CARLOS A. RODRIGUEZ PROGRAMA ADULTO MAYOR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/09/15 | **30001** | OK, me agendaré para asistir al evento Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 21/09/15 | **30012** | SOL. LA SRA. MA. DOLLY VALLEJO LOPEZ - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1308 GED- 30012-SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR . EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/09/15 | **30098** | se dio respuesta a través de documento adjunto | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/09/15 | **30148** | SOL. EL SR. EDUARDO LOPEZ ESTRADA - AUTORIZ. PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1310 GED- 30148-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR - LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 22/09/15 | **30197** | SE PROGRAMA CON EL INSTITUTO DE CULTURA LOS MÚSICOS RECREACIÓN, Y LA OFICINA APORTA LOS REFRIGERIOS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 23/09/15 | **30297** | SOL. DE LA CONTRALORIA MUNCIPAL DE MANIZALES. RESPUESTA QUEJA PQR 55 D ELA FUNDACION MARIA C. RESPUESTA SDS- 1378 GED- 30297-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/09/15 | **30300** | SOL. LA SRA. CLEOTILDE NAVARRO SIERRA - AUTORIZ. PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1309 GED- 30300 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR - LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 23/09/15 | **30302** | SOL. EL SR. URALDO GUERRERO AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1280 GED- 30302 - SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/09/15 | **30356** | para su información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/09/15 | **30503** | SOL. EL DR. NELSON EDUARDO OCAMPO - DEL MACROPROYECTO SAN JOSE UN HOGAR PARA EL ADULTO OFELIA TORO - RESPUESTA SDS- 1349 GED- 30503 VISITA SOCIAL Y SE DIRECCIONA A VALORACION A SAN ISIDRO MEDIANTE OF. SDS- 1350 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 24/09/15 | **30561** | Enterada de la respuesta del CAVI que fue recibida en la Secretaria de Desarrollo Social | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/09/15 | **30593** | Enterada de la respuesta a la solicitud para familias en acción | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/09/15 | **30608** | SE ENVÍA POR CORREO ELECTRÓNICO A TODOS LOS COORDINADORES DE CISCOS | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 25/09/15 | **30644** | SOL. LA SRA. EDELMIRA AGUDELO MORALES - AUTORIZ- PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1313 GED- 30644-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR - LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 25/09/15 | **30736** | SOL. LA SRA. MARIA ERENIA VELEZ TABARES - AUTORIZ. PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1315 GED- 30736-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/09/15 | **30807** | SOL. EL ADULTO LUIS CARLOS DAZA OCHOA- AUTORIZ. PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1337 GED- 30807 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/09/15 | **30810** | SOL. LA SRA. LUZ MERY OCHOA MEDINA- AUTORIZ PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1338 GED- 30810-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR - LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/09/15 | **30838** | se respondió mediante oficio SDS–1351-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 28/09/15 | **30843** | Es una respuesta a un hallazgo trasversal, se revisará la información para proceder al cierre del mismo si es del caso. | No se evidencia respuesta anexa |
| 28/09/15 | **30890** | SOLICITUD DE INFORMACION DE LA PERSONERIA CASO DEL ADULTO JOSE OCTAVIO VILLEGAS ESCOBAR - RESPUESTA SDS- 1340 GED- 30890-15 SE ANEXA COPIA DE RESPUESTA SDS- 1278 GED-29926 Y COPIA DE RECIBIDO DEL CORREO CERTIFICADO. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 29/09/15 | **31069** | Se informa que la persona delegada es Alba Betty Pineda G. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/09/15 | **31122** | Para dar respuesta al GED 31122, solicitud de la JAC barrio Comuneros, se le informo personalmente a la solicitante que se le apoyara desde desarrollo social con dicha actividad. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/09/15 | **31139** | EN COMUNICACION VIA TELEFONICA CON SU RED FAMILIAR MANIFIESTAN QUE INGRESAN AL ADULTO MARCO AURELIO SERNA GIRALDO C.C. 4.410.078 AL HOGAR GUADALUPE GED-31169-2015 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 30/09/15 | **31167** | SOL. LA SRA. ANA YAMILET AGUIRRE MEDINA - UNA INSTITUCION PARA EL ADULTO PEDRO LUIS AGUIRRE CASTAÑO - RESPUESTA SDS- 1379 GED- 31167-15 ACTA DE VISITA SOCIAL EN EL HOGAR SAN VICENTE DE PAUL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/09/15 | **31184** | se dio respuesta a través de documento adjunto | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 30/09/15 | **31193** | No se da respuesta ya que se está solicitando concepto de viabilidad al DPS para continuar con los documentos aqui requeridos | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 30/09/15 | **31244** | SOL. LA PROFESIONAL DEL SES DE CALDAS UNA INSTITUCIONALIZACION PARA EL ADULTO FANNY GALLEGO - RESPUESTA SDS- 1381 GED- 31244-15 NO QUIERE INGRESAR A UN CENTRO | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/10/15 | **31315** | SOL. LA SRA. MA. CEMIR OSPINA DE GARZON UNA INSTITUCIONALIZACION PARA ELLA - RESPUESTA SDS- 1382 GED- 31315-15 ACTA DE VISITA SE DIRECCIONADA PARA SER VALORADA EN SAN ISIDRO MEDIANTE OF. SDS- 1383-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 01/10/15 | **31382** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 01/10/15 | **31399** | SOL. EL ADULTO EUGENIA PADILLA FRANCO - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1360 GED- 31399 - SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR EN LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 02/10/15 | **31434** | Respuesta al GED No. 31434, solicitan información de algunos líderes, el estudiante Luis Felipe Arias Herrera, se contactó vía correo electrónico, para que se acerque a la oficina y revisar la información solicitada, contestando que el día viernes pasa por la secretaria. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/10/15 | **31460** | se dio respuesta a través de oficio SDS-1405-15 | No se evidencia respuesta anexa |
| 02/10/15 | **31493** | Por delegación de la Secretaría de despacho de la Secretaría de Desarrollo Social se me encargó asistir a dicha reunión como delegada. Gracias | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 02/10/15 | **31494** | OF.ENV. DEL HOSPITAL SAN ISIDRO GED- 31494-15 RELACIONANDO FACTURA DE VENTA 5771 - RESPUESTA SDS- 1361 GED- 31494-15 | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/10/15 | **31510** | se le entrega al presidente de la isla la respuesta para continuar con los tramites en gobierno | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/10/15 | **31562** | SOL. EL ADULTO FRANCISCO JAVIER CARDONA BAENA -UNA INSTITUCIONALIZACION - RESPUESTA SDS- 1384 GED- 31562-15 ACTA DE VISITA SOCIAL - NO CUMPLE CON CRITERIOS PARA SER INTERNADO EN UN CENTRO DE PROMOCION Y PROTECCION PARA PERSONAS MAYORES. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/10/15 | **31591** | SOL. DE LA UNIDAD GESTION DEL RIESGO COMO ACCEDER EL ADULTO GLORIA SUCERQUIA A LAS AYUDAS QUE BRINDA EL GOBIERNO NACIONAL - RESPUESTA SDS- 1400 GED- 31591-15 -ACTA DE VISITA LA SRA. GLORIA SE INSCRIIO AL SUBSIDIO DESDE EL 8 DE MAYO DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 05/10/15 | **31653** | se le informa que se programa el préstamo de las carpas y la tarima para el 8 de noviembre y que deben de venir dos días antes del evento a reclamar la autorización a s ele informa por medio de correo electrónico | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 05/10/15 | **31734** | PARA INFORMACION INTERNA | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/10/15 | **31848** | Se entrega la información de los programas y proyectos que tiene la Secretaria de Desarrollo Social para población vulnerable | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/10/15 | **31858** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 06/10/15 | **31880** | SOL. EL SR. WILSON AUGUSTO NOVOA MARIN UN HOGAR LLEGO DEPORTADO DE VENEZUELA - RESPUESTA SDS- 1385 GED- 31880-15 SE INGRESA AL HOGAR SAN VICENTE DE PAUL | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 07/10/15 | **31945** | SE RESPONDE MEDIANTE SMA-UGA 2001-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 07/10/15 | **31972** | SE LLAMA A DON HECTOR JAIME Y SE LE INFORMA QUE SE LE DAN 100 REFRIGERIOS PARA LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/10/15 | **32046** | PARA INFORMACION INTERNA - DIRECCIONADO A CARLOS RODRIGUEZ - PROGRAMA ADULTO MAYOR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 07/10/15 | **32060** | SOL. LA DRA. MARIA CRISTINA LONDOÑO H- DEL HOSPITAL SANTA SOFIA UNA INSTITUCIONALIZACION PARA EL ADULTO RAMON GARCIA ECHAVARRIA - RESPUESTA SDS- 1440 GED- 32060-15 -ACTA DE VISITA SE TRASLADO A ASSBASALUD Y DE ALLI FIRMO ACTA VOLUNTARIA DE SALIDA. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 08/10/15 | **32137** | Se responde vía email | No se evidencia respuesta anexa |
| 08/10/15 | **32146** | Se dio respuesta mediante SPM 4144-15 | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 09/10/15 | **32211** | enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/10/15 | **32215** | Revisado, no se encuentran hallazgos al respecto por lo que se procede a dar archivo a la auditoria. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/10/15 | **32236** | Enterada de la información | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/10/15 | **32258** | PARA INFORMACION INTERNA DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 09/10/15 | **32333** | ARA INFORMACION INTERNA DE LA UNIDAD DE GESTION SOCIAL - DIRECCIONADO A CARLOS RODRIGUEZ - PROGRAMA ADULTO MAYOR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/10/15 | **32370** | SOLICITA EL DR. JUAN CARLOS PEREZ VASQUEZ DE LA PERSONERIA DERECHO DE PETICION RELACIONADO CON LA INSCRIPCION AL SUBSIDIO PARA EL ADULTO CARLOS ARTURO MORENO ALZATE - RESPUESTA SDS- 1399 GED- 32370 - EXP.NORMATIVIDA Y REQUISITOS SE OFRECE ATENCION INTEGRAL CENTRO VIDA. | No se evidencia respuesta anexa |
| 13/10/15 | **32492** | SOL. LA SRA. YULIANA MONCADA CARMONA - COORDINADORA CENTRO VIDA LA ISLA AUTORIZACION PARA 104 ADULTOS SEGUR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1419 GED- 32492-15 SE DIO TRASLADO A COLOMBIA MAYOR MEDIANTE OF. SDS- 1395-15 EL 9 DE OCTUBRE DE 2015. | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 13/10/15 | **32493** | Se tiene conocimiento de la información y se cierra el GED. Saludos, | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 14/10/15 | **32711** | Se le informa a la funcionaria de bienestar familiar que el Señor Carlos Ariel Ceballos puede presentarse al Programa Más Familias en Acción para hacer un cambio de Titular | DENTRO DE TÉRMINOS |
| 14/10/15 | **32715** | DOCUMENTO SOPORTE PARA TRAMITAR PERMISO MENOR | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 15/10/15 | **32870** | PARA DAR RESPUESTA AL GED 32870, SE APOYO LA JUNTA DE ACCION COMUNAL DE LA VEREDA MATEGUADUA CON LO QUE SOLICITO A LA SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL. | INFORMATIVO NO REQUIERE RESPUESTA |
| 15/10/15 | **32872** | SOL. LA SRA. ELVIA MARIA PRADA GONZALEZ - AUTORIZ. PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1430 GED- 32872- SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR | DENTRO DE TÉRMINOS |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/10/15 | **32881** | SOLICITA LA SRA. NOELIA OROZCO - AUTORIZACION PARA SEGUIR COBRANDO EN SU SUERTE - RESPUESTA SDS- 1420 GED- 32881-15 SE DA TRASLADO A COLOMBIA MAYOR LA PRIMERA SEMANA DEL MES SIGUIENTE. | No se evidencia respuesta anexa |

|  |  |
| --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | |
| CIRCULARES | 14 |
| CITACIONES | 4 |
| CONSULTA DE INFORMACION | 1 |
| DERECHO DE PETICION | 141 |
| FELICITACION | 7 |
| INVITACIONES | 48 |
| Manifestación O PETICION DE TRAMITE | 154 |
| OTRO TIPO | 13 |
| PETICION DE INFORMACION | 6 |
| SOLICITUD DE INFORMACION | 630 |
| SOLICITUD DEVOLUCION DE IMPUESTO | 2 |
| TUTELAS | 62 |
| **TOTAL** | **1082** |

De las 1082 solicitudes ingresadas, las solicitudes de información son las más relevantes con un total de 630, seguidas por las manifestaciones o petición de trámites con un total de 154, los derechos de petición arrojan un resultado de 141, siendo estas las más notables.

Cabe resaltar el buen manejo dado por los funcionarios de la Secretaria de Desarrollo Social al software llamado DIGIFILE, que permite al ciudadano tanto interno como externo evidenciar la trazabilidad de su solicitud en el sistema.

**OBSERVACION**

Las respuestas a las solicitudes que ingresan por el sistema deben ser anexadas con el fin de poder evidenciar la trazabilidad y así dar incumpliendo a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo”.

1. **SECRETARIA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**

Fecha de la Auditoría: Del 17 al 27 de noviembre de 2015.

En la Secretaria de Servicios Administrativos se encuentran implementados todos los procedimientos antes descritos y los módulos más relevantes son:

Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) y Gestión Electrónica Documental (GED).

**Peticiones, Quejas y Reclamos y Soluciones (PQRS):**

A la fecha de la presente auditoria se evidenciaron un total **1** Petición. Queja, Reclamo y Solicitud “PQRS”, la cual se dio respuesta dentro de los términos establecidos por ley.

**Gestión Electrónica Documental (GED):** Registro de Comunicaciones Oficiales o correspondencia que va directamente direccionada a una Secretaria o Dependencia de la Administración Municipal.

Durante el proceso de auditoria fueron evidenciadas **1190** solicitudes ingresadas al Sistema de Gestión Electrónica Documental “GED” de la Secretaria de Servicios Administrativos desde el 01 de enero de 2015 hasta el 30 de noviembre de 2015, de las cuales se tomó una muestra de **400**; con el fin de ser verificada su respectiva trazabilidad el cual arrojó los siguientes resultados:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 27/07/15 | **23572** | Buenos días: Me encuentro enterado. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/07/15 | **23631** | se archiva pasantía aceptada | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/07/15 | **23685** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 28/07/15 | **23719** | Recurso de reposición el cual quedara en el expediente del funcionario para su respectivo cobro coactivo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/07/15 | **23720** | se remite al Dr. Yela | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 28/07/15 | **23732** | SE DA RESPUESTA CON OFICO S.S.A-GH-0382 GED 23732-15 | Dentro de términos |
| 29/07/15 | **23822** | SE ENVÍA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OP294 A PIJAO QUINDIO. | Dentro de términos |
| 29/07/15 | **23846** | Enterados y archivado documento | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/07/15 | **23847** | ok | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/07/15 | **23851** | archivado en la hoja de vida archivo municipal | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/07/15 | **23852** | proceso archivado en la hoja de vida archivo municipal | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/07/15 | **23893** | GED 23893 Se recibe respuesta de obras públicas incompleta, se programará reunión con los mismos. | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/07/15 | **23918** | Se aclaró la solicitud, mediante oficio SSA.BYS 257-15 | Dentro de términos |
| 29/07/15 | **23927** | OK enterada, se analizará, revisará y presentará para revisión del productor y al Comité de Archivo para aprobación. | No se evidencia respuesta escrita anexa |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 29/07/15 | **23928** | Buenos días: A la Doctora Luz María se le había atendido el día 24 de abril, donde se le dio soporte y se le enseño a bajar los archivos que necesitaba. El 12 de mayo se le cambió el teclado por uno nuevo. El día de ayer se trajo el computador para formatearlo y quedó listo e instalado nuevamente el día de hoy 4 de agosto. Quedamos atentos a cualquier solicitud. Cordialmente, BEATRIZ EUGENIA ROBLEDO VILLEGAS Secretaria Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos | Dentro de términos |
| 29/07/15 | **23929** | se envió a Rafael | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 29/07/15 | **23931** | La solicitud GED 23931-15, fue atendida a través de la plantilla préstamo de documentos utilizada por el archivo Central. | Dentro de términos |
| 29/07/15 | **23934** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A GH 0527 | Dentro de términos |
| 30/07/15 | **23949** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 30/07/15 | **23968** | Se recibió la respuesta a solicitud del Municipio: Relación de cuentas con ubicación del servicio y dirección postal. Se procederá a validar información | Informativo, no requiere respuesta |
| 30/07/15 | **23972** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH- 0385 AL GED 23972-15 | Dentro de términos |
| 30/07/15 | **23973** | se dio respuesta mediante oficio S.S.A- GH- 0372 GED 23973-15 | Dentro de términos |
| 30/07/15 | **23993** | tramite realizado | Informativo, no requiere respuesta |
| 31/07/15 | **24203** | Una vez se tenga el acta firmada se le hará llegar. | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 31/07/15 | **24223** | El listado con los posibles jurados de votación para las elecciones del próximo 25 de octubre, debe ser cargado directamente en un aplicativo que la Registraduria dispuso para tal fin. | Informativo, no requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 31/07/15 | **24275** | Se cierra por ser de carácter informativo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24336** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 03/08/15 | **24374** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0388 AL GED 24374-15 | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 03/08/15 | **24390** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 03/08/15 | **24471** | Agendados para hacer la instalación el día 10 de agosto de 2015 | Informativo, no requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24472** | ok | Informativo, no requiere respuesta |
| 03/08/15 | **24493** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24512** | Se radica en el Sistema ARCO y se envía a Educación | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 04/08/15 | **24581** | Se envió información por correo electrónico a Ana Lucia Gómez de la Secretaría de Educación, ya que la información enviada por Confa para socializar a empleados era para docentes de Educación. Dicho GED no requiere ninguna respuesta. | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24601** | Se harán las verificaciones respectivas en las conciliaciones, verificando que los mov tipo 58 realizados por la unidad de gestión tecnológica, hayan sido reversados. | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24602** | Ya se dio trámite con resolución nro. 363 de agosto 4 2015 | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24604** | Se realizó tramite mediante resolución de vacaciones 363 del 04 de agosto de 2015. | GED REPETIDO (24602) |
| 04/08/15 | **24635** | Se informó a tránsito sobre la cuenta de cobro | Dentro de términos |
| 04/08/15 | **24655** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0380 AL GED 24655-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 05/08/15 | **24757** | El secretario ya sabe la solución | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 05/08/15 | **24799** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A-GH 0395 | Dentro de términos |
| 05/08/15 | **24833** | SE ENVÍA RESPUESTA POR MEDIO DEL OP301 Y COPIA DE LA RESOLUCIÓN SOLICITADA. | Dentro de términos |
| 05/08/15 | **24837** | Este documento no era para mí, sino para el Fondo de Empleados, ya se hizo el trámite respectivo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24860** | ya se tramito y se incluyó en nomina | Informativo, no requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24867** | Se cambiaron de banco los funcionarios y se trabajó personalmente con el gerente del banco popular | Informativo, no requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24877** | SE DA REAPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0398 AL GED 24877-15 | Dentro de términos |
| 06/08/15 | **24883** | SE ARCHIVA EN LA HOJA DE VIDA DEL FUNCIONARIO POR SER DE CARACTER INFORMATIVO | Informativo, no requiere respuesta |
| 06/08/15 | **24982** | NOS DAMOS POR ENTERADOS | Informativo, no requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25002** | Respuesta mediante oficio UGT. 1326-15 | Dentro de términos |
| 10/08/15 | **25034** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 10/08/15 | **25060** | se archiva en su historia laboral | Informativo, no requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25067** | Se cierra por ser de carácter informativo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 10/08/15 | **25129** | GED 25129 Se recibe respuesta a lo solicitado sobre actuación de bomberos en la extinción de incendios corroborando en la parte crítica que son los bomberos voluntarios los que están generando dicha respuesta operativa. | Dentro de términos |
| 11/08/15 | **25173** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0394 AL GED 25173-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/08/15 | **25193** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 11/08/15 | **25195** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 11/08/15 | **25205** | se archiva en su historia laboral | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/08/15 | **25219** | Se archiva por ser de carácter informativo y se deja claro que ya se firmó dicho documento. | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/08/15 | **25220** | Se archiva por ser de carácter informativo y se deja claro que ya se firmó dicho documento. | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/08/15 | **25254** | Se recibe la información y se procede a efectuar las bajas respectivas | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/08/15 | **25275** | Se recibieron los documentos solicitados a la Secretaría de tránsito y transporte a satisfacción, mediante el oficio UGT.1454-15 | Dentro de términos |
| 11/08/15 | **25306** | Se hicieron las revisiones respectivas dando continuidad al tema y se archiva para su trazabilidad. | Informativo, no requiere respuesta |
| 12/08/15 | **25364** | EL OFICIO ES INFORMATIVO, SE ARCHIVA EN HL. | Informativo, no requiere respuesta |
| 12/08/15 | **25447** | OK, ENTERADA EL OFICIO DE RESPUESTA MUNCA ABRIÓ, PERO ESTE FUE ENVIADO POR EL CORREO INSTITUCIONAL GRACIAS | Dentro de términos |
| 13/08/15 | **25539** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 13/08/15 | **25542** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 13/08/15 | **25544** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A GH 0397 | Dentro de términos |
| 13/08/15 | **25567** | Para esta vigencia ya no se cuenta con recursos económicos para realizar ningún proceso de capacitación, por lo tanto no es posible socializar esta invitación. | Informativo, no requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/08/15 | **25585** | Se archiva, era una prueba | Informativo, no requiere respuesta |
| 14/08/15 | **25652** | Se elabora respuesta y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 14/08/15 | **25654** | Se envió La respuesta mediante el oficio SSA BYS 276-15 con fecha 21/08/2015. | Dentro de términos |
| 14/08/15 | **25663** | SE HICIERON LOS AJUSTES EN EL MANUAL DE FUNCIONES | Dentro de términos |
| 14/08/15 | **25664** | Se archiva por ser de carácter informativo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 14/08/15 | **25665** | EL OFICIO ES INFORMATIVO, SE ARCHIVA EN CADA EXPEDIENTE. | Informativo, no requiere respuesta |
| 14/08/15 | **25680** | La información que da cumplimiento a una de las Acciones del Plan de Transparencia y Acceso a la Información Pública y cuya responsabilidad de publicación es de la Secretaría de Desarrollo Social, fue remitida al Ingeniero - Profesional Universitario (Web Máster) de la Unidad de Gestión Tecnológica para su respectiva publicación en la página Web | Dentro de términos |
| 14/08/15 | **25725** | se envió respuesta informando que en este momento no es posible autorizar el ingreso al edificio pero que se pueden colaborar con la difusión de la información a través del correo institucional | Dentro de términos |
| 14/08/15 | **25727** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 18/08/15 | **25876** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 18/08/15 | **25917** | Se elabora respuesta y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 18/08/15 | **25919** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 18/08/15 | **25923** | Se envió la información solicitada mediante el oficio SSA.BYS 280-15. | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/08/15 | **25936** | Se envió la información solicitada mediante el oficio SSA.BYS 280-15. | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26042** | tramite realizado | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 19/08/15 | **26106** | Se envía respuesta al señor Betancurt por medio del oficio OP-SH-310. | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26119** | se envió respuesta informando que en este momento no es posible autorizar el ingreso al edificio pero que se pueden colaborar con la difusión de la información a través del correo institucional | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26126** | Se adjunta oficio de respuesta DR 0114 | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26135** | Se adjunta información al respectivo expediente de restitución de Bien Fiscal donde anteriormente funcionaba la Subestación de Policía del Barrio Villa Hermosa. | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26146** | Buenas tardes: Nos comunicamos con la Dra. Luz Victoria y nos informó acerca del requerimiento. Estamos a la espera que nos suministre una información que le solicitamos por correo electrónico para dar la asistencia con un ingeniero de la Unidad de Gestión tecnológica. Quedamos atentos a la respuesta para proceder. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría De Servicios Administrativos | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26151** | SE ATENDIÓ VERBALMENTE EL REQUERIMIENTO | Informativo, no requiere respuesta |
| 19/08/15 | **26163** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0430 AL GED 26163 | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26164** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0437 AL GED 26164-15 | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/08/15 | **26167** | Se envió respuesta vía correo institucional informando al Secretario de Despacho José Fernando Olarte que él con la jefe de la Unidad de Planeación de ordenamiento territorial María Luz Vásquez deben conformar comisión evaluadora para realizar la respectiva calificación de Ana María Carmona. | Dentro de términos |
| 19/08/15 | **26173** | se archiva por ser de carácter informativo, donde informan que la respuesta al requerimiento ALC 0795 GED 25046 DEL 15 DE AGOSTO | Informativo, no requiere respuesta |
| 20/08/15 | **26225** | Buenas tardes: Después de la visita realizada por el Ingeniero Julián Sanint, es necesario que la Secretaría de Salud realice un proceso de planeación y consecución de recursos para el cambio de servidor y el software requerido para un adecuado funcionamiento. Entre tanto la Unidad de Gestión Tecnológica configurará un servidor virtual en forma temporal para transferir la operación del sistema a un dispositivo con mejores prestaciones del que tiene actualmente. Les entregaremos clave de administrador para que puedan realizar el sistema operativo, la base de datos y la información correspondiente. En la actualidad la Unidad de Gestión Tecnológica NO cuenta con licenciamiento del software SQL SERVER. | Dentro de términos |
| 20/08/15 | **26281** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 21/08/15 | **26331** | Se dio respuesta mediante resolución 407 del 03 de septiembre de 2015. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/08/15 | **26430** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HISTORIA LABORAL DEL SEÑOR NELSON FLOREZ. | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/08/15 | **26441** | YA SE DIO TRAMITE CON LA RESOLUCION DE REINTEGRO NRO. 384 DE AGOSTO 20 DE 2015 | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 21/08/15 | **26445** | SE DA RESPUESTA CON OFICO S.S.A-GH-0450 AL GED 26445-15 | Dentro de términos |
| 21/08/15 | **26446** | Se le envió nuevamente a Yela | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/08/15 | **26532** | Aceptación de renuncia en trámite. secretaria jurídica | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/08/15 | **26539** | ok | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/08/15 | **26541** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/08/15 | **26542** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 143 de septiembre 21 de 2015, dirigido a JUAN JOSE SILVA SERNA - Gerente - Instituto de Cultura y Turismo | Dentro de términos |
| 24/08/15 | **26549** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 24/08/15 | **26573** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 25/08/15 | **26690** | Ya se dio trámite de documentos a la ARL positiva | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 25/08/15 | **26728** | ok | Informativo, no requiere respuesta |
| 25/08/15 | **26803** | Esta información será remitida por el Dr. Guillermo Hernández, Secretario de Despacho. | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 25/08/15 | **26805** | SE DIO RESPUESTA A TRAVÉS DEL CORREO INSTITUCIONAL | Dentro de términos |
| 25/08/15 | **26840** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0460 AL GED 26840-15 | Dentro de términos |
| 25/08/15 | **26854** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 26/08/15 | **26862** | SE REALIZA ENTREGA PERSONAL DEL PLAN DE EMERGENCIAS DE LA ALCALDÍA DE MANIZALES AL SUBINTENENTE LUIS HUIGUITA | Dentro de términos |
| 26/08/15 | **26871** | Se recibió la información de la aseguradora, se actualizo base de datos y se archivó documentos en la respectiva carpeta del proceso. | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/08/15 | **26872** | Se recibió la información de la aseguradora, se actualizo base de datos y se archivó documentos en la respectiva carpeta del proceso. | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/08/15 | **26917** | Se informa que la solicitud la deben hacer en la Caja de la Vivienda Popular. | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/08/15 | **26936** | Se archiva proceso y se informa al vinculado. | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/08/15 | **26967** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HL. | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/08/15 | **26976** | REUNION AGENDADA | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/08/15 | **27021** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A GH 0457 | Dentro de términos |
| 26/08/15 | **27055** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0444 AL GED 27055-15 | Dentro de términos |
| 27/08/15 | **27085** | COMUNICACIÓN PARA AJUSTE DE PTO SEC EDUCACIÓN | Informativo, no requiere respuesta |
| 27/08/15 | **27159** | se escaneo y se le envió a CESAR DIAZ PESCADOR Y ANDRES FELIPE HERNANDEZ de tránsito y hacienda, y a la Secretaría de Educación a NATALIA RAMIREZ por que el resto parece que son funcionarios de Educación | Dentro de términos |
| 28/08/15 | **27220** | Telefónicamente se cita al señor José Rubiel para notificarlo del contenido de la resolución n° 104. | Dentro de términos |
| 28/08/15 | **27221** | SE DA RESPUESTA A LA SEÑORA B ORFILIA CASTAÑO POR MEDIO DEL OFICIO OP322 | Dentro de términos |
| 28/08/15 | **27260** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A 0451 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/08/15 | **27268** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A 0451 | Dentro de términos |
| 28/08/15 | **27307** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 31/08/15 | **27400** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0442 AL GED 2740015 | Dentro de términos |
| 31/08/15 | **27410** | el aprendiz yeison delgado delgado ya entrego su afiliación de ARL en la Coordinación Académica | Informativo, no requiere respuesta |
| 31/08/15 | **27467** | en proceso | Informativo, no requiere respuesta |
| 31/08/15 | **27482** | se dio respuesta mediante oficio S.S.A 0479 | Dentro de términos |
| 31/08/15 | **27497** | Se contactó directamente a la Dra. BEATRIZ GOMEZ ESCOBAR para informarle que para este año ya no se dispone de recursos económicos para subsidiar a los funcionarios motivo por el cual presentar la propuesta de la UAN no es práctico, mejor para enero del 2016 | Informativo, no requiere respuesta |
| 01/09/15 | **27538** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A. 136 de septiembre 02 de 2015, dirigido a MARIA CONSTANZA PIEDRAHITA MERCHAN Y HUGO ANDRES HOYOS VARGAS - EMSA. | Dentro de términos |
| 01/09/15 | **27645** | se fijó fecha para la reunión | Informativo, no requiere respuesta |
| 01/09/15 | **27672** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 02/09/15 | **27715** | ENTERADO | Informativo, no requiere respuesta |
| 02/09/15 | **27739** | Se recibió la circular. se verificará el trámite del acta del último periodo del comodato con el SES | Informativo, no requiere respuesta |
| 02/09/15 | **27810** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 03/09/15 | **28065** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO S.S.A-GH-0453 AL GED 28065-15 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/09/15 | **28081** | se dio respuesta mediante oficio S.S.A GH 0461 y se envió a la Secretaria jurídica en físico Original | Dentro de términos |
| 04/09/15 | **28095** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 04/09/15 | **28113** | ES INFORMATIVO YA SE DIO TRASLADO A LA CARPETA DE LA EPS | Informativo, no requiere respuesta |
| 04/09/15 | **28119** | documento impreso y archivado en la carpeta de plan de mejoramiento N° 11 | Informativo, no requiere respuesta |
| 04/09/15 | **28157** | documento impreso y archivado en la carpeta de plan de mejoramiento N° 11 | Informativo, no requiere respuesta |
| 04/09/15 | **28190** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 04/09/15 | **28217** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente | Dentro de términos |
| 07/09/15 | **28271** | SE ARCHIVA POR SER DE CARACTER INFORMATIVO | Informativo, no requiere respuesta |
| 07/09/15 | **28285** | COMUNICACIÓN NFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 07/09/15 | **28286** | COMUNICACIÓN NFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 07/09/15 | **28302** | se elaboró resolución la cual está en la Secretaria Jurídica | Dentro de términos |
| 07/09/15 | **28303** | se elaboró resolución la cual está en la Secretaria Jurídica | Dentro de términos |
| 07/09/15 | **28309** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 07/09/15 | **28310** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 07/09/15 | **28339** | El doctor ALCIBIADES MARTINEZ de la oficina de pensiones de la Alcaldía dio respuesta a esta solicitud. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 07/09/15 | **28341** | El doctor ALCIBIADES MARTINEZ de la oficina de pensiones de la Alcaldía tramito esta solicitud dando respuesta a la señora Julieta. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 07/09/15 | **28381** | Ya se revisó la justificación de la ausencia a las clases de inglés, la cual fue aceptada | Informativo, no requiere respuesta |
| 07/09/15 | **28389** | Ya se revisó la justificación de la ausencia a las clases de inglés, la cual fue aceptada | GED REPETIDO (28381) |
| 08/09/15 | **28437** | Buenos días: El pasado viernes 11 de septiembre los Ingenieros Gonzalo Augusto Vargas y James Jeisson Quintero, dieron respuesta a la Dra. Olga Lucía Ramírez por medio de correo electrónico dejando completa la información requerida. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos | Dentro de términos |
| 08/09/15 | **28439** | Buenos días: El pasado viernes 11 de septiembre los Ingenieros Gonzalo Augusto Vargas y James Jeisson Quintero, dieron respuesta a la Dra. Olga Lucía Ramírez por medio de correo electrónico dejando completa la información requerida. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos | GED REPETIDO (28437) |
| 08/09/15 | **28449** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 08/09/15 | **28479** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 08/09/15 | **28491** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 08/09/15 | **28547** | Ya se le hará el respectivo oficio donde conste la vinculación a una empresa que forma parte de la Alcaldía de Manizales y por lo tanto puede disfrutar del descuento suscrito mediante Convenio MARCO entre la Alcaldía y la Universidad Autónoma | Informativo, no requiere respuesta |
| 08/09/15 | **28548** | Ya se le hará el respectivo oficio donde conste la vinculación a una empresa que forma parte de la Alcaldía de Manizales y por lo tanto puede disfrutar del descuento suscrito mediante Convenio MARCO entre la Alcaldía y la Universidad Autónoma | GED REPETIDO (28547) |
| 09/09/15 | **28612** | Mediante oficio S.G.M. 2597-15 se le dio traslado por reparto a la Inspección Segunda para continuar con el trámite. | Dentro de términos |
| 09/09/15 | **28697** | YA SE RESPONDIO EL 16 DE SEPTIEMBRE DE 2015 OFICIO SSA UGH 470 | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 10/09/15 | **28758** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A GH 0466 | Dentro de términos |
| 10/09/15 | **28780** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 10/09/15 | **28782** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 10/09/15 | **28790** | Ged 28790 Se conversó con el gerente de Positiva Dr. Carlos Iván Heredia al que se le planteó lo inconveniente de la negación del accidente de trabajo del funcionario Carlos Arturo Hernández en representación Sindical, se le recuerda la buena fe de la empresa, los derechos sindicales, fuero sindical, etc. Quedamos en rectificar ellos el concepto y nosotros en enviar el soporte de permiso sindical. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/09/15 | **28905** | SE ENVÍA RESPUESTA AL MINISTERIO DE HACIENDA POR MEDIO DEL OFICIO OP341 CON TODA LA INFORMACIÓN CORRESPONDIENTE. | Dentro de términos |
| 11/09/15 | **29005** | Se respondió mediante el oficio SSA BYS 322 - 15 Se incluyó CD en respuesta | Dentro de términos |
| 14/09/15 | **29096** | SOL. DE ASSBASALUD- LA ENEA UN HOGAR PARA EL ADULTO GILDARDO MORENO -RESPUESTA SDS- 1274 GED- 29056-15 ACTA DE VISITA - REUNE CRITERIOS PARA INGRESAR A UN CENTRO DE PROMOCION Y PROTECCION PARA PERSONAS MAYORES RESPUESTA AL PROCESO | Dentro de términos |
| 14/09/15 | **29170** | Buenas tardes: Me encuentro enterado de la actividad y autorizo a la funcionaria MARIA DULFAY GRANADA GIRALDO, para asistir a la misma. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Alcaldía de Manizales | Informativo, no requiere respuesta |
| 14/09/15 | **29172** | OK, ENTERADA | Informativo, no requiere respuesta |
| 14/09/15 | **29175** | GED 29175 Se notifica a la funcionaria Claudia Liliana Franco su autorización para desplazamiento al encuentro de brigadas, no sin antes recordarle hacer siempre la diligencia de permisos laborales siguiendo el conducto regular. | Informativo, no requiere respuesta |
| 15/09/15 | **29325** | Se efectuarán visitas por parte de la Unidad de Gestión Tecnológica para constatar lo dicho en el informe y evaluar la manera de suplir las necesidades expuestas. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/09/15 | **29360** | ES INFORMATIVO SE LE DEVUELVE LA DOCUMENTACION DE CESANTIAS | Informativo, no requiere respuesta |
| 16/09/15 | **29401** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 145 de septiembre 21 de 2015, dirigido a GLORIA LUCERO OCAMPO DUQUE - Profesional Especializado - Secretaría Jurídica | Dentro de términos |
| 16/09/15 | **29427** | Se elabora certificado y se entrega personalmente. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 16/09/15 | **29433** | ya se había informado con anterioridad | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 16/09/15 | **29528** | La atención al público por parte de la Secretaría de Servicios Administrativos y el software utilizado para este fin, se limita a los procesos de Ventanilla Única y PQRs, en los cuales no existe caracterización de ciudadanos (en este caso víctimas del conflicto armado). Los trámites que se adelantan mediante estos procesos son iguales para todos los ciudadanos. Gracias. | Informativo, no requiere respuesta |
| 17/09/15 | **29600** | se archiva en su historia laboral por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 18/09/15 | **29724** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 18/09/15 | **29750** | E RADICO DOS VECES, SE RESPONDE POR MEDIO DEL GED 29751. | GED REPETIDO (29751) |
| 18/09/15 | **29757** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 18/09/15 | **29880** | Se recibió la comunicación. El aplicativo de bienes muebles se actualiza permanentemente. El grupo de Contabilidad tiene acceso a la información | Informativo, no requiere respuesta |
| 18/09/15 | **29882** | La información solicitada, ya ha sido suministrada al Dr. Manuel y Oscar Diego, vía correo electrónico. | Informativo, no requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 18/09/15 | **29885** | Buenos Días de la manera más atenta, nos permitimos informar que a la fecha la única entidad descentralizada que aporta a la Oficia de Salud Ocupacional es INVAMA por lo que se anexa cuenta de cobro y consignación para evidenciar el valor. | Dentro de términos |
| 18/09/15 | **29886** | YA ENVIE EL CONSOLIDADO DE VACACIONES E INCAPACIDADES A SEPTIEMBRE DE 2015 | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/09/15 | **29917** | ESTA COMUNICACIÓN YA FUE REMITIDA A LA UNIDAD DE GESTIÓN HUMANA PARA SU RESPECTIVO TRÁMITE | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 21/09/15 | **29918** | DOCUMENTO A TITULO INFORMATIVO, NO REQUIERE RESPUESTA. | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/09/15 | **29919** | ya se tramito y se hicieron los correctivos | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/09/15 | **29993** | El archivo se procesa para incorporarlo a las bajas del establecimiento educativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/09/15 | **30000** | Se recibieron los documentos, en respuesta a solicitud de esta oficina, para la elaboración del acta periódica. | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/09/15 | **30034** | POR MEDIO DEL OFICIO OP342 SE DA RESPUESTA A LA SEÑORA MARTHA LEAL Y SE LE INFORMA QUE SU SOLICITUD SERA REMITIDA AL HOSPITAL RAFAEL HENAO POR SER COMPETENCIA DE ESA ENTIDAD. | Dentro de términos |
| 21/09/15 | **30048** | La funcionaria manifestó verbalmente que ya se le habían asignado parqueadero en el antiguo Terminal de Transportes. | Informativo, no requiere respuesta |
| 22/09/15 | **30058** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 22/09/15 | **30060** | se dio respuesta mediante oficio S.S.A GH 0496 | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/09/15 | **30081** | SE RESPONDIO CON OFICIO SSA UGH 0488 DE SEPTIEMBRE 25 DE 2015 | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 22/09/15 | **30096** | se da respuesta con anexo de accidente laboral a correo bertaDD@saludtotal.com.co | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 22/09/15 | **30188** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 22/09/15 | **30189** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 22/09/15 | **30200** | Se recibió la solicitud. De acuerdo con lo tratada en reunión de septiembre 23 con las Registradoras se ajustó el plan de transporte y se incluyó en la programación de octubre. | Dentro de términos |
| 22/09/15 | **30205** | se dio respuesta mediante oficio # S.S.A GH 0506 | Dentro de términos |
| 23/09/15 | **30305** | Se recibió la solicitud. En reunión del 23 de septiembre con las Registradoras se estableció con el Dr. Guillermo Hernanndez que los insumos solicitados serán suministrados por la oficina de mantenimiento de bienes con cargo al contrato de aseo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/09/15 | **30398** | Se elabora certificado y se entrega personalmente. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 24/09/15 | **30403** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 24/09/15 | **30414** | SE de respuesta al señor Fabio Valencia por medio de la resolución n°123 notificado personalmente. | Dentro de términos |
| 24/09/15 | **30425** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN EXPEDIENTE DE LA BENEFICIARIA. | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/09/15 | **30522** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 24/09/15 | **30537** | La profesional de Atención al Usuario y del Sistema de Gestión Integral, asistieron a la reunión en la Secretaría de Planeación para los lineamientos del Informe de Empalme. | Informativo, no requiere respuesta |
| 24/09/15 | **30571** | Remito respuesta en medio físico mediante oficio BYS 384 | Dentro de términos |
| 24/09/15 | **30572** | SE DIO RESPUESTA MEDIANTE OFICIO S.S.A GH 0527 | Dentro de términos |
| 25/09/15 | **30597** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 25/09/15 | **30601** | DOCUMENTO PARA CONOCIMIENTO | Dentro de términos |
| 25/09/15 | **30692** | Se da respuesta con el SPM 4409 del 27-10-2015, y se envía por correspondencia. ok | Dentro de términos |
| 25/09/15 | **30708** | está en trámite de pago | Informativo, no requiere respuesta |
| 25/09/15 | **30726** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/09/15 | **30757** | SE IMPRIMIO PARA LA HOJA DE VIDA Y SE GRAVO EN NOMINA Y AUTOLIQUIDACION | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/09/15 | **30780** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 28/09/15 | **30846** | OK, ENTERADA | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/09/15 | **30882** | Se envía respuesta con las copias de las evaluaciones del desempeño correspondientes a los años solicitados | Dentro de términos |
| 29/09/15 | **30934** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/09/15 | **30935** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/09/15 | **30966** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0503 | Dentro de términos |
| 29/09/15 | **31020** | Se respondió mediante oficio GC-1322-075 con fecha 8 de Octubre de 2015 | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 29/09/15 | **31066** | SE CITARON A COMITE DE CONVIVENCIA | Informativo, no requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 29/09/15 | **31068** | se citó a comité de convivencia laboral | Informativo, no requiere respuesta |
| 30/09/15 | **31078** | Se recaudó la información solicitada por la aseguradora y se envió mediante el oficio SSA.BYS 332-15. | Dentro de términos |
| 30/09/15 | **31087** | Ya se le ha respondido a la empresa que para la vigencia del año 2015 no se cuenta con presupuesto disponible. | Informativo, no requiere respuesta |
| 30/09/15 | **31093** | Buenos días: Recibimos los volantes y se realizó la distribución de los mismos. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos Alcaldía de Manizales | Informativo, no requiere respuesta |
| 30/09/15 | **31181** | Se devuelve para su respectivo tramite | Dentro de términos |
| 30/09/15 | **31197** | PARA SU CONOCIMIENTO Y FINES PERTINENTES | Dentro de términos |
| 30/09/15 | **31201** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 30/09/15 | **31238** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 01/10/15 | **31292** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 02/10/15 | **31444** | EL 6 DE OCTUBRE SE HIZO REUNIÓN EN SEC DE EDUCACIÓN Y E PROYECTÓ RESPUESTA POR PARTE DE LAS SECRETARÍAS DE SALUD Y EDUCACIÓN | Informativo, no requiere respuesta |
| 02/10/15 | **31469** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO 0509 | Dentro de términos |
| 02/10/15 | **31475** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO 0510 | Dentro de términos |
| 02/10/15 | **31505** | PARA EL TRAMITE Y GESTIÓN POR PARTE DE LA UGR | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 02/10/15 | **31529** | Buenos días: Se hace entrega de la solicitud el día de hoy, a la abogada encargada del proceso para su análisis. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Secretaría de Servicios Administrativos | Dentro de términos |
| 02/10/15 | **31554** | Se remite dicha información a Ana Lucia Gómez de Gestión Humana de la Secretaría de Educación con copia al Dr. Fabio Hernando Arias, ya que el listado de funcionarios corresponden a dicha Secretaría y no a la nómina de la Alcaldía como tal. Dicha información fue remitida a través del correo electrónico institucional con fecha del 14-10-2015 | Dentro de términos |
| 05/10/15 | **31571** | EL OFICIO ES INFORMATIVO. | Informativo, no requiere respuesta |
| 05/10/15 | **31596** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 05/10/15 | **31597** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 05/10/15 | **31643** | se remitió a la personería mediante oficio S.S.A GH 0505 | No se evidencia oficio anexo |
| 05/10/15 | **31730** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 05/10/15 | **31741** | DOCUMENTO PARA CONOCIMIENTO | Informativo, no requiere respuesta |
| 06/10/15 | **31812** | OK ENTERADA DE LA RESPUESTA AL OFICIO SDS 1374 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2015. GRACIAS | Dentro de términos |
| 06/10/15 | **31826** | OK ENTERADA DE LA RESPUESTA AL OFICIO SDS 1374 DEL 05 DE OCTUBRE DE 2015. GRACIAS | Dentro de términos |
| 06/10/15 | **31854** | Se recibió la solicitud. Se incluye dentro de la programación de transporte. Se confirmó al Sec. de Transito vía correo electrónico. El día 09 de octubre de informaran datos vehículo | Informativo, no requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/10/15 | **31863** | EL 6 DE OCTUBRE SE PROYECTÓ RESPUESTA POR PARTE DE LAS SECRETARÍAS DE EDUCACIÓN Y SALUD, CON EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA SEC JURIDICA | No se evidencia respuesta escrita anexa |
| 06/10/15 | **31894** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 06/10/15 | **31897** | PARA SU CONOCIMIENTO Y TRÁMITE | Dentro de términos |
| 07/10/15 | **31948** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 0152 de octubre 9 de 2015, dirigido a LUCIA YORLADY CARRILLO DIELGADO - Contraloría General Municipal | Dentro de términos |
| 07/10/15 | **31991** | DOCUMENTO PARA CONOCIMIENTO | Informativo, no requiere respuesta |
| 07/10/15 | **32010** | ES INFORMATIVO SE AVISA A CARLOS DUQUE PARA QUE VAYA A SALUD TOTAL | Dentro de términos |
| 07/10/15 | **32030** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 0162 de octubre 21 de 2015, dirigido a Marco Alexander Guarín G. - Gerente Comisión Empresarial JAC - Barrio San Cayetano | Dentro de términos |
| 07/10/15 | **32062** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 08/10/15 | **32080** | Se dio respuesta a la solicitud mediante oficio SSA.BYS 370-15 | Dentro de términos |
| 08/10/15 | **32119** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 08/10/15 | **32163** | tramitado | Informativo, no requiere respuesta |
| 09/10/15 | **32253** | El Decreto será tenido en cuenta para la elaboración de los Planes de Acción de cada año de la Secretaría de Servicios Administrativos | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 09/10/15 | **32288** | POR MEDIO DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA SE SOLICITO EL RUT DEL BENEFICIARIO, AL NO OBTENER UNA PRONTA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO OP422 NUEVAMENTE SE HIZO LA SOLICITUD AL APODERADO DEL SEÑOR José Ernesto González. | Dentro de términos |
| 09/10/15 | **32311** | Se solicitó documentos faltantes para seguir con tramite con la seguradora | Dentro de términos |
| 09/10/15 | **32313** | Se solicitó documentos faltantes para seguir con tramite con la seguradora | Dentro de términos |
| 09/10/15 | **32359** | INFORMATIVO NOMINA EDUCACION | Informativo, no requiere respuesta |
| 09/10/15 | **32360** | Traslado a INFOTIC s.a., por ser de sus obligaciones. Verificada la respuesta a Flota Metropolitana. Atte. Marleny C, | Dentro de términos |
| 09/10/15 | **32361** | INFORMATIVO | Informativo, no requiere respuesta |
| 13/10/15 | **32426** | en proceso | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32427** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32428** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32431** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32435** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32439** | realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32440** | realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32444** | realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32446** | realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32447** | realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 13/10/15 | **32448** | realizado | No se evidencia oficio anexo |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 13/10/15 | **32489** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 13/10/15 | **32544** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 14/10/15 | **32614** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32616** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32617** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32620** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32622** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32624** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32626** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32629** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32630** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32631** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32632** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32633** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32635** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32636** | tramite realizado | No se evidencia oficio anexo |
| 14/10/15 | **32638** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO 0529 | Dentro de términos |
| 14/10/15 | **32640** | SE DIO RESPUESTA CON OFICIO 0528 | Dentro de términos |
| 15/10/15 | **32759** | Ya fue realizado el respectivo trámite con el Hotel Termales El Otoño, donde se hospedarán las 2 Doctoras | Dentro de términos |
| 15/10/15 | **32796** | Se envió respuesta por medio del oficio OP401 al señor Adalberto. | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 15/10/15 | **32822** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 0163 de octubre 21 de 2015, dirigido a CARLOS ANDRES MARIN BALLESTEROS - Ejecutivo Dealer Tigo-Manizales | Dentro de términos |
| 15/10/15 | **32832** | YA SE TRAMITO Y APROBO | No se evidencia oficio anexo |
| 15/10/15 | **32859** | se archiva por ser de carácter informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 16/10/15 | **32915** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 16/10/15 | **32922** | Documento enviado para conocimiento y como soporte a gestión realizada, se da orden de archivo. | informativo, no requiere respuesta |
| 16/10/15 | **32924** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 16/10/15 | **32941** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente | Dentro de términos |
| 19/10/15 | **33064** | EL OFICIO ES INFORMATIVO SE ARCHIVA EN HISTORIA LABORAL. | Informativo, no requiere respuesta |
| 19/10/15 | **33092** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 19/10/15 | **33157** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSA GH 0535 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 19/10/15 | **33158** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0535 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 19/10/15 | **33159** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0542 DEL 26 DE OCTUBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 19/10/15 | **33160** | Se radica en el ARCO y se entrega en Educación | No se evidencia oficio anexo |
| 19/10/15 | **33168** | ya se recogieron los elementos | Dentro de términos |
| 19/10/15 | **33169** | MIGUEL, mismo asunto del GED 33168. Favor coordinar y recoger la próxima semana. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 19/10/15 | **33197** | Se habla telefónicamente con el señor Álvaro Pulgarin y una vez consultado su caso se deduce que la solicitud se debe hacer a Infimanizales. El mismo la tramitara. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 20/10/15 | **33250** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 0161 de octubre 21 de 2015, dirigido a AMPARO LOTERO ZULUAGA - Secretaria de Despacho - Secretaría de Servicios Administrativos | Dentro de términos |
| 20/10/15 | **33274** | Por competencia se remite a la secretaria de educación. | Dentro de términos |
| 20/10/15 | **33279** | SE DA RESPUESTA MEDIANTE OFICIO SSA GH 0535 DEL 22 DE OCTUBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 20/10/15 | **33281** | SE DA CIERRE CON EL TGM 948 DEL 27 NOV-15. DR SERGIO M | dentro de términos |
| 20/10/15 | **33298** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 20/10/15 | **33340** | Se tendrá en cuenta la invitación para el 29 de Octubre, siempre y cuando se pueda asistir. | Informativo, no requiere respuesta |
| 20/10/15 | **33347** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 20/10/15 | **33354** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A. 0160 de octubre 21 de 2015, dirigido a AMPARO LOTERO ZULUAGA - Secretaria de Despacho de la Secretaría Jurídica. Copia: Lucia Yorlady Carrillo Delgado - Directora Planeación y Control Fiscal de la Contraloría General Municipal | Dentro de términos |
| 20/10/15 | **33372** | Se radica en el ARCO y se entrega Educación | Dentro de términos |
| 21/10/15 | **33441** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/10/15 | **33443** | SE ARCHIVA POR SER DE CARACTER INFORMATIVO. | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/10/15 | **33451** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA PARA ELABORAR O AJUSTAR PROCEDIMIENTO EN EL SGI | Informativo, no requiere respuesta |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 21/10/15 | **33453** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA PARA ESTABLECER AJUSTAR PROCEDIMIENTO EN EL SGI | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/10/15 | **33465** | Solicitud enviada en medio Físico a servicios administrativos para la autorización del servicio de internet del programa Manizales en bici. se da por finalizado el tramite | Informativo, no requiere respuesta |
| 21/10/15 | **33467** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 22/10/15 | **33578** | Enterados y documento archivado para su respectiva consulta posterior. | Informativo, no requiere respuesta |
| 22/10/15 | **33630** | Se recibió la información y se actualizo carpeta y cuadro de siniestros | Informativo, no requiere respuesta |
| 22/10/15 | **33631** | Se actualizo cuadro siniestro y se tendrá presente esta información en caso de ser requerida. | Informativo, no requiere respuesta |
| 22/10/15 | **33632** | GED 33632 DE ACUERDO A LA COMUNICACIÓN DE SALUD COOP,CAFE SALUD,CRUZ BLANCA ME PERMITO SOLICITAR GENERAR LAS COPIAS PERTINENTES DE AT TANTO A LA ARL ,EPS COMO AL TRABAJADOR | Dentro de términos |
| 22/10/15 | **33635** | GED 33635 DE ACUERDO A LA COMUNICACIÓN DE SALUD COOP,CAFE SALUD,CRUZ BLANCA ME PERMITO SOLICITAR GENERAR LAS COPIAS PERTINENTES DE AT TANTO A LA ARL ,EPS COMO AL TRABAJADOR | GED REPETIDO (33632) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 22/10/15 | **33639** | GED 33639 DE ACUERDO A LA COMUNICACIÓN DE SALUD COOP,CAFE SALUD,CRUZ BLANCA ME PERMITO SOLICITAR GENERAR LAS COPIAS PERTINENTES DE AT TANTO A LA ARL ,EPS COMO AL TRABAJADOR | GED REPETIDO (33632-33635) |
| 22/10/15 | **33653** | YA SE TRAMITÓ LO CONCERNIENTE A LA SEC DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS, YA QUE LAS SECRETARIA DE GOBIERNO Y EDUCACIÓN ESTÁN GESTIONANDO LO PERTINENTE. | Dentro de términos |
| 22/10/15 | **33658** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 23/10/15 | **33678** | SE ARCHIVA POR SER DE CARACTER INFORMATIVO | Informativo, no requiere respuesta |
| 23/10/15 | **33737** | Se da trámite a la Inspección Octava con SGM 2952. | Dentro de términos |
| 23/10/15 | **33783** | informativo | Informativo, no requiere respuesta |
| 23/10/15 | **33802** | REQUERIMIENTOS ATENDIDOS | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/10/15 | **33901** | Mediante correo electrónico se solicitó revisión de la información enviada por la compañía de seguros ya que no concuerda con los documentos que tenemos del siniestro. | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/10/15 | **33943** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 26/10/15 | **33993** | PARA SU TRAMITE | Informativo, no requiere respuesta |
| 27/10/15 | **34088** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 27/10/15 | **34101** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 28/10/15 | **34140** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 28/10/15 | **34174** | Se envió información a la Aseguradora mediante el oficio SSABYS 405-15 | Dentro de términos |
| 28/10/15 | **34229** | Hemos recibido la respuesta a nuestra solicitud y el transporte requerido fue utilizado en la fecha acordada (11de noviembre). Fin del proceso. | Informativo, no requiere respuesta |
| 28/10/15 | **34251** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 29/10/15 | **34316** | se revisará con saludtotal | No se evidencia oficio anexo |
| 29/10/15 | **34348** | Se envió correo electrónico a la funcionaria Ana Lucia Gómez de Gestión Humana de la Secretaría de Educación para realizar la difusión de la información enviada por Confamiliares. A confamiliares no se envía respuesta ya que es un oficio informativo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 29/10/15 | **34364** | Se da respuesta mediante Oficio SH OB 576 | Dentro de términos |
| 30/10/15 | **34442** | Buenos Días: Este documento se debe enviar a la secretaria de educación - Oscar Fernando Mejía Grand, ya que el funcionario corresponde a la planta de personal SGP y por lo tanto no contamos con información para dar trámite al mismo. | Dentro de términos |
| 30/10/15 | **34535** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0609 DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 30/10/15 | **34550** | Le envío información respuesta a la solicitud de cubrimiento de la póliza de seguros en el evento del barrio Nevado mediante oficio SSA.BYS 363-15 | Dentro de términos |
| 30/10/15 | **34562** | YA SE TRAMITO | No se evidencia oficio anexo |
| 30/10/15 | **34589** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0588 DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 2015. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 03/11/15 | **34619** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 0170 de noviembre 12 de 2015, dirigido a LINA MARIA MEJIA LONDOÑO – Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo – Ministerio de TIC. | Dentro de términos |
| 03/11/15 | **34724** | SE ARCHIVA POR SER DE CARACTER INFORMATIVO. | Informativo, no requiere respuesta |
| 03/11/15 | **34750** | DOCUMENTO REPETIDO SE DIO RESPUESTA MEDIANTE EL OCU 2720-15 | Dentro de términos |
| 03/11/15 | **34769** | Ya se hizo la invitación para que Todos los funcionarios interesados asistan a este importante evento | Informativo, no requiere respuesta |
| 04/11/15 | **34821** | Se dio respuesta mediante oficio S.S.A 173 de noviembre 19 de 2015, dirigido a ENRIQUE ARBELAEZ MUTIS | Dentro de términos |
| 04/11/15 | **34872** | SE ENVIA RESPUESTA AL ABOGADO FERNANDO DUQUE POR MEDIO DEL OFICIO OP427. | Dentro de términos |
| 04/11/15 | **34931** | Enterada | Informativo, no requiere respuesta |
| 05/11/15 | **35007** | GED 35007 SE REMITE PARA RESPUESTA INMEDIATA | No se evidencia oficio anexo |
| 05/11/15 | **35060** | SE ARCHIVA POR SER DE CARACTER INFORMATIVO. | Informativo, no requiere respuesta |
| 05/11/15 | **35068** | Se remitió en archivo adjunto los inventarios a noviembre 2015 | Dentro de términos |
| 06/11/15 | **35128** | SE DA RESPUESTA POR MEDIO DE LA RESOLUCIÓN N° 143, NOTIFICADA AL SEÑOR LUIS URIEL CARDONA. | Dentro de términos |
| 06/11/15 | **35140** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0587 DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 06/11/15 | **35160** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 06/11/15 | **35161** | Se elabora certificado y se entrega en el AGM. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 06/11/15 | **35163** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 06/11/15 | **35167** | Se elaboran certificados y se envían para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 09/11/15 | **35273** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 09/11/15 | **35286** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 10/11/15 | **35363** | Se archiva por ser una prueba | Informativo, no requiere respuesta |
| 10/11/15 | **35399** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0586 DEL 17 DE NOVIEMBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 10/11/15 | **35408** | Se procederá a hacer la reserva de los tiquetes aéreos para las 2 personas solicitadas | Informativo, no requiere respuesta |
| 10/11/15 | **35426** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/11/15 | **35525** | Se cierra por ser de carácter informativo. | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/11/15 | **35530** | GED 35530 SE REMITE PARA RESPUESTA INMEDIATA | No se evidencia oficio anexo |
| 11/11/15 | **35570** | Se le dio trámite al oficio enviado por el instituto de cultura y turismo, en la secretaria de deporte se elaboró la minuta y estudios previos y se remitieron a la oficina de bienes del municipio para posterior tramite en la secretaria jurídica. | Dentro de términos |
| 11/11/15 | **35635** | Se le responderá por escrito que no es posible atender a su invitación. | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/11/15 | **35648** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/11/15 | **35655** | GED 35655 SE RECIBE NOTIFICACIÓN | Informativo, no requiere respuesta |
| 11/11/15 | **35683** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 596 del 19 DE NOVIEMBRE DE 2015 | Dentro de términos |
| **FECHA TRAMITE** | **TRAMITE** | **RESPUESTA** | **OBSERVACIONES** |
| 11/11/15 | **35684** | SE DIO RESPUESTA EN EL GED 35683-2015 | Dentro de términos |
| 12/11/15 | **35778** | OK ENTERADA, DOCUMENTO PARA HACER AJUSTES EN EL PLAN DE MEJORAMIENTO SUSCRITO CON EL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN. | Informativo, no requiere respuesta |
| 12/11/15 | **35789** | Se elabora respuesta y se entrega en el archivo histórico. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 12/11/15 | **35802** | Buenos días: Me encuentro enterado. Cordialmente, RAFAEL ANTONIO TEJADA QUINTERO Líder de Proyecto Unidad de Gestión Tecnológica Alcaldía de Manizales | Informativo, no requiere respuesta |
| 12/11/15 | **35865** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0610 DEL 24 DE NOVIEMBRE DE 2015 | Dentro de términos |
| 13/11/15 | **35871** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 13/11/15 | **35887** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |
| 13/11/15 | **35899** | Enterado. No se puede asistir por cuestiones de agenda. | Informativo, no requiere respuesta |
| 13/11/15 | **35932** | Se elabora certificado y se envía para correspondencia-Alcaldía. Se cierra satisfactoriamente. | Dentro de términos |
| 13/11/15 | **35934** | SE DA RESPUESTA CON OFICIO SSA GH 0630 DEL 02 DE DICIEMBRE DE 2015. | Dentro de términos |
| 13/11/15 | **35940** | Enterada | Informativo, no requiere respuesta |
| 13/11/15 | **35945** | COMUNICACIÓN INFORMATIVA | Informativo, no requiere respuesta |

**RESUMEN POR CATEGORIA DE SOLICITUDES QUE INGRESAN POR EL SISTEMA DE GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL-GED**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GESTION ELECTRONICA DOCUMENTAL "GED"** | | |
| **CIRCULARES** | **11** |
| **CITACIONES** | **17** |
| **CONSULTA DE INFORMACION** | **7** |
| **DERECHO DE PETICION** | **68** |
| **FELICITACION** | **1** |
| **INVITACIONES** | **27** |
| **Manifestación O PETICION DE TRAMITE** | **148** |
| **OTRO TIPO** | **19** |
| **PETICION DE INFORMACION** | **2** |
| **SOLICITUD DE INFORMACION** | **863** |
| **TUTELAS** | **27** |
| **TOTAL** | **1190** |

De las 1190 solicitudes ingresadas, las solicitudes de información son las más relevantes con un total de 863, seguidas por las manifestaciones o solicitud de trámite con un total de 148, los derechos de petición arrojan un resultado de 68, siendo estas las más notables.

Cabe resaltar el buen manejo dado por los funcionarios de la Secretaria de Servicios Administrativos al software llamado DIGIFILE, que permite al ciudadano tanto interno como externo evidenciar la trazabilidad de su solicitud en el sistema.

**OBSERVACION**

Las respuestas a las solicitudes que ingresan por el sistema deben ser anexadas con el fin de poder evidenciar la trazabilidad y así dar incumpliendo a la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 “Por medio de la cual se regula el derecho fundamental de petición y se sustituye un título del código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo”.

**CONCLUSION GENERAL**

Si damos a conocer al usuario los tiempos de atención y los pasos del proceso, dentro de los diferentes sistemas que ha implementado la Alcaldía de Manizales para la atención al usuario, tendremos expectativas claras por parte del usuario, evitando así que esperen mucho tiempo para la respuesta.

Es importante tener en cuenta que si se contestan a tiempo todas las peticiones, tendremos ciudadanos satisfechos con la gestión de la Alcaldía. Además, se disminuirán notablemente el número de quejas, reclamos, peticiones, solicitudes y otros, con respuestas extemporáneas lo que nos permitirá ser más eficientes y eficaces.

Atentamente,



Elaboró: Gloria Esperanza Restrepo Garay