

PLAN DE ACCIÓN 2014  
RESULTADOS ESPERADOS

COD_PRG	PROGRAMA	COD_PRO	PROYECTOS	INDICADORES	FÓRMULA	2014		
1	Fortalecimiento estructural de Asbbsalud E.S.E.	1	Proyecto cambio de cultura institucional (Modelo de Operación por Procesos)	Indicadores implementados	$\frac{\text{Total de indicadores implementados} / \text{Total de indicadores a implementar}}{100}$	100		
				BSC implementado				
				Cultura de enfoque de riesgo institucionalizada			$\frac{\text{Total de riesgos que pasan de alto y medio a bajo} / \text{Total de riesgos clasificados en alto y medio}}{100}$	60
				Información confiable para toma de decisiones			$\frac{\text{Errores periodo actual} - \text{Errores periodo anterior}}{\text{Errores periodo actual}}$	75
				Sistema de información terminado			$\frac{\text{Sumatoria de análisis integrales de información}}{\text{Total de módulos y componentes implementados} / \text{Total de módulos y componentes requeridos}} \times 100$	4
				Talento humano capacitado			$\frac{\text{Proporción de competencias laborales mejoradas}}{\text{Total de competencias laborales por mejorar}} \times 100$	97
				Comunicación organizacional efectiva			$\frac{\text{Proporción de personas con la información correctamente interpretada}}{\text{Total de personas con quienes se valida la información}} \times 100$	70
				CGR implementado			$\frac{\text{Número de personas con el mensaje recibido}}{\text{Total de receptores a quienes se debe comunicar el mensaje}} \times 100$	60
				Oferta de Servicios Ampliado			$\frac{\text{Número de servicios nuevos ofrecidos}}{\text{Sumatoria de servicios ofrecidos}} \times 100$	0
				7			Fortalecimiento de servicios de bajo nivel de complejidad	$\frac{\text{Número de centros con infraestructura mejorada}}{\text{Sumatoria de centros con infraestructura mejorada}} \times 100$
	Oferta de servicios con sostenibilidad	$\frac{\text{Número de centros de salud en funcionamiento}}{\text{Sumatoria de centros de salud en funcionamiento}} \times 100$	6					
	APS ejecutado	$\frac{\text{Número de familias intervenidas con estrategias de APS}}{\text{Sumatoria de familias intervenidas con estrategias de APS}} \times 100$	30					
1	APS	$\frac{\text{Número de metas cumplidas de PYP}}{\text{Total de metas de PYP a cumplir}} \times 100$	23468					
	Modelo de crónicos efectivo	$\frac{\text{Número de pacientes con patología crónica controlada}}{\text{Total de pacientes con patología crónica}} \times 100$	Observación					
	Programa Universidad para la vida implementado	$\frac{\text{Actividades de plan ejecutadas} / \text{Total de actividades a ejecutar}}{\text{Seguimientos realizados a casos} / \text{Total de casos a los que se les debe realizar seguimiento}} \times 100$	70					
	Seguimiento efectivo a pacientes	$\frac{\text{Seguimientos realizados a casos} / \text{Total de casos a los que se les debe realizar seguimiento}}{100}$	Apilazado					
				100				

Programa paciente sano en salud oral implementado		Módulos de programas de salud implementados	
2	Salud Pública	2	Salud Pública
Proportión de usuarios con tratamiento terminado en salud oral en el programa de paciente sano		Proportión de usuarios con tratamiento terminado / Total usuarios del programa paciente sano * 100	
60		60	
Proportión de modelos de programas de salud implementados		[Programas de salud implementados / Total de programas de salud a implementar] * 100	
75		75	
Proportión de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación.		(Número de gestantes captadas antes de la semana 12 / Número total de gestantes) * 100	
0,75		0,75	
Incidencia de Sifilis congénita en partos atendidos en la ESE		Número de recién nacidos con diagnóstico de sífilis congénita en población en población atendida por la ESE en la vigencia	
0		0	
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención enfermedad hipertensiva.		Número de historias clínicas con aplicación estricta de la guía de atención de enfermedad hipertensiva adoptada por la ESE / Total de pacientes con diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la ESE en la vigencia objeto de evaluación	
0,92		0,92	
Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo.		(Número de historias clínicas de niños (as) menores de 10 años a quien se aplicó estrictamente la guía técnica para la detección temprana de alteraciones de crecimiento y desarrollo / Total de niños (as) menores de 10 años a quienes se atendió en consulta de crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia)	
0,8		0,8	
Reingresos por el servicio de urgencias		Número de reingreso en urgencias por la misma causa y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas / Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo	
0,03		0,03	
Oportunidad promedio en la atención de consulta médica general		Sumatoria de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita , por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual fue asignada la cita / Número total de consultas médicas generales asignadas a la institución	
2		2	
Tasa mortalidad en menores de 5 años		(Número de fallecidos menores de 5 años)/(Población menor de 5 años)*1000	
<0,015		<0,015	
Tasa de mortalidad infantil (por 1.000 nacidos vivos)		(Número de muertes de niños menores de 1 año)/(Total de nacidos vivos en el año) * 1000	
<0,013		<0,013	
Mortalidad por enfermedad diarreica aguda (EDA) en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años)		(Número de muertes por EDA en menores de 5 años)/(Total de niños menores de 5 años con EDA) * 1000	
0		0	
Mortalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años (por 1.000 menores de 5 años)		(Número de muertes por IRA en menores de 5 años)/(Total de niños menores de 5 años con IRA) * 1000	
0		0	

3	Mejoramiento Continuo de la Calidad	1	Habilitación Permanente	Documentación implementada	Cobertura de vacunación con DPT en menores de 1 año	$(\text{Número total de menores de 1 año vacunados con DPT}) / (\text{Total de niños menores de 1 año}) * 100$	>95%
				Adecuaciones de infraestructura realizadas	Cobertura de vacunación con Triple Viral en niños de 1 año	$(\text{Número total de menores de 1 año vacunados con Triple Viral}) / (\text{Total de niños menores de 1 año}) * 100$	>95%
				Cultura de habilitación alcanzada	Razón de mortalidad materna (por 100,000 nacidos vivos)	$(\text{Número de muertes maternas}) / (\text{Total de nacidos vivos}) * 100000$	<0,00049
					Tasa de fecundidad en mujeres de 15 a 19 años	$(\text{Número de gestantes entre 15 y 19 años}) / (\text{Total de mujeres entre 15 y 19 años}) * 1000$	<0,051
					Tasa de mortalidad por cáncer de cuello uterino (por 100,000 mujeres)	$(\text{Número de mujeres con Ca de cuello uterino}) / (\text{Total de mujeres en edad fértil}) * 100000$	<0,00007
					Índice COP promedio a los 12 años de edad	$(\text{Número de piezas COP en población de 12 años}) / (\text{Total de población de 12 años})$	<2,3
					Proporción de procesos con documentación implementada	$(\text{Procesos implementados}) / (\text{Total de procesos a implementar}) * 100$	100
					Proporción de servicios con infraestructura de habilitación en cumplimiento a criterios normativos	$(\text{Servicios con infraestructura habilitada}) / (\text{Total de servicios con infraestructura a habilitar}) * 100$	95
					Proporción de grupos de interés capacitados en habilitación	$(\text{Número de colaboradores capacitados en habilitación}) / (\text{Total de colaboradores por capacitar en habilitación}) * 100$	100
					Proporción de autoevaluaciones de habilitación correctamente aplicadas	$(\text{Autoevaluaciones de habilitación aplicadas correctamente}) / (\text{Total de autoevaluaciones de habilitación aplicadas}) * 100$	100
2	PAMIEC institucional	2	Calidad evaluada	Número de evaluaciones al sistema de gestión de calidad	Auditorías realizadas	1	
				Procesos evaluados	$(\text{Procesos con planes de mejoramiento definidos}) / (\text{Total procesos evaluados}) * 100$	100	
				Cultura de seguridad del paciente adquirida	$(\text{Sumatoria de proporciones de calificación de criterios de seguridad del paciente}) / (\text{Proporción programada de seguridad del paciente}) * 100$	75	
				Altos estándares de calidad logrados	$(\text{Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la ESE})$	1,9	
3	Proyecto de atención segura en Asbsasitud	3	Cultura de seguridad del paciente adquirida	Proporción de cultura de seguridad del paciente alcanzada	$(\text{Sumatoria de proporciones de calificación de criterios de seguridad del paciente}) / (\text{Proporción programada de seguridad del paciente}) * 100$	75	
				Proporción de cultura de seguridad del paciente alcanzada	$(\text{Sumatoria de proporciones de calificación de criterios de seguridad del paciente}) / (\text{Proporción programada de seguridad del paciente}) * 100$	75	
4	Proyecto Asbsasitud acreditada	4	Altos estándares de calidad logrados	Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la ESE	$(\text{Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del ciclo de preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la ESE})$	1,9	
				Proporción en el incremento efectivo de ingresos	$(\text{Ingresos año actual} - \text{Ingresos año anterior}) / (\text{Ingresos año anterior}) * 100$	NA	
1	Ejecución Plan de Mercado	1	Ingresos incrementados	Proporción en la disminución efectiva del gasto	$(\text{Gastos año actual} - \text{Gastos año anterior}) / (\text{Gastos año anterior}) * 100$	2%	
				Gastos disminuidos	$(\text{Gastos año actual} - \text{Gastos año anterior}) / (\text{Gastos año anterior}) * 100$	2%	
2	Proyecto de equilibrio financiero de servicios	2	Gastos disminuidos	Proporción en la disminución efectiva del gasto	$(\text{Gastos año actual} - \text{Gastos año anterior}) / (\text{Gastos año anterior}) * 100$	2%	
				Proporción en el incremento efectivo de ingresos	$(\text{Ingresos año actual} - \text{Ingresos año anterior}) / (\text{Ingresos año anterior}) * 100$	NA	
4	Equilibrio Financiero Institucional	4	Equilibrio Financiero Institucional	Proporción en el incremento efectivo de ingresos	$(\text{Ingresos año actual} - \text{Ingresos año anterior}) / (\text{Ingresos año anterior}) * 100$	NA	
				Proporción en la disminución efectiva del gasto	$(\text{Gastos año actual} - \text{Gastos año anterior}) / (\text{Gastos año anterior}) * 100$	2%	