

STT. 1 8 3 4 - 7

Manizales, 09 AGO 2019

Señor

**JOSÉ MARINO MARULANDA FLÓREZ**

Calle 37 No. 23-15

Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA. TRÁMITE PQR. 32722-19.

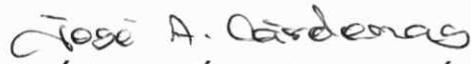
Atentamente nos permitimos informar que se requirió al Agente de Tránsito JOSÉ GERARDO OROZCO BETANCUR mediante Memorando Interno, solicitando aclarar la situación presentada con su queja.

Desde esta Secretaría siempre se recalca a los funcionarios la importancia del respeto, buen trato a los ciudadanos y el debido proceso, esperamos disculpe la situación incómoda que se hubiera podido generar.

Cordial saludo,



**CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN**  
Secretario de Despacho  
Secretaría de Tránsito y Transporte



**JOSÉ ABAD CÁRDENAS RENDÓN**  
Profesional Especializado  
Unidad de Gestión Técnica

Elaboró: José A. Cárdenas R.