

STT. 0036 - J

Manizales, 10 ABR 2019


Señora
DANIELA OCAMPO GONZÁLEZ
Calle 70A No. 23B-25 La Camelia
Ciudad

ASUNTO: RESPUESTA QUEJA. TRÁMITE PQR. 14399-19.

Atentamente nos permitimos informar que se requirió a la Agente de Tránsito SILVIA CRISTINA RÍOS GALVIS, mediante Memorando Interno solicitando aclarar la situación presentada con su queja.

Desde esta Secretaría siempre se recalca a los funcionarios la importancia del respeto, buen trato a los ciudadanos y debido proceso; esperamos disculpe la situación incómoda que se hubiera podido generar.

Cordial saludo,



CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARÍN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte

José A. Cárdenas
JOSÉ ABAD CÁRDENAS RENDÓN
Profesional Especializado
Unidad de Gestión Técnica

Elaboró: José A. Cárdenas R.