

MANIZALES TEL. 871 96 03 - 873 35 74
Cra 23 N° 24-56 Oficina 101

Oficina alta suiza

ALCALDIA DE MANIZALES
CLARO - JEFE DE INSTALACIONES
CARRERA 23 No. 51-62
51-62 MANIZALES

166838489
PLANEACION



SP4-1068-19
Ed: 9628
para Claro...

Remitente		ALCALDIA DE MANIZALES		Código: MANIZALES		REPUSADO DEBOLIDO INCÓMPLI ENCOMPL DRECCION FERNANDEZ CLIENTE NO TRASLADO DRECCION TRABAJADOR ERROR CERRADO CONOCIDO SERVIDOR
Destinatario		CLARO - JEFE DE INSTALACIONES Y DISEÑOS		Hora: <i>14 MAR 2019</i>		
Peso (g)		CARRERA 23 No. 51-62		Mensajero: _____		
INMUEBLE		PLANEACION		Peso: _____		
Casa <input type="checkbox"/>		FECHA ENTREGA: _____		Valor: _____		DIRECCION FERNANDEZ CLIENTE NO TRASLADO DRECCION TRABAJADOR ERROR CERRADO CONOCIDO SERVIDOR
Edificio <input type="checkbox"/>		SPM 1068-2019 GED 9628-2019		Código		
Negocio <input type="checkbox"/>		NOMBRE:		Mensajero		
Conjunto <input type="checkbox"/>		C.C. No.:		Peso		
Lote <input type="checkbox"/>		No. Contador		Valor		
Más de 4 <input type="checkbox"/>		PISO #		Código		
COLOR		COLOR		Código		
Blanco <input type="checkbox"/>		Blanco <input type="checkbox"/>		Código		
Crema <input type="checkbox"/>		Crema <input type="checkbox"/>		Código		
Ladrillo <input type="checkbox"/>		Ladrillo <input type="checkbox"/>		Código		
Amarillo <input type="checkbox"/>		Amarillo <input type="checkbox"/>		Código		
Otros <input type="checkbox"/>		Otros <input type="checkbox"/>		Código		
PUERTA		PUERTA		Código		
Madera <input type="checkbox"/>		Madera <input type="checkbox"/>		Código		
Metálica <input type="checkbox"/>		Metálica <input type="checkbox"/>		Código		
Vidrio <input type="checkbox"/>		Vidrio <input type="checkbox"/>		Código		
Aluminio <input type="checkbox"/>		Aluminio <input type="checkbox"/>		Código		
Otros <input type="checkbox"/>		Otros <input type="checkbox"/>		Código		
Cafe <input type="checkbox"/>		Cafe <input type="checkbox"/>		Código		

S.P.M 1068-19
Manizales, Marzo 11 de 2019

Ingeniero

DARIENSSO GIRALDO TABORDA
Residente CFC & A Ingeniería S.A.S
Cel: 3214174686
dariensso.giraldo@cfcy.com

Señores

UNE S.A ESP- Área de Instalaciones y Diseños -Carrera 23 No 73-100 -Tel: 8809080-Ext 4310

CLARO- Jefe de Instalaciones y Diseños - Carrera 23 No 51-62 Arco 18747-2019

INVAMA- Jefe de la Unidad Técnica – Calle 3C No 22-92- Alcázares Tel: 8891020

CENTRAL HIDROELECTRICA DE CALDAS S.A ESP- Profesional 1 zona centro Carrera 24 calle 19 y 20 – Tel: 8899000- Ext 2146

ALEJANDRO LLANO GUTIÉRREZ- Jefe de atención entes de Gobierno y PQR - COLOMBIA TELECOMUNICACIONES SA ESP TELEFÓNICA- TELECOM - Transversal 60 (Avenida Suba) No 114 A 55- Tel: 5715935399 - Bogotá D.C.

Asunto: Remisión "Respuesta Derecho de petición"

Radicado: Oficio CUN: 7322956 / GED 9628-19 Marzo 08 de 2019 / enviado a este despacho el 08 de Marzo de 2019.

Cordial saludo;

En atención al asunto de la referencia, y en los términos del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015 (funcionario sin competencia), nos permitimos remitir copia de la respuesta enviada por la empresa de servicios públicos Movistar oficio 7322956 con radicado interno GED 9628-19, como respuesta a la solicitud realizada por el señor DARIENSSO GIRALDO TABORDA acerca de "(...) autorice una solución que permita realizar el reemplazo del poste de concreto de 8 metros existente en el barrio la Carola, carrera 11ª con calle 57E esquina, el cual debido a su grado de desplome se considera como un riesgo para la comunidad"; "(...) se requiere instalarle una nueva red eléctrica (...)"; dicha solicitud fue remitida por este despacho a las empresas de servicios públicos mediante oficio SPM 0394 -19, con el fin de que adelantaran las acciones conforme a sus competencias.



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
ALC  Alcaldía de Manizales  Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co

**Más
Oportunidades**

Finalmente en cuanto a "(...) solicitamos que determine en que fechas y horarios puede atender al personal para las validaciones respectivas en el predio, y nos lo haga saber por este mismo medio, de igual manera nos brinde números de contacto de la persona que va a estar encargada de recibir la visita para poder estar en comunicación"; nos permitimos informarle que el horario de atención al público en la Alcaldía de Manizales es de **Lunes a Viernes** de 7:00 am a 11:00 am y de 1:30 pm a 5:30 pm y los viernes hasta las 4:30 pm, teléfono (57) (6) 8879700 extensión 71438.

Atentamente,


MARÍA DEL PILAR PÉREZ RESTREPO
Secretaria de Despacho
Secretaría de Planeación Municipal


DIANA PATRICIA OSORIO HERNÁNDEZ
Profesional Universitaria
Secretaría de Planeación Municipal

Anexo: Copia GED 9628-19 08/03/2019



Bogotá, 05 de Marzo de 2019
CLIN. 7322956



SPM
01,9628

Señores:
Alcaldía de Manizales
Atn: Maria del Pilar Pérez,
Diana Patricia Osorio

Motivo: Derecho de Petición.

Reciba un cordial saludo de Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P., en respuesta a su solicitud donde nos manifiesta realizar el reemplazo de un poste de 6 metros en la dirección carrera 11ª con calle 57E esquina en el barrio la Carola de la ciudad de Manizales; al respecto le informamos que:

Se valida el poste indicado en su petición encontrando que por este no pasan redes de Telefónica movistar, las que se evidencian en sitio son redes apoyadas de otros operadores.

Igualmente se realizó escalamiento con el área técnica encargada de la revisión del caso, quienes reportan visita a la dirección indicada pero no logran contacto con personal encargado de la alcaldía para realizar visita en conjunto.

Por lo anterior le solicitamos que determine en qué fechas y horarios puede atender al personal para las validaciones respectivas en el predio, y nos lo haga saber por este mismo medio, de igual manera nos brinde números de contacto de la persona que va a estar encargada de recibir la visita para poder estar en comunicación.

Esperamos le haya resultado útil esta información; recuerde que cualquier duda o aclaración podrá ser atendida a través de nuestras líneas de atención gratuita desde su celular movistar al *511 o desde su celular o fijo movistar a la línea 018000930930, para otros operadores al fijo (1)-5885204 o desde una línea celular 0315885204 (aplica costos de llamada de acuerdo a su operador local o celular) o en nuestras oficinas de servicio al cliente de la ciudad en la que usted reside.

Cordialmente,

Alejandro Llano Gutiérrez
Jefe Atención Entes de Gobierno y PQR's
Gerencia de Atención Escrita
Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P.
Eltorre, Norte Sur, Camilo Balcázar

USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES

Colombia Telecomunicaciones S.A. E.S.P. | Calle 100 No. 111 P. 28 Bogotá D.C. | Teléfono: 018000930930 | www.movistar.com