

STT- - 2 9 8 4 =

Manizales, 26 NOV 2018

Señor
JAIME ALBERTO GONZALEZ LONDOÑO
Cra 10E Nro. 57D - 17 PISO 1
Barrio la Carola.
La ciudad

REFERENCIA: TRÁMITE DOCUMENTO GED. 44429 -18
ASUNTO: RESPUESTA A QUEJA POR MAL SERVICIO

Cordial saludo

Por medio de la presente, queremos remitir respuesta dada por la empresa UNITRANS S.A. a su queja relacionada con el mal servicio de las rutas hacia el barrio la Carola en días normales y domingos y festivos, bajas frecuencias y sobrecupo.

No obstante la explicación presentada por la empresa, si considera que no es real o que el servicio sigue siendo de baja calidad, le solicitamos informarnos y en lo posible aportarnos las pruebas correspondientes para iniciar una investigación con miras a garantizar un mejor servicio.

Atentamente,



CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARIN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte



LEONARDO LEAL GARCIA
Profesional Universitario
Unidad de Gestión Técnica

Anexo DOS (2) folios