

D 3213 Jhony Garcia

STT. 3458-1

Manizales, 11 5 DIC 2017

Doctor
JORGE AMIDO CASTAÑO LOPEZ
UNITRANS LTDA.
Veracruz, La Linda
Manizales .

REFERENCIA: TRÁMITE DOCUMENTO GED. 56360 -17
ASUNTO: QUEJA CIUDADANA POR MAL SERVICIO

Cordial saludo

Por medio de la presente, queremos remitir queja presentada por el señor RAFAEL MACHADO SANTOS, en la cual pone en conocimiento la inconformidad de él y de cerca de 64 personas por el mal servicio de la ruta 161 CAROLA-ESTADIO VERSALLES, según oficio que se adjunta

Por lo anterior le solicitamos verificar la queja y de ser cierta, tomar las medidas a que dé lugar, garantizando un servicio de transporte de calidad e incluyente con la comunidad. Igualmente solicitamos se informe las acciones realizadas al quejoso con copia a esta entidad para solucionar dicho inconveniente.

Atentamente,


CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARIN
Secretario de Despacho
Secretaría de Tránsito y Transporte

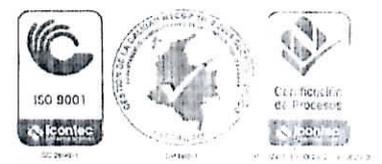

LEONARDO LEAL GARCIA
Profesional Universitario
Unidad de Gestión Técnica

Anexo UN (1) folio

COPIA:
RAFAEL MACHADO SANTOS, CRA 9B NRO. 57E - 20 BARRIO LA CAROLITA - 6 8 9 5 7



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N° 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 9700 Ext. 71500
Código Postal 170001
Atención al Cliente 018000 968988
www.manizales.gov.co
Alcaldía de Manizales @CiudadManizales



USO OFICIAL - ALCALDÍA DE MANIZALES