

STT- 1 4 9 3

Manizales, 14 JUN 2018

Doctor
EDUARDO ROBAYO MURCIA
Gerente Expreso Sideral
Avda. Bernardo Arango No.7-25
Ciudad

EXPRESO SIDERAL S.A
NIT. 890.800.272-9
RECEPCIÓN

14 JUN. 2018

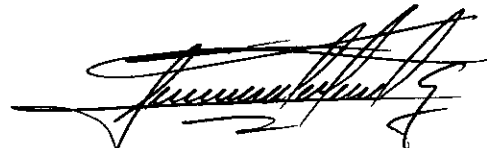
REFERENCIA: TRAMITE DOCUMENTO GED 18766-17
ASUNTO: QUEJA POR MAL SERVICIO

En atención a queja escrita allegada a esta secretaría por la señora MONICA ANDREA PINEDA ARIAS, quien reporta que a diario "tanto en la mañana como en la tarde en horas pico el transporte Villamaria-SENA, SENA-Villamaria es pésimo, todos los días nos toca bajar hasta la floresta al control y allá hacer fila hasta que haya colectivo disponible, siempre nos toca esperar hasta 20 minutos o más porque nos hay oferta de colectivos disponibles, esto pasa con la empresa Gran Caldas. Algunas veces envía un bus de Sideral a que recoja mucha gente, pero no lo envía todos los días así que la gente le toca irse caminando desde la salida de Villamaria hasta la Floresta para esperar el colectivo en el control, igual en las noches los colectivos se llenan en el Sena y las personas que trabajan en la enea nos toca quedarnos sin transporte porque los colectivos pasan llenos y hay muy poca oferta".

Dado que de conformidad con la resolución No. 169 de 2015 ustedes prestan la ruta FLORESTA - GALLINAZO con frecuencias de 30 minutos en hora pico, le solicitamos verificar la queja y de ser cierta, tomar las medidas a que dé lugar, garantizando un servicio de transporte de calidad e incluyente con la comunidad. Igualmente solicitamos se dé informe al quejoso con copia a esta Secretaría, de las acciones realizadas para solucionar dicho inconveniente.

Atentamente

José A. Cardenas
JOSE ABAD CARDENAS RENDON
Secretario de Despacho (e)
Secretaría de Tránsito y Transporte



LEONARDO LEAL GARCIA
Profesional Universitario
Unidad de Gestión Técnica

Copia: MONICA ANDREA PINEDA ARIAS, CRA 18A NRO 4-26 VILLAMARÍA