

STT. 3458-1

Manizales, 15 DIC 2017

Doctor  
**JORGE AMIDO CASTAÑO LOPEZ**  
UNITRANS LTDA.  
Veracruz, La Linda  
Manizales .

**REFERENCIA:** TRÁMITE DOCUMENTO GED. 56360 -17  
**ASUNTO:** QUEJA CIUDADANA POR MAL SERVICIO

Cordial saludo

Por medio de la presente, queremos remitir queja presentada por el señor RAFAEL MACHADO SANTOS, en la cual pone en conocimiento la inconformidad de él y de cerca de 64 personas por el mal servicio de la ruta 161 CAROLA-ESTADIO VERSALLES, según oficio que se adjunta

Por lo anterior le solicitamos verificar la queja y de ser cierta, tomar las medidas a que dé lugar, garantizando un servicio de transporte de calidad e incluyente con la comunidad. Igualmente solicitamos se informe las acciones realizadas al quejoso con copia a esta entidad para solucionar dicho inconveniente.

Atentamente,

  
CARLOS ALBERTO GAVIRIA MARIN  
Secretario de Despacho  
Secretaría de Tránsito y Transporte

  
LEONARDO LEAL GARCIA  
Profesional Universitario  
Unidad de Gestión Técnica

Anexo UN (1) folio

COPIA:

RAFAEL MACHADO SANTOS, CRA 9B NRO. 57E - 20 BARRIO LA CAROLITA - 68957