

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS DEL SEÑOR ALCALDE
JOSE OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

**"Evaluación Proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía
Período 01 Enero al 31 de Octubre de 2017".**

Fecha de la Rendición de Cuentas: Miércoles 06 de Diciembre de 2017

Lugar: Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores

Hora: 2:00 p:m.

Medios Utilizados: Medios audiovisuales, pendones, registros fotográficos, cámaras y finalizando la actividad, se dio un espacio para interactuar con la ciudadanía con un ejercicio de preguntas y respuestas.

Objetivo General: Verificar el cumplimiento de la Rendición de Cuentas que esté acorde con las necesidades y posibilidades de la comunidad y ciudadanía definidas a nivel nacional.

Objetivo específico: Evaluar el cumplimiento de los lineamientos metodológicos definidos en el **Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el fin de que el proceso de Rendición de Cuentas sea un instrumento de participación ciudadana, control social, transparencia y lucha contra la corrupción, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- ✓ Nivel de Participación de Organizaciones Sociales en el Proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Gestión Administrativa del Proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Realización de la Rendición de Cuentas.
- ✓ Espacios de Interlocución con la Ciudadanía generados por la Entidad.

DEFINICIÓN:

"La Rendición de Cuentas a la ciudadanía, es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otros que tienen el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado".

Es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, tanto como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la Administración Pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia y transparencia,

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

en la cotidianidad del servidor público. Esto es la revisión pública y evaluación de la ciudadanía sobre la gestión.

Normatividad: Artículo 33 de la ley 489 de 1998, artículo 12 Ley 87 de 1993, CONPES 3654 de 2010, artículo 72 y 78 ley 1474 de 2011 y documento **Manual de Rendición de Cuentas a la ciudadanía**, de la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República, el Departamento Nacional de Planeación (DNP) y el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP).

En cumplimiento a la Ley 87 de 1993, Artículo 12: **Funciones de los Auditores Internos...** numeral i) *Evaluar y verificar la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana, que en desarrollo del mandato constitucional y legal, diseñe la entidad correspondiente...*

Dando cumplimiento a los lineamientos contenidos en el **Manual Único de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**, la Oficina de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, en su rol de asesor y de evaluador independiente de las actividades propias de la gestión de la Entidad, efectuó la Evaluación del ejercicio de Rendición de Cuentas presentado por el Señor Alcalde José Octavio Cardona León el pasado 06 de Diciembre de 2017; para lo cual se presenta la respectiva evaluación, teniendo en cuenta los resultados arrojados en la aplicación de la encuesta "*Evaluación del proceso de Rendición de Cuentas – Período 01 Enero al 31 Octubre de 2017*", como también, la verificación de documentos, herramientas y demás elementos desplegados para la realización del evento.

La Estrategia utilizada para la Rendición de Cuentas de la Administración del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017 se basó en la participación ciudadana, en donde el mandatario en presencia de su Gabinete, expuso los principales logros y avances en cada una de las dimensiones (Sociocultural, Hábitat, Económica e Institucional) y que componen el **Plan de Desarrollo 2016-2019 "Manizales Más Oportunidades"**; lo que permitió que se tuviera un diálogo informal con los ciudadanos, a fin, de que las personas se enteran sobre qué se hizo, qué se está haciendo y qué se va a hacer.

Durante el proceso de Rendición de Cuentas, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

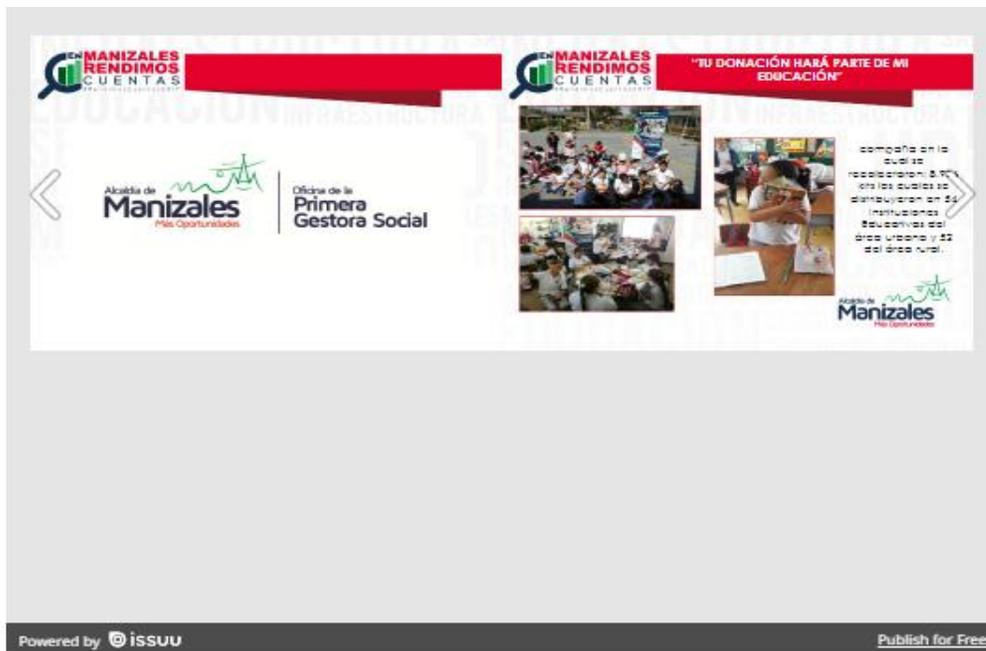
**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

1) PLANEACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

- ✓ Fijación de fecha y hora del evento, dinámica, fecha de recepción de la información, grupos de interés, grupos de apoyo y medios de difusión para la Rendición de Cuentas.
- ✓ Publicación de avisos en los medios de comunicación.
- ✓ Publicación en la página Web de la Alcaldía de Manizales del Informe de Rendición de Cuentas "Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017" y el cual se publicó en formato revista para que fuera más llamativo y más ameno para la lectura.



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**



La Convocatoria para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía correspondiente al período 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017 que por normativa se exige, comenzó luego de conocerse la fecha para la realización de esta jornada y la cual quedó establecida el día 10 de Octubre de 2017 mediante Acta de Reunión con el Equipo Coordinador de Rendición de Cuentas de la Alcaldía; en dicha reunión se trataron temas sobre las estrategias a utilizar y la planeación para llevar a cabo dicho evento, quedando programada la fecha para el día **Miércoles 06 de Diciembre de 2017** a las 2:00 p:m, en el Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores.

A partir del 03 de Noviembre de 2017, se inició con la difusión masiva de la actividad programada para el 06 de Diciembre de 2017 de la Rendición de Cuentas "Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017", utilizando para ello los medios de comunicación como: Boletines de Prensa, Sala de Prensa, Mailling, SMS (mensajes de texto), redes sociales de la Alcaldía (Facebook: Alcaldía de Manizales y Twitter: @ciudadManizales) y de las diferentes Secretarías y/o Unidades, así mismo, por medio de cuñas radiales, avisos impresos, correos electrónicos y llamadas telefónicas a las Veedurías Ciudadanas que se encuentran registradas en la Personería Municipal de Manizales y las cuales repercuten directamente en la comunidad, así:

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Registro de llamadas telefónicas a Veedurías Ciudadanas:

FICHA No.	NOMBRE DE VEEDURIA	FECHA DE REGISTRO	DIRECCION DE VEEDURIA	INTEGRANTES	DIRECCION	TELEFONO	INVITACION A RENDICION DE CUENTAS
101	Veeduría Ciudadana Departamental a la prestación de los servicios de salud en esta zona del País Resolución No. 273 del 31/12/2012	27/12/12	Edificio Leonidas Londoño, Torre B, Local 6, Secretaría de Salud Pública, Oficina Atención al Usuario, Doctora MIRIAM MIRANDA, ERNESTO QUINTERO RINCON, celular 321-8458146	Amparo Cardenas S. Ernesto Quintero Rincón German Piedrahita Vallejo Liliana Trejos Hernández Catalina Mejía Zuluaga Sebastián Calle Murillo Rosalba Ceballos Alexander Moreno Tamayo Jorge Eliécer Tamayo Julio Murcia Jorge Mario Gómez Loaiza María Eugenia Ocampo Castaño Alejandra Quiñones Villamil Kelly Quintana M. Luz Adileja Reyes Cuartas José Henry Ocampo Galvis Jorge Eliécer Tamayo Bedoya	Personería de Villamaría Calle 16 22-50 Carrera 63 34-52 Calle 30B 34B-47 Calle 68A 28-30, Barrio Palermo. Calle 105 C1 27-22. Barrio la Enea Carrera 6 11-78 Carrera 36B 16A-30 Carrera 28 105D-62. Barrio La Enea Calle 68A 9-100, Casa 2 Carrera 11B 10-06 Apto 304 Calle 101 34-14 Barrio La Enea Calle 49 26-46 DTSC Calle 49 26-4 DTSC Calle 31 24-59 Carrera 6 11-78 Carrera 12 47K-09	8775789-311-3139691 321-8558146 310-5974314 311-3583214 320-6716139 314-8514040 312-7265764 312-8709318 8746855 8914603 8707070 316-7033786 311-6375223 311-7368374 316-2507783 312-7265364 321-7857771	Confirma Asistencia 27/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 27/Noviembre /2017 Está enfermo, no puede asistir 27/Noviembre/2017 No puede asistir 27/Noviembre/2017 Mensaje de voz 27/Noviembre 2017 El número no está en uso 27/Noviembre /2017 Mensaje de voz 27/Noviembre 2017 No puede asistir 27/Noviembre 2017 No vive en esa casa 27/Noviembre 2017 Número apagado 27/Noviembre 2017 No responden 27/Noviembre /2017 Número equivocado 27/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 27/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 27/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 27/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 27/Noviembre /2017 Mensaje de voz 27/Noviembre 2017
102	Veeduría Proyecto Fondo Mundial Novena Ronda - Prevención de VIH SIDA Resolución No. 056 del 4/04/2013	04/04/13	Calle 58 No. 24-26	Jose Fernando Giraldo Londoño Germán David Ríos Osorio Santiago Saavedra Salazar José Norbeiro Parra Trujillo Maryory Patricia López Vidal Jorge Eduardo Cruz Castillo Carmen Tulia Piedrahita Cardona		320 6606248 320 7858169 314 7094024 320 6342410 313 7570025 321 7632620 318 5623697	Esta veeduría se acabó hace 2 años. 27/Noviembre /2017 Número no está en servicio 27/Noviembre /2017 Número no está en uso 27/Noviembre /2017 Mensaje de voz 27/Noviembre 2017 Número no está en uso 27/Noviembre /2017 Mensaje de voz 27/Noviembre 2017 Número no está en uso 27/Noviembre /2017

FICHA No.	NOMBRE DE VEEDURIA	FECHA DE REGISTRO	DIRECCION DE VEEDURIA	INTEGRANTES	DIRECCION	TELEFONO	INVITACION A RENDICION DE CUENTAS
				Luz Yohana López Vidal Luis Fernando Franco Ramírez		313 3577038 312 4976406	Mensaje de voz 27/Noviembre 2017 Mensaje de voz 27/Noviembre 2017
103	Veeduría Ciudadana a los Programas de Inversión de Recursos Públicos para los Desplazados residentes en el Municipio de Manizales, Caldas Resolución No. 103 del 6/06/2013	6/06/13	Carrera 16 No. 12-104 Barrio Chipre.	Ana Myriam Rodríguez Salguero José Duvan Rivera Bedoya Martha Bautista Muñoz Sandra Lejía Bautista Muñoz Sora Inés Rivera Franco Sindy Yurany Franco Grisales Amparo Cardona Acevedo Fernando Augusto Villa Ortiz	Carrera 16 12-104 Bar Chipre Carrera 11 29-32 Bar San Ignacio Calle 29 25-56 Calle 8 1 A 18, Villamaría Calle 52 B 39-104 San Paregrino Carrera 16 12-104 Bar Chipre Carrera 16 12-104 Bar Chipre	8826012 312 6824945 311 7033816 3137366906 8914662 310 4746312 321 7378904 311 6493898 310 4549511 310 5435765 313 7351353 311 6417279	Número no Asignado 28/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Número Equivocado 28/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017
104	Veeduría Ciudadana del Corregimiento el Manantial - Sigla: Veedores del Manantial Resolución No. 145 del 23/07/2013	23/07/13	Ciudad de Manizales, Departamento de Caldas, Villa Pilar, célula 7, núcleo 2, Apto. 204.	Ledy Viviana Arango Garzón José Israel López Tamayo Luz Yaneth Patiño Sepúlveda Floralba García Marín Hoyet García García José Aurelio Buitrago Toro José Gregorio Albarracín Valencia Jairo Aránzazu Gálvez María Helena Angel Pérez	Vereda Hoyo Frio Vereda Hoyo Frio Vereda Alto el Guamo Vereda Alto el Guamo Vereda Chupaderos Vereda Chupaderos Vereda Chupaderos Vereda Mangabonita Vereda Mangabonita	321 8144413 311 7909854 314 7604272 318 7984482 311 7537767 321 8800441 310 4274895 311 7829229	Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Mensaje de voz 28/Noviembre 2017 Hace 2 años no está vinculado con veedurías 28/Nov/2017 Pendiente para confirma Asistencia 28/Noviembre /2017
105	Veeduría Ciudadana para la obra Optimización Sistema de Acueducto y Construcción Planta de Tratamiento de Agua Potable Centro	21/08/13	Bloque 2 No. 220 de Maltería, en la ciudad de Manizales	Victor Hugo Ramirez Tabares Miguel Angel Pinilla Castañeda Juan Carlos Galvis Cuervo	Parqueadero DESCAFECOL B3-385 Maltería Bloque 3-3 CAFECOL Kilómetro 13 vía Magdalena frente a capilla	312 2809037 314 8004015 312 8465642	No puede asistir, está enfermo y se va de viaje para Cali 28/Nov/2017 Confirma Asistencia 28/Noviembre /2017 Número no está en servicio 28/Noviembre /2017

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Es importante mencionar, que por segunda vez la Alcaldía de Manizales con el apoyo del **"Programa Nacional Urna de Cristal"** usó las Tecnologías de la Información y la Comunicación para hacer una convocatoria de 360 grados que abarcara todas las plataformas tecnológicas.

A través del área de Participación Ciudadana de MinTic se realizó la siguiente estrategia para convocar a los manizaleños a participar en la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, no solo como asistentes, sino que se abrió un espacio para que definieran los puntos más importantes en los que el Señor Alcalde debía profundizar durante su intervención pública.

Dado lo anterior, como estrategia se definió el mensaje y el hashtag y a partir de allí se crearon varias piezas para redes sociales como:

- Mensaje: En Manizales rendimos cuentas 2017
- Hashtag: #RendimosCuentas2017

Además se utilizaron los siguientes Banners con infografías por Secretarías y Entidades Descentralizadas:



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
f Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co

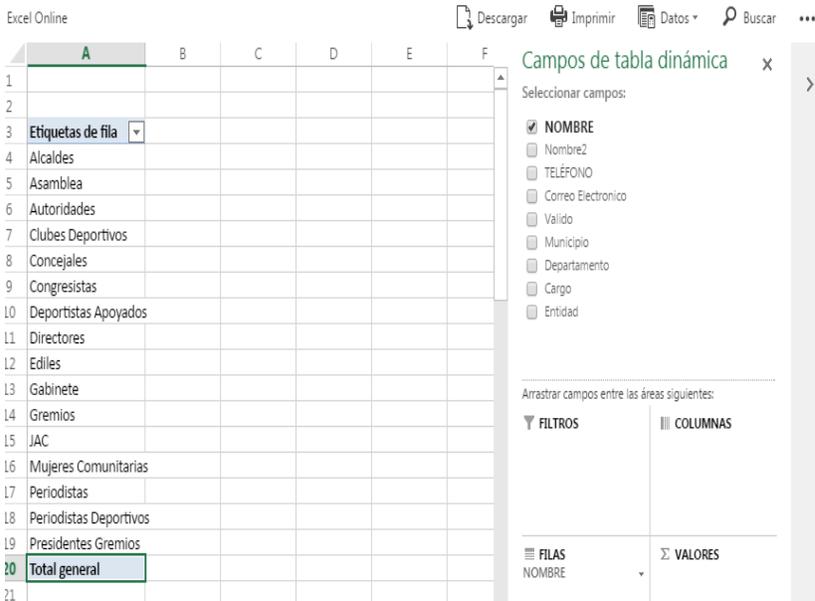


**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Gif y Videos



Se recolectaron el mayor número de bases de datos por Secretarías y/o Unidades para formar una base de datos general con correos electrónicos y números de celular que sirvieron para que directamente desde el **"Programa Urna de Cristal"** se enviaran boletines electrónicos y SMS.



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Se hicieron 5 envíos de mailing a 20.852 correos electrónicos con la siguiente información:

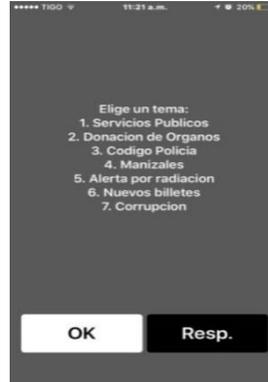
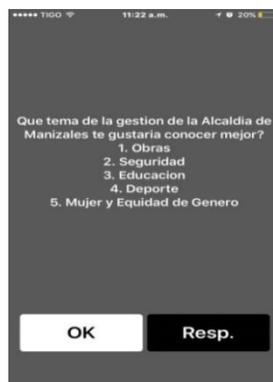
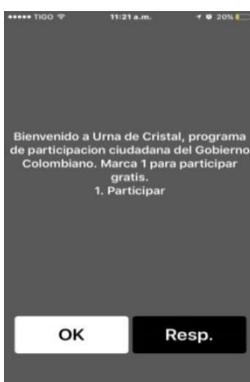
Mailing:

Nombre	Fecha	Enviados	Abiertos	Clicks
Transparencia Gubernamental RC Alcaldía Manizales contactos caldas	15/11/2017 7:30:03	20.852	1.587	61



Adicional al boletín electrónico, se realizó una consulta a través de teléfonos móviles donde los ciudadanos de manera gratuita podían enlistar los temas que consideraban de mayor importancia para la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, esto a través de mensaje de texto.

Para participar a través de SMS el ciudadano recibía un mensaje en su celular y al marcar *159# se desplegaban las siguientes opciones:



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Después de finalizar la participación, el mensaje dirigía a las personas a la página web de la Alcaldía de Manizales.

Además, para incentivar la participación de los ciudadanos, se realizó una campaña a través de las redes sociales institucionales, donde se explicaba paso a paso como participar:

**EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS
Y TÚ PUEDES AYUDARNOS A DEFINIR LOS TEMAS MÁS IMPORTANTES**



En operadores Tigo y Movistar
Marca GRATIS *159#
Opción 4. Manizales
y participa.

**¿QUÉ TEMA DE LA GESTIÓN DE
LA ALCALDÍA DE MANIZALES TE
GUSTARÍA CONOCER MEJOR?**

1. Obras
2. Seguridad
3. Educación
4. Deporte
5. Mujer y Equidad de Género

#LoEstamosHaciendo

Visita www.manizales.gov.co
y conoce los resultados.

#MásOportunidades

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

La participación se cerró el 19 de Noviembre de 2017, arrojando los siguientes resultados:
(datos enviados directamente por el equipo de trabajo de Urna de Cristal).

SMS:

Fecha del envío	Tema	Mensaje	Cantidad total de mensajes solicitados
19/11/2017	Urna - Alcaldía de Manizales	Quieres conocer los logros de la Alcaldía de Manizales? Elige el tema que te interesa llamando GRATIS al *159#	3.052

Como parte del trabajo con el Programa Urna de Cristal, se creó un mini site en donde los ciudadanos podrían consultar información sobre la Rendición de Cuentas.

Link:

<http://www.urnadecristal.gov.co/manizales-rinde-cuentas-2017>

URNA DE CRISTAL

AGC Noticias Información Participa Colabora Especiales

Gobierno Cívico

¡En Manizales se rinden cuentas!

Noviembre 21 de 2017

EN MANIZALES Rendimos Cuentas 2017
Eres nuestro invitado más importante
Participa

La credibilidad, la transparencia y la confianza son los pilares principales y tú estás invitado. La Alcaldía de Manizales, rinde cuentas y quiere que participes activamente para que seas el primero en enterarte de la gestión y los avances del Plan de Desarrollo del Gobierno de Octavio Cardona León. El evento se llevará a cabo el 6 de diciembre de 2017 en el Centro Cultural de Convenciones Teatro los Fundadores, sala Cumanday a las 2:00 pm.

Participa con tus preguntas y propuestas visitando este enlace

¿Qué tema de la gestión de la Alcaldía de Manizales te gustaría conocer mejor?

EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS
#RendimosCuentas2017

Alcaldía de Manizales Más Oportunidades

¿SOBRE QUÉ TE GUSTARÍA PREGUNTAR?

PLANES DE MEJORAMIENTO

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Sala de Prensa:

NOTICIAS

Consulta el **INFORME DE GESTIÓN** 2017
www.manizales.gov.co
En la parte inferior de la página web encontrarás el siguiente botón:
¡CLICK!... Visualiza y comparte el Informe de Gestión: "RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICAS - VIGENCIA 2017"
Más abajo... Hay un espacio de participación ciudadana donde nos puedes hacer llegar tus dudas, comentarios y/o preguntas.
TU OPINIÓN ES MUY IMPORTANTE, QUEREMOS CONOCER TU APOORTE.
Alcaldía de Manizales #MásOportunidades

EN MANIZALES RENDIMOS CUENTAS 2017
🕒 Diciembre 07, 2017 por Unidad De Divulgación
Conozca el informe de gestión de la Alcaldía de Manizales vigencia 2017

Redes Sociales:

Se utilizaron hashtag, los cuales generaron identidad en todo este proceso y el acompañamiento a cada una de las publicaciones.

Facebook:

Alcaldía de Manizales
Publicado por Luis Gerardo Hernández (1) · Hace un momento ·
#RendimosCuentas2017 #MásOportunidades
Consulta el Informe de Gestión 2017 📄 🗨️ y déjanos tus preguntas, dudas o inquietudes. Tu opinión es importante y queremos conocerla 🙌🏻 Octavio Cardona



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
📍 Alcaldía de Manizales 🌐 Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

<input type="checkbox"/>	 #MásOportunidades #RendimosCuentas2017 Hoy todos los...	4837	265	6 de diciembre de 2017 ... Alcaldía de Manizales
<input type="checkbox"/>	 Alcaldía de Manizales ha compartido la publicación de Secretaría de Planeació...	869	11	5 de diciembre de 2017 ... Alcaldía de Manizales
<input type="checkbox"/>	 #MásOportunidades #RendimosCuentas2017 Esta y mucha...	783	12	21 de noviembre de 201... Luisa Giraldo Hernández
<input type="checkbox"/>	 #MásOportunidades #RendimosCuentas2017 Si te interesa...	855	10	21 de noviembre de 201... Luisa Giraldo Hernández
<input type="checkbox"/>	 #MásOportunidades #RendimosCuentas2017 Si quieres...	1483	25	21 de noviembre de 201... Luisa Giraldo Hernández
<input type="checkbox"/>	 En Manizales #RendimosCuentas2017 y queremos que tú participes. Llama grati...	1157	20	20 de noviembre de 201... Luisa Giraldo Hernández
<input type="checkbox"/>	 #RendimosCuentas2017 #MásOportunidades Octavio Cardona	1267	25	9 de noviembre de 2017... Luisa Giraldo Hernández
<input type="checkbox"/>	 #RendimosCuentas2017 #MásOportunidades Si quieres conocer...	1456	30	8 de noviembre de 2017... Luisa Giraldo Hernández
<input type="checkbox"/>	 #RendimosCuentas2017 #MásOportunidades Consulta el Inform...	1358	20	3 de noviembre de 2017... Luisa Giraldo Hernández

Es importante mencionar, que la invitación se hizo extensiva a la comunidad a través de llamadas telefónicas, cuñas radiales y correos electrónicos a las siguientes entidades: Contraloría General de Caldas, Procuraduría Provincial de Manizales, Gobernación de Caldas, Notarías de Manizales, Cámara de Comercio, Asamblea de Caldas, Comité Intergremial de Caldas, Universidades tanto privadas como públicas, Arquidiócesis de Manizales, Contraloría General Municipal, Personería Municipal, Defensoría del Pueblo, Comandante Policía Metropolitana de Manizales, Veedurías, Gremios, Líderes comunitarios, Concejo Municipal, Juntas de Acción Comunal (JAC) y Juntas Administradoras Locales (JAL), Entidades Descentralizadas del Municipio, Secretarios de Despacho y funcionarios de la Administración Municipal, así:



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

2) INTERACCIÓN CON LA CIUDADANÍA ANTES DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS:

Se realizaron las siguientes actividades:

- ✓ Publicación en la página Web de la Alcaldía de Manizales del Informe de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía – Período 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017.
- ✓ Invitación a la comunidad en general a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos, boletines electrónicos y mensajes de texto.
- ✓ Invitación a la ciudadanía para participar con inquietudes y preguntas sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía “Período 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017”, a través de la página Web de la Alcaldía de Manizales.

Dentro del proceso de diseño de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, el Equipo Coordinador de la realización de dicho evento pactaron la publicación del Informe de Gestión desde el día 03 de Noviembre de 2017, con el fin, de dar participación y espacio de estudio a los consultores que ingresaran a la página web de la Alcaldía de Manizales.

Simultáneo a esta acción, en la página web de la Alcaldía de Manizales, se adecuó un formulario para que la comunidad que ingresara a la página luego de leer el documento, pudiera consignar allí sus inquietudes y preguntas o desde el link <http://www.manizales.gov.co/Contenido/Alcaldia/4455/rendicion-de-cuentas-publicas-vigilancia-2017>, las cuales después serían trasladadas a la Secretaría y/o Unidad correspondiente para dar trámite a la respuesta.

¿Quieres conocer cómo avanzó la ciudad durante el año 2017?

¿Te interesa ser partícipe de los procesos de cambio de la ciudad?

Esta es tú oportunidad.

Haz parte del Informe de Gestión que entregará el Alcalde José Octavio Cardona León. Participa enviando tus preguntas, dudas o inquietudes.

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Luego de establecer estos mecanismos virtuales, para consultar a la ciudadanía en general sobre la información que quieren conocer y sobre lo que desean dialogar en los diferentes espacios de la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, se pudo evidenciar en la página web de la Alcaldía de Manizales, el registro de dos (02) preguntas por parte de la ciudadanía, según información suministrada por la Unidad de Divulgación y Prensa y las cuales fueron remitidas a la Secretaría competente con los respectivos datos de los ciudadanos para que den oportuna respuesta.

TEMA	DEPENDENCIA	FECHA RECIBIDO
Muy bien quedó la zona peatonal en la Avenida Kevin, a la altura del Parque de La Asunción y Confa. ¿Qué tal si esa mejora se extiende a lo largo de la Avenida? Los adoquines con que se construyeron los andenes están deteriorados y en muchos sitios intransitables. Se camina sobre ellos con desconfianza e inseguridad. Muchas gracias por la atención.	Secretaria de Obras	28/11/2017

3) DESARROLLO DE LA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANÍA:

Continuando con los lineamientos metodológicos del Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, es importante resaltar que éste, trae consigo beneficios y oportunidades de mejora en la gestión pública, toda vez que las entidades pueden ser percibidas como más transparentes, elevando sus niveles de credibilidad y confianza ciudadana.

El día Miércoles 06 de Diciembre de 2017 se llevó a cabo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía **"Período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017"** en el Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores, la cual dio inicio desde las 2:20 p:m y se extendió hasta las 6:40 p:m. Dicho evento contó con la presencia del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, los Secretarios de Despacho de la Alcaldía de Manizales y Gerentes de Entidades Descentralizadas, además, se contó con la participación de integrantes de las Juntas de Acción Comunal y Juntas Administradoras Locales de la ciudad de Manizales, Agremiaciones de la ciudad, colectivos ciudadanos, asociaciones de profesionales, medios de comunicación, autoridades municipales y departamentales, entes de control y comunidad en general, quedando evidenciada a través del registro de asistencia de las personas que se hicieron presentes a este evento.

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Adicional a lo anterior, la Unidad de Control Interno levantó el Acta de la Rendición de Cuentas, con el fin, de dejar consignados los temas que fueron abordados en esta exposición.

METODOLOGÍA DE EXPOSICIÓN.

El evento se desarrolló en el Salón Cumanday Centro Cultural y de Convenciones Teatro Los Fundadores en donde se ubicó una sala tipo lobby en el escenario para la ubicación del Señor Alcalde.

- El Señor Alcalde inició con un discurso de bienvenida y posteriormente comenzó su exposición en la que informó sobre los resultados obtenidos en cada una de las Secretarías y/o Unidades de la Administración Municipal y las diferentes Entidades Descentralizadas.
- El equipo de la Secretaría de Planeación entregó el formato de preguntas y sugerencias, las cuales fueron recolectadas a los asistentes en el intermedio del evento y al final de la exposición fueron contestadas por el Señor Alcalde.
- De acuerdo al informe entregado por la empresa PEOPLE CONTACT, entidad encargada de efectuar el registro de ingreso a la Rendición de Cuentas, participaron en total **274** ciudadanos interesados en conocer la gestión realiza durante los primeros diez meses de la vigencia 2017 del Señor Alcalde José Octavio Cardona León.

Así fue el diseño de la puesta en escena.



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
f Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Se dio Apertura Oficial al Evento con los Himnos de Colombia, Caldas y Manizales y el Líder de la Unidad de Divulgación y Prensa, realizó la presentación y explicó a los presentes la metodología que se llevaría a cabo durante el desarrollo de este evento y los lineamientos que se tendrían para la participación de diálogo con la comunidad.

El Señor Alcalde actuó como moderador del panel durante todo el desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con la presencia de los diferentes Secretarios de Despacho, Líderes de Oficina y/o Unidades y Gerentes de Entidades Descentralizadas, con el fin, de proporcionar una mejor explicación sobre los temas a tratar y que son el resultado de la Gestión realizada durante el periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017.

Es importante mencionar, que el Señor Alcalde inició su intervención con la exposición de los doce (12) grandes logros de la Administración en lo corrido de su gestión y luego expuso temas relacionados con las dimensiones Sociocultural, Económica Productiva, Político Institucional y Ambiental y de Gestión del Riesgo y en las cuales intervinieron cada uno de los Secretarios de Despacho y Gerentes de entidades descentralizadas; evidenciándose hechos relevantes de cada Secretaría y/o Unidad y entidades descentralizadas, como inversiones, utilidades, población beneficiada, inicio y terminación de obras, entre otros temas.

Luego de culminada la exposición del Mandatario, se brindó el espacio para preguntas y sugerencias (escritas y verbales), las cuales estuvieron formuladas por los asistentes durante la Audiencia. Además de este formato de preguntas, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, les entregó a los asistentes una Encuesta de Satisfacción sobre el Proceso de Rendición de Cuentas llevado a cabo por el Señor Alcalde.

El tratamiento para estas preguntas se manejó en el propio evento, es decir, se leyeron y el Señor Alcalde respondía al igual que el Secretario de Despacho pertinente. Es importante aclarar, que la Secretaría de Planeación será la encargada de gestionar las preguntas que quedaron pendientes por responder.

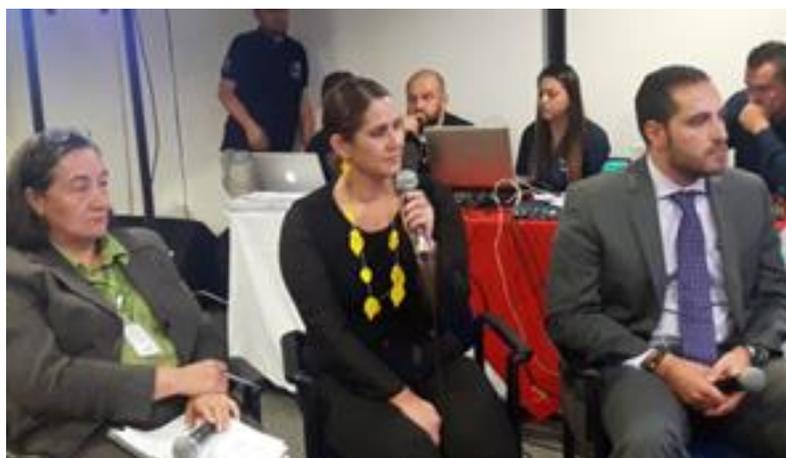
**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**




FORMATO RADICACION DE INQUIETUDES O SUGERENCIAS
RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017

NOMBRE: _____

INQUIETUDES O SUGERENCIAS:



En total se recibieron veintinueve (29) preguntas, de las cuales el Señor Alcalde José Octavio Cardona León una vez culminada su presentación, dio respuesta a diez y siete (17) de ellas.

En este sentido, las doce (12) restantes reposan en el Despacho toda vez que corresponden a felicitaciones y agradecimientos por la labor desempeñada. Tal es el caso de del señor Juan Manuel Ramírez Toro quién resalta la labor **"Un evento de interés local que aclara las dudas e inquietudes que los manizaleños tienen y que muestra las gestiones con transparencia."**

Es importante resaltar, que tanto el Señor Alcalde, como los Secretarios de Despacho y Gerentes de Entidades Descentralizadas, estuvieron atentos para responder a cada una de las inquietudes por parte de los asistentes.

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

4) EVALUACION Y SEGUIMIENTO AL PROCESO DE RENDICION DE CUENTAS:

Una vez finalizadas las exposiciones, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, brindó a los asistentes la Encuesta de Satisfacción, con el fin, de retroalimentar y mejorar el proceso de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.

A continuación se presenta la tabulación de la Encuesta de Satisfacción y la representación gráfica con la explicación de cada una de las preguntas realizadas:

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017 ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEON UNIDAD DE CONTROL INTERNO						
PREGUNTAS	¿Le parecen pertinentes los temas tratados en la Rendición de Cuentas?		¿La Organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?		¿La ciudadanía tuvo oportunidad de participar en el Proceso de Rendición de Cuentas?	
	a. SI	b. NO	a. SI	b. NO	a. SI	b. NO
1	X		X		X	
2	X		X		X	
3	X		X		X	
4	X		X		X	
5	X		X		X	
6	X		X		X	
7	X		X			X
8	X		X			X
9	X		X			X
10	X		X		X	
11	X		X		X	
12	X		X		X	
13	X		X		X	
14	X		X		X	
15	X		X		X	
16	X		X		X	
17	X		X		X	
18	X			X		X

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

19	X		X		X	
20	X		X		X	
21	X		X			X
22	X			X		X
23	X		X			X
24	X		X		X	
25	X		X		X	
26	X		X		X	
27	X		X		X	
28	X		X			X
29	X		X		X	
30		X	X			X
31	X		X		X	
32	X		X		X	
33	X		X		X	
34	X		X		X	
35	X		X		X	
36	X		X		X	
37	X		X			X
38	X		X		X	
39	X		X		X	
40	X		X		X	
41	X		X		X	
42	X		X		X	
43	X		X		X	
44	X		X			X
45	X		X		X	
46	X		X		X	
47	X		X		X	
48	X		X		X	
49	X		X		X	
50	X		X		X	
51	X		X		X	
52	X		X		X	
53	X			X	X	

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

54	X		X		X	
55	X		X		X	
56	X		X		X	
57	X		X		X	
58	X		X		X	
59	X		X		X	
60	X		X		X	
61	X		X		X	
62	X		X		X	
63	X		X			X
64	X			X	X	
65	X		X		X	
66	X		X		X	
67	X		X		X	
68	X		X		X	
69	X			X		X
70	X		X		X	
71	X		X		X	
72	X		X		X	
73	X		X		X	
74	X		X		X	
75	X		X		X	
76	X		X		X	
77	X		X		X	
78	X		X		X	
79	X		X		X	
80	X		X		X	
81	X		X		X	
82	X		X		X	
TOTAL	81	1	77	5	69	13
	82		82		82	
	99%	1%	94%	6%	84%	16%

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

- 1. ¿Le parecen pertinentes los temas tratados en la Rendición de Cuentas?** De las ochenta y dos (82) encuestas aplicadas, el 99% contestaron que sí fueron pertinentes los temas expuestos en la Rendición de Cuentas y solo el 1% dijo que no.

¿Le parecen pertinentes los temas tratados en la Rendición de Cuentas?	Total de encuestas por pregunta	Porcentaje
a. SI	81	99%
b. NO	1	1%
TOTAL	82	100%



- 2. ¿La Organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?** De las ochenta y dos (82) encuestas aplicadas el 94% contestaron que sí estuvieron acordes y el 6% respondieron que no.

¿La Organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?	Total de encuestas por pregunta	Porcentaje
a. SI	77	94%
b. NO	5	6%
TOTAL	82	100%

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

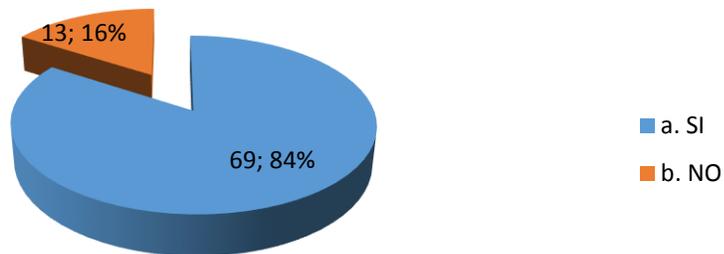
¿La Organización del evento estuvo acorde con sus expectativas?.



3. ¿La ciudadanía tuvo oportunidad de participar en el Proceso de Rendición de Cuentas? De las ochenta y dos (82) encuestas aplicadas el 84% contestaron que sí hubo participación y el 16% respondieron que no.

¿La ciudadanía tuvo oportunidad de participar en el Proceso de Rendición de Cuentas?	Total de encuestas por pregunta	Porcentaje
a. SI	69	84%
b. NO	13	16%
TOTAL	82	100%

¿La ciudadanía tuvo oportunidad de participar en el Proceso de Rendición de Cuentas?.



5) CRONOGRAMA:

La Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, continuando con la Evaluación y Seguimiento al proceso de la Rendición de Cuentas, verificó el cumplimiento de las actividades plasmadas en el siguiente cronograma, las cuales fueron ejecutadas en un 100%.



ALCALDÍA DE MANIZALES
Calle 19 N. 21 - 44 Propiedad Horizontal CAM
Teléfono 887 97 00 Ext. 71500
Código postal 170001
Atención al cliente 018000 968988
Alcaldía de Manizales Ciudad Manizales
www.manizales.gov.co



**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Subcomponente	Actividades	Fecha
Definir a nivel directivo las temáticas relevantes para incluir en la Rendición de Cuentas.	Inventario de temáticas	Octubre de 2017.
Recepción y consolidación de información por cada una de las Secretarías y Entes Descentralizados.	Cuadro de control	
Diseño y diagramación de informe Rendición de Cuentas.	Informe diseñado/informe elaborado. Informe	
Creación de un hashtag #RendimosCuentas2017	Informe de resumen del hashtag	
Identificar los medios más idóneos a utilizar conforme a la información que se dirija a la ciudadanía o diferentes públicos.	Boletín elaborado/boletín propuesto. Boletín	Noviembre 03 de 2017. Pieza en redes sociales un mes antes de la fecha del evento.
Readecuación de la página web	Página web actualizada	03 de Noviembre de 2017
Elaboración de la presentación del Informe de Gestión de la Redición de Cuentas.	Informe publicado en página web de la Alcaldía de Manizales.	El 03 de Noviembre de 2017 se publicó en página web.
Readecuación del micro sitio.	Formulario de Preguntas en la página web de la Alcaldía de Manizales.	El 03 de Noviembre de 2017 se publicó en página web.
Uso de redes sociales para la Rendición de Cuentas permanente.	Facebook y twitter de Alcaldía	Octubre / Noviembre y Diciembre de 2017
Elaboración, publicación y análisis de formato de temas de Rendición de Cuentas y respuestas dadas a la ciudadanía.	Formato de temas y preguntas Rendición de Cuentas.	
Convocatoria Entes de Control, Personería Municipal, Procuraduría, Defensoría del Pueblo, medios de comunicación, Gremios, Autoridades Municipales, Concejales, Diputados, Juntas Administradoras Locales (JAL) y Juntas de Acción Comunal (JAC) y Universidades públicas y privadas.	Correos electrónicos, llamadas telefónicas e invitación a través medios de comunicación, Boletines de Prensa y mensajes de texto.	La Convocatoria se inició desde el 03 de Noviembre de 2017 con el envío de correos electrónicos y publicaciones en las redes sociales.
Convocatoria Encuesta a través de SMS	Programa Urna de Cristal	Del 07 al 19 de Noviembre de 2017
Convocatoria Veedurías Ciudadanas.	Llamadas telefónicas.	27, 28 y 29 de Noviembre de 2017

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.	Rendición de Cuentas " Periodo comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017 ".	06 de Diciembre de 2017.
Aplicación de Encuestas por parte de la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales.	Encuesta presencial a los participantes en la Rendición de Cuentas, con el fin de evaluar la realización del evento.	06 de Diciembre de 2017.

* Los datos fueron suministrados por la Unidad de Divulgación y Prensa de la Alcaldía de Manizales.

CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO A LA RENDICION DE CUENTAS A LA CIUDADANIA "PERÍODO 01 DE ENERO AL 31 DE OCTUBRE DE 2017".

Con el fin de mostrar los resultados obtenidos en la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017 del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, la Unidad de Control Interno de la Alcaldía de Manizales, evaluó las acciones realizadas dentro de ese proceso y presentó un análisis a cerca de los logros y dificultades que allí se evidenciaron.

Por tal razón, la Unidad de Control Interno manifiesta, que la Rendición de Cuentas efectuada el día 06 de Diciembre de 2017 se realizó bajo los parámetros definidos en el "**Manual de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía**", en cuanto a metodología y contenido; de igual manera se observó que los temas tratados corresponden al objetivo propuesto y con ellos se atendieron y se pretendieron despejar las inquietudes que algunas personas presentaron en etapa previa a la celebración del evento, fortaleciendo de esta manera la participación ciudadana.

ASPECTOS A RESALTAR:

- Con la planeación y desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se cumplieron los objetivos propuestos por el Señor Alcalde José Octavio Cardona León, acogiendo la normatividad y diferentes disposiciones que rigen estas actividades, además, de generar confianza entre los asistentes.
- Los expositores resolvieron preguntas que se podían aclarar en el momento, al igual que tomaron registro de las inquietudes creadas por la ciudadanía.
- La información suministrada a los asistentes obedeció a los principios de lenguaje claro, ya que se evidenció receptividad por parte de los mismos.
- Se contó con los equipos tecnológicos, los recursos, físicos, logísticos y humanos requeridos para la realización de la audiencia.

**INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS
DEL SEÑOR ALCALDE JOSÉ OCTAVIO CARDONA LEÓN
PERIODO 01 ENERO AL 31 OCTUBRE DE 2017**

- Excelente difusión por parte de los organizadores de la Rendición de Cuentas, para promover y lograr lo alcanzado en la Audiencia Pública.
- Una vez valoradas las encuestas de los asistentes a la Rendición de Cuentas, analizados los registros relacionados y observado el desarrollo de la misma, la Unidad de Control Interno exalta que los responsables de este acontecimiento, ofrecieron a la ciudadanía un evento de calidad, mostrando en un ejercicio participativo, la gestión del período comprendido entre el 01 de Enero al 31 de Octubre de 2017 del Señor Alcalde José Octavio Cardona León, a través del desarrollo de temas de gran interés, en forma clara y con lenguaje comprensible para la ciudadanía.
- Los participantes durante el evento estuvieron atentos a las explicaciones, para luego exponer sus preguntas e inquietudes.

Atentamente,

Luz Estella Toro Osorio
LUZ ESTELLA TORO OSORIO
Técnico Operativo
Unidad de Control Interno
Alcaldía de Manizales

Gloria del Pilar Martínez Muñoz
GLORIA DEL PILAR MARTINEZ MUÑOZ
Directora Administrativa
Unidad de Control Interno