**INFORME TRIMESTRAL DE PQR**

De acuerdo con el comportamiento de las PQR durante el tercer trimestre del año 2017 (julio, agosto y septiembre) en la Alcaldía de Manizales, se tiene lo siguiente:

En cuanto a las PQR registradas en el sistema y a la oportunidad en la respuesta se muestran las tablas correspondientes a la cantidad de PQR recibidas, cantidad de PQR con respuesta dentro de términos y PQR vencidas.

**JULIO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **CON RESPUESTA** | **VENCIDAS** |
| **DESARROLLO SOCIAL** | 1 | 0 | 1 |
| **DEPORTES** | 1 | 1 | - |
| **OBRAS PUBLICAS** | 7 | 5 | 2 |
| **HACIENDA**  | 2 | 1 | 1 |
| **SALUD PUBLICA** | 10 | 6 | 4 |
| **EDUCACION** | 8 | 8 | - |
| **TRANSITO Y TRANSPORTE** | 22 | 17 | 5 |
| **PLANEACION** | 24 | 24 | - |
| **MEDIO AMBIENTE** | 25 | 20 | 5 |
| **UGR** | 23 | 6 | 17 |
| **GOBIERNO** | 116 | 113 | 3 |
| **TOTALES** | 239 | 201 | 38 |

**AGOSTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **CON RESPUESTA** | **VENCIDAS** |
| **DESARROLLO SOCIAL** | 4 | 4 | **-** |
| **OBRAS PUBLICAS** | 2 | 2 | - |
| **SERVICIOS ADMINISTRATIVOS** | 3 | 3 | - |
| **HACIENDA**  | 3 | 3 | - |
| **SALUD PUBLICA** | 11 | 6 | 5 |
| **EDUCACION** | 5 | 5 | - |
| **TRANSITO Y TRANSPORTE** | 7 | 6 | 1 |
| **PLANEACION** | 31 | 29 | 2 |
| **MEDIO AMBIENTE** | 35 | 28 | 7 |
| **UGR** | 12 | 9 | 3 |
| **GOBIERNO** | 115 | 113 | 2 |
| **TOTALES** | 228 | 208 | 20 |

**SEPTIEMBRE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **CON RESPUESTA** | **VENCIDAS** |
| **DESARROLLO SOCIAL** | 1 | 1 | - |
| **DEPORTES** | 1 | 1 | - |
| **OBRAS PUBLICAS** | 6 | 6 | - |
| **SALUD PUBLICA** | 17 | 9 | 8 |
| **EDUCACION** | 6 | 6 | - |
| **PLANEACION** | 16 | 16 | - |
| **MEDIO AMBIENTE** | 25 | 20 | 5 |
| **GOBIERNO** | 90 | 89 | 1 |
| **TOTALES** | 162 | 148 | 14 |

**CONSOLIDADO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DEPENDENCIA** | **RECIBIDAS** | **CON RESPUESTA** | **VENCIDAS** |
| **DESARROLLO SOCIAL** | 6 | 5 | 1 |
| **DEPORTES** | 2 | 2 | - |
| **OBRAS PUBLICAS** | 15 | 13 | 2 |
| **SERVICIOS ADMINISTRATIVOS** | 3 | 3 | - |
| **HACIENDA**  | 5 | 4 | 1 |
| **SALUD PUBLICA** | 38 | 21 | 17 |
| **EDUCACION** | 19 | 19 | - |
| **TRANSITO Y TRANSPORTE** | 29 | 23 | 6 |
| **PLANEACION** | 71 | 69 | 2 |
| **MEDIO AMBIENTE** | 85 | 68 | 17 |
| **UGR** | 35 | 15 | 20 |
| **GOBIERNO** | 321 | 315 | 6 |
| **TOTALES** | 629 | 557 | 72 |

Con respecto al CONSOLIDADO de los meses de julio a septiembre del 2017, se tiene en cuanto a la oportunidad en la respuesta a las PQR, la siguiente tabla:

Las Secretarías de Planeación y de Gobierno ocupan el primer puesto en lo que respecta a la cantidad y la respuesta oportuna de las solicitudes.